

## Lexmark International, Inc.

Herausragende Monochrome Drucker-/  
MFP-Produktlinie des Jahres



# LEXMARK<sup>TM</sup>

Lexmark International Technology S.A  
Case Postale 508 CH - 1215 Genf 15  
(Schweiz)

Erstklassige Leistung, vorbildliche Funktionen und ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis über das gesamte Portfolio sind die Markenzeichen der Geräte von Lexmark. Im vergangenen Jahr hat BLI sieben monochrome Systeme des Herstellers getestet und diese Eigenschaften zeigten sich immer wieder. So konnten sechs dieser Geräte mit dem Siegel „Besonders empfehlenswert“ ausgezeichnet werden und haben „Pick Awards“ gewonnen. Deshalb wurde Lexmark von BLI im Winter 2013 mit der Auszeichnung „Herausragende Monochrome Drucker-/MFP-Produktlinie des Jahres“ geehrt. Seit 2005 gewann Lexmark die Auszeichnung „Monochrome Drucker-Produktlinie“ oder „Monochrome MFP-Produktlinie“ viermal, doch zum ersten Mal hat das Unternehmen beide erhalten – eine wahrlich beachtliche Leistung. „Kunden erwarten von ihren Monochromen Geräten Einfachheit, Produktivität, Zuverlässigkeit und Erschwinglichkeit,“ sagte BLI Senior Analyst für Drucker und A4-MFPs, Marlene Orr. „Die aktuellen monochromen Geräte von Lexmark erfüllen all diese Kriterien, sie erzielen in ihrer Klasse führende Geschwindigkeiten, besitzen ein robustes Design und erstklassige Zuverlässigkeit. Die verfügbare Workflow- und Verwaltungssoftware sowie die umfassenden Tools zur Schonung von Ressourcen und zum Kontrollieren von Ausgabekosten tragen zum Wert dieser Geräte bei.“

Gewonnen hat Lexmark diese Auszeichnung mit der MS410 Serie, „Herausragender A4-Monolaser-Drucker für kleine Arbeitsgruppen“; MS610 Serie, „Herausragender A4-Monolaser-Drucker für mittelgroße Arbeitsgruppen“; MS812 Serie, „Herausragender A4-Monolaser-Drucker für Abteilungen“; MX510/511 Serie und MX610/611 Serie, „Herausragender A4-Mono-MFP für mittelgroße

Arbeitsgruppen“ und MX710 Serie, „Herausragender A4-Mono-MFP für große Arbeitsgruppen.“ Als Abrundung der von BLI in diesem Kalenderjahr getesteten Lexmark Geräte wurde der MX310dn mit „Empfehlenswert“ bewertet.

„BLI hat die unübertroffenen Monolaser-Geräte von Lexmark in der Vergangenheit viermal als „Produktlinie des Jahres“ ausgezeichnet. Das ist ein großartiger Beleg für unsere Robustheit, Zuverlässigkeit und die professionellen Funktionen über die gesamte Produktlinie, unabhängig vom Preis,“ so Marty Canning, Lexmark Executive Vice President und President of Imaging Solutions and Services. „Es ist eine große Ehre, diese renommierte Auszeichnung von BLI zum fünften Mal in Folge zu erhalten und wir werden auch in Zukunft bahnbrechende Funktionen und Leistungen in unserem Produktportfolio anbieten.“

### **Zuverlässigkeit**

BLI führt seit Jahren die umfassendsten, unabhängigsten Dauerhaltbarkeitsprüfungen in der Branche durch und fügt jedem Labortestbericht für Geräte, die in dieser Kategorie mindestens mit „sehr gut“ bewertet werden, ein „Zuverlässigkeitszertifikat“ bei. „Das Zertifikat ist unsere Bestätigung, dass die Hardware täglich die härtesten Nutzungsbedingungen erfüllt, für die sie entwickelt wurde,“ bestätigt BLI Associate Editor Carl Schell. „Bei den sieben Schwarzweißgeräten von Lexmark, die wir kürzlich getestet haben, traten keine Fehleinzüge auf und bei insgesamt über 500.000 Seiten war kein Service erforderlich. Wenn das nicht der Inbegriff hochgradig zuverlässiger A4-Technologie ist.“

### **Offene Architektur**

Das integrierte Solutions Framework (eSF) von Lexmark erweitert die Funktionalität durch zeit- und kostensparende Software, die vom Hersteller und Drittanbietern entwickelt wurde. Die Anwendungen haben weitreichende Wirkungen hinsichtlich Produktivität, Sicherheit oder Dokumentenverwaltung und optimieren bestehende Workflows oder unterstützen die Erstellung neuer. Darüber hinaus umfassen die MFPs vorinstallierte Lösungen wie umweltfreundliches Kopieren (Eco-Copy) zum Auswählen von doppelseitigem und Multi-up-Druck, um Papier zu sparen; außerdem ist „Formate und Favoriten“, ein Archiv für häufig verwendete Dateien, auf den MFPs und Druckern verfügbar. „eSF ist eine leistungsfähige Plattform, mit der Unternehmen nicht nur Tools entsprechend ihres Wachstums hinzufügen, sondern das Gerät umfassender als eine einfache Hardware nutzen können,“ so Schell. „Das ist ein wichtiges Verkaufsargument, insbesondere bei reinen Druckern, da viele Wettbewerbsgeräte eine offene Architektur bieten.“

Von den Geräten, die diese Auszeichnung erhalten haben, verfügen der MS610, MS812, MX510/511, MX610/611 und MX710 über eSF.

### **Benutzerfreundlichkeit**

Über den Desktop ermöglicht es der universelle Druckertreiber PCL XL Anwendern, häufig verwendete Einstellungen zu speichern, so dass einfach mit einem Tastendruck gedruckt werden kann. An den Geräten sind routinemäßige Wartungsarbeiten (das Anpassen der Papiermagazine, Einlegen von Papier und Beheben von Fehleinzügen) problemlos möglich und die Lexmark e-Task-Schnittstelle erleichtert die Steuerung am Bedienfeld. „Dieses anpassbare Touchscreen-LCD mit Vollfarbe hat uns schon immer begeistert,“ sagte BLI Senior Testtechniker Tony Maceri. „Lexmark hat es vor Kurzem durch ein Flash-unterstütztes Menüsystem verbessert, das das Programmieren von Scan-,

Kopier- oder Faxjobs noch mehr vereinfacht. Und auch bei der MS410 und MX310 Serie, bei der die e-Task-Schnittstelle nicht verfügbar ist, lässt sich das Display trotzdem sehr gut navigieren.“

### **Der Umweltfaktor**

Lexmark bietet viele Funktionen, die umweltbewusstes Verhalten in Unternehmen unterstützen. Standardmäßiger automatischer Duplex-Druck gewährleistet weniger Papierverschwendung und durch das Drucken im Tonersparmodus kann die Lebensdauer der Kartusche verlängert werden, während der Eco-Modus den Stromverbrauch nach Angaben des Herstellers verringern kann. Mit diesen drei Funktionen können die Gesamtbetriebskosten gesenkt werden. Jede umweltfreundliche Maßnahme im Treiber wird durch ein „Blatt“-Symbol dargestellt, so dass Anwender gleich sehen, wo sie einen Beitrag zum Umweltschutz leisten können. Außerdem sind all diese Geräte mit Lexmark Markvision Enterprise kompatibel, einem flexiblen und effektiven Dienstprogramm zur Flottenverwaltung, mit dem Administratoren umweltfreundliche Richtlinien wie beispielsweise standardmäßigen Duplex-Druck festlegen können. Anwender können sich eine Vorschau von Dateien auf Flash-Laufwerken anzeigen lassen und nur die Seiten drucken, die sie tatsächlich benötigen. Und Lexmark hat ein Programm, mit dem Unternehmen Kartuschen recyceln können. „Uns ist durchaus bewusst, dass die umweltfreundlichen Angebote von Lexmark einen großen Beitrag zur Umweltinitiative von Unternehmen leisten können,“ betont Schell.

### **Bildqualität und Produktivität**

Die sieben getesteten Geräte zeigten eine Druckqualität, die insgesamt sehr gut war – mit scharfem Text, weichen Linienzügen, einem breiten Grauwertbereich und dunklen Vollen. Selbst Ausgaben im Kopiermodus der vier MFPs waren insgesamt sehr gut. Hinsichtlich der Druckproduktivität wurden fünf der Geräte als insgesamt „sehr gut“ bewertet, wobei die Modelle MS812de und MS710de als herausragend eingestuft wurden. Bei der Kopierqualität zeigte sich im Kopiermodus lediglich ein geringer oder gar kein Produktivitätsabfall. „Vom Gerät mit der langsamsten Druckgeschwindigkeit in dieser Lexmark Gruppe (dem MX310dn mit 33 Seiten pro Minute) bis zum schnellsten (dem MS812de mit 66 Seiten pro Minute) war die Konsistenz der Bildqualität und Produktivität unglaublich,“ sagte Maceri. „Das zeigt, dass Lexmark in vielerlei Hinsicht führend ist.“

### **Zusätzliche Funktionen**

Alle diese Lexmark Serien unterstützen mobiles Drucken von Geräten wie Smartphones und Tablets, eine wichtige Funktion in der zunehmend mobilen Geschäftswelt und umfassen den Lexmark Coverage Estimator, der Anwender über die Tonerdeckung auf gedruckten Seiten informiert. Die MX510/511, MX610/611 und MX710 MFPs (die auch ein A4-Vorlagenglas haben) bieten starke Scan-to-USB- und Joberstellungsfunktionen, während nahezu alle der Geräte (ausgenommen der MS410 und MX310 Familien) ebenfalls robuste Druckfunktionen von USB bieten.

### **Unterm Strich**

„Wert“ wird nicht nur über den Verkaufspreis und die Kosten pro Seite definiert, sondern durch viele andere Faktoren, von denen hier einige aufgeführt wurden. Unternehmen und Anwender müssen also alles berücksichtigen und tägliche Aufgaben analysieren sowie das Senken der Gesamtbetriebskosten und das Minimieren des ROI in Betracht ziehen. „Bei Druckern und MFPs können die Kundenanforderungen je nach Workflow, Ausgabevolumen und Branche stark voneinander

abweichen,“ so Orr. „Lexmark bietet unterschiedlichen Nutzern nicht nur eine umfassende Auswahl an Hardware, sondern auch einen Mehrwert, da sie über Softwarelösungen und Ausgabeverwaltung die Tools erhalten, mit denen sie Zeit sparen, Ressourcen schonen und Ausgaben senken können.“

Wir gratulieren Lexmark zur Auszeichnung von BLI für 2013 zur „Herausragenden Monochrome Drucker-/MFP-Produktlinie des Jahres“.

## Über BLI Pick Awards

Zweimal pro Jahr zeichnet BLI in jeder Kategorie all jene Produkte mit dem „Pick Award“ aus, die in den umfassenden Labortests von BLI die beste Leistung erzielt haben. Und einmal jährlich wird der Hersteller ausgezeichnet, dessen gesamte Produktlinie in den jeweiligen Kategorien aufgrund der Gesamttestergebnisse als beste bewertet wird.

Die Awards von BLI zeichnen sich dadurch aus, dass sie auf rigorosen Labortests basieren, deren Durchführung etwa zwei Monate in Anspruch nimmt. Die Beurteilung umfasst eine eingehende Dauerhaltbarkeitsprüfung, während der das Gerät teilweise mit der vom Hersteller angegebenen maximalen Einschaltdauer betrieben wird. Die Dauerhaltbarkeitsprüfung von BLI ist unter den Beurteilungen von Bürogeräten einzigartig und versetzt BLI in die einmalige Lage, die Zuverlässigkeit zu bewerten, einen entscheidenden Faktor für Käufer und IT-Leiter.

Zu den anderen bewerteten Leistungsattributen zählen unter anderem Benutzerfreundlichkeit, Umgang mit Medien, Produktivität und Wert. Jedes Produkt, das den Labortest von BLI erfolgreich besteht, erhält von BLI das Siegel „Empfehlenswert“ oder „Besonders empfehlenswert“ sowie ein „Zuverlässigkeitszertifikat“. Darüber hinaus qualifiziert sich dieses Produkt als Anwärter auf den „Pick Award“. Demzufolge sind die BLI „Pick Awards“ eine hart verdiente Auszeichnung, die Käufern und IT-Leitern die Gewissheit geben, sich bei ihren Kaufentscheidungen darauf verlassen zu können.

### BUYERS LABORATORY LLC • Nordamerika • Europa • Asien

John Lawler, CEO

Anthony F. Polifrone,  
Managing Director

John Donnelly, Managing  
Director, BLI International

Daria Hoffman, Managing  
Editor

Dr. Simon Plumtree,  
European Managing Editor

Lynn Nannariello, Assistant  
Managing Editor

Tracie Hines, Senior Editor,  
Wettbewerbsanalyseberichte

Jamie Bsales, Senior Product  
Editor, Lösungen

George Mikolay, Senior Product  
Editor, A3-MFPs

Marlene Orr, Senior Product  
Editor, Drucker und A4-MFPs

Carl Schell, Associate Editor

Dan DiGiacomo, Associate Editor

Hannah Varley, Associate  
Editor

Jessica Schiftenhaus,  
Research Editor

David Sweetnam, Head of  
European Research and Lab  
Services

Pete Emory, Manager of  
Laboratory Testing

Ian Latham, European Lab  
Manager

Pia Beddiges, Manager of  
Competitive Services

T.R. Patrick, Art Director

Anthony Marchesini, IT  
Director