

Lexmark International, Inc.

Outstanding MonochromePrinter/
MFP Line of the Year



LEXMARKTM

Lexmark International Technology
S.A. Case Postale 508 CH - 1215
Ginebra 15 (Suiza)

Un rendimiento de primer nivel, una selección de prestaciones espectacular y una magnífica relación calidad-precio, en todos los productos de la cartera, son los sellos de identidad de los dispositivos Lexmark. A lo largo del año pasado, BLI probó siete de los dispositivos monocromo del fabricante y estas credenciales brillaron con luz propia, como demuestra la distinción "Highly Recommended" otorgada a seis dispositivos, que también se llevaron el premio "Pick", el máximo reconocimiento. Tras estos excelentes resultados, Lexmark se alzó con el premio "Outstanding Monochrome Printer/MFP Line of the Year" concedido por BLI en el periodo de invierno de 2013. Lexmark había conseguido el reconocimiento de "Monochrome Printer Line" o "Monochrome MFP Line" cuatro veces desde el año 2005, pero esta es la primera vez que se lleva a casa esta doble distinción, un hito sin duda impresionante. "Lo que los clientes esperan de sus dispositivos monocromo es simplicidad, productividad, fiabilidad y un precio asequible", asegura Marlene Orr, analista jefe de impresoras y MFP A4 de BLI. "Los nuevos dispositivos monocromo de Lexmark cumplen todas estas premisas, ya que ofrecen velocidades de primer nivel, un diseño sólido y una extraordinaria fiabilidad. Además, el software de gestión y flujo de trabajo, así como las completas herramientas para optimizar los recursos y controlar los costes de impresión, añaden valor a esta ecuación."

Los dispositivos que han permitido a Lexmark alzarse con este premio son la serie MS410, "Outstanding A4 Monochrome Printer for Small Workgroups"; la serie MS610, "Outstanding A4 Monochrome Printer for Mid-Size Workgroups"; la serie MS812 "Outstanding A4 Departmental Monochrome Printer"; la serie MX510/511 y la serie MX610/611, "Outstanding A4 Monochrome MFP for Mid-Size Workgroups" y la serie MX710, "Outstanding A4 Monochrome MFP for Large

Workgroups". Además, otro de los dispositivos Lexmark probados por BLI a lo largo de este año natural, el MX310dn, recibió la distinción "Recommended".

"BLI ya había concedido la distinción "Line of the Year" a Lexmark en cuatro ocasiones por sus magníficos dispositivos láser monocromo, un magnífico aval a la solidez, fiabilidad y prestaciones punteras de toda nuestra gama más allá de las categorías de precios", afirma Marty Canning, vicepresidente ejecutivo de Lexmark y presidente de Imaging Solutions and Services. "Es un gran honor recibir este prestigioso premio de BLI por quinta vez, un reconocimiento a nuestras innovadoras prestaciones y al extraordinario rendimiento de nuestra cartera de productos."

Fiabilidad

BLI lleva años realizando las pruebas de durabilidad externas más exhaustivas del sector y concede un "certificado de fiabilidad" en todos los informes de prueba en laboratorio a los dispositivos que han obtenido una valoración de como mínimo notable en esta categoría de evaluación. "El certificado es nuestra forma de decir que un equipo puede resistir los rigores del uso diario en los entornos para los que está pensado", apunta Carl Schell, redactor adjunto de BLI. "Con los siete dispositivos monocromo Lexmark que probamos recientemente, no registramos atascos ni detectamos la necesidad de realizar operaciones de mantenimiento durante un total de más de 500.000 páginas. Si esto no es fiabilidad en mayúsculas en tecnología A4, no sabría decir qué lo es."

Arquitectura abierta

La plataforma embedded Solutions Framework (eSF) de Lexmark permite a las organizaciones incorporar nuevas funciones a sus dispositivos mediante aplicaciones diseñadas por el fabricante y otros proveedores para ganar tiempo y reducir costes. Estas aplicaciones tienen un profundo impacto en diferentes niveles, ya sea la productividad, la seguridad o la gestión de documentos, ya que permiten optimizar los flujos de trabajo utilizados o ayudar en la creación de otros nuevos. Además, los MFP se entregan con soluciones preinstaladas, como Eco-copy (activa las opciones dúplex e impresión en mosaico para reducir el consumo de papel), mientras que la función Forms and Favourites (un archivo con los ficheros más utilizados para la impresión bajo demanda) puede utilizarse tanto en los MFP como en las impresoras. "eSF es una plataforma muy potente: no solo permite a las empresas incorporar nuevas herramientas a medida que crecen, sino que convierte su dispositivo en mucho más que un equipo de oficina", asegura Schell. "Es un argumento de venta clave, especialmente en el caso de las impresoras de una sola función, puesto que no hay muchos dispositivos competitivos con arquitectura abierta."

De las series de dispositivos incluidos en este premio, la MS610, la MS812, la MX510/511, la MX610/611 y la MX710 incorporan la plataforma eSF.

Uso intuitivo

El driver de impresión universal PCL XL de Lexmark permite a los usuarios guardar los ajustes más utilizados para poder imprimir con un solo clic, sin moverse del escritorio. En los dispositivos, los procedimientos de mantenimiento rutinarios (ajuste de las bandejas, carga de papel y solución de atascos) son muy sencillos. Además, gracias a la intuitiva interfaz e-Task de Lexmark, realizar operaciones desde el panel de control no puede ser más sencillo. "Esta pantalla táctil LCD en color con opciones personalizables siempre ha sido una de nuestras favoritas", apunta Tony Maceri, técnico de pruebas de BLI. "Recientemente Lexmark empezó a utilizar Flash en su sistema de menús, lo que ha permitido agilizar aún más la programación de trabajos de escaneo, copia o fax. E incluso

en las series MS410 y MX310, que no incorporan la interfaz e-Task, la navegación por la pantalla es de nota.”

El factor ecológico

Lexmark ofrece muchas opciones útiles para trabajar de una forma más sostenible. Así, la función dúplex automática estándar contribuye a reducir el consumo de papel y la impresión en el modo de ahorro de tóner puede alargar la vida del cartucho, mientras que la función Eco-Mode permite consumir menos energía, según el fabricante. Además, estas tres funciones pueden ayudar a rebajar el coste total de propiedad (TCO). Un detalle interesante es que todas las acciones “ecológicas” del driver están indicadas con una hoja, para que los usuarios puedan ver dónde pueden tomar decisiones a favor del medio ambiente. Asimismo, todos los dispositivos son compatibles con Lexmark Markvision Enterprise, una utilidad de gestión de flotas flexible y eficaz: los administradores pueden instaurar políticas con impacto medioambiental, como la impresión dúplex forzada, y los usuarios pueden previsualizar los archivos guardados en memorias USB e imprimir solo las páginas que necesitan. Además, Lexmark cuenta con un programa para el reciclaje de los cartuchos. “Para nosotros, es evidente que la oferta de Lexmark en materia de sostenibilidad puede tener un gran impacto en las medidas de cualquier organización en este campo”, asegura Schell.

Calidad de imagen y productividad

Los siete dispositivos sometidos a pruebas ofrecieron una gran calidad de impresión, con textos nítidos, imágenes fluidas, una amplia escala de grises y una magnífica cobertura en sólidos oscuros. Incluso en el modo de copia, los cuatro MFP ofrecieron unos magníficos resultados en su conjunto. Y en términos de productividad de impresión, cinco dispositivos consiguieron una valoración de notable, mientras que la MS812de y la MX710de merecieron una valoración de excelente. Como en el caso de la calidad de copia, la productividad se mantuvo prácticamente inalterada en el modo de copia. “Desde el dispositivo más lento de este grupo de Lexmark (la MX310dn, con sus 35 ppm) hasta el más rápido (la MS812de, con 70 ppm), los niveles de calidad de imagen y productividad registrados fueron increíbles”, apunta Maceri. “Demuestra que Lexmark juega en primer división en muchas áreas.”

Funciones complementarias

Todas las series Lexmark sometidas a pruebas integran la impresión móvil desde dispositivos como smartphones y tabletas, una prestación importante teniendo en cuenta la tendencia actual en el mundo de la empresa. Además, incluyen el Lexmark Coverage Estimator, que informa a los usuarios de la cobertura de tóner en las páginas impresas. Los MFP 510/511, 610/611 y 710 incorporan potentes funciones de escaneo a USB y creación de trabajos (así como un cristal de exposición A4), y casi todos los dispositivos (a excepción de las familias MS410 y MX310) permiten imprimir desde USB.

El balance

El “valor” no es una ecuación exacta entre precio de compra y coste por página. Depende de muchos otros factores, algunos de los cuales hemos apuntado aquí. Las empresas y los usuarios deben tenerlo todo en cuenta y analizar las tareas que realizan y también fijarse en aspectos generales, como la reducción del TCO y la rentabilidad de la inversión. “Cuando hablamos de impresoras y MFP, las necesidades de los clientes pueden variar mucho en función del flujo de trabajo, los volúmenes de impresión y el sector”, asegura Orr. “Lexmark brilla en todos los frentes: no solo cuenta con una amplia selección de productos para dar respuesta a las necesidades de todo tipo de clientes, sino

que pone en manos de los usuarios las herramientas que necesitan para ganar tiempo, optimizar recursos y ahorrar dinero mediante soluciones de software y sistemas de gestión.”

Nuestra más sincera enhorabuena a Lexmark por el premio “Outstanding Monochrome Printer/MFP Line of the Year” 2013 concedido por BLI.

Acerca de los premios Pick de BLI

Dos veces al año, BLI otorga sus premios “Pick”, un reconocimiento especial en cada categoría a los productos que han obtenido los mejores resultados en las exhaustivas pruebas de laboratorio realizadas por BLI y, una vez al año, distingue a los fabricantes cuyas líneas de productos han sido consideradas las mejores en sus categorías respectivas teniendo en cuenta todas las pruebas de laboratorio realizadas.

Los premios de BLI no tienen parangón, ya que se basan en una rigurosa serie de pruebas de laboratorio que duran unos dos meses. La evaluación incluye una completa prueba de durabilidad. En el marco de esta prueba, se comprueba la respuesta de cada unidad con el ciclo de servicio máximo recomendado por el fabricante. La prueba de durabilidad de BLI es única entre las evaluaciones de productos de oficina, por la que le otorga una credibilidad máxima en sus valoraciones de fiabilidad, un factor clave para los clientes y directores de TI.

Otros aspectos evaluados son su facilidad de uso, la compatibilidad con diferentes soportes, la productividad y la relación calidad-precio, entre otro. Todos los productos que superan las pruebas de laboratorio de BLI obtienen la distinción “Recommended” o “Highly Recommended” y un “certificado de fiabilidad” de BLI. Además, optan a llevarse un premio “Pick”. Por todo ello, los premios “Pick” concedidos por BLI son distinciones de prestigio, en las que clientes y directores de TI pueden confiar para tomar sus decisiones de compra.

BUYERS LABORATORY LLC • Norteamérica • Europa • Asia

John Lawler, director general
Anthony F. Polifrone, director ejecutivo

John Donnelly, director ejecutivo, BLI International

Daria Hoffman, redactora jefe

Dr. Simon Plumtree, redactor jefe de Europa

Lynn Nannariello, redactora asistente de dirección

Tracie Hines, redactora, informes de análisis competitivos

Jamie Bsales, redactor de productos, soluciones

George Mikolay, redactor de productos, MFP A3

Marlene Orr, redactora de productos, impresoras y MFP A4

Carl Schell, redactor adjunto

Dan DiGiacomo, redactor adjunto

Hannah Varley, redactora adjunta

Jessica Schiftenhaus, redactora de investigación

David Sweetnam, director de investigación y servicios de laboratorio en Europa

Pete Emory, director de pruebas en laboratorio

Ian Latham, responsable de laboratorio en Europa

Pia Beddiges, directora de servicios competitivos

T.R. Patrick, director artístico

Anthony Marchesini, director de TI