

Lexmark International, Inc.

Uitstekende monochrome
printer-/MFP-lijn van het jaar



LEXMARKTM

Lexmark International
Technology S.A. Case Postale
508 CH - 1215 Genève 15
(Zwitserland)

Topprestaties, een schitterend functiepakket en een grote toegevoegde waarde van het ene uiteinde van de portfolio tot het andere, zijn kenmerken van de Lexmark-hardware. Het voorbije jaar heeft BLI zeven monochrome apparaten van de fabrikant getest en deze kenmerken kwamen telkens weer naar voren, want zes apparaten kregen het zegel “Sterk aanbevolen” en wonnen een “Pick”-award, waardoor Lexmark aanspraak mag maken op de BLI Winter 2013 award “Uitstekende monochrome printer-/MFP-lijn van het jaar”. Hoewel Lexmark de award voor “Monochrome printer-lijn” of “Monochrome MFP-lijn” sinds 2005 reeds vier keer in de wacht heeft gesleept, is dit de eerste keer dat Lexmark beide prijzen heeft gekregen – een echt indrukwekkend resultaat. “Van zijn monochrome apparaten verwacht de klant eenvoud, productiviteit, betrouwbaarheid en betaalbaarheid,” vertelt Marlene Orr, BLI Senior Analyst voor printers en A4 MFP’s. “De nieuwste monochrome apparaten van Lexmark presteren op al deze niveaus met topsnelheden, een robuust ontwerp en superieure betrouwbaarheid. De workflow- en beheerssoftware en de omvangrijke hulpmiddelen om grondstoffen en productiekosten te sparen, zijn extra troeven.”

De apparaten waarmee Lexmark deze prijs in de wacht heeft gesleept, zijn de MS410 serie, “Uitstekende A4 monochrome printer voor kleine werkgroepen”, de MS610 serie, “Uitstekende A4 monochrome printer voor middelgrote werkgroepen”, de MS812 serie, “Uitstekende A4 monochrome afdelingsprinter”, de MX510/511 serie en de MX610/611 serie, “Uitstekende A4 monochrome MFP voor middelgrote werkgroepen” en de MX710 serie, “Uitstekende A4 monochrome MFP voor grote werkgroepen.” Als laatste Lexmark-apparaat dat dit kalenderjaar door BLI werd getest, kreeg de MX310dn de BLI-score “Aanbevolen”.

“BLI heeft Lexmark vroeger reeds vier keer de award “Lijn van het jaar” toegekend voor onze unieke monochrome laserapparaten – een perfect bewijs van onze robuustheid,

betrouwbaarheid en topklasse over het volledige assortiment, ongeacht het prijsniveau,” vertelt Marty Canning, Lexmark Executive Vice President en President of Imaging Solutions and Services. “Het is een grote eer dat we deze prestigieuze award van BLI voor de vijfde keer hebben gekregen en we zullen ook in de toekomst baanbrekende functies en prestaties in onze producten integreren.”

Betrouwbaarheid

BLI heeft al vele jaren de meest diepgaande duurzaamheidstests uit de industrie en voegt bij elk labo-testrapport een “Betrouwbaarheidscertificaat” voor apparaten die minstens zeer goed scoren in deze evaluatiecategorie. “Het certificaat is ons goedkeuringszegel dat de apparaten geschikt zijn voor dagelijks gebruik in de omgevingen waarvoor ze bedoeld zijn,” vertelt Carl Schell, BLI Associate Editor. “Bij de zeven Lexmark monochrome apparaten die we onlangs hebben getest, waren er geen papierstoringen en was er geen enkele service-interventie vereist voor in totaal meer dan 500.000 gecombineerde pagina’s. Als dat geen illustratie is van uiterst betrouwbare A4-technologie, weet ik het ook niet meer.”

Open architectuur

Met embedded Solutions Framework (eSF) van Lexmark kunnen organisaties hun functionaliteit uitbreiden met tijd- en geldbesparende software die werd ontwikkeld door de fabrikant en door derden. De applicaties kunnen verregaande gevolgen hebben, bijvoorbeeld op productiviteit, beveiliging of documentbeheer, want ze stroomlijnen bestaande workflows of creëren nieuwe workflows. Als extra beschikken de MFP’s over voorgeïnstalleerde oplossingen zoals Eco-copy (activeert dubbelzijdig afdrukken en N-up selecties om papier te sparen), terwijl Forms and Favourites (een archief voor vaak gebruikte bestanden die op verzoek kunnen worden afgedrukt) beschikbaar is op de MFP’s en printers. “eSF is een krachtig platform waarmee bedrijven niet alleen over hulpmiddelen beschikken die hun groei volgen, maar waarmee het apparaat ook meer wordt dan gewoon maar een machine,” vertelt Schell. “Het is een essentiële verkoopfactor, met name voor single-function printers, want er zijn niet veel apparaten van de concurrentie die een open architectuur aanbieden.”

Bij de apparaatseries die in deze award zijn opgenomen, zijn de MS610, MS812, MX510/511, MX610/611 en MX710 uitgerust met eSF.

Gebruiksgemak

Met de Lexmark PCL XL Universal Print Driver kan de gebruiker vanaf zijn computer vaak gebruikte instellingen opslaan om heel eenvoudig met één klik af te drukken. Op de apparaten zijn routinematige onderhoudsprocedures (instellen van de laden, plaatsen van papier en verhelpen van papierstoringen) heel simpel en met de Lexmark e-Task interface is het bedieningspaneel echt eenvoudig. “Dit aanpasbare kleuren-LCD-aanraakscherm is altijd al een van onze favorieten geweest,” vertelt Tony Maceri, BLI Senior Test Technician. “Lexmark heeft dit scherm onlangs uitgerust met een flash-verbeterd menusysteem, waardoor het programmeren van scan-, kopieer- of faxtaken veel eenvoudiger wordt. En zelfs op de MS410 en MX310 serie, waar de e-Task interface niet beschikbaar is, verloopt de navigatie op het scherm nog steeds zeer goed.”

De “groene” factor

Lexmark biedt talrijke functies waarmee organisaties milieubewuster kunnen zijn. Standaard automatisch dubbelzijdig drukken zorgt voor minder papierafval, in de tonerspaarstand gaat de cartridge langer

mee en in de Eco-stand kan, volgens de fabrikant, het stroomverbruik dalen – drie manieren waardoor de totale eigendoms kostprijs vermindert. Elke “groene” maatregel in het stuurprogramma wordt aangegeven met een “blad”-pictogram, zodat de gebruiker onmiddellijk weet waar hij een positieve invloed op het milieu kan hebben. Bovendien zijn alle apparaten compatibel met Lexmark Markvision Enterprise, een hulpprogramma voor het beheer van een groot aantal apparaten dat zeer flexibel en doeltreffend is en waarmee beheerders beleidslijnen kunnen ontwikkelen die een positieve milieu-invloed hebben, zoals verplicht dubbelzijdig afdrukken. De gebruiker kan voorbeeldbestanden bekijken op flash-stations en alleen de pagina’s afdrukken die hij werkelijk nodig heeft. Verder heeft Lexmark een programma waarmee organisaties hun cartridges kunnen recycleren. “Het is duidelijk dat de milieuvriendelijke troeven van Lexmark een belangrijke rol kunnen spelen in het “groene” karakter van een organisatie,” vertelt Schell.

Beeldkwaliteit en productiviteit

De zeven geteste apparaten leveren een afdrukkwaliteit die algemeen als zeer goed werd beoordeeld, met scherpe tekst, vloeiende grafische lijnen, een ruim grijs tintbereik en donkere volle vlakken. Ook het kopieerresultaat van de vier MFP’s was algemeen zeer goed. Wat de afdrukproductiviteit betreft werden vijf apparaten als algemeen zeer goed beoordeeld, terwijl de MS812de en MS710de een uitmuntende score kregen. Net zoals bij de kopieerkwaliteit was er weinig of geen daling in de productiviteit in de kopieerstand. “Van het traagste apparaat van deze Lexmark-groep (de 33-ppm MX310dn) tot het snelste (de 66-ppm MS812de) was de consistentie van de beeldkwaliteit en productiviteit ongelooflijk,” vertelt Maceri. “Dit bewijst nog maar eens dat Lexmark op vele gebieden echt aan de top staat.”

Bijkomende functies

Al deze Lexmark-producten ondersteunen mobiel afdrukken vanaf apparaten zoals smartphones en tablets, een belangrijke factor in de hedendaagse mobiele bedrijfswereld. Ze beschikken ook over de Lexmark Coverage Estimator, die de gebruiker op de hoogte stelt van de tonerdekking van gedrukte pagina’s. De 510/511, 610/611 en 710 MFP’s (die ook over een A4-glasplaat beschikken) kunnen perfect scannen naar USB en zijn ideaal om taken op te bouwen, terwijl nagenoeg alle apparaten (uitgezonderd de families MS410 en MX310) ook een robuuste afdrukfunctie vanaf USB aanbieden.

Conclusie

“Waarde” wordt niet alleen bepaald door de aankoopprijs en kostprijs per pagina, maar door talrijke andere factoren – waarvan er hier een aantal werden besproken. Bedrijven en gebruikers moeten dus met alle aspecten rekening houden en hun dagelijkse taken grondig analyseren. Bovendien moeten ze oog hebben voor meer algemene zaken, zoals het verlagen van de totale eigendoms kostprijs en het optimaliseren van de investering. “Voor printers en MFP’s kunnen de noden van de klant sterk afhankelijk zijn van de workflow, de afdrukvolumes en de industriesector,” vertelt Orr. “Lexmark onderscheidt zich door ruime keuzemogelijkheden aan te bieden, niet alleen met het oog op de hardwarebehoeften van uiteenlopende gebruikers, maar ook door meerwaarde aan te bieden, want de gebruiker beschikt over de nodige hulpmiddelen om tijd, grondstoffen en geld te sparen door middel van softwareoplossingen en uitvoerbeheer.”

We feliciteren Lexmark met de BLI 2013 award “Uitstekende monochrome printer-/MFP-lijn van het jaar”.

Over BLI Pick-Awards

Met zijn "Pick"-awards bekroont BLI twee keer per jaar in elke categorie producten die het best presteerden in de diepgaande BLI-laboratoriumtests. Eén keer per jaar worden leveranciers bekroond wiens algemene productlijnen op basis van de cumulatieve testresultaten als de beste in hun respectieve categorieën worden beschouwd.

De BLI-awards zijn uniek, want ze zijn gebaseerd op een groot aantal laboratoriumtests die ongeveer twee maanden duren. De evaluatie omvat een uitgebreide duurzaamheidstest, waarbij elk apparaat gedurende een bepaalde tijd met de door de fabrikant opgegeven maximale werksnelheid draait. De duurzaamheidstest van BLI is een unicum onder de evaluaties van kantoorproducten en laat BLI op unieke wijze toe de betrouwbaarheid te beoordelen, een essentiële factor voor kopers en IT-managers.

Andere geëvalueerde prestatiekenmerken zijn onder andere het gebruikscomfort, de verwerking van media, de productiviteit en de waarde. Elk product dat met succes in de BLI-laboratoriumtest slaagt, krijgt het BLI-zegel "Aanbevolen" of "Sterk aanbevolen" en een BLI "Betrouwbaarheidscertificaat" en komt in aanmerking voor een "Pick"-award. De BLI "Pick"-awards zijn dus zuurverdiende awards waarop kopers en IT-managers zich kunnen baseren bij hun aankoopbeslissingen.

BUYERS LABORATORY LLC • Noord-Amerika • Europa • Azië

John Lawler, CEO

Anthony F. Polifrone,
Managing Director

John Donnelly, Managing
Director, BLI International

Daria Hoffman, Managing
Editor

Dr. Simon Plumtree,
European Managing
Editor

Lynn Nannariello, Assistant
Managing Editor

Tracie Hines, Senior Editor,
Competitive Analysis Reports

Jamie Bsales, Senior Product
Editor, Solutions

George Mikolay, Senior
Product Editor, A3 MFP's

Marlene Orr, Senior Product
Editor, Printers en A4 MFP's

Carl Schell, Associate Editor

Dan DiGiacomo,
Associate Editor

Jessica Schiffenhaus,
Research Editor

David Sweetnam, Head of
European Research and
Lab Services

Pete Emory, Manager of
Laboratory Testing

Ian Latham, European Lab
Manager

Pia Beddiges, Manager of
Competitive Services

T.R. Patrick, Art Director

Anthony Marchesini, IT
Director