

Lexmark International, Inc.

Gamă excepțională de imprimante/multifuncționale monocrom a anului



LEXMARKTM

Lexmark International Technology S.A
Case Postale
508 CH - 1215
Geneva 15 (Elveția)

Performanțele de vârf, o serie de caracteristici extraordinare și o ofertă valorică redutabilă, de la un capăt al portofoliului la celălalt, sunt aspectele care disting echipamentele Lexmark pe piață. Pe parcursul anului trecut, BLI a testat șapte dintre dispozitivele monocrom ale producătorului, iar aceste caracteristici au ieșit constant în evidență, șase dintre dispozitive câștigând emblema „Foarte recomandat” și reputând și premii de „Excelență”, iar Lexmark a obținut astfel premiul BLI „Gamă excepțională de imprimante/multifuncționale monocrom a anului” în iarna anului 2013. Deși și-a revendicat de patru ori premiile la categoria „Gamă de imprimante monocrom” sau „Gamă de multifuncționale monocrom” din 2005 până acum, aceasta este prima dată când Lexmark le obține pe amândouă - o realizare cu adevărat impresionantă. „La dispozitivele lor monocrome, clienții caută simplitate, productivitate, fiabilitate și prețuri avantajoase”, afirmă Marlene Orr, analist principal la BLI în domeniul imprimantelor și multifuncționalelor A4. „Cele mai recente dispozitive monocrom de la Lexmark acoperă toate aceste aspecte, oferind viteze de prim nivel în categoria lor, un design robust și o fiabilitate de excepție. Software-ul de management și fluxul de lucru, precum și instrumentele cuprinzătoare destinate conservării resurselor și controlului costurilor de producție contribuie și ele la ecuația valorică.”

Printre dispozitivele care au contribuit la câștigarea acestui premiu de către Lexmark se numără cele din seria MS410 („Imprimantă monocrom A4 excepțională pentru grupuri mici de lucru”), seria MS610 („Imprimantă monocrom A4 excepțională pentru grupuri medii de lucru”), seria MS812 („Imprimantă monocrom A4 excepțională destinată departamentelor”), seria MX510/511 și MX610/611 („Multifuncțional monocrom A4 excepțional pentru grupuri medii de lucru”) și seria MX710 („Multifuncțional

monocrom A4 excepțional pentru grupuri mari de lucru”). Gama de dispozitive Lexmark testate de BLI în acest an calendaristic a fost completată de MX310dn, care a primit evaluarea „Recomandat” din partea BLI.

„BLI a mai recunoscut valoarea Lexmark și de alte patru ori în trecut, prin premiile ‘Gama anului’ decernate inegalabilelor noastre dispozitive monocrom laser, o excelentă confirmare a robusteții, fiabilității și a caracteristicilor de nivel Enterprise din întreaga noastră gamă, indiferent de preț”, afirmă Marty Canning, vicepreședinte executiv la Lexmark și Președinte Imaging Solutions and Services. „Suntem foarte onorați să primim acest prestigios premiu de la BLI pentru a cincea oară, pe măsură ce continuăm să oferim caracteristici și performanțe inovatoare prin portofoliul nostru de produse”.

Fiabilitate

BLI efectuează de mai mulți ani cele mai cuprinzătoare teste externe de durabilitate din domeniu, incluzând și un „Certificat de fiabilitate” în fiecare raport de testare în laborator pentru dispozitive care obțin cel puțin calificativul de „foarte bun” în această categorie. „Prin oferirea acestui certificat, noi confirmăm că echipamentul poate rezista la solicitările impuse de utilizarea zilnică în mediile pe care le deservește”, afirmă Carl Schell, redactor adjunct la BLI. „La cele șapte dispozitive monocrom Lexmark pe care le-am testat recent, nu s-au observat blocaje cu hârtie și niciunul nu a necesitat intervenții de service la un total de peste 500.000 de pagini imprimate. Dacă nici acesta nu este exemplul perfect de tehnologie A4 ultrafiabilă, nu știu atunci care altul ar putea fi.”

Arhitectură deschisă

Lexmark embedded Solutions Framework (eSF) le permite organizațiilor să-și extindă funcționalitatea, datorită programelor software care economisesc timp și bani, oferite de producător și de terți. Aplicațiile pot avea efecte ample la nivel de productivitate, securizare sau administrare a documentelor, în eficientizarea fluxurilor de lucru existente sau la crearea altor fluxuri noi. Un mic bonus: multifuncționalele dispun de soluții preinstalate precum “Eco-copy” (activează selecțiile duplex și N pagini per coală, pentru a reduce deșeurile de hârtie), în timp ce “Formulare și Favorite” (o arhivă pentru fișiere utilizate frecvent ce pot fi imprimate la cerere) este disponibilă și la multifuncționale, și la imprimante. „eSF este o platformă redutabilă, care le permite companiilor nu doar să adauge instrumente în ritmul creșterii companiei, ci și să își transforme dispozitivul în ceva ce depășește dimensiunea sa de simplu echipament de birou,” precizează Schell. „Este un argument de vânzare esențial, mai ales în cazul imprimantelor unifuncționale, deoarece nu au prea mulți concurenți care să ofere o arhitectură deschisă”.

Dintre seriile de dispozitive menționate în acest premiu, MS610, MS812, MX510/511, MX610/611 și MX710 au eSF.

Ușurința în utilizare

Pe desktop, Driverul universal de imprimare Lexmark PCL XL le permite utilizatorilor să salveze setările utilizate frecvent, permițând imprimarea cu un singur clic. Procedurile de întreținere standard ale dispozitivelor (reglarea sertarelor, încărcarea cu hârtie și remedierea blocajelor) sunt simple și, cel mai important, interfața e-Task de la Lexmark simplifică mult utilizarea panoului tactil. „Acest ecran tactil LCD personalizabil și color a fost mereu preferatul nostru”, afirmă Tony Maceri, tehnician principal de teste la BLI. „Lexmark l-a modernizat recent folosind un sistem de meniu optimizat cu

Flash, iar programarea sarcinilor de scanare, copiere sau trimitere prin fax sunt și mai simple acum. Chiar și la seriile MS410 și MX310, care nu dispun de interfața e-Task, navigarea pe afișaj este în continuare foarte bună.”

Aspectul „ecologic”

Lexmark oferă numeroase caracteristici care pot ajuta organizațiile să fie mai responsabile cu mediul înconjurător. Funcția duplex automat standard contribuie la reducerea deșeurilor de hârtie, iar imprimarea în modul de economisire a tonerului poate mări durata de viață a cartușului, în timp ce modul Eco poate să reducă consumul de curent, conform specificațiilor producătorului - toate aceste trei puncte reduc costul total de deținere. Echipamentele sunt atractive și prin faptul că orice inițiativă „ecologică” este indicată printr-o frunză stilizată în driver, arătând aspectele la care utilizatorii pot lua măsuri responsabile față de mediu. În plus, toate dispozitivele sunt compatibile cu Lexmark Markvision Enterprise, un utilitar flexibil și eficient de administrare a rețelei de echipamente, permițându-le administratorilor să implementeze politici care au un impact ecologic, precum imprimarea duplex prestabilită. De asemenea, utilizatorii pot previzualiza fișierele pe unități flash, imprimând doar paginile dorite, iar Lexmark oferă un program prin care organizațiile pot recicla cartușele. „Este evident că ofertele ecologice de la Lexmark pot avea un rol important în orice inițiativă „ecologică” a unei organizații”, spune Schell.

Calitatea imaginii și productivitatea

Cele șapte dispozitive testate au oferit o calitate generală foarte bună a imaginii, cu text clar, desen liniar fin, o gamă largă de tonuri de gri și corpuri geometrice întunecate. Până și copiile rezultate în modul de fotocopiere la toate cele patru multifuncționale a atins un nivel general foarte bun. Iar în termeni de productivitate la imprimare, cinci dispozitive au primit calificativul general „foarte bun”, MS812de și MS710de obținând calificativul „excelent”. Ca și la capitolul calității în fotocopiere, productivitatea a scăzut puțin sau chiar deloc în modul de fotocopiere. „De la dispozitivul cu cea mai redusă viteză din acest grup Lexmark (MX310dn, cu 35 ppm) la cel mai rapid (MS812de, cu 70 ppm), consecvența în materie de calitate a imaginii și de productivitate a fost incredibilă”, afirmă Maceri. „Asta nu face decât să demonstreze că Lexmark e în formă maximă sub multe aspecte”.

Caracteristici suplimentare

Toate aceste serii Lexmark permit imprimarea mobilă de pe dispozitive precum smartphone-uri și tablete, o caracteristică importantă într-o lume a afacerilor din ce în ce mai mobilă, ele incluzând și Estimarea acoperirii Lexmark, care îi informează pe utilizatori privind numărul de pagini imprimate ce poate fi acoperit de toner. Capacitățile eficiente de scanare pe USB, precum și de particularizare a activităților, sunt oferite la multifuncționalele 510/511, 610/611 și 710 (acestea dispun și de suport de fotocopiere A4), în timp ce aproape toate dispozitivele (exclusiv familiile MS410 și MX310) oferă și funcții dinamice de imprimare de pe USB.

Concluzia

„Valoarea” nu este definită pur și simplu de formula prețului de achiziție raportat la costul per pagină, ci și de mulți alți factori - unii dintre aceștia au fost detaliați și aici. Prin urmare, companiile și utilizatorii trebuie să țină cont de toate aspectele și să analizeze cum se aplică acestea la sarcinile cotidiene, precum și la factorii de nivel general, precum reducerea costurilor de deținere și rentabilizarea investiției. „Când vine vorba de imprimante și de multifuncționale, necesitățile clienților pot

varia puternic în funcție de fluxul de lucru, volumul de imprimare și domeniu”, spune Orr. „Lexmark excelează prin oferirea unei game variate de opțiuni ce satisface necesitățile diverșilor utilizatori, dar și prin plusvaloarea dată de instrumentele oferite acestora pentru economiile de timp, conservarea resurselor și economiile de bani prin soluții software și administrarea producției de documente”.

Felicităm Lexmark cu ocazia câștigării premiului BLI „Gamă excepțională de imprimante/multifuncționale monocrom a anului” pe 2013.

Despre Premiile de excelență BLI

Prin premiile sale bianuale de „Excelență”, BLI confirmă valoarea acelor produse care au demonstrat performanțe excepționale la testările cuprinzătoare în laborator efectuate de BLI și, o dată pe an, se identifică companiile ale căror game de produse sunt cele mai bune în categoriile respective, pe baza rezultatelor cumulate la teste.

Premiile BLI se remarcă prin faptul că se bazează pe o serie de teste riguroase în laborator, care durează aproximativ două luni. Evaluarea include un test amănunțit de durabilitate, iar, în cadrul acestuia, fiecare unitate este supusă regimului de funcționare maxim indicat de producător. Testul de durabilitate este unic între evaluările produselor de birou, BLI fiind cea mai calificată organizație de evaluare a fiabilității, un factor esențial pentru cumpărători și directori IT.

Printre celelalte atribute de performanță evaluate se numără ușurința în utilizare, manipularea suporturilor media, productivitatea și valoarea. Fiecare produs care a trecut testele de laborator BLI câștigă emblema „Recomandat” sau „Foarte recomandat” de la BLI, precum și un „Certificat de fiabilitate” BLI și poate concura la titlul de „Excelență” în domeniu. Prin urmare, premiile de „Excelență” de la BLI sunt câștigate cu greu, iar directorii IT le pot utiliza cu încredere pentru a se orienta în achiziții.

BUYERS LABORATORY LLC • America de Nord • Europa • Asia

John Lawler, Director executiv

Anthony F. Polifrone, Director general

John Donnelly, Director general, BLI International

Daria Hoffman,

Director editorial

Dr. Simon Plumtree,

Director editorial Europa

Lynn Nannariello,

Director general adjunct

Tracie Hines, redactor principal, rapoarte de analiză concurențială

Jamie Bscales, redactor principal produse, Soluții

George Mikolay, redactor principal produse, Multifuncționale A3

Marlene Orr, redactor principal produse, Imprimante și multifuncționale A4

Carl Schell, redactor adjunct

Dan DiGiacomo, redactor adjunct

Hannah Varley, redactor adjunct

Jessica Schiftenhaus, redactor cercetare

David Sweetnam, coordonator la Servicii de cercetare și laborator Europa

Pete Emory, director teste laborator

Ian Latham, director laborator Europa

Pia Beddies, director servicii concurențiale

T.R. Patrick, director artistic

Anthony Marchesini, director IT