



In-Store Capture

Procesamiento de documentos racionalizado especialmente para la industria de retail

El mundo del retail se mueve más rápido que nunca y sus empleados deben tener la capacidad de seguir el ritmo a las demandas en constante cambio de su negocio y sus clientes. Sin embargo, cuando esos empleados se pasan el tiempo administrando, buscando y procesando papeleo, las actividades de contacto con el cliente que le aportan valor a los resultados se ven afectadas y no se les da la atención que merecen.

Las soluciones de In-Store Capture de Lexmark permiten al personal de tienda pasar menos tiempo en las oficinas administrativas y más tiempo en la sala de ventas con los clientes. Con la tecnología de captura diseñada específicamente para retail, podrá aprovechar la plataforma de MFP inteligente de Lexmark para racionalizar los procesos impresos, lograr mayor eficiencia y mejorar la seguridad en toda la empresa.

Obtenga mayor visibilidad de la información esencial

Procesar la información impresa es todo un desafío, especialmente cuando estos procesos abarcan varias ubicaciones e implican la participación de varias personas. Es fácil perder documentos, es difícil de mover y evita que el personal encuentre justo lo que necesita cuando lo necesita.

Gracias a In-Store Capture, podrá digitalizar los documentos impresos a medida que los recibe. Con solo tocar un botón, los empleados de la tienda podrán simplemente escanear la documentación y enviarla a los sistemas empresariales esenciales, a las carpetas de red o, directamente, a la persona encargada de procesarla.



Logre mayor eficiencia, rapidez y ahorro

Los gerentes de tienda emplean mucho tiempo en recopilar documentos y enviarlos a las instalaciones de digitalización centrales. Este proceso puede tardar días o incluso semanas, período en el cual los documentos no están disponibles para nadie en la tienda ni en las oficinas administrativas.

In-Store Capture le permite racionalizar la digitalización y captura, así como integrar los procesos en las tiendas. Al aprovechar la tecnología de MFP de Lexmark para capturar documentos con facilidad, eliminará los pasos manuales durante el proceso, aumentará la precisión, reducirá los costos y aumentará la eficiencia.

Aumente la seguridad y el cumplimiento

Las concienzudas tareas para cumplir los reglamentos de cumplimiento de normas e implementar procesos estandarizados pueden reducir la eficiencia y también generar costos elevados. Sin mencionar, la información que se encuentra en documentos impresos tiene mayor riesgo de divulgación.

Dado que In-Store Capture permite capturar la documentación desde el momento de la recepción, eliminará la pérdida de documentos y la información en riesgo, además de que garantizará que se recopila la información necesaria desde un comienzo. Y, puesto que la información se convierte de contenido impreso a formato digital, podrá implementar mayores medidas de seguridad, facilitar el almacenamiento y archivado, y realizar búsquedas y auditorias sin esfuerzo.

Personalice la funcionalidad según sus necesidades

En Lexmark, comprendemos que no hay dos organizaciones de retail iguales. Sus procesos, sistemas y requisitos de información son únicos de su negocio y una solución rígida universal no será lo adecuado.

Ese es el motivo por el cual creamos In-Store Capture para que sea ágil y personalizable. Cuando se trata de escoger lo que es adecuado para su negocio, puede decidir el nivel de inteligencia de captura que mejor satisfaga sus necesidades específicas. Además, nuestras versátiles opciones de integración garantizan la flexibilidad en su infraestructura y le permiten conectar y unir de manera más estrecha los procesos y sistemas empresariales.

Funciones principales de In-Store Capture

- ▶ **Uso a nivel de tienda:** captura que es fácil de usar y simple de implementar y administrar en un entorno distribuido
- ▶ **Gestión de procesos inteligente:** tecnología inteligente que facilita la impresión a pedido, la captura desde el dispositivo y la identificación de cualquier documento faltante para lograr precisión en el proceso y cumplir con las normativas
- ▶ **Integración sin complicaciones:** conectividad que permite a los usuarios capturar y enviar información relevante a los ERP, ECM, HRIS existentes y a otros sistemas de retail y administrativos de la tienda

Trabaje en toda la empresa

In-Store Capture no fue diseñada para ser solo un proceso individual o línea de negocio. En su lugar, se creó para racionalizar, digitalizar y simplificar la administración de la información en su empresa:

- ▶ **Facilite la contratación de RR. HH.:** reduzca costos de mantenimiento de RR. HH. y de impresión, y obtenga visibilidad para saber exactamente los formularios que se han llenado y los que aún están pendientes
- ▶ **Acceso sin problemas a facturas:** elimine el lento y engorroso proceso de manipular manualmente las facturas de la tienda, y atienda las solicitudes de proveedores con facilidad
- ▶ **Procese documentos de logística con eficiencia:** controle y supervise documentación de conocimiento de embarque, cumplimentación en la tienda, confirmaciones de entrega y otros documentos recibidos en la tienda sin perder tiempo ni recursos valiosos
- ▶ **Simplifique la gestión de incidentes:** capture y digitalice todos los documentos asociados con incidentes, de modo que sean fáciles de almacenar, acceder y organizar

Aproveche la MFP inteligente para racionalizar los procesos empresariales

Facilitar In-Store Capture es una tarea fácil e intuitiva para todos los empleados gracias al menú de eTask, al que se puede acceder con la pantalla táctil de MFP de Lexmark.

