

Gamă de produse cu garanție limitată de 4 ani pentru IMM-uri

1. Aplicabilitate

1.1 Lexmark pune la dispoziție prezenta „Garanție limitată de 4 ani pentru gama de produse pentru IMM-uri” (denumită în cele ce urmează „Garanția Lexmark”) primului cumpărător (denumit în cele ce urmează „Primul Cumpărător”), care achiziționează pentru uz personal un dispozitiv de imprimare sau consumabile marca Lexmark, așa cum sunt acestea descrise în Secțiunea 3 (denumite în cele ce urmează „Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark”) precum și oricărei persoane, care în perioada Garanției Lexmark (denumită în cele ce urmează „Perioada”), îi parvin în mod legal sau îi sunt vândute Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark (alături de Primul Cumpărător denumită în cele ce urmează „Utilizatorul Final”).

1.2 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK SE ADRESEAZĂ EXCLUSIV CLIEȚILOR CORPORATIVI ȘI NU SE APLICĂ ÎN CAZUL ÎN CARE UTILIZATORUL FINAL ESTE UN CONSUMATOR.

1.3 În condițiile prezentei Garanții Lexmark, Lexmark garantează faptul că Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark sunt fabricate din piese noi sau din piese echivalente unor piese noi, că sunt conform specificațiilor publicate de către Lexmark, că nu prezintă defecțiuni de materiale sau de fabricație și că sunt în stare bună de funcționare la momentul livrării.

1.4 De asemenea, Lexmark garantează că va oferi asistență tehnică (denumită în cele ce urmează „Asistență Tehnică”) Utilizatorului Final, fie prin intermediul unui site web de asistență național Lexmark sau prin linie telefonică directă Lexmark (astfel cum este specificat în „Instrucțiunile privind Serviciile Lexmark” care sunt atașate prezentei și/sau care sunt disponibile pe pagina de internet Lexmark din țara dumneavoastră www.lexmark.com/myguarantee).

1.5 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK ESTE OFERITĂ ÎN MOD GRATUIT CA GARANȚIE DE PRODUCĂTOR ȘI ESTE ADIȚIONALĂ ORICĂREI GARANȚII CONTRACTUALE SAU STATUTARE SAU GARANȚII ÎN BAZA DREPTULUI COMUN DE CARE UTILIZATORUL FINAL AR BENEFICIA ÎN RAPORT CU VÂNZĂTORUL PRODUSULUI (LEXMARK SAU ORICE ALTĂ TERȚĂ PERSOANĂ DE LA CARE UTILIZATORUL FINAL AR FI ACHIZIȚIONAT DISPOZITIVELE DE IMPRIMARE SAU CONSUMABILELE LEXMARK), ASTFEL CUM PREVEDE LEGEA LOCALĂ APLICABILĂ. ORICE GARANȚIE CONTRACTUALĂ SAU STATUTARĂ DE CARE UTILIZATORUL AR BENEFICIA ÎN RAPORT CU VÂNZĂTORUL SAU ORICE ALTĂ PERSOANĂ RĂMÂNE NEAFECTATĂ.

1.6 Serviciile aferente prezentei Garanții Lexmark (denumite în cele ce urmează „Servicii de Garanție”) vor fi asigurate de către entitatea locală Lexmark, sau de către reprezentantul local al Lexmark.

1.7 Lexmark va oferi Servicii de Garanție (inclusiv Asistență Tehnică) în Teritoriu, astfel cum acesta este definit în Secțiunea 6 a prezentei Garanții Lexmark.

1.8 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK ESTE LIMITATĂ LA DREPTURILE PE CARE ÎLE CONFERĂ ÎN MOD EXPRES PREZENTUL DOCUMENT UTILIZATORULUI FINAL, ȘI POATE FACE OBIECTUL UNOR LIMITĂRI, ASTFEL CUM SE PREVEDE ÎN SECȚIUNILE DE MAI JOS.

2. Procedura de asistență

2.1 Pe perioada prezentei Garanții Lexmark, Lexmark: a) va furniza Asistență Tehnică Utilizatorului Final pentru a determina dacă Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark sunt defecte și în caz că sunt, care este cauza și b) va repara sau va înlocui, la alegerea sa, Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark care sunt defecte sau care încetează să funcționeze (a se vedea Secțiunea 3 pentru detalii privind acoperirea și Perioada). Materialele originale de ambalare ar trebui păstrate de către Utilizatorul Final, pe Perioada prezentei Garanții Lexmark.

2.2 Contactare Lexmark

În cazul în care Dispozitivele dumneavoastră de Imprimare sau Consumabilele Lexmark prezintă defecte de materiale sau de fabricație în cadrul Perioadei de garanție, iar recomandările din documentația aferentă produsului nu sunt suficiente pentru a soluționa problema, puteți primi asistență în următoarele moduri:

- ▶ Căutând informații suplimentare privind asistența și detectarea și remedierea defecțiunilor sau programe software și drivere actualizate pe site-ul web de asistență Lexmark la www.lexmark.com/myguarantee
- ▶ Solicitând Asistență Tehnică apelând numărul de telefon corespunzător pentru țara dumneavoastră, astfel cum este indicat la www.lexmark.com/myguarantee în secțiunea “Lista Contactelor de Garanție”;

2.3 În procesul de furnizare a Serviciilor de Garanție, Lexmark va încerca într-o primă fază să analizeze cauza pentru care Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark pot fi defecte sau nu funcționează, și, în măsura în care este posibil, va încerca să rectifice problema fie prin intermediul telefonului, internet-ului sau fax-ului. Lexmark, la propria sa alegere, va putea să repare sau să înlocuiască Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark defecte sau care nu funcționează, fie prin punerea la dispoziție a unui nou produs sau a unui produs de schimb echivalent unui nou. Agenții autorizați de asistență tehnică Lexmark vor furniza instrucțiuni privitoare la returnarea sau înlocuirea Dispozitivelor de Imprimare sau Consumabilelor Lexmark defecte, sau care se află în stare de nefuncționare. Toate piesele înlocuite și produsele schimbate în condițiile Serviciilor de Garanție, se vor întoarce în sa devină proprietatea Lexmark. Livrarea unui produs de schimb nu va extinde Perioada prezentei Garanții Lexmark pentru respectivele Dispozitive de Imprimare sau Consumabile Lexmark.

2.4 În cazul în care Lexmark pune la dispoziție, în condițiile prezentei Garanții Lexmark, Dispozitive de Imprimare sau Consumabile Lexmark de schimb, Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark defecte sau aflate în stare de nefuncționare vor fi returnate de către Utilizatorul Final în conformitate cu instrucțiunile puse la dispoziție de către agentul autorizat de asistență tehnică Lexmark pe parcursul procedurii de înlocuire, și la adresa indicată de acesta, în materialele de ambalare ale Dispozitivelor de Imprimare de schimb sau Consumabilelor Lexmark. Nereturnarea Dispozitivelor de Imprimare sau Consumabilelor Lexmark defecte va determina emiterea unei facturi aferente înlocuirii Dispozitivelor de Imprimare sau Consumabilelor Lexmark, la lista prețurilor Lexmark publicată la acel moment.

2.5 Dispozitivele de Imprimare Lexmark de schimb nu se livrează cu Consumabile Lexmark, cabluri și orice alte extensii hardware ce ar fi putut fi furnizate sau instalate pe Dispozitivul de Imprimare Lexmark defect. Aceste articole vor fi înlăturate de pe Dispozitivul de Imprimare Lexmark defect înainte ca acesta să fie returnat, și vor fi folosite cu Dispozitivul de Imprimare Lexmark de schimb.

3. Produsele acoperite de Garanție și Perioada de garanție

3.1 Următoarele produse Lexmark sunt acoperite de prezenta Garanție Lexmark, următoarele Perioade urmând a se aplica:

3.1.1 În afară de cazul în care pe respectivul Dispozitiv de Imprimare Lexmark sau pe ambalajul acestuia sau pe site-ul web Lexmark se prevede o Perioadă mai lungă, un an de la data achiziționării de către Primul Cumpărător pentru Dispozitivul de Imprimare Lexmark și pentru opțiunile și facilitățile hardware Lexmark atașate (cum ar fi tava de hârtie adițională). Durata inițială de un an poate fi prelungită în mod gratuit, în cazul în care Utilizatorul Final se înregistrează online la: www.lexmark.com/myguarantee (a se vedea Secțiunea 4 pentru detalii).

3.1.2 Durata de existență pentru consumabilele cu toner Lexmark. Durata de existență este definită ca perioada începând de la data achiziționării de către Primul Cumpărător, și până când toner-ul original, plasat în cartuș de către Lexmark, este epuizat până la punctul în care consumabilul nu mai funcționează.

3.1.3 Nouăzeci de zile pentru seturile de întreținere, cuptoarele („fuser”), unitățile de transfer al imaginii Lexmark originale și consumabilele care însoțesc un Dispozitiv de Imprimare cu laser Lexmark, începând de la data achiziționării de către Primul Cumpărător; sau până când Dispozitivul de Imprimare Lexmark afișează mesajul „Avertisment pentru durată de viață („) sau: „Întreținere programată” pe panoul de control; sau, în cazul în care interfața pentru Utilizatorul Final a Dispozitivului de Imprimare Lexmark nu este capabil de a afișa asemenea mesaje, până la uzura normală, oricare dintre acestea intervine cea dintâi.

3.1.4 Nouăzeci de zile pentru seturile de întreținere, cuptoarele („fuser”), unitățile de transfer al imaginii Lexmark de schimb și consumabilele, începând de la data achiziționării de către Primul Cumpărător. Intervențiile solicitate pentru înlocuirea seturilor de întreținere sau a cuptoarelor după nouăzeci de zile vor fi taxate per incident.

3.2 PREZENTA GARANȚIE LEXMARK NU SE APLICĂ: (I) PRODUSELOR FURNIZATE DE TERȚI ȘI CARE ÎNSOȚESC DISPOZITIVELE DE IMPRIMARE ȘI CONSUMABILELE LEXMARK (de exemplu: CABLURI USB SAU DE ALT TIP, SOFTWARE SAU ARTICOLE ADIȚIONALE DISTRIBUITE DE LEXMARK CA PARTE A PRODUSULUI ACHIZIȚIONAT SAU A PACHETULUI) (II) ORICĂRUI SOFTWARE LEXMARK SAU FURNIZATE DE TERȚI, SAU (III) ORICĂRUI MEDII DE IMPRIMARE LEXMARK SAU FURNIZATE DE TERȚI.

4 Responsabilitățile Utilizatorului final

4.1 ÎNREGISTRARE (CERTIFICAT DE ACTIVARE)

Pentru a putea beneficia de Serviciile de Garanție sau de Asistența Tehnică după expirarea Perioadei inițiale de un an pentru Dispozitivele de Imprimare Lexmark (a se vedea secțiunea 3.1.1), Utilizatorul Final trebuie să înregistreze și să activeze Garanția Lexmark pentru fiecare Dispozitiv de Imprimare Lexmark, în termen de 90 (nouăzeci) de zile calendaristice de la data achiziționării de către Cumpărătorul Inițial („Perioada de 90 de zile”). Înregistrarea poate fi efectuată online site-ul web Lexmark: www.lexmark.com/myguarantee. În urma înregistrării cu succes, Utilizatorul Final va primi un Certificat de Activare; în acest mod Perioada de garanție inițială de un an este prelungită cu 36 luni (= 48 luni în total = Perioada inițială de un an plus 36 de luni). Neînregistrarea în Perioada de 90 de zile va determina pierderea definitivă a posibilității de prelungire a Garanției, iar Perioada de garanție va rămâne perioada inițială de un an de la data achiziționării de către Cumpărătorul Inițial. În urma înregistrării și activării, Utilizatorul Final primește un Certificat de Activare. Utilizatorul Final va păstra Certificatul de Activare în condiții de siguranță.

4.2 În momentul contactării Lexmark, Utilizatorul Final trebuie să poată furniza (i) dovada achiziționării decătore Primul Cumpărător, ca de exemplu factura care să includă data achiziționării, locația achiziționării și numărul de serie, precum și (ii) Certificatul de Activare, dacă este necesar și în situația în care i se solicită acest lucru. Fără asemenea informații, Dispozitivele de Imprimare sau Consumabilele Lexmark pot fi considerate a fi „în afara garanției”, și drept urmare, costurile aferente oricăror servicii prestate vor fi percepute Utilizatorului Final la tarifele aferente serviciilor de service sau Asistență Tehnică de la data respectivă.

4.3 Este responsabilitatea Utilizatorului Final să verifice dacă Dispozitivul de Imprimare Lexmark este configurat în concordanță cu instrucțiunile de instalare furnizate, de exemplu în documentația produsului și/sau de către agentul autorizat Lexmark. În cazul în care Lexmark stabilește că problema apărută poate fi rezolvată printr-o îmbunătățire a firmware-ului (microprogramului intern), va fi responsabilitatea Utilizatorului Final să aplice îmbunătățirea recomandată de firmware Dispozitivului de Imprimare Lexmark, prin respectarea instrucțiunilor furnizate de Lexmark. De asemenea, instrucțiunile pot fi furnizate Utilizatorului Final de către agenți autorizați de asistență tehnică în urma unui apel pentru asistență tehnică.

4.4 Pentru a menține performanța optimă, Dispozitivele de Imprimare Lexmark pot necesita seturi de întreținere odată ce ating un anumit număr de imprimări. Acest aspect este notificat în materialele cu specificații și instrucțiuni de instalare pe care Utilizatorul Final trebuie să le respecte. Seturile de întreținere nu sunt acoperite de Garanția Lexmark. Achiziționarea precum și instalarea corespunzătoare a seturilor de întreținere și a cuptoarelor rămân responsabilitatea unică a Utilizatorului Final, acesta din urmă suportând toate costurile asociate acestora.

4.5 Pentru a obține servicii de asistență tehnică adecvate, Utilizatorul Final trebuie să asiste agentul tehnic autorizat Lexmark, pe întreaga durată a procedurilor de analiză pentru a se putea identifica o soluție prin telefon. Utilizatorul Final va folosi Dispozitivul de Imprimare sau Consumabilul Lexmark într-un mediu de lucru care să permită o analiză adecvată. În cazul în care Utilizatorul Final nu poate oferi agentului tehnic autorizat o asistență adecvată, Serviciile de Garanție pot fi amânate sau costuri adiționale pot fi percepute Utilizatorului Final.

5. Excepții

5.1 Prezenta Garanție Lexmark nu include servicii pentru/în oricare dintre următoarele situații. Costurile aferente oricărei acțiuni de remediere determinate de una dintre situațiile următoare pot fi percepute de către Lexmark Utilizatorului Final la tarifele de service sau Asistență Tehnică aplicabile la data respectivă.

5.1.1 în cazul în care numărul de serie al Dispozitivului de Imprimare sau al Consumabilului Lexmark a fost înlăturat, deteriorat sau avari.

5.1.2 în cazul în care există blocaje de hârtie, altele decât cele ce rezultă din defecte de fabricație.

5.1.3 înlocuiri la fața locului de elemente interschimbabile de către Utilizatorul Final ca de exemplu tonere, cuptoare (“fuser”), unități de transfer al imaginii și alte piese consumabile care pot fi înlocuite de către Utilizatorul Final.

5.1.4 în cazul în care avariarea, defectarea sau reducerea performanței Dispozitivului de Imprimare sau Consumabilelor Lexmark este un rezultat al utilizării de consumabile, piese, medii de imprimare, software sau dispozitive care nu sunt piese sau consumabile originale Lexmark, sau care nu înțresc specificațiile recomandate de Lexmark pentru acel Dispozitiv de Imprimare sau Consumabil Lexmark.

5.1.5 nefuncționarea, funcționarea necorespunzătoare sau reducerea performanței care rezultă din folosirea produsului într-un mediu operațional sau fizic necorespunzător. Acestea pot include, fără a fi limitate la, deteriorări ce rezultă din avarii accidentale sau întrebuințare improprie, șocuri sau perturbărielectrice, inclusiv fulger. Neglijența Utilizatorului Final, utilizare inadecvată, corpuri străine ce sunt scăpate în mod accidental în aparat, avarii provocate de foc sau de apă, sau în cazul în care Produsul este folosit în medii neconforme cu specificațiile Lexmark incluse în documentația produsului.

5.1.6 în cazul în care tonerele sunt reumplute de către Utilizatorul Final sau de către o terță persoană, sau în cazul în care aceste încetează să funcționeze datorită unor avarii accidentale sau a unei întrebuințări improprii.

5.1.7 deteriorarea, funcționarea necorespunzătoare sau reducerea performanței rezultată din servicii sau activități de întreținere asupra Dispozitivelor de Imprimare și a Consumabilelor Lexmark, executate de altă persoană decât Lexmark sau prestatorii de servicii autorizați de Lexmark;

5.1.8 deteriorarea, funcționarea necorespunzătoare sau reducerea performanței produsului care rezultă din neefectuarea de către Utilizatorul Final a operațiunilor de întreținere și curățare ce sunt descrise în instrucțiunile de utilizare Lexmark, în manuale sau în informațiile ce se regăsesc pe site-ul web Lexmark. Acestea includ neînlocuirea de către Utilizatorul Final a elementelor consumabile, cum ar fi seturile (pachetele) de întreținere la intervalul recomandat, sau servicii de întreținere ce sunt executate de către o terță persoană neautorizată;

5.1.9 avarii de reparație, nefuncționare sau reducerea performanței Dispozitivelor de Imprimare și a Consumabilelor Lexmark, care rezultă din incapacitatea de a pregăti, împacheta și transporta în mod corespunzător Dispozitivul de Imprimare și Consumabilele Lexmark conform instrucțiunilor Lexmark, atunci când produsul este returnat către Lexmark pentru reparații;

5.10 nerespectarea de către Utilizatorul Final a criteriilor sau a specificațiilor produselor consemnate în documentația produsului Lexmark.

5.2 Lexmark are dreptul de a refuza prestarea oricărui Serviciu de Garanție și Asistență Tehnică în baza prezentei Garanții Lexmark, atât timp cât Utilizatorul nu și-a îndeplinit obligațiile de plată.

6. Teritoriu

6.1 Prezenta garanție Lexmark se aplică Dispozitivelor de Imprimare sau Consumabilelor Lexmark, achiziționate și instalate în țările definite la începutul prezentei Garanții (denumite în continuare „Teritoriul”). Prezenta Garanție Lexmark este furnizată la libera alegere Lexmark fie de către subsidiara Lexmark, fie de către un reprezentant local din țara respectivă. A se vedea Secțiunea 10 (Termeni și Condiții Specifice Țării) pentru detalii suplimentare care pot fi aplicabile în țara dumneavoastră.

6.2 Termenii/condițiile și/sau Serviciile de Garanție Lexmark pot varia de la o țară la alta.

6.3 Atunci când Dispozitivul de Imprimare sau Consumabilul Lexmark se transferă către o altă țară în care Serviciile de Garanție sunt disponibile pentru respectivul Dispozitiv de Imprimare sau Consumabil Lexmark, Utilizatorul Final va beneficia de aceeași garanție ca și cum Dispozitivul de Imprimare sau Consumabilul Lexmark ar fi fost cumpărat din țara în care a fost transferat. CU TOATE ACESTE, ANUMITE DISPOZITIVE DE IMPRIMARE LEXMARK SAU CONSUMABILE LEXMARK SELECTATE NU SUNT DISPONIBILE ÎN TOATE ȚĂRILE. GARANȚIA LEXMARK PENTRU ASEMENEA DISPOZITIVE DE IMPRIMARE ȘI CONSUMABILE LEXMARK NU EXISTĂ DUPĂ CE DISPOZITIVUL DE IMPRIMARE SAU CONSUMABILUL LEXMARK A FOST TRANSERAT CĂTRE O ȚARĂ ÎNCARE REPREZENTANTUL LOCAL LEXMARK NU OFERĂ ÎN MOD GENERAL SERVICII DE GARANȚIE PENTRU ACELAȘI NUMĂR DE MODEL AL PRODUSULUI.

7. LIMITAREA GARANȚIEI ȘI A RĂSPUNDERII

7.1 Singura soluție pe care Utilizatorul Final o are la dispoziție, în condițiile prezentei Garanții Lexmark, în cazul în care Dispozitivul de Imprimare sau Consumabilul Lexmark este defect sau încetează să funcționeze, este definită de Serviciile de Garanție de mai sus. Chiar și în cazul în care există o încălcare a acestei Garanții Lexmark, singura și unică responsabilitate a Lexmark cu privire la despăgubirile efective de orice fel, este aceea de a restitui prețul plătit pentru Dispozitivul de Imprimare sau Consumabilul Lexmark, sau pentru repararea sau înlocuirea acestuia. Excluderile și limitările de răspundere prevăzute în Secțiunea 7 nu se aplică în cazul unor vătămări corporale sau distrugerii de bunuri pentru care Lexmark ar trebui să răspundă în mod legal.

7.2 Lexmark pune la dispoziție Garanția Lexmark, numai conform prevederilor de mai sus. SUB REZERVA CELOR DE MAI SUS, LEXMARK NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE PENTRU CONSECINȚELE ÎNTRERUPERII OPERAȚIUNII DE IMPRIMARE A DISPOZITIVULUI DE IMPRIMARE SAU A CONSUMABILELOR LEXMARK, SAU CELE ALE OPERAȚIUNILOR DEFECTUOASE ALE DISPOZITIVULUI DE IMPRIMARE SAU ALE CONSUMABILELOR. LEXMARK NU VA FI ȚINUTĂ RĂSPUNZĂTOARE ÎN NICI O SITUAȚIE PENTRU PROFITURI NEREALIZATE, DAUNE INDIRECTE, CHIAR DACĂ POSIBILITATEA PRODUCERII ACESTORA A FOST ADUSĂ LA CUNOȘȚINȚA LEXMARK.

7.3 PREZENTA DECLARAȚIE DE GARANȚIE REPREZINTĂ SETUL EXCLUSIV DE TERMENI DE GARANȚIE. TOATE CELELALTE GARANȚII DE FABRICAȚIE EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV GARANȚIILE IMPLICITE DE VANDABILITATE ȘI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP, SUNT EXCLUSE. (CU EXCEPȚIA CAZURILOR ÎN CARE ASEMENEA GARANȚII IMPLICITE SUNT IMPUSE DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ). NICIO GARANȚIE DE FABRICAȚIE, FIE EA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, NU SE VA APLICA DUPĂ EXPIRAREA PERIOADEI PREZENTEI GARANȚII LEXMARK. PENTRU EVITAREA ORICĂROR NECLARITĂȚI, PREZENTA GARANȚIE LEXMARK NU AFECTEAZĂ ÎN NICI UN FEL GARANȚIILE CONTRACTUALE SAU STATUTARE DE CARE UTILIZATORUL FINAL AR BENEFICIA ÎN RAPORT CU VÂNZĂTORUL PRODUSULUI SAU ORICE ALTĂ PERSOANĂ.

8. Nulități parțiale

8.1 În cazul în care orice prevedere din prezenta Garanție Lexmark (sau o parte din orice prevedere) este considerată de orice instanță sau autoritate competentă drept lipsită de valabilitate, ilegală sau inaplicabilă, se va considera, în măsura în care este necesar, că prevederea respectivă sau partea din prevederea respectivă nu face parte din Garanția Lexmark, iar valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi din Garanția Lexmark nu vor fi afectate.

8.2 În cazul în care Garanția Lexmark (sau o parte din orice prevedere) este considerată a fi ilegală, lipsită de valabilitate sau inaplicabilă, prevederea se va aplica cu modificarea minimă necesară care face ca aceasta să fie legală, valabilă și aplicabilă.

9. Oferta de servicii

Utilizatorul Final poate extinde prezenta Garanție Lexmark în orice moment în cadrul Perioadei prin achiziționarea unui oferte de servicii Lexmark. Pentru informații suplimentare în legătură cu oferta de servicii Lexmark, puteți regăsi detaliile pe pagina de internet Lexmark - www.lexmark.com/myguarantee sau contactând reprezentantul dumneavoastră devânzări.

10. Termeni și Condiții Specifice Țării

10.1 România

10.1.1 Garanția Lexmark este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către Lexmark. Numele și adresa entității Lexmark responsabile cu implementarea prezentei Garanții Lexmark în țara dumneavoastră pot fi regăsite pe pagina de internet www.lexmark.com/myguarantee în secțiunea „Lista Contactelor de Garanție”.

10.1.2 Secțiunea 7.2 va fi înlocuită cu următorul text: *“7.2 Lexmark furnizează Garanția Lexmark numai conform prevederilor de mai sus. SUB REZERVA CELOR DE MAI SUS, LEXMARK NU ESTE RĂSPUNZĂTOARE PENTRU CONSECINȚELE ÎNTRERUPERII OPERAȚIUNII DE IMPRIMARE A DISPOZITIVULUI DE IMPRIMARE SAU A CONSUMABILELOR LEXMARK, SAU CELE ALE OPERAȚIUNILOR DEFECTUOASE ALE DISPOZITIVULUI DE IMPRIMARE SAU ALE CONSUMABILELOR. LEXMARK NU VA FI ȚINUTĂ RĂSPUNZĂTOARE ÎN NICI O SITUAȚIE PENTRU PROFITURI/BENEFICII NEREALIZATE SAU PENTRU DAUNE (INCIDENTALE SAU CONEXE), CHIAR DACĂ POSIBILITATEA PRODUCERII ACESTORA A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA LEXMARK.”*