Guía de suministros

Cuando aparezca el mensaje **`Cartucho bajo`**, solicite un cartucho de tóner de sustitución. Todavía puede imprimir un cierto número de páginas cuando aparezca el primer mensaje, pero se recomienda tener el cartucho nuevo disponible cuando el actual se acabe.

Pedido de cartuchos de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Elemento	Cartucho del programa de devolución
Para Estados Unidos y Canadá	
Cartucho de tóner	521
Cartucho de tóner de alto rendimiento	521H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	521X*
Para la Unión Europea, área económica europea y Suiza	
Cartucho de tóner	522
Cartucho de tóner de alto rendimiento	522H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	522X*
Para la región de Asia y Pacífico (incluye Australia y Nueva Zelanda)	
Cartucho de tóner	523
Cartucho de tóner de alto rendimiento	523H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	523X*
Para Latinoamérica (incluye Puerto Rico y México)	
Cartucho de tóner	524
Cartucho de tóner de alto rendimiento	524H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	524X*
Para África, Oriente Medio, zona oriental de Europa y los Estados independientes de la Commonwealth	
Cartucho de tóner	525
Cartucho de tóner de alto rendimiento	525H
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	525X*
* Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS811n, MS811dn, MS812dn y MS812ne. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite **www.lexmark.com/regions**.	

Elemento	Cartucho normal
Mundial	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	520HA[1]
Cartucho de tóner de rendimiento extraalto	520XA[2]

[1] Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS810n y MS810dn.

[2] Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS811n, MS811dn, MS812dn y MS812ne.

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente a piezas de la unidad de imagen y dar lugar a que fallen antes de que se agote el tóner.

Para obtener información sobre la sustitución de la unidad de imagen, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

Nombre de la pieza	Programas de devoluciones de Lexmark	Convencional
Unidad de imagen	520Z	520ZA

Solicitud de un kit de mantenimiento

Para identificar el tipo de fusor admitido, consulte la etiqueta del fusor. Realice una de las siguientes acciones:

- Extraiga el cartucho de tóner y la unidad de imagen. El tipo de código de dos dígitos del fusor (como 00 o 01) se encuentra en la parte frontal del fusor.

  Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.
- Baje la puerta posterior de la impresora. El tipo de código de dos dígitos del fusor (como 00 o 01) se encuentra en la parte posterior del fusor.

Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El rodillo de separación, el fusor, los rodillos de carga y el rodillo de transferencia están todos incluidos en el kit de mantenimiento y se pueden solicitar individualmente y sustituirlos, si es necesario.
- Para obtener información sobre la sustitución del kit de mantenimiento, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

Números de referencia y kits de mantenimiento de fusores del programa de devolución de Lexmark para MS810, MS811 y MS812

Tipo de kit de mantenimiento de fusores	Número de referencia
Tipo 00	40X8420
Tipo 01	40X8421
Tipo 02	40X8422
Tipo 03	40X8423
Tipo 04	40X8424

Números de referencia y kits de mantenimiento de fusores normales de Lexmark para MS810, MS811 y MS812

Tipo de kit de mantenimiento de fusores	Número de referencia
Tipo 05	40X8425
Tipo 06	40X8426
Tipo 07	40X8427
Tipo 08	40X8428
Tipo 09	40X8429

Solicitud de un mecanismo de rodillo

Para obtener información sobre la sustitución del mecanismo de rodillo, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con la pieza.

Mecanismo de rodillo de Lexmark y número de referencia

Escriba	Número de referencia
Mecanismo de mantenimiento del rodillo del motor de la impresora	40X7706

Realización de pedidos de cartuchos de grapas

Nombre de la pieza	Número de referencia
Cartuchos de grapas	25A0013