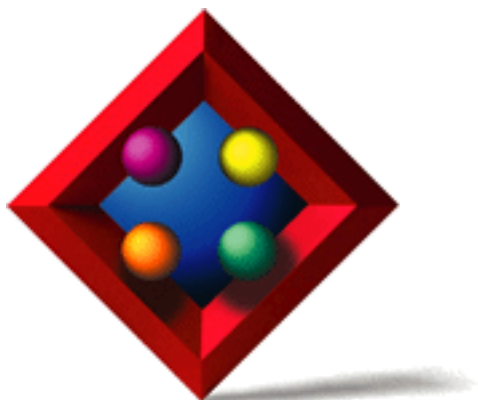




# MarkVision™ Professional 10.2

---

Guide de l'utilisateur



Mai 2004

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

Lexmark et Lexmark accompagné du dessin d'un diamant sont des marques de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

© 2004 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road  
Lexington, Kentucky 40550

## **Edition : Mai 2004**

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays pour lesquels de telles clauses vont à l'encontre des lois nationales en vigueur** : LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FOURNIT CETTE PUBLICATION « TELLE QUELLE » SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES DE COMMERCIALITE OU D'ADEQUATION A UNE UTILISATION SPECIFIQUE. Certains pays ou Etats n'autorisent pas la renonciation de garanties expresses ou implicites dans certaines transactions. Il est donc possible que les dispositions de ce document ne vous concernent pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Son contenu est mis à jour régulièrement et toute modification sera intégrée aux éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou des programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Les références faites dans cette publication à des produits, programmes ou services n'impliquent pas l'intention du fabricant de les commercialiser dans tous ses pays d'activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'implique pas que seul ce produit, programme ou service peut être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent au niveau fonctionnel ne violant aucun droit de propriété intellectuelle existant peut être utilisé en remplacement. L'évaluation et la vérification du fonctionnement du produit avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux mentionnés par le fabricant se feront sous la responsabilité de l'utilisateur.

Lexmark, Lexmark avec le logo du diamant, MarkNet, MarkVision et Optra sont des marques commerciales de Lexmark International, Inc. déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. MarkTrack et OptraImage sont des marques commerciales de Lexmark International, Inc.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company.

PostScript® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

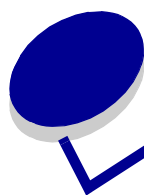
Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 1998, 2003, 2004 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

### **DROITS DU GOUVERNEMENT AMERICAIN**

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne, fournis dans le cadre de cet accord, sont des logiciels commerciaux et de la documentation développés exclusivement à partir de fonds privés.



# Sommaire

---

<b>Chapitre 1: Présentation de MarkVision Professional.....</b>	<b>6</b>
Introduction.....	6
Terminologie.....	7
Nouveautés de MarkVision Professional 10.2.....	8
Composants MarkVision .....	9
Configuration système.....	11
<b>Chapitre 2: Utilisation de MarkVision Professional .....</b>	<b>16</b>
Installation de MarkVision Professional.....	16
Démarrage rapide .....	29
Notions de base .....	32
<b>Chapitre 3: Configuration de MarkVision Professional.....</b>	<b>41</b>
Ajout et suppression de périphériques.....	41
Création de dossiers .....	46
Utilisation des filtres .....	48
Création de comptes utilisateur et de groupes d'utilisateurs.....	50
Attribution des privilèges utilisateur.....	53
Authentification des utilisateurs.....	54
<b>Chapitre 4: Gestion des périphériques .....</b>	<b>58</b>
Recherche de périphériques spécifiques .....	58
Création de vues personnalisées .....	59
Création de tableaux personnalisés .....	60
Utilisation des stratégies de périphériques.....	61
Planification de tâches .....	63
Collecte d'informations relatives aux travaux d'impression.....	64
Collecte d'informations sur mes imprimantes.....	66

Gestion des modules externes.....	68
Conformité du mot de passe de l'adaptateur .....	69
Téléchargement des fichiers généraux .....	71
Gestion des ressources.....	72
Gestion des destinations .....	75
Modification des paramètres d'imprimante.....	77
Statistiques d'imprimante .....	77
Vérification de l'état des imprimantes.....	78
Organisation des périphériques .....	78
Affichage d'une page Web incorporée au serveur d'impression .....	80
Affichage de toutes les imprimantes .....	80
Création de cartes .....	81
Contrôle des fournitures d'imprimante .....	82
Déplacement du serveur MarkVision .....	82
Mise à niveau des serveurs d'impression .....	84
Formatage des périphériques de stockage .....	85
Technologie d'autorisations d'impression.....	85
Gestion des files d'attente .....	88
<b>Chapitre 5: MarkVision Messenger .....</b>	<b>90</b>
Installation de MarkVision Messenger.....	90
Fonctionnement de MarkVision Messenger .....	91
Utilisation de MarkVision Messenger .....	97
<b>Chapitre 6: Dépannage.....</b>	<b>113</b>
Problèmes liés aux comptes utilisateur et aux groupes de comptes.....	113
Problèmes liés aux périphériques réseau .....	115
Problèmes liés à MarkVision Messenger .....	118
Problèmes liés aux actions.....	119
Problèmes divers.....	123
<b>Chapitre 7: Questions fréquemment posées.....</b>	<b>125</b>
Comment se connecter au serveur après l'installation ?.....	125
Comment rechercher les imprimantes ? .....	126
IPX est-il pris en charge ? .....	128

Existe-t-il un moyen d'accélérer la recherche des périphériques ?.....	128
Comment configurer l'inventaire de l'imprimante ? .....	129
Comment configurer les statistiques des tâches ?.....	130
Quelles sont les différences entre l'application et le client Web ?.....	132
Que signifient les noms de périphériques barrés ? .....	132
Pourquoi certains périphériques s'affichent-ils en rouge ?.....	133
Comment créer un filtre et l'appliquer à un dossier ? .....	133
Présentation de MarkVision Messenger.....	134
Comment créer des Actions ? .....	135
Où se trouve le fichier LISEZMOI ?.....	137
Comment modifier le port du serveur Web MarkVision ? .....	137

# 1

## Présentation de MarkVision Professional

---

### **Introduction**

MarkVision™ Professional (MVP) est un utilitaire de gestion des périphériques Web destiné aux professionnels des réseaux informatiques.

MarkVision joue le rôle d'une application client-serveur. Ce composant serveur est responsable de rechercher et de communiquer avec les périphériques du réseau ainsi que de fournir des informations sur ceux-ci à un client. Le client est responsable d'afficher aux yeux d'un utilisateur des informations sur les périphériques et de lui fournir une interface permettant de les gérer.

La possibilité d'utiliser MarkVision par l'intermédiaire d'un client Web offre l'avantage de donner accès à toutes les options de gestion de MVP à partir de pratiquement n'importe quel emplacement. Les mesures de sécurité intégrées à MarkVision empêchent tout accès non autorisé aux périphériques du réseau, mais permettent à un utilisateur autorisé d'accéder à une instance du client Web en se connectant au serveur MarkVision à l'aide des navigateurs Web pris en charge. Une fois la session ouverte, toutes les informations gérées par MarkVision sont instantanément mises à la disposition des utilisateurs autorisés à tout endroit grâce à l'accès au Web.

Le format hautement personnalisable et les diverses tâches de MarkVision vous offrent également des options polyvalentes pour la gestion de vos périphériques. Vous pouvez configurer MarkVision pour afficher des informations spécifiques aux périphériques, afin d'afficher uniquement les informations qui vous intéressent. A l'aide de la fonction Recherche rapide ou en créant des profils de recherche, vous pouvez rechercher rapidement et efficacement des périphériques particuliers sur votre réseau. Vous pouvez ensuite utiliser de nombreux dossiers et filtres pour regrouper les périphériques ayant une ou plusieurs caractéristiques en commun (telles que l'impression en couleur, la capacité des bacs d'alimentation et la vitesse d'impression) ou en fonction de conditions (telles que capot ouvert, niveau de toner bas, niveau de papier bas et bourrage papier).

L'objectif de MarkVision Professional consiste à proposer des fonctions de gestion des périphériques plus complètes et efficaces. Voici quelques brefs exemples des fonctions de MarkVision :

#### **Il permet d'effectuer les opérations suivantes :**

- Résoudre rapidement les problèmes d'impression sur le réseau avant qu'ils ne deviennent critiques et perturbent le fonctionnement du réseau.
- Effectuer à distance la maintenance des imprimantes et du serveur d'impression ainsi que les mises à jour de routine.

## **Avec MarkVision Professional, vous pouvez :**

- Diagnostiquer et corriger les problèmes d'impression, à l'aide de la Recherche rapide pour retrouver un périphérique spécifique sur le réseau.
- Utiliser des filtres pour rechercher et regrouper les périphériques ayant une ou plusieurs caractéristiques en commun (telles que l'impression en couleur, la capacité des bacs d'alimentation et la vitesse d'impression) ou en fonction de conditions (telles que capot ouvert, niveau de toner bas, niveau de papier bas et bourrage papier).
- Configurer les paramètres simultanément sur plusieurs périphériques.
- Afficher les périphériques répondant à des critères prédéfinis (tels que le niveau de toner bas) grâce aux dossiers de MarkVision Professional, de façon à résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent sérieusement la productivité des utilisateurs.
- Planifier des activités longues lorsque l'utilisation du réseau est à son minimum (par exemple, la recherche de périphériques sur l'ensemble d'une société, la récupération de données d'inventaire d'une imprimante ou la mise à jour du microcode du serveur d'impression).
- Éviter les accès non autorisés aux périphériques de votre réseau.
- Télécharger des modules externes pour la prise en charge de périphériques supplémentaires lors de l'exécution.

**Remarque :** Ce manuel est destiné aux administrateurs de réseaux. Afin d'effectuer correctement les tâches présentées, vous devez avoir une connaissance approfondie de votre matériel et de vos logiciels.

## ***Terminologie***

MarkVision Professional (également appelé MarkVision) fait référence aux composants de MarkVision Professional : le serveur MarkVision, le client Web MarkVision et les fichiers du site Web permettant l'installation à distance de MarkVision Professional.

Le client Web MarkVision fait en fait référence à MarkVision Professional fonctionnant via un navigateur Web.

Le serveur MarkVision fait référence à un serveur qui regroupe les données depuis les imprimantes connectées au réseau et fournit des informations aux clients MarkVision.

**Remarque :** Au sein du présent document, les imprimantes et serveurs d'impression sont parfois appelés « périphériques ».

## ***Nouveautés de MarkVision Professional 10.2***

MarkVision Professional 10.2 offre plusieurs nouvelles fonctions et améliorations permettant de contrôler encore davantage vos périphériques réseau.

- Amélioration de l'authentification des utilisateurs et fonctions de sécurité supplémentaires  
MVP prend désormais en charge la conformité des mots de passe des serveurs d'impression pour les périphériques pris en charges, ainsi que l'authentification des utilisateurs LDAP utilisant SSL ou Kerberos Les fonctions de sécurité supplémentaires comprennent l'expiration de mots de passe et l'expiration de sessions actives en vue d'assurer la protection contre les utilisateurs non autorisés.
- Amélioration de la vitesse et des performances  
Les périphériques sont désormais mis en cache dans le serveur MarkVision, ce qui accélère considérablement le réamorçage ou le redémarrage de MVP après une recherche de périphériques initiale. De plus, les performances de toutes les tâches basées sur des tableaux sont sensiblement améliorées
- Gestion des files d'attente  
MarkVision permet désormais de créer et de gérer les objets imprimante (files d'attente) sur plusieurs ordinateurs hôtes simultanément pour les systèmes d'exploitation Windows.
- Gestion des ressources  
MarkVision Professional permet désormais de gérer les polices et les fonds de page qui peuvent être téléchargés vers des imprimantes proposant des fonctions de stockage.
- Technologie d'autorisations d'impression  
MarkVision Professional 10.2 utilise désormais la technologie d'autorisations d'impression qui permet à l'administrateur de limiter l'accès à certaines fonctions d'imprimante, telles que l'impression couleur, afin de gérer plus précisément les ressources d'impression importantes.
- Amélioration de la navigation sur le serveur au moment de la connexion  
Lorsque vous recherchez une connexion serveur, MarkVision affiche désormais dans la boîte de dialogue Parcourir une liste d'informations étendues sur les serveurs.
- Couleur d'arrière-plan du panneau de commandes propre à l'état  
Les écrans en couleur du panneau de commandes reflètent désormais l'état actuel du périphérique. Lorsqu'un périphérique se trouve à l'état Prêt, l'écran s'affiche en vert Lorsque l'écran est jaune, cela indique un avertissement lié à imprimante, et lorsqu'il est rouge, cela indique la présence d'une erreur.
- Prise en charge de Novell Netware 6 et 6.5  
MarkVision Professional 10.2 prend en charge l'utilisation de Novell Netware 6 et 6.5 avec Java 1.4.1 installé.
- Prise en charge d'autres périphériques  
MarkVision Professional 10.2 prend en charge encore davantage de périphériques. Pour obtenir la liste complète des périphériques pris en charge, reportez-vous à la section ***Périphériques pris en charge.***

# Composants MarkVision

## Client MarkVision

Le client MarkVision est un programme Java fournissant à l'utilisateur une interface de gestion des périphériques. Le client peut se présenter sous deux formes : en tant qu'application Java autonome ou en tant qu'applet Java basée sur un navigateur.

## Application du client MarkVision

L'application autonome peut être installée localement sur le poste de travail d'un utilisateur. Les fichiers du client MarkVision sont ensuite copiés sur l'ordinateur de l'utilisateur pendant la procédure d'installation.

## Client MarkVision pour le Web

Le client basé sur un navigateur est une version du client accessible par l'intermédiaire d'un navigateur Web pris en charge à l'aide de l'URL suivante : **http://<votreserveur>/markvision**. Si le serveur MarkVision n'est pas le serveur par défaut sur votre ordinateur, vous pouvez utiliser l'URL suivante : **http://<votreserveur>:9180/markvision**.

Pour exécuter le client Web, vous devez d'abord activer la prise en charge de l'environnement d'exécution Java (JRE) de Sun par votre navigateur Web en installant le module externe Java.

**Remarque :** Dans les environnements Windows, ce module externe est fourni et l'utilisateur est automatiquement invité à l'installer lors de sa première exécution du client Web MarkVision. Pour plus d'informations sur le logiciel du module externe Java ainsi que sur le téléchargement des versions disponibles du module externe pour UNIX et d'autres plates-formes, accédez à l'adresse suivante : <http://java.sun.com/products/plugin/index.html>

L'application du client MarkVision et le client Web sont essentiellement le même programme. Toutes les informations gérées par le serveur MarkVision sont disponibles pour les utilisateurs de l'application ou du client Web. Les seules différences résident dans le fait que l'application n'exige pas l'installation du module externe Java et peut assurer un temps de démarrage inférieur, car certains fichiers sont stockés localement sur le poste de travail de l'utilisateur. Cependant, quiconque n'exécute pas MarkVision Professionnel régulièrement ou ne travaille pas actuellement sur son poste de travail doit utiliser la version Client Web de MVP. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire d'installer de fichiers MarkVision pour pouvoir utiliser le client.

## **MarkVision Messenger**

MarkVision Messenger fonctionne avec MarkVision Professional afin de proposer aux techniciens l'envoi de notifications par courrier électronique ou l'exécution de lignes de commande lorsqu'une imprimante réseau présente une erreur prédéfinie (telle qu'un tiroir manquant ou un niveau de toner bas). MarkVision Messenger est un « service » qui s'exécute au sein du serveur MarkVision. Pour employer ce service, l'utilisateur crée des 0171 actions » à l'aide d'une interface basée sur un navigateur. Les utilisateurs peuvent accéder à MarkVision Messenger en le lançant à partir du menu Action de l'application MVP, ou en entrant l'URL **http://<votreserveur>/messenger** dans votre navigateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **MarkVision Messenger** de ce *Guide de l'utilisateur*.

## **Serveur MarkVision**

Le serveur MarkVision est le moteur qui pilote MarkVision. Le serveur MarkVision est le point unique de contact entre une instance du client MarkVision et tous les périphériques gérés par MVP. La première fois qu'un client demande des informations, le serveur MarkVision rassemble de nouvelles informations à partir du périphérique et les stocke dans une mémoire cache. Chaque requête suivante des mêmes informations est alors extraite du cache. Cela permet d'économiser des ressources réseau utiles en éliminant le trafic réseau redondant des requêtes en double.

Le serveur MarkVision élimine également la complexité de communiquer avec un large éventail de périphériques réseau. Les programmes clients ne doivent envoyer qu'un seul protocole au serveur, qui à son tour sait comment communiquer avec les périphériques.

Pour que l'architecture du système fonctionne, il doit exister au moins un serveur MarkVision sur un réseau. Il est possible d'installer plusieurs instances du serveur MarkVision sur un réseau. Cependant, un client ne peut se connecter qu'à un serveur à la fois.

## **Serveur Web MarkVision**

MarkVision Professional fournit un serveur Web pour les composants du produit (client Web MVP et MarkVision Messenger) basés sur un navigateur en tant qu'élément de la solution MarkVision Professional. Le serveur Web MVP est automatiquement installé avec le serveur MarkVision.

Pendant l'installation, vous avez la possibilité de définir le serveur Web MarkVision comme serveur par défaut sur l'ordinateur. Cela permet à l'application basée sur le navigateur d'accéder au serveur à partir du port standard (80) afin d'éviter toute numérotation supplémentaire dans l'URL. Si cette option n'est pas sélectionnée, le serveur Web MVP accepte les requêtes HTTP sur un port non standard (9180) qui n'interfère avec aucun autre serveur Web existant.

## Configuration système

Les paragraphes suivants décrivent la configuration minimale requise pour installer et exécuter MarkVision Professional. Cette configuration s'applique au serveur et au client et devra être en place avant l'installation de MarkVision.

### Systeme client :

- Windows 98 SE/Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Server, Mac OS X ou système client compatible UNIX,
- 30 Mo d'espace disque disponible
- Connexion par modem ou connexion TCP/IP 10 Mbits/s (ou supérieure)
- Un navigateur Web pris en charge, tel que Windows Internet Explorer 6.x ou ultérieur, ou encore Netscape Navigator 6.x ou ultérieur
- Une mise à jour du logiciel Java 1.4 (reportez-vous au tableau pour les systèmes d'exploitation particuliers)

### Systeme serveur :

- Windows NT (Service Pack 4.0 ou ultérieur), Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Server, serveur Mac OS X 10.2.3, Novell 6 ou 6.5, ou un système serveur compatible UNIX
- 70 Mo d'espace disque disponible,
- Connexion par modem ou connexion TCP/IP 10 Mbits/s (ou supérieure)
- Une mise à jour du logiciel Java 1.4 (reportez-vous au tableau pour les systèmes d'exploitation particuliers)

## Configuration minimale de la mémoire vive (RAM) et du processeur pour plusieurs périphériques

Nombre d'imprimantes	Mémoire RAM totale sur le PC (en Mo)	Vitesse du processeur (en MHz)
1-250	128	350
250-500	192	500
500-1 000	256	500
1 000-2 500	512	500

**Remarque :** Pour gérer plus de 2 500 imprimantes, vous devrez avoir recours à des serveurs supplémentaires.

## ***MarkVision Professional pour les systèmes UNIX***

MarkVision Professional pour les systèmes UNIX est disponible pour toutes les plates-formes UNIX prises en charge qui proposent l'environnement d'exécution Java 1.4.1

Systèmes UNIX pris en charge

<b>Système d'exploitation</b>	<b>Numéros de version</b>	<b>Matériel</b>
IBM-AIX	5.1, 5.2	IBM RISC System/6000
HP-UX	11.0	Hewlett-Packard 9000/700 et 9000/800
Red Hat	9	Intel (IA32)
Red Hat Enterprise	3.0 WS	Intel (IA32)
SuSE Linux	8.0, 8.1, 9.0	Intel (IA32)
Sun Solaris SPARC	7, 8, 9	Sun SPARC et Ultra SPARC

## ***Recommandations pour Java Virtual Machine***

<b>Système d'exploitation</b>	<b>Niveau Java VM</b>
Windows	Sun 1.4.1_06
IBM-AIX 5.1, 5.2	IBM 1.4
Mac OS X 10.x	Apple 1.4.1
HP-UX	HP 1.4.1_02
Red Hat Linux	Sun 1.4.1_01
SuSE Linux	Sun 1.4.1_01
Sun Solaris SPARC	Sun 1.4.1_01
Novell Netware server	Novell JVM 1.4.1

## ***Périphériques pris en charge***

<b>Imprimantes Lexmark</b>	
IBM LaserPrinter 4039	Lexmark Optra K 1220
Lexmark 4079 plus	Lexmark™ Optra™ M
Lexmark C510	Lexmark Optra Plus
Lexmark C750	Lexmark Optra S
Lexmark C752	Lexmark Optra SC

<b>Imprimantes Lexmark</b>	
Lexmark C910	Lexmark Optra Se
Lexmark C912	Lexmark Optra Se plus
Lexmark E230	Lexmark Optra T
Lexmark E232	Lexmark Optra W810
Lexmark E320	Lexmark T420
Lexmark E321	Lexmark T520
Lexmark E322	Lexmark T520 SBE
Lexmark E323	Lexmark T522
Lexmark E330	Lexmark T620
Lexmark E332n	Lexmark T622
Lexmark Optra	Lexmark T63X
Lexmark Optra C	Lexmark W812
Lexmark Optra C710	Lexmark W820
Lexmark Optra N	Lexmark X422
Lexmark Optra Color 40	
Lexmark Optra Color 45	
Lexmark Optra Color 1200	
Lexmark Optra E	
Lexmark Optra Ep	

<b>Serveurs d'impression Lexmark</b>	
MarkNet™ S	MarkNet N2004fl-MTRJ
MarkNet Pro 1	MarkNet N2004fl-SC
MarkNet Pro 3	MarkNet N2004fl-ST
MarkNet XL	MarkNet N2501e
MarkNet XLe	MarkNet X2011
MarkNet N2001e	MarkNet X2012
MarkNet N2000t	MarkNet X2030
MarkNet N2002e	MarkNet X2031
MarkNet XI	Lexmark C750 Ethernet
MarkNet N2003fx-MTRJ	Lexmark C910 Ethernet
MarkNet N2003fx-SC	Lexmark T520 Ethernet

<b>Serveurs d'impression Lexmark</b>	
MarkNet N2003fx-ST	Lexmark T522 Ethernet
Lexmark T520 SBE Ethernet	Lexmark W820 Ethernet
Lexmark T620 Ethernet	Lexmark X820 Ethernet
Lexmark T622 Ethernet	

<b>Universal Printer Support (UPS)</b>	
Brother HL-1470N Series	NEC SuperScript 1800
Brother HL-1650 / 1670N Series	QMS Magicolor 2
Brother HL-1870N Series	Oki C5300
Brother HL-2460 Series	QMS Magicolor 6100
Brother HL-5070N	Ricoh Aficio 180
Brother MFC-8820DN	Ricoh Aficio 270
Canon GP 200D	Ricoh Aficio 350/355
Canon ImageCLASS C2100	Ricoh Aficio 450/455
Canon ImageRunner 330	Ricoh Aficio 550
Canon ImageRunner 400	Ricoh Aficio 650
Canon ImageRunner 500	Ricoh Aficio 750
Canon ImageRunner 600	Ricoh Aficio 850
Canon ImageRunner 2800	Ricoh Aficio 1045
Canon ImageRunner 5000i	Ricoh Aficio CL3000
Dell Laser Printer 1700	Ricoh Aficio CL7000CMF
Dell Laser Printer 1700n	Ricoh AP3800C Series
HP 2000 C	Samsung ML-2152W
HP 2500 C	Tektronix Phaser 350
HP 8550 MFP	Tektronix Phaser 550
HP 8550GN	Tektronix Phaser 560
HP Business InkJet 2250TN	Tektronix Phaser 740/750
HP Color LaserJet 3700dtn	Tektronix Phaser 750DX
HP Color LaserJet 4500	Tektronix Phaser 780GN
HP Color LaserJet 4550 Series	Tektronix Phaser 850
HP Color LaserJet 8500	Xerox DocuColor 4CP
HP Color LaserJet 9500n	Xerox DocuColor 2006

<b>Universal Printer Support (UPS)</b>	
HP LaserJet 2100 Series	Xerox Document Centre 220/230
HP LaserJet 2200	Xerox Document Centre 240 ST
HP LaserJet 3300 MFP Series	Xerox Document Centre 265 ST
HP LaserJet 4000 Series	Xerox Document Centre 332
HP LaserJet 4050 Series	Xerox Document Centre 340/440
HP LaserJet 4100 MFP Series	Xerox Document Centre 440
HP LaserJet 5000 Series	Xerox DocuPrint 4512
HP LaserJet 5/5M	Xerox DocuPrint C55/C55mp
HP LaserJet 5si	Xerox DocuPrint N17
HP LaserJet 8000 Series	Xerox DocuPrint N2025
HP LaserJet 8100 Series	Xerox DocuPrint N2125
HP LaserJet 8150 Series	Xerox DocuPrint N24
HP LaserJet 9000 Series	Xerox DocuPrint N2825
HP Mopier 320	Xerox DocuPrint N32
IBM InfoPrint 20	Xerox DocuPrint N3225
IBM InfoPrint 21	Xerox DocuPrint N40
IBM InfoPrint Color 8	Xerox DocuPrint N4025
IBM Network Printer 12	Xerox DocuPrint N4525DX
IBM Network Printer 17	Xerox DocuPrint NC60
Konica KL-3015	Xerox Phaser 790
Kyocera FS-C5016N	Xerox Phaser 860
Kyocera FS-1700	Xerox Phaser 1235
Kyocera FS-1750	Xerox Phaser 2135DT
Kyocera FS-1800	Xerox Phaser 3400
Kyocera FS-3750	Xerox Phaser 3450
Kyocera FS-3800	Xerox Phaser 5400
Kyocera FS-7000	Xerox Phaser 6200
Kyocera FS-9000	Xerox Phaser 6250
Kyocera FS-9100DN	Xerox Phaser 7700DN
Minolta Color PageWorks	Xerox Phaser 8200
Minolta PageWorks 20	Xerox WorkCentre Pro 32C
Minolta-QMS Magicolor 2200	
Minolta-QMS Magicolor 3100	
Minolta Magicolor 7300	

## 2

# Utilisation de MarkVision Professional

---

## *Installation de MarkVision Professional*

### *Avant l'installation*

Avant d'installer le serveur MarkVision :

- 1 Assurez-vous de disposer d'au moins 70 Mo d'espace disque pour procéder à une installation complète.
- 2 Choisissez l'emplacement d'installation du serveur MarkVision.

Vous devez installer au moins un serveur MarkVision sur le réseau.

**Remarque :** Vous pouvez éventuellement installer l'une des autres solutions (ou plusieurs) sur le poste de travail sur lequel le serveur MarkVision est implémenté.

### *Où installer les composants MarkVision ?*

Si vos imprimantes sont réparties sur un réseau local (LAN) ou sur un réseau étendu (WAN), le trafic du réseau augmente lorsque les utilisateurs essaient d'y accéder. Avec MarkVision, vous pouvez choisir l'emplacement d'installation des composants et réduire ainsi le trafic sur le réseau.

Pour réduire le trafic réseau et optimiser les performances, installez le serveur MarkVision sur un système hôte offrant un accès relativement rapide aux utilisateurs et aux périphériques à contrôler.

### *Composants installables*

#### **MarkVision vous offre la possibilité d'installer différents composants**

- Application MarkVision : permet d'installer l'application cliente principale permettant de gérer vos périphériques. La présence d'un serveur MarkVision sur le réseau est requise pour cette application.
- Serveur MarkVision : permet d'installer les fichiers nécessaires pour configurer le serveur MarkVision.
- MarkVision Messenger : permet d'installer l'utilitaire Web MarkVision Messenger.

- Client Web MarkVision : permet d'installer une version basée sur un navigateur Web du client MarkVision sur le serveur MarkVision afin de pouvoir accéder à MVP à partir d'un emplacement distant à l'aide d'un navigateur. Comme la procédure d'installation est propre au système d'exploitation, il existe différentes solutions d'installation pouvant être utilisées pour cette version du client. Ces fichiers incluent :
  - des solutions Web pour Windows,
  - les fichiers Web pour Mac OS X.
  - des solutions Web pour UNIX (un environnement d'exécution Java est requis).

Lorsque vous installez les composants MarkVision, une boîte de dialogue s'affiche pour indiquer la hiérarchie dans laquelle les différents composants peuvent être installés. Vous pouvez installer l'application MarkVision et le serveur MarkVision séparément ; l'application n'exige l'installation que d'une seule instance du serveur MarkVision sur le réseau, pas nécessairement sur le même ordinateur.

**Remarque :** Pour les systèmes d'exploitation Windows, vous devez également veiller à sélectionner les branches parentes dans la hiérarchie si vous souhaitez inclure des éléments situés dans une sous-branche.

## ***Remarques sur l'installation***

Pour exécuter le client Web, vous devez d'abord activer la prise en charge de l'environnement d'exécution Java (JRE) de Sun par votre navigateur Web en installant le module externe Java. Dans les environnements Windows, ce module externe est fourni et l'utilisateur est automatiquement invité à l'installer lors de sa première exécution du client Web MarkVision.

**Remarque :** Le programme du client MarkVision n'exige pas l'installation du module externe du navigateur.

Le serveur Web MarkVision est automatiquement installé avec le serveur MarkVision.

MarkVision Professional se base sur une technologie propre au serveur Web qu'il fournit. Par conséquent, il est impossible d'utiliser d'autres serveurs Web pour mettre MarkVision à disposition. Pendant l'installation, vous avez la possibilité de définir le serveur Web MarkVision comme serveur par défaut sur l'ordinateur. Cela permet à l'application basée sur le navigateur d'accéder au serveur à partir du port standard (80) afin d'éviter toute numérotation supplémentaire dans l'URL. Si cette option est rejetée, le serveur Web MarkVision écoute les requêtes HTTP sur un port non standard (9180) qui n'interfère avec aucun autre serveur Web existant.

**Remarque :** Si un autre serveur Web écoute sur le port 80, l'option proposant que le serveur MVP écoute sur le port Web par défaut (80) n'est pas disponible.

En tant qu'administrateur, si vous disposez déjà d'un serveur Web de service ou d'entreprise sur lequel vous souhaitez publier l'URL afin d'accéder à MarkVision Professional ou Messenger, il est recommandé de créer sur votre serveur Web actuel une URL qui dirige automatiquement le navigateur de l'utilisateur vers l'URL employée par l'un ou l'autre outil.

## ***Installation de MarkVision Professional pour les systèmes Windows et Mac OS X***

Il existe deux manières d'installer MarkVision Professional sur votre système :

- **Installation à partir du CD**

Insérez le CD-ROM dans le lecteur et suivez les instructions affichées à l'écran.

- **Installation via le site Web**

Si vous choisissez l'option Web Installation Package, cette solution logicielle pour MarkVision Professional est téléchargée vers votre serveur.

### **Pour réussir l'installation via le site Web :**

- Votre système d'exploitation doit être pris en charge par MarkVision Professional.
- Vous devez utiliser un navigateur Web pris en charge.

### **Pour désinstaller MarkVision Professional**

Pour supprimer MVP d'un système Windows, sélectionnez MarkVision Professional dans l'application Ajout/suppression de programmes. Pour un système Mac OS X, exécutez le programme de désinstallation de MarkVision Professional situé dans Applications/Utilitaires. Cela permet d'arrêter les deux serveurs en cours d'exécution, puis de supprimer tous les aspects de MarkVision Professional.

### **Emplacements par défaut des fichiers sous Windows**

#### **Application MarkVision**

C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Professional

#### **Serveur MarkVision**

C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\Granite

### **Emplacements par défaut des fichiers sous Macintosh**

#### **Application MarkVision**

/Applications/MarkVision Pro Client

#### **Serveur MarkVision**

/Applications/Utilities/MarkVision Pro Server Control

## ***Installation de MarkVision Professional pour les systèmes UNIX***

MarkVision Professional prend en charge plusieurs systèmes d'exploitation UNIX.

### **HP-UX**

- 1** Téléchargez le fichier de solution MVP depuis le site Web de Lexmark et placez-le dans le répertoire /tmp.
- 2** Démarrez System Administration Manager en tapant `/usr/sbin/sam &`.
- 3** Dans l'écran des zones Sam, cliquez sur **Software Management**.
- 4** Cliquez sur **Install Software to Local Host**. L'écran SD Install-Software Selection et la boîte de dialogue Specify Source s'affichent. Si ces boîtes de dialogue n'apparaissent pas, accédez au menu **Actions** et cliquez sur **Change Source** pour ouvrir la boîte de dialogue Specify Source.
- 5** Assurez-vous que le nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel vous effectuez l'installation s'affiche dans la zone de texte Host Name. Si ce n'est pas le cas, entrez le nom d'hôte ou sélectionnez-le dans la liste.
- 6** Dans le champ Source Depot Path, entrez le chemin d'accès complet du fichier de solution HP-UX :

`/tmp/markvision-pro-hpux11.pkg`

- 7** Assurez-vous que Change Software View a la valeur **All Bundles**. Sinon :
  - a** Cliquez sur **Change Software View**.
  - b** Dans l'écran Software View, cliquez sur **All Bundles**. Cliquez ensuite sur **OK**.
- 8** Dans l'écran Specify Source, cliquez sur **OK**.
- 9** Sélectionnez les solutions à installer. L'identification des solutions peut être effectuée de deux façons : installer toutes les solutions MarkVision simultanément ou installer des solutions isolées.

#### **Pour installer toutes les solutions simultanément**

- a** Cliquez sur la solution **MarkVisionPro**.
- b** Accédez au menu **Actions**, sélectionnez **Mark for Install**. Cela permet d'identifier toutes les solutions MarkVision Professional à installer.
- c** Passez à l'étape suivante.

#### **Pour installer des solutions isolées**

- a** Cliquez deux fois sur la solution **MarkVisionPro**. Les solutions serveur et client s'affichent.
- b** Cliquez deux fois sur chaque solution pour afficher son contenu.

- c Pour chaque solution à installer, cliquez dessus, puis accédez au menu Actions et sélectionnez **Mark for Install**. L'indication « Yes » s'affiche à côté de chaque solution que vous avez sélectionnée pour l'installation.

**10** Accédez au menu **Actions**, sélectionnez **Install (analysis)**.

**11** Cliquez sur **OK**. Un message de confirmation s'affiche.

**12** Cliquez sur **Yes** pour lancer l'installation.

**Remarque** : Si la variable HOME n'était pas définie comme racine lorsque vous avez démarré SAM, un message d'erreur s'affiche. Ignorez le message et cliquez sur **OK**.

**13** Pendant l'installation, sélectionnez **Logfile** pour afficher le journal d'installation.

**Important** : Vérifiez qu'il n'existe ni erreur, ni avertissement pendant l'installation.

**14** Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Done** pour revenir à l'écran SD Install-Software Selection.

**15** Cliquez sur **File**, puis sur **Exit** pour revenir à l'écran Software Management.

**16** Entrez les informations suivantes dans la ligne de commande et répondez aux questions qui s'affichent éventuellement :

```
/opt/lexmark/setup.mvjserver
```

Ce fichier prépare les utilisateurs du serveur MarkVision à l'emploi du serveur MarkVision Professional.

## AIX

**1** Téléchargez le fichier de solution MVP depuis le site Web de Lexmark et placez-le dans le répertoire /tmp.

**2** Tapez la ligne de commande suivante et appuyez sur **Entrée** :

```
smit install_latest
```

**3** Lorsque vous êtes invité à spécifier le répertoire du périphérique d'entrée pour le logiciel, entrez la ligne suivante :

```
/tmp/markvision-pro-aix.pkg
```

**4** Toutes les solutions sont normalement installées par défaut, même si vous pouvez choisir d'installer certaines solutions de manière isolée. Pour installer uniquement les solutions désirées :

**a** Sous l'option **Software to Install**, sélectionnez **List**.

**b** Sélectionnez les solutions à installer.

**c** Sélectionnez **Do**.

- 5 Spécifiez éventuellement d'autres options d'installation, telles que **COMMIT**.
- 6 Sélectionnez **Do** pour commencer à installer MarkVision Professional. Un message s'affiche une fois l'installation terminée.
- 7 Entrez les informations suivantes dans la ligne de commande et répondez aux questions qui s'affichent éventuellement :

```
/usr/lpp/markvision_pro/setup.mjserver
```

## RedHat Linux ; SuSE Linux

- 1 Téléchargez le fichier de solution MVP depuis le site Web de Lexmark et placez-le dans le répertoire /tmp.

- 2 Dézippez et décompressez le fichier :

```
$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz
```

- 3 Ajoutez cd au répertoire de la solution :

```
$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86
```

- 4 Installez l'ensemble ou une partie des composants MarkVision :

- Pour installer tous les composants MarkVision, émettez la commande suivante :

```
rpm -ivh *.rpm
```

- Pour installer des composants MarkVision Professional isolés, spécifiez le nom de fichier du composant MarkVision Professional à installer. Par exemple, pour installer uniquement le serveur MarkVision Professional, émettez la commande suivante :

```
rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm
```

ou

```
rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm
```

- 5 Tapez les informations suivantes dans la ligne de commande et répondez aux questions qui s'affichent éventuellement :

```
/usr/local/lexmark/setup.mvjserver
```

## Systemes SPARC Solaris

- 1 Téléchargez le fichier de solution MVP depuis le site Web de Lexmark et placez-le dans le répertoire /tmp.

- 2 Démarrez le programme d'installation de la solution :

```
pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris2-sparc.pkg
```

- 3** Lorsque la liste des solutions disponibles s'affiche :
  - a** Si vous souhaitez installer toutes les solutions, tapez **all**, puis appuyez sur **Entrée**.
  - b** Si vous souhaitez installer des solutions isolées, tapez chaque numéro de solution en les séparant par une virgule, puis appuyez sur **Entrée**. Par exemple : **1,2,3**.
- 4** Suivez les invites et répondez aux questions qui s'affichent éventuellement :
  - a** Pour accepter les valeurs par défaut, appuyez sur **Entrée**.
  - b** Pour répondre aux questions de type oui/non, tapez **y**, **n** ou **?**, puis appuyez sur **Entrée**.
  - c** Lorsqu'un message s'affiche pour vous signaler la réussite de l'installation, tapez **q** pour quitter.

**Remarque :** Vous devez installer *toutes* les solutions au même endroit.

- 5** Tapez les informations suivantes dans la ligne de commande et répondez aux questions qui s'affichent éventuellement :

```
/opt/lexmark/setup.mvjsrver
```

## Emplacement des fichiers généraux sous Unix

### Application MarkVision

/usr/mvp/bin (fichiers exécutables)

/usr/mvp/etc (fichiers configurables)

/usr/mvp/lib (fichiers d'archive/bibliothèque (JAR))

### Serveur MarkVision

/usr/mv\_pro/bin (fichiers exécutables)

/usr/mv\_pro/etc (fichiers configurables)

/usr/mv\_pro/lib (fichiers d'archive/bibliothèque (JAR))

## Configuration du serveur UNIX MarkVision Professional

Une fois la solution MarkVision Professional installée sur un système, un script de configuration doit s'exécuter pour achever la procédure d'installation. Celui-ci est installé à l'emplacement suivant :

```
<install-dir>/setup.mjsrver
```

Le serveur MarkVision doit être exécuté en tant que démon système standard. Il rassemble des informations sur les périphériques connectés au réseau, tels que les imprimantes et les serveurs d'impression. Pour des raisons de sécurité, ce démon doit s'exécuter en tant qu'utilisateur normal, sans privilèges spéciaux. Par conséquent, nous vous recommandons d'utiliser un ID d'utilisateur existant ou de créer un ID d'utilisateur spécial sous lequel exécuter ce démon.

L'ID d'utilisateur par défaut est l'utilisateur *nobody*. La plupart des systèmes UNIX modernes sont fournis avec cet ID préinstallé. Si vous souhaitez le modifier et utiliser un autre ID (par exemple *markvision*), créez l'ID d'utilisateur avant d'exécuter le script de configuration.

Ce dernier vérifie si le serveur MarkVision est en cours d'exécution afin de le quitter le cas échéant, en invitant l'utilisateur à arrêter le serveur à l'aide de la commande appropriée. Si le serveur n'est pas en cours d'exécution, il vous invite à spécifier l'ID d'utilisateur et vérifie sa validité. Une fois l'ID d'utilisateur vérifié, le serveur MarkVision démarre.

Les scripts shell suivants sont utilisés pendant les procédures de configuration et de démarrage du serveur MarkVision :

- `/usr/mv_pro/bin/findJava`
- `/usr/mv_pro/bin/MvService`
- `/usr/mv_pro/bin/MvWebService`

### **FindJava**

Ce script est utilisé par plusieurs scripts pour rechercher la version correcte de Java Virtual Machine sur le système. Ce script tente de rechercher le chemin d'accès du fichier binaire « `java` » dans les emplacements système standard. Si le JVM est introuvable à ces emplacements, il tente de le rechercher dans la variable d'environnement **PATH**. Si la recherche du JVM correct échoue, il se referme avec un message d'erreur indiquant à l'utilisateur qu'aucun JVM adapté n'a été détecté. Il indique également la ou les versions correctes du JVM nécessaires à l'exécution du logiciel de serveur MarkVision.

Si vous croyez qu'un JVM correct est présent sur le système, vérifiez qu'il se trouve dans votre variable `PATH` et exécutez à nouveau le script `/usr/mv_pro/bin/findJava`. Cette opération crée un lien symbolique de `/usr/mvp_java` vers le répertoire d'origine de Java (`JAVAHOME`).

Par exemple, si le chemin d'accès complet du fichier binaire « `java` » correct est :

```
/usr/local/java/bin/java
```

Le répertoire d'origine de Java est « `/usr/local/java` ».

Par conséquent, le lien peut être créé de la manière suivante :

```
# /bin/ln -s /usr/local/java /usr/mvp_java
```

### **MvService**

La commande `/usr/mv_pro/bin/MvService` permet de démarrer et d'arrêter le serveur MarkVision Professional en tant que démon Unix.

```
$ man MvService
```

### **MvWebService**

La commande `/usr/mv_pro/bin/MvWebService` permet de démarrer et d'arrêter le serveur Web Tomcat. Tomcat est l'implémentation de référence officielle des technologies Java Servlet 2.2 et JavaServer Pages 1.1. (Pour plus d'informations sur le serveur Web Tomcat, visitez le site Web Tomcat officiel à la page suivante : <http://jakarta.apache.org/tomcat/index.html>.)

Le processus MvWebService permet d'assurer les services suivants sur HTTP :

- servir le client Web MarkVision Professional ;
- donner accès à MarkVision Messenger ;
- donner un accès basé sur le navigateur à la documentation de MarkVision Professional.

Pour accéder aux fonctions ci-dessus, désignez à votre navigateur le port 9180 de l'ordinateur sur lequel vous avez installé le serveur MarkVision Professional à l'aide de l'URL suivante :

`http://<hôte-serveur-markvision>:9180/markvision`

ou

`http://<hôte-serveur-markvision>:9180/messenger`

## Montage NFS du client UNIX MarkVision Professional

Vous pouvez installer MarkVision Professional sur un ordinateur hôte et exporter le système de fichiers sur d'autres ordinateurs hôtes en vue de leur montage. L'utilisation de NFS élimine la nécessité d'exécuter des installations isolées sur chaque poste de travail et permet d'économiser l'espace disque.

Nous recommandons d'installer les solutions client et serveur UNIX MarkVision Professional sur le même ordinateur hôte. L'ordinateur hôte peut ensuite être défini comme serveur NFS, ainsi que comme serveur MarkVision. Les postes de travail clients peuvent monter le répertoire de MarkVision Professional sur le serveur et exécuter localement le client UNIX MarkVision Professional.

**Important :** Les postes de travail serveur et clients NFS doivent utiliser le même système d'exploitation.

### Pour effectuer un montage NFS du client UNIX MarkVision Professional

- 1 Configurez le serveur.
  - a Vérifiez que vous êtes connecté avec le niveau d'accès d'utilisateur racine.
  - b Installez le client UNIX MarkVision Professional. Suivez les instructions relatives au système d'exploitation que vous utilisez.
  - c Exportez le répertoire dans lequel vous avez installé le client UNIX MarkVision Professional. Par exemple : **`/opt/lexmark/`** ou **`/usr/local/lexmark/`**
- 2 Configurez MarkVision Professional sur le poste de travail local.
  - a Vérifiez que vous êtes connecté avec le niveau d'accès d'utilisateur racine.
  - b Effectuez le montage NFS du répertoire MarkVision Professional à partir du serveur (reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir des instructions sur le montage).

- c Exécutez le script d'installation dans le répertoire MarkVision Professional monté. Le script crée des liens symboliques vers ce répertoire dans le dossier **/usr/mvp**. L'exemple suivant utilise /mnt comme point de montage.

```
cd /mnt/lexmark
./MVJclient.link
```

## Pour désinstaller le client UNIX MarkVision Professional

- 1 Exécutez le script de désinstallation qui supprime de /usr/mvp les liens symboliques vers le répertoire monté.

```
./MVJclient.unlink
```

- 2 Démontez le répertoire MarkVision Professional. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour obtenir des instructions relatives au démontage.

## Suppression de solutions MarkVision Professional

Avec le niveau d'accès racine, vous pouvez supprimer MarkVision Professional à l'aide des utilitaires suivants :

Système d'exploitation	Outil de suppression de solution
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
RedHat ; SuSE Linux	rpm -e
Sun Solaris SPARC	pkgrm

Selon l'utilitaire de votre système, identifiez les solutions à supprimer après le démarrage du programme, ou indiquez les noms des solutions à supprimer dans la ligne de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

## Suppression des répertoires restants

Les utilitaires de suppression de solutions ne suppriment pas les répertoires partagés par plusieurs solutions. Les deux solutions logicielles suivantes partagent la même structure de répertoires (répertoire-installation>markvision)

- Pilotes d'imprimante améliorés
- MarkVision Professional

Lorsque toutes les solutions MarkVision mentionnées précédemment sont supprimées (si une ou plusieurs solutions étaient installées), il se peut que certains répertoires doivent être supprimés manuellement.

Pour vérifier s'il reste des répertoires après la suppression de toutes les solutions MVP, accédez au répertoire d'installation de MarkVision. Par défaut, MVP s'installe dans le répertoire **/opt/lexmark/** ou **/usr/local/lexmark/**.

## Installation de MarkVision Professional dans l'environnement CDE

Vous pouvez intégrer MVP dans l'environnement CDE (Common Desktop Environment). La procédure d'intégration installe les icônes, les actions et l'aide en ligne de l'environnement CDE.

### Pour intégrer MarkVision Professional dans l'environnement CDE :

- 1 Vérifiez que vous disposez du niveau d'accès d'utilisateur racine.
- 2 Tapez la ligne suivante dans la ligne de commande :

```
/usr/mv_pro/bin/mark2cde
```

Sur certains systèmes CDE, il se peut que les icônes MarkVision Professional CDE ne s'affichent pas après l'installation de ce snap-in. Elles apparaissent lorsque vous fermez la session et ouvrez une nouvelle session.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'exécution manuelle de mark2cde, essayez de l'exécuter à nouveau à l'aide du shell Korn (ksh) plutôt que du shell Bourne (sh).

### Suppression de MarkVision Professional CDE :

Lorsque vous supprimez la solution du client MarkVision Professional, vous devez supprimer manuellement le snap-in CDE.

Pour désinstaller le snap-in CDE, en tant que racine, saisissez les informations suivantes dans la ligne de commande :

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2cde -d
```

## Installation de MarkVision Professional dans l'environnement KDE

Vous pouvez intégrer MVP dans l'environnement KDE (K Desktop Environment). La procédure d'intégration installe les icônes, les actions et l'aide en ligne de l'environnement KDE.

### Pour intégrer MarkVision Professional dans l'environnement KDE :

- 1 Vérifiez que vous disposez du niveau d'accès d'utilisateur racine.
- 2 Tapez la ligne suivante dans la ligne de commande :

```
/usr/mv_pro/bin/mark2kde
```

Vous devez redémarrer l'environnement KDE après l'installation du snap-in KDE pour afficher les icônes.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'exécution manuelle de mark2kde, essayez de l'exécuter à nouveau à l'aide du shell Korn (ksh) plutôt que du shell Bourne (sh).

## Suppression de MarkVision Professional KDE :

Lorsque vous supprimez la solution du client MarkVision Professional, vous devez supprimer manuellement le snap-in KDE.

Pour désinstaller le snap-in KDE, en tant que racine, saisissez les informations suivantes dans la ligne de commande :

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2kde -d
```

**Remarque :** MarkVision Professional n'est pas actuellement pris en charge dans les environnements KDE 2 en raison d'un bogue connu dans Java Virtual Machine 1.3.x de Sun. Cependant, les plates-formes Linux prises en charge sous KDE 1 fonctionnent correctement. Pour plus d'informations sur ce bogue, consultez le site Web Java de Sun à l'adresse suivante :

<http://developer.java.sun.com/developer/bugParade/bugs/4392053.html>

## Installation de MarkVision Professional dans l'environnement GNOME

Vous pouvez intégrer MVP dans l'environnement GNOME (GNU Network Object Model Environment). La procédure d'intégration installe les icônes, les actions et l'aide en ligne de l'environnement GNOME.

### Pour intégrer MarkVision Professional dans l'environnement GNOME :

- 1 Vérifiez que vous disposez du niveau d'accès d'utilisateur racine.
- 2 Tapez la ligne suivante dans la ligne de commande :

```
/usr/mv_pro/bin/mark2gnome
```

Sur certains systèmes GNOME, il se peut que les icônes MarkVision Professional GNOME ne s'affichent pas après l'installation de ce snap-in. Elles apparaissent lorsque vous fermez la session et ouvrez une nouvelle session.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'exécution manuelle de mark2gnome, essayez de l'exécuter à nouveau à l'aide du shell Korn (ksh) plutôt que du shell Bourne (sh).

### Suppression de MarkVision Professional GNOME :

Lorsque vous supprimez la solution du client MarkVision Professional, vous devez supprimer manuellement le snap-in GNOME.

Pour désinstaller le snap-in GNOME, en tant que racine, saisissez les informations suivantes dans la ligne de commande :

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2gnome -d
```

## Recherche d'espace pour installer MarkVision Professional

Certains systèmes d'exploitation exigent que vous installiez MarkVision Professional dans un répertoire particulier. Si le système de fichiers contenant ce répertoire est saturé, vous pouvez créer un lien symbolique désignant un répertoire d'un autre système de fichiers. Ce lien symbolique semble être un répertoire réel, mais les fichiers sont en réalité installés à l'emplacement désigné par le lien.

Par exemple, pour faire semblant d'installer MarkVision Professional dans **/disk2/lexmark**, procédez de la manière suivante :

- 1 Créez un répertoire à l'emplacement auquel les solutions doivent être installées.  
Par exemple, pour installer le système de fichiers /disk2 :

```
mkdir /disk2/lexmark
```

- 2 Créez un lien symbolique désignant le répertoire que vous avez créé. Par exemple :

```
ln -s /disk2/lexmark /opt/lexmark
```

## Installation de MarkVision Professional pour un serveur Novell Netware

MarkVision Professional 10.2 prend en charge l'utilisation de Novell Netware 6 et 6.5 comme plate-forme serveur. Une machine virtuelle Java 1.4.1 doit être installée sur le serveur Novell pour que MarkVision Server fonctionne correctement. Le système client MVP n'est pas pris en charge actuellement par les systèmes Novell. Pour plus d'informations sur l'installation de MVP sur un serveur Netware, consultez le fichier LISEZMOI de MarkVision Professional ainsi que la documentation de Novell Netware. Pour connaître l'emplacement du fichier LISEZMOI de MVP, reportez-vous à la section **Où se trouve le fichier LISEZMOI ?**, sous Questions fréquemment posées.

## Mise à niveau à partir de versions antérieures de MarkVision

Les versions antérieures de MarkVision pour Windows peuvent être aisément mises à niveau à l'aide du programme d'installation. Tous les dossiers, filtres, périphériques, etc. antérieurs sont conservés avec la nouvelle version. Si vous effectuez la mise à niveau à partir d'une version antérieure de MarkVision Professional pour les systèmes Unix, veillez à mettre à niveau vos clients et serveurs MarkVision simultanément.

**Remarque :** Si vous effectuez la mise à niveau de MarkVision Professional pour les systèmes Unix, vous devez supprimer la solution actuellement installée.

Pour les versions antérieures à MarkVision Professional 6.0, telles que MarkVision pour Intranets ou MarkVision classique, nous recommandons de désinstaller l'ancienne version avant de tenter de procéder à une nouvelle installation.

## Pour exporter des périphériques à partir de MarkVision classique :

- 1 Dans MarkVision classique, sous l'**option Configurer - TCP/IP**, cliquez sur le bouton **Contrôler la liste des serveurs d'impression**, puis sur **Exporter vers un fichier**.
- 2 Entrez l'emplacement auquel vous souhaitez stocker le fichier.
- 3 Une fois le fichier exporté, vous devez le modifier pour prendre en charge le format MVP actuel. Configurez le chemin d'accès du fichier pour qu'il soit conforme à la convention d'attribution de noms suivante :

**IP <Adresse IP ou nom d'hôte> <lecture du nom de communauté> <écriture du nom de communauté>**

- 4 Installez votre nouvelle version de MVP 10.2, puis cliquez sur **Charger** dans la tâche Recherche de périphériques.
- 5 Sélectionnez votre fichier mis à jour. Cliquez sur **OK**. La liste est importée pour une recherche.

## Démarrage rapide

Une fois MarkVision correctement installé, vous êtes prêt à accéder au client MarkVision.

### Appel du client MarkVision

Sélectionnez la version du client MarkVision à utiliser. Vous pouvez utiliser l'application du client MarkVision ou le client Web MarkVision.

### Ouverture de l'application MarkVision

Sous sa forme d'application, le client est installé localement et peut être lancé comme tout autre programme. Par exemple, sous un environnement Windows, vous pouvez cliquer deux fois sur l'icône **MarkVision Professional** située sur le bureau ou accéder à **Démarrer → Programmes → Lexmark → MarkVision Professional**.

### Accès au client Web MarkVision

Etant donné que le client Web MarkVision nécessite un navigateur, vous devez lancer votre navigateur et lui indiquer l'URL du serveur MarkVision :

**http://<nom\_du\_serveur>/markvision**

Dans cette URL, <nom\_du\_serveur> correspond à l'adresse IP ou au nom d'hôte de la machine sur laquelle s'exécute le serveur MarkVision.

**Remarque :** Si, lors de l'installation, vous n'avez pas défini MarkVision Professional comme serveur par défaut sur votre ordinateur, vous devez utiliser le numéro de port non standard (9180) dans l'URL : **http://<nom\_du\_serveur>:9180/markvision**.

## Ouverture de l'application MarkVision sur un système UNIX

Si vous utilisez MarkVision Professional à partir d'un système UNIX, vous pouvez accéder à MVP à partir d'une ligne de commande ou du client Web MarkVision Professional.

### Utilisation du client UNIX MVP à partir de la ligne de commande :

Si votre poste de travail prend en charge cette fonction, vous pouvez utiliser le système X Window. Pour utiliser MarkVision avec X, vous devez définir la variable d'affichage.

**1** Définissez la variable d'environnement DISPLAY

- Pour les utilisateurs des shells Korn (ksh) et Bourne (sh), tapez les informations suivantes :

```
Display=nom_hôte:0.0  
export DISPLAY
```

Où nom\_hôte est le nom de votre poste de travail.

- Pour les utilisateurs du shell C, tapez les informations suivantes :

```
setenv DISPLAY disphost:0.0
```

**2** Si vous exécutez le client UNIX MarkVision Professional sur un autre ordinateur hôte que votre serveur X, vérifiez que l'hôte distant dispose de l'autorisation d'accéder à votre affichage. Par exemple, si le client UNIX MVP s'exécute sur l'hôte flora, tapez les informations suivantes dans la ligne de commande :

```
xhost + flora
```

**3** Tapez `mvp` dans la ligne de commande et appuyez sur **Entrée**.

### Utilisation du client UNIX MVP à partir d'un navigateur Web :

Une fois le serveur Web MarkVision configuré, un client Web MarkVision démarre lorsque vous vous connectez à **/markvision** sur le serveur avec votre navigateur.

Par exemple, pour lancer un client Web MarkVision sur un serveur Web possédant l'adresse IP 190.168.112.21, pointez votre navigateur sur l'URL suivante :

```
http://190.168.112.21:9180/markvision
```

## ***Démarrage de MarkVision Professional***

Lorsque vous ouvrez MarkVision Professional pour la première fois, vous devez sélectionner le serveur que vous voulez utiliser. Entrez le nom d'hôte/ordinateur ou l'adresse IP de la machine sur laquelle fonctionne le serveur MarkVision, ou cliquez sur **Parcourir** pour le rechercher, puis cliquez sur **Connecter**.

Si vous cliquez sur **Parcourir** pour rechercher un serveur MarkVision pris en charge, l'écran affiche une liste contenant des informations sur différents serveurs. Cela vous permet de sélectionner l'instance du serveur MarkVision que vous souhaitez utiliser en fonction de l'état actuel de chaque serveur. Par exemple, si vous possédez plusieurs instances du serveur MarkVision sur votre réseau, et si différents clients sont en cours d'exécution, vous pouvez sélectionner le serveur pris en charge qui possède le plus petit nombre de connexions, afin d'accéder plus rapidement à MVP. Cliquer sur **Masquer les détails** permet de supprimer de l'écran les informations sur les serveurs.

Lorsque vous êtes connecté à un serveur MarkVision, l'Assistant d'installation s'affiche. Procédez de la manière décrite dans l'Assistant pour :

- configurer MarkVision Professional selon vos propres besoins ;
- rechercher et organiser les périphériques sur le réseau ;
- définir une stratégie de gestion des périphériques permettant de commencer rapidement à utiliser MarkVision.

**Remarque** : Afin d'éviter que MarkVision Professional n'ouvre l'écran de configuration au démarrage, activez la case **Ne plus afficher cette fenêtre de configuration**.

Si vous n'êtes pas familiarisé avec MarkVision Professional, l'exécution de ces étapes dans l'Assistant d'installation permet de profiter pleinement des avantages offerts par MarkVision. Selon vos besoins, certaines étapes risquent d'être inutiles.

- 1 Recherchez vos périphériques.** Créez des profils de périphériques et recherchez des imprimantes ainsi que des serveurs d'impression sur votre réseau.
- 2 Organisez vos périphériques.** L'Assistant d'installation fournit un jeu par défaut de dossiers d'installation que vous pouvez installer sur votre système. Vous pouvez également utiliser la tâche Configuration des dossiers pour organiser vos périphériques dans des dossiers en fonction des critères de votre choix.
- 3 Personnalisez vos informations sur les périphériques.** L'Assistant d'installation fournit des jeux par défaut de tableaux et de vues personnalisés. Vous pouvez également utiliser les tâches Vues personnalisées et Tableaux personnalisés pour personnaliser le mode d'affichage de vos périphériques.
  - **Création de tableaux personnalisés.** Utilisez la tâche Tableaux personnalisés pour créer un tableau des informations de périphériques spécifiques. Une fois défini, un tableau personnalisé peut être exporté en tant que fichier de variables séparées par une virgule (.csv) pouvant être ouvert avec tout logiciel de traitement de texte ou tableur.
  - **Création de vues personnalisées.** Utilisez la tâche Vues personnalisées pour créer plusieurs vues vous permettant d'afficher uniquement les attributs de l'imprimante que vous souhaitez afficher.
- 4 Sécurisez l'accès aux informations disponibles.** Utilisez la tâche Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs pour accorder ou restreindre les droits d'accès aux tâches et périphériques.

## ***Gestion de vos périphériques avec MarkVision Professional***

Lorsque vous avez configuré MarkVision, vous pouvez commencer à explorer les fonctionnalités de gestion puissantes qu'il propose.

- **Utilisation des filtres.** Utilisez la tâche Filtres pour créer des critères de filtrage pouvant être enregistrés et appliqués aux dossiers.
- **Utilisation des stratégies de périphériques.** Utilisez les tâches Stratégie de périphérique pour configurer uniformément plusieurs périphériques simultanément.
- **Planification de tâches.** Utilisez la tâche Planification pour planifier certaines tâches.
- **Collecte d'informations relatives aux travaux d'impression.** Utilisez la tâche Statistiques des tâches pour rassembler et stocker les informations relatives à chaque travail d'impression envoyé à une imprimante spécifique.
- **Collecte d'informations sur mes imprimantes.** Utilisez la tâche Inventaire d'imprimante pour rassembler et stocker des informations sur les périphériques de votre entreprise.
- **Gestion des modules externes.** Utilisez la tâche de mise à jour de logiciel pour installer et supprimer les modules externes pour la prise en charge de périphériques supplémentaires.

### **Liste Toutes les tâches**

Les tâches de gestion des périphériques disponibles dans MarkVision Professional ne sont pas limitées à celles répertoriées ci-dessus. Pour en obtenir la liste complète, reportez-vous à la section [Liste Toutes les tâches](#).

## ***Notions de base***

### ***Ecran d'accueil***

Lors de la **connexion à MarkVision Professional**, les tâches que vous pouvez effectuer à l'aide de MarkVision Professional s'affichent sur l'écran d'accueil. Ces listes présentent quelques-unes des fonctions les plus utilisées de MarkVision Professional. Vous pouvez les personnaliser en sélectionnant l'option **Personnaliser** en regard de chaque nom de catégorie de ces listes.

La barre d'outils MarkVision Professional se trouve directement sous les menus. Les icônes de cette barre d'outils représentent les tâches fréquentes. Pour ajouter ou supprimer des tâches de cette barre d'outils, sélectionnez **MarkVision Paramètres personnels** dans les menus. Avec la tâche Paramètres personnels, vous pouvez également configurer le niveau de détail des messages, ainsi que d'autres options diverses.

**Remarque :** Les tâches fréquentes sont également disponibles lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur un périphérique dans un menu contextuel.

## ***Mise en page***

Le volet gauche de la fenêtre MarkVision Professional est généralement utilisé pour sélectionner un ou plusieurs périphériques. Vous pouvez rechercher des périphériques à l'aide de la fonction Recherche rapide ou à l'aide des Dossiers. (Reportez-vous à la section **Création de dossiers** pour obtenir de l'aide sur la configuration et le remplissage des dossiers.) Les périphériques barrés ne sont pas pris en charge pour la tâche sélectionnée. Les périphériques qui s'affichent en **rouge** sont protégés par mot de passe.

Les informations relatives aux tâches pour les périphériques sélectionnés apparaissent dans le volet de droite.

## ***Possibilité de sélection multiple***

Il est possible de sélectionner plusieurs éléments d'une liste (les imprimantes, par exemple) à l'aide des touches [CTRL] ou [MAJ]. Vous pouvez ainsi modifier un attribut simultanément pour tous les périphériques sélectionnés. Par exemple, si le nom de contact pour un groupe d'imprimantes a changé, vous pouvez sélectionner ces imprimantes spécifiques et changer le nom globalement, sans avoir à effectuer ces modifications individuellement.

## ***Accessibilité améliorée***

MarkVision Professional propose une navigation à l'aide du clavier alternative conforme aux normes de l'industrie. L'interface utilisateur de MarkVision et les boîtes de dialogue orientées tâche qui suivent ne sont accessibles qu'à l'aide d'un clavier. Les fonctions de navigation comprennent l'utilisation de la touche Alt pour activer les options de raccourcis (caractères soulignés) dans les menus de la barre des tâches, l'emploi de combinaison de touches d'accès rapide qui appellent des éléments de menu sans parcourir les menus, ainsi que la possibilité de passer d'un élément à l'autre d'une boîte de dialogue à l'aide de la touche de fonction F6 (pour faire défiler les différentes sections de la boîte de dialogue) ou de la touche Tab (pour accéder à des composants particuliers d'une section).

## ***Fonctions de sécurité améliorées***

MVP 10.2 comprend plusieurs améliorations des fonctions de sécurité existantes de MarkVision, ainsi que des niveaux obligatoires d'authentification des utilisateurs, ce qui le rend plus sûr que jamais.

Voici quelques unes des fonctions de sécurité améliorées de MVP :

### **Conformité du mot de passe de l'adaptateur**

La conformité du mot de passe de l'adaptateur impose l'utilisation de mots de passe de serveur d'impression sur le réseau. À l'aide de la tâche Mot de passe de périphérique, un administrateur peut définir le mot de passe d'un serveur d'impression afin de limiter l'accès des utilisateurs au périphérique. Les utilisateurs sont ensuite invités à entrer le mot de passe du serveur d'impression pour pouvoir accéder au périphérique. Les administrateurs peuvent également entrer des mots de passe de serveur existants dans une liste principale à l'aide de la tâche Gérer la liste des mots de passe globaux, préservant ainsi un accès aisé pour les utilisateurs qui disposent des autorisations nécessaires.

## Authentification des utilisateurs avec LDAP y compris la connexion SSL sécurisée

Les administrateurs peuvent désormais assimiler les ID et mots de passe de connexion d'entreprise en vue d'une utilisation avec MarkVision Professional. MVP peut à présent se connecter à des serveurs LDAP qui utilisent le service Microsoft Active Directory. Cela permet à MVP d'authentifier la connexion d'un utilisateur à l'aide d'une liaison simple utilisant SSL ou d'une liaison sécurisée utilisant Kerberos. L'authentification des ID d'utilisateur à l'aide d'un serveur LDAP élimine la nécessité d'employer un ID d'utilisateur et un mot de passe uniques lors de l'accès à MarkVision Professional, ce qui allège la gestion des comptes utilisateur par les administrateurs de MVP.

## Expiration de mots de passe

Les mots de passe de compte utilisateur peuvent désormais être configurés pour expirer après un intervalle de temps prédéfini, afin de permettre un renouvellement régulier des mots de passe. Si l'authentification des utilisateurs avec LDAP est activée, l'expiration des mots de passe n'est pas nécessaire et n'est pas disponible aussi longtemps que vous n'avez pas désactivé LDAP.

## Expiration de sessions actives

MVP permet à présent aux administrateurs de définir une période maximale pendant laquelle une session cliente peut rester inactive avant que l'utilisateur soit à nouveau invité à entrer son mot de passe.

## Tâches MarkVision

Vous pouvez effectuer un grand nombre de tâches à l'aide de MarkVision Professional. Il existe plusieurs façons d'y accéder :

- la liste Toutes les tâches de l'écran d'accueil de MarkVision Professional,
- les menus (par exemple : **MarkVision** → **Paramètres personnels**),
- la barre d'outils MarkVision Professional (également disponible en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un périphérique),
- l'écran d'accueil de MarkVision Professional (MVP).

**Remarque** : Etant donné que son environnement utilisateur est paramétrable, votre version de MarkVision peut contenir un jeu de tâches différent de celui répertorié ci-dessous.

## Liste Toutes les tâches

Le tableau suivant décrit brièvement les tâches disponibles dans la liste Toutes les tâches.

Tâche	Fonction
A propos de	Affichage des informations sur la version de MarkVision.
Ajouter les périphériques	Recherche dans les réseaux et ajout des périphériques dans MarkVision Professional.
Paramètres administratifs	Modification des paramètres déterminant la façon dont MarkVision Professional obtient des informations auprès du serveur.
AppleTalk	Affichage ou modification des paramètres réseau AppleTalk.
Liens d'applications	Configuration des applications externes à exécuter depuis MarkVision.
Modifier le mot de passe	Modification du mot de passe de l'utilisateur actuel.
Nom du contact et Emplacement du contact	Affichage ou modification du nom ou de l'adresse du contact pour un périphérique spécifique.
Créer des objets imprimante Windows	Création d'un objet imprimante Windows (file d'attente) sur un ordinateur hôte distant.
Support personnalisé - Nom du papier personnalisé	Affichage ou modification des noms du papier personnalisé.
Support personnalisé - Type de papier personnalisé	Affichage ou modification des paramètres de type de papier personnalisé.
Support personnalisé - Chargement du papier	Affichage ou modification des paramètres de chargement du papier personnalisé.
Support personnalisé - Texture du papier	Affichage ou modification des paramètres de texture du papier personnalisé.
Support personnalisé - Réceptacle de type de papier	Affichage ou modification des paramètres de réceptacle du papier personnalisé.
Support personnalisé - Grammage du papier	Affichage ou modification des paramètres de grammage du papier personnalisé.
Tableaux personnalisés - Créer/Gérer	Configuration et exportation des tableaux d'informations d'un périphérique.
Vues personnalisées - Créer/Gérer	Création de vues personnalisées contenant de nombreuses informations.

<b>Tâche</b>	<b>Fonction</b>
Profils de recherche de périphériques	Création de profils de recherche permettant d'effectuer des recherches dans les réseaux associés et d'ajouter des périphériques ainsi découverts dans MarkVision Professional.
Résultats de la recherche de périphériques	Affichage des résultats de la recherche de périphériques en se basant sur des profils de recherche particuliers.
Mot de passe du périphérique	Modification du mot de passe d'un périphérique sélectionné ou création d'un nouveau mot de passe pour un périphérique.
Stratégie de périphérique - Vérifier la conformité des périphériques	Permet de déterminer si les périphériques sélectionnés sont conformes aux stratégies de périphériques.
Stratégies de périphériques - Appliquer	Application des stratégies créées aux périphériques sélectionnés afin d'imposer des paramètres.
Stratégies de périphériques - Créer/gérer	Gestion d'une liste de stratégies de périphériques afin de définir ou de modifier rapidement une configuration, telle que celle de la qualité d'impression, ou d'imposer des paramètres.
Pilotes et utilitaires (sur le Web)	Ouverture de la page Web des pilotes et utilitaires Lexmark.
Destinations d'e-mail	Création et gestion des destinations d'e-mail pour les périphériques sélectionnés.
Emulateurs	Affichage des paramètres de l'émulateur (interprètes de langages d'imprimantes) pour les imprimantes sélectionnées.
Entrer le mot de passe du périphérique	Saisie d'un mot de passe pour accéder à un périphérique protégé par mot de passe pendant la durée de la session cliente en cours.
Fax (Imprimante)	Affichage ou modification des paramètres de fax d'une imprimante.
Destinations de fax	Création et gestion des destinations de fax pour les périphériques sélectionnés.
Paramètres du fax	Affichage ou modification des paramètres du fax pour un périphérique sélectionné.
Présentation des fonctions (Imprimantes)	Affichage des données relatives aux imprimantes, telles que les informations d'identification, les fonctionnalités, les versions de code et le nombre de pages imprimées.
Présentation des fonctions (Serveurs d'impression)	Affichage des données relatives aux serveurs d'impression, telles que le protocole et les informations d'identification ainsi que les paramètres de fax.

<b>Tâche</b>	<b>Fonction</b>
Filtres	Affichage ou modification de la liste des filtres enregistrés, que vous pouvez utiliser afin de limiter le nombre de périphériques affichés.
Finition	Affichage ou modification des paramètres de finition d'une imprimante, tels que les copies, l'assemblage et la résolution.
Microcode (sur le Web)	Ouverture d'une page Web permettant d'obtenir des mises à jour pour les serveurs d'impression pris en charge.
Téléchargement du microcode (Serveur d'impression)	Mise à niveau du microcode de votre serveur d'impression.
Configuration des dossiers	- Organisation des périphériques à l'aide de dossiers. - Filtrage du contenu des dossiers en fonction des attributs de l'imprimante.
Cartouches de polices	Affichage des informations relatives aux éventuelles cartouches de polices installées.
Destinations FTP	Création et gestion des destinations FTP pour les périphériques sélectionnés.
Paramètres généraux (Imprimante)	Affichage ou modification des paramètres d'imprimante, tels que les délais d'exécution, l'émulation et le mode d'économie d'énergie.
Paramètres généraux (Serveur d'impression)	Affichage ou modification des paramètres de serveur d'impression, tels que les délais d'exécution, la personne à contacter, les emplacements de contacts et la vitesse du réseau.
Téléchargement des fichiers généraux	Téléchargement de différents fichiers, tels que des fichiers PostScript, des fichiers de configuration universelle (Universal Configuration File, UCF) ou des fichiers de polices, vers un ou plusieurs périphériques de votre réseau.
Accueil	Retour à l'écran d'accueil.
Page d'accueil (sur le Web)	Ouverture de la page d'accueil Lexmark sur le Web.
Tableau des hôtes	Configuration des noms d'ordinateurs hôtes. Élément de la technologie d'autorisations d'impression.
Paramètres HTTP	Affichage ou modification des paramètres HTTP d'un périphérique.
Entrées	Affichage des paramètres relatifs aux tiroirs et autres dispositifs d'alimentation des imprimantes.
Statistiques des tâches : Par le serveur	Collecte et stockage d'informations sur les travaux d'impression
Délai d'exécution (Serveur d'impression)	Affichage ou modification des délais d'exécution d'un périphérique.

<b>Tâche</b>	<b>Fonction</b>
LexLink	Affichage ou modification des paramètres réseau LexLink.
Gérer la liste des mots de passe globaux	Affichage et modification de la liste des mots de passe des périphériques gérés par MarkVision Professional.
Configuration de MarkVision	Accès à l'Assistant d'installation MarkVision.
Carte	Placement d'icônes de périphériques sur une représentation graphique de votre entreprise pour illustrer la répartition de vos imprimantes.
Lancement de MarkVision Messenger	Ouverture de l'application MarkVision Messenger.
MFP - Informations de configuration de sauvegarde	Création d'une copie de sauvegarde de tous les paramètres de configuration sur le(s) périphérique(s) MFP. La copie de sauvegarde servira à rétablir les paramètres lors d'une récupération des données du disque ou des opérations de mise à jour du code.
MFP - Paramètres de copie par défaut	Affichage ou modification des paramètres de copie pour un périphérique MFP.
MFP - Paramètres par défaut de la numérisation vers Email	Affichage ou modification des paramètres de la numérisation vers Email pour un périphérique MFP.
MFP - Paramètres par défaut de la numérisation vers réseau	Affichage ou modification des paramètres de la numérisation vers réseau pour un périphérique MFP.
Fonctions MFP	Affichage des informations sur les fonctions des périphériques multifonction.
MFP - Paramètres généraux	Affichage ou modification des paramètres généraux pour un périphérique MFP.
MFP - Paramètres LDAP	Affichage ou modification des paramètres LDAP pour un périphérique MFP.
MFP - Gestion de l'accès aux fonctions	Affichage ou modification de l'accès aux fonctions pour un périphérique MFP.
MFP - Paramètres de statistiques des tâches OptraImage	Affichage ou modification des paramètres de statistiques des tâches OptraImage™ pour un périphérique MFP.
MFP - Spécifier le fichier de destination externe	Affichage ou modification des paramètres de destination externe OptraImage pour un périphérique MFP.
Etat MFP	Affichage de l'état actuel des périphériques multifonction.
Noms des périphériques	Affichage ou modification du nom d'un périphérique.
NetWare	Affichage ou modification des paramètres réseau NetWare.

<b>Tâche</b>	<b>Fonction</b>
Network Time Protocol (NTP)	Synchronisation de l'horloge interne d'un serveur d'impression avec celle du serveur MarkVision.
Panneau de commandes	Affichage d'un panneau de commandes fonctionnel correspondant à l'imprimante spécifiée.
Ecran du panneau de commandes	Affichage sur l'écran LCD du panneau de commandes pour une imprimante donnée.
Verrouillage/déverrouillage du panneau de commandes	Verrouillage et déverrouillage à distance du panneau de commandes d'une imprimante.
Réceptacles	Récapitule les options de sortie de périphérique. Associée aux tâches Présentation des fonctions.
Noms des réceptacles de sortie	Affichage ou modification des noms de réceptacle de sortie personnalisés d'une imprimante.
Compteurs de pages	Affichage des informations relatives au nombre de pages actuel pour une imprimante.
Paramètres du papier	Affichage ou modification des paramètres de papier d'une imprimante.
PCL	Affichage ou modification des paramètres PCL™ d'une imprimante.
Paramètres personnels	Personnalisation de MarkVision en fonction de vos habitudes de travail.
Image de l'imprimante	Affichage d'une image de l'imprimante sélectionnée.
Ports	Affichage ou modification des ports d'un périphérique.
PostScript	Affichage ou modification des paramètres PostScript™ d'une imprimante.
PPDS	Affichage ou modification des paramètres PPDS d'une imprimante.
Inventaire d'imprimante	Regroupement et enregistrement d'informations sur les imprimantes.
Statistiques d'imprimante	Affichage de données statistiques dans un tableau pour les imprimantes sélectionnées.
Destinations de profil	Création et gestion des destinations de profil pour les périphériques sélectionnés.
Identifiant de l'imprimante	Affichage ou modification de l'identifiant (d'un utilisateur final) pour une imprimante.
Publications (sur le Web)	Ouverture de la page Web des publications Lexmark.
Rafraîchir les périphériques	Rafraîchissement des informations mises en cache pour l'imprimante et/ou le serveur d'impression sélectionnés.

<b>Tâche</b>	<b>Fonction</b>
Enregistrement (sur le Web)	Ouverture de la page Web d'enregistrement des imprimantes Lexmark.
Supprimer des périphériques (avancé)	Permet aux administrateurs de supprimer du système l'ensemble ou une partie des périphériques spécifiés.
Supprimer des objets imprimante Windows	Suppression d'objets imprimante Windows (files d'attente) d'ordinateurs hôtes distants.
Réinitialiser	Réinitialisation de l'imprimante ou du serveur d'impression spécifié.
Gestion des ressources	Téléchargement de polices et de fonds de page vers des imprimantes.
Planification	Spécification des heures auxquelles des tâches précises seront automatiquement exécutées.
Protocole SLP	Activation ou désactivation de la fonctionnalité SLP (Service Location Protocol) sur un serveur d'impression.
Interruptions SNMP	Affichage ou modification de la destination des interruptions SNMP d'un périphérique.
Mise à jour logicielle (gestion des modules externes)	Installation et suppression des nouveaux modules externes de MarkVision Professional pour la prise en charge de périphérique supplémentaire.
Etat de l'imprimante	Affichage de l'état actuel des imprimantes sélectionnées.
Présentation des états	Affichage du panneau LCD, de l'image et de l'état de l'imprimante pour les périphériques sélectionnés.
Périphériques de stockage	Affichage des informations relatives aux périphériques de stockage d'une imprimante (disques durs, mémoire flash, par exemple).
Fournitures (sur le Web)	Ouverture d'une page Web indiquant où commander des fournitures pour imprimantes.
TCP/IP	Affichage ou modification des paramètres réseau TCP/IP.
Support technique (sur le Web)	Ouverture d'une page Web sur laquelle vous pouvez obtenir une assistance technique pour les produits Lexmark.
Niveau de toner/d'encre	Contrôle des niveaux de toner ou d'encre d'une imprimante.
Guide de l'utilisateur	Ouverture du <i>Guide de l'utilisateur de MarkVision Professional</i> .
Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs	Création ou modification de comptes isolés ou de groupes de comptes afin de limiter l'accès à certaines tâches.
Tableau des utilisateurs	Configuration des privilèges d'impression utilisateur sur des périphériques qui prennent en charge la technologie d'autorisations d'impression.
Page Web (serveur d'impression)	Ouverture d'une page Web affichant les paramètres pour un périphérique sélectionné.

# 3

## Configuration de MarkVision Professional

### Ajout et suppression de périphériques

MarkVision Professional permet de rechercher sur votre réseau des périphériques tels que des imprimantes et des serveurs d'impression. Vous pouvez ensuite planifier et configurer des recherches en fonction de vos besoins. Lorsque les périphériques sont « découverts », leur emplacement est stocké sur le serveur MarkVision et, par défaut, placé dans le dossier Tous les périphériques.

Pour rechercher des périphériques, vous devez d'abord créer un ou plusieurs profils pour les périphériques à détecter. Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure de MarkVision, tout périphérique précédemment détecté et stocké sur le serveur est disponible dans la version 10.2 en tant que profil portant le nom de Recherche complète.

Les profils de périphériques définissent la gamme de périphériques à rechercher, ce qui permet de sélectionner des périphériques en fonction de vos besoins actuels. Vous pouvez créer plusieurs profils de périphériques, chacun possédant un jeu de périphériques différent. Chaque profil peut ensuite être enregistré et réutilisé pour des recherches ultérieures.

### Création de profils de recherche

- 1 Sur l'écran d'accueil de MarkVision, accédez à **MarkVision** → **Recherche de périphériques** et sélectionnez **Gérer les profils de recherche**, ou **Profils de recherche de périphériques** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Entrez un nom pour le profil que vous souhaitez créer. Par exemple : « Mon réseau ».
- 4 Entrez les commentaires éventuels sur le profil.
- 5 Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter des périphériques à la liste Inclure. La boîte de dialogue Ajouter une adresse apparaît.
- 6 Sélectionnez le type d'adresse et entrez la gamme dans laquelle les périphériques doivent être compris. Indiquez un ou plusieurs des paramètres suivants :

- **Adresse TCP/IP, masque de sous-réseau ou nom d'hôte**

Les adresses IP doivent se présenter sous le format X.X.X.X séparé par des points (par exemple, 192.168.12.34). Pour utiliser la fonction de recherche sur le réseau (effectuer la recherche sur un sous-réseau), utilisez un 0 (zéro) ou un astérisque (\*) comme caractère générique. Par exemple, 192.168.0.0 effectue une recherche sur la totalité du réseau Classe B et trouve tous les périphériques dont l'adresse commence par 192.168.

- Vous pouvez également rechercher un périphérique à l'aide de son nom d'hôte.
- Une fois les informations sur l'adresse saisies, vous pouvez entrer des noms de communauté SNMP pour modifier les droits d'accès en lecture ou en écriture. Pour modifier les droits d'accès (la valeur par défaut « public » était utilisée), entrez les nouveaux noms de communauté dans le champ approprié. La casse des noms de communauté doit être respectée.

**Remarque :** Cette opération permet de modifier le nom de communauté de MarkVision et non celui du serveur d'impression. Pour changer le nom du serveur d'impression, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

- **Plage d'adresses TCP/IP**

Saisissez la plage d'adresses TCP/IP en commençant par la zone De : et en terminant par la zone A :

Cette option permet également d'entrer des noms de communauté SNMP pour modifier les droits d'accès en lecture ou en écriture. Pour modifier les droits d'accès (la valeur par défaut « public » était utilisée), entrez les nouveaux noms de communauté dans le champ approprié. La casse des noms de communauté doit être respectée.

**Remarque :** Cette opération permet de modifier le nom de communauté de MarkVision et non celui du serveur d'impression. Pour changer le nom du serveur d'impression, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

- **Réseau IPX**

Il s'agit du numéro de réseau sur lequel réside le serveur d'impression. Ce numéro est un numéro hexadécimal à huit chiffres ; par exemple, 000C2194. Si le serveur d'impression réside sur le même réseau que votre serveur MarkVision, vous pouvez utiliser 00000000 (zéro) pour le numéro de réseau. Si vous ne connaissez pas le numéro de réseau de votre serveur d'impression, vous pourrez le trouver sur la page de configuration du serveur d'impression, sous les paramètres NetWare.

**7** Cliquez sur **OK** pour retourner à l'écran Gérer les profils de recherche. Les périphériques saisis sont à présent énumérés dans l'onglet Inclure.

**8** Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque :** Si vous souhaitez rechercher un périphérique ou un groupe de périphériques sans créer de profil, reportez-vous à la section **Ajout de périphériques**.

## Recherche de périphériques

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Recherche de périphériques** → **Gérer les profils de recherche**.
- 2 Sélectionnez le profil dans la fenêtre **Profils de recherche** qui englobe les périphériques que vous souhaitez rechercher.
- 3 Cliquez sur **Commencer**.
- 4 MVP communique avec les périphériques compris dans le profil sélectionné. Pour arrêter une recherche à tout moment, cliquez sur **Arrêter la recherche**.

**Remarque :** L'exécution d'une recherche avec le profil Recherche complète ou avec un profil comprenant tous les périphériques de votre réseau impose une charge de traitement considérable au processeur. L'exécution d'une recherche complète peut rendre le serveur MarkVision pratiquement inutilisable pendant la durée de l'opération.

## Inclusion et exclusion de périphériques

Les onglets Inclure et Exclure de l'écran Gérer les profils de recherche affichent la liste des périphériques à inclure ou à exclure, respectivement, de la liste de périphériques actuelle du profil. Lorsque vous créez un profil, si certains périphériques énumérés dans la plage de périphériques spécifiée ne doivent pas être inclus dans le profil, sélectionnez l'onglet **Exclure** et *ajoutez* ces périphériques à la liste des exclusions. Vous pouvez ensuite utiliser les boutons Supprimer et Supprimer tout pour supprimer des périphériques des listes des inclusions/exclusions.

### Exemples :

- Vous êtes administrateur réseau, vous connaissez les adresses des routeurs et ordinateurs de votre réseau et vous ne souhaitez pas créer de trafic inutile lors des recherches. Pour ce faire, ajoutez les adresses des routeurs et des ordinateurs du réseau à la liste des exclusions.
- Si vous souhaitez gérer toutes les imprimantes du sous-réseau 70 à l'exception de celle de la secrétaire, ajoutez le sous-réseau 70 à la liste des inclusions et ajoutez l'adresse de l'imprimante de la secrétaire à la liste des exclusions.

## Fonctions avancées

Pour configurer les fonctions avancées de recherche de périphériques, cliquez sur l'onglet **Avancé** dans la fenêtre principale Recherche de périphériques. Voici les fonctionnalités qui peuvent être personnalisées pour un profil de recherche de périphériques avancé :

- **Requête à chaque adresse :** MarkVision Professional envoie une requête individuelle à chaque adresse spécifiée dans la recherche de périphériques.
- **Multidiffusion SLP :** MarkVision Professional envoie une seule requête SLP sur le réseau. Une Multidiffusion SLP génère seulement un bref pic de trafic réseau et recherche uniquement les périphériques Lexmark.

- **Rechercher également les périphériques d'autres constructeurs** : MarkVision Professional recherche les périphériques non-Lexmark connectés au réseau.
- **Durée d'attente maximale en secondes pour obtenir la réponse d'un périphérique** : Indique la durée d'attente maximale pour obtenir une réponse lors d'une recherche de périphérique. Changez cette valeur si les périphériques ne répondent pas ou si le réseau est encombré.
- **Durée d'attente maximale en secondes avant d'obtenir les réponses suite à une multidiffusion SLP** : Indique la durée d'attente maximale pour obtenir la réponse d'un serveur d'impression lors d'une multidiffusion SLP. Changez cette valeur lorsque les serveurs d'impression ne répondent pas ou que le trafic sur le réseau est saturé. Seuls les serveurs d'impression pris en charge sont recherchés lors d'une multidiffusion SLP.
- **Nombre de tentatives à réaliser lorsqu'un périphérique ne répond pas** : Indique le nombre de tentatives avant qu'une adresse soit ignorée. La définition d'une valeur supérieure à 1 n'implique pas une plus grande précision. La définition sur zéro (0) désactive les nouvelles tentatives et peut ainsi augmenter la vitesse sans trop affecter la précision.

**Remarque** : Chaque profil de recherche peut posséder ses propres paramètres avancés.

## ***Boutons Importer/Exporter***

Vous pouvez utiliser les boutons Importer et Exporter pour importer ou exporter des profils pour une recherche. Ils sont enregistrés au format XML.

## ***Boutons Charger/Enregistrer***

Le bouton Enregistrer permet d'enregistrer les informations dans les champs Périphériques à inclure sur le serveur et Périphériques à exclure du serveur en tant que fichier texte pouvant ultérieurement être chargé grâce au bouton Charger.

## ***Planification***

Pour planifier des recherches, sélectionnez la tâche **Planifier** dans le menu Toutes les tâches.

Vous pouvez planifier des recherches de périphériques quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles. La liste gérée par MarkVision Professional est ainsi toujours mise à jour. Si les recherches de périphériques utilisent grandement les ressources réseau, vous pouvez les planifier durant des heures creuses, lorsque le trafic du réseau est moins important. Sélectionnez le profil à utiliser pour la recherche. Ensuite, choisissez le jour de départ dans la zone **Heure de démarrage** : et sélectionnez l'heure à laquelle la recherche doit être effectuée. Vous pouvez à présent sélectionner la fréquence (une seule fois, quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle). Lorsque toutes vos sélections sont effectuées, cliquez sur **OK**. Pour plus d'informations sur la planification, reportez-vous à la section **Planification de tâches**.

## Attribution de noms aux périphériques

Lorsque tous les périphériques que vous souhaitez gérer à l'aide de MarkVision Professional sont détectés, vous pouvez spécifier le nom que MarkVision doit utiliser pour les identifier.

MarkVision utilise un algorithme particulier pour déterminer le nom d'un périphérique. Il vérifie d'abord si un nom lui est attribué à l'aide de la tâche Noms des périphériques. Ensuite, MarkVision recherche les éléments suivants dans cet ordre : adresse TCP/IP, nom d'hôte, adresse IPX, numéro de série et identifiant de l'imprimante. L'ordre de cette liste peut être modifié à l'aide de la tâche Paramètres administratifs.

Dans le menu Toutes les tâches de l'écran d'accueil de MarkVision, sélectionnez **Noms personnalisés**. A l'aide de cette tâche, vous pouvez sélectionner les périphériques de votre choix et leur attribuer le nom désiré. Par exemple : « Mon imprimante ».

**Remarque** : Vous devez disposer d'un accès administratif pour nommer les périphériques ou pour utiliser la tâche Paramètres administratifs.

## Ajout de périphériques

Dans certaines situations, il se peut que vous souhaitiez rechercher des périphériques sans créer de profil. Dans ce cas, vous pouvez utiliser la tâche **Ajouter les périphériques** pour rechercher des périphériques isolés ou de petits groupes de périphériques.

### Pour utiliser la tâche Ajouter les périphériques :

- 1 Sélectionnez **Ajouter les périphériques** dans le menu Toutes les tâches ou sélectionnez **MarkVision** → **Recherche de périphériques** → **Ajouter les périphériques** dans l'écran d'accueil de MVP.
- 2 Sélectionnez un ou plusieurs périphériques dans la liste des périphériques existants qui s'affiche, ou cliquez sur **Ajouter** pour entrer une nouvelle adresse de périphérique, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez **Démarrer** pour commencer la recherche.

Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Exclure** pour choisir dans un profil existant les périphériques que vous ne souhaitez pas inclure dans la recherche.

Sélectionnez l'onglet **Avancé** pour réinitialiser des paramètres de recherche supplémentaires.

**Remarque** : Vous pouvez enregistrer de nouveaux groupes de périphériques que vous avez définis comme nouveaux profils de recherche à l'aide de la tâche Ajouter les périphériques en cliquant sur **Enregistrer comme profil**.

## Résultats de la recherche de périphériques

Lorsque vous avez effectué une recherche de périphériques, vous pouvez afficher les résultats de la recherche. Ils sont accessibles sous **MarkVision** → **Recherche de périphériques** → **Résultats de la recherche de périphériques**.

Les résultats contiennent un en-tête, une plage de recherches et un récapitulatif indiquant les « périphériques non trouvés ». La boîte de dialogue Recherche de périphériques permet également d'exporter les résultats de la recherche de périphériques. Pour exporter les résultats, cliquez sur **Exporter**. Recherchez l'emplacement auquel vous souhaitez enregistrer les résultats et cliquez sur **Enregistrer**.

## Suppression de périphériques du serveur

S'il existe certains périphériques que vous ne souhaitez plus associer à votre réseau et que vous ne désirez inclure dans *aucune* recherche ultérieure, vous pouvez les supprimer de la liste des périphériques gérés du serveur à l'aide de la tâche Supprimer des périphériques. La tâche Supprimer des périphériques est disponible en cliquant sur l'icône **Supprimer des périphériques**, située entre les boutons de navigation et les icônes des tâches fréquentes de la barre d'outils MVP, dans le menu MarkVision sous **Recherche de périphériques** → **Supprimer des périphériques (avancé)**, ou en sélectionnant **Supprimer des périphériques (avancé)** dans le menu **Toutes les tâches**.

Pour supprimer des périphériques du serveur MarkVision, parcourez les dossiers de périphériques existants ou utilisez la fonction Recherche rapide pour rechercher les périphériques à supprimer. Lorsque vous avez sélectionné tous les périphériques appropriés, cliquez sur l'icône **Supprimer** sur la barre des tâches de MarkVision. Les périphériques sélectionnés sont supprimés du serveur MarkVision.

## Création de dossiers

Les dossiers permettent de regrouper des périphériques en fonction de différentes conditions, telles qu'un niveau d'encre bas, ou selon des options particulières, telles que l'impression recto verso. Cette méthode de regroupement permet de retrouver beaucoup plus facilement les périphériques recherchés.

MarkVision Professional est livré avec un dossier racine existant nommé Tous les périphériques, qui ne peut pas être supprimé. Tous les dossiers supplémentaires que vous créez sont répertoriés sous ce dossier racine. Il n'est néanmoins pas nécessaire de créer des dossiers supplémentaires pour utiliser MarkVision.

**Pour créer des dossiers :**

- 1 Sélectionnez l'option **Configuration des dossiers** dans le menu Toutes les tâches ou cliquez sur **MarkVision** → **Dossiers**.
- 2 Sélectionnez le dossier parent.
- 3 Cliquez sur **Nouveau** dans la fenêtre Dossier.

- 4 Entrez le nom du nouveau dossier.
- 5 Ajoutez les périphériques au dossier. Deux méthodes sont disponibles pour remplir un dossier avec des périphériques (imprimantes ou serveurs d'impression) :

- Sélection manuelle
- Filtre

Pour ajouter des périphériques manuellement, choisissez l'onglet **Sélection manuelle** et sélectionnez les périphériques requis.

Pour ajouter des périphériques à l'aide de filtres, sélectionnez l'onglet **Filtres** et configurez votre filtre.

- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque** : Vous pouvez également créer des dossiers en cliquant sur un dossier parent avec le bouton droit de la souris, puis en sélectionnant **Nouveau**.

La sélection manuelle est très utile si vous disposez d'un petit nombre de périphériques ou si vous souhaitez inclure dans le dossier un périphérique particulier. Les filtres constituent la méthode la plus efficace de gestion d'un grand nombre de périphériques. Un filtre limite le nombre de périphériques visibles dans un dossier à ceux correspondant aux caractéristiques que vous indiquez, ce qui vous permet de sélectionner un nombre limité de périphériques parmi une multitude de périphériques connectés au réseau. Sélectionnez plusieurs caractéristiques de filtrage de manière à affiner la sélection de l'imprimante. Par exemple :

Jeanne est responsable du bon fonctionnement des imprimantes dans sa société. Elle souhaite identifier celles qui ont besoin d'un entretien ou nécessitent une intervention prochainement. Pour ce faire, elle crée un dossier dans lequel elle insère des filtres. Dans la zone de liste Type de périphérique, elle choisit **Imprimantes**. Elle clique sur **Avancé**, puis sélectionne **Message d'état** :, **Egal à**, **Bourrage papier**. Elle clique sur **Nouveau** pour créer un autre critère de filtrage et sélectionne **Message d'état** :, **Egal à**, **Niveau de toner bas**. Lorsque Jeanne applique le filtre, le dossier n'affiche que les imprimantes sur lesquelles s'est produit un bourrage ou sur lesquelles le niveau de toner est bas.

**Remarque** : Si vous organisez un grand nombre d'imprimantes en fonction de critères qui varient fréquemment (par exemple les bourrages papier), nous vous recommandons d'utiliser des filtres plutôt que des dossiers pour observer les périphériques affectés. L'effort nécessaire au serveur MarkVision pour mettre à jour et remplir à nouveau les dossiers en permanence peut ralentir considérablement votre système. Par conséquent, le remplissage de dossiers en fonction de critères statiques permet d'économiser les ressources réseau sur les réseaux d'imprimantes plus étendus.

Vous pouvez également utiliser les boutons Enregistrer et Charger pour importer ou exporter un ensemble de filtres. Le bouton Enregistrer permet d'enregistrer sous forme de fichier les critères de filtrage que vous avez sélectionnés, afin de pouvoir récupérer ceux-ci ultérieurement à l'aide du bouton Charger. Pour plus d'informations sur la création de filtres, reportez-vous à la section **Utilisation des filtres**.

## Utilisation des filtres

L'écran Filtres permet de créer un ensemble de filtres qui limite le nombre de périphériques visibles dans une liste ou un dossier à ceux correspondant aux caractéristiques que vous indiquez. Il est possible de choisir plusieurs critères de manière à sélectionner un périphérique spécifique. Lorsque vous créez un dossier, vous pouvez créer un filtre pour ce dossier particulier ou charger un filtre précédemment enregistré et l'appliquer au dossier. Un dossier sans filtre contiendra tous les périphériques du répertoire parent. Il existe deux types de filtres :

- **De base** : permet de choisir des caractéristiques de périphériques communes en tant que critères de filtrage.
- **Avancé** : permet de choisir des périphériques ayant plusieurs caractéristiques communes, que vous pouvez définir dans la zone de liste Valeurs. Par exemple, si vous disposez d'une imprimante de modèle XYZ (non incluse dans la liste des modèles d'imprimantes) dont le Délai d'exécution est de 90 secondes, vous pouvez indiquer ces deux critères :

Paramètre	Opération	Valeur
Modèle :	Egal à	XYZ

Paramètre	Opération	Valeur
Délai d'exécution :	Egal à	90

Dans l'exemple ci-dessus, « 90 » et « XYZ » sont normalement saisis dans la zone de liste Valeur.

Vous pouvez également filtrer les périphériques par conformité (ou non-conformité) à des stratégies de périphériques particulières. Pour créer un filtre Conformité à la stratégie de périphérique, sélectionnez le paramètre **Conformité à la stratégie** et soit **Est conforme à**, soit **N'est pas conforme à** comme opération. La valeur doit être une des stratégies de périphériques du serveur MarkVision (sauf si aucune stratégie n'est encore créée). Par exemple :

Paramètre	Opération	Valeur
Conformité à la stratégie	Est conforme à	Stratégie de l'imprimante de Jeanne

**Remarque** : Seules les imprimantes possédant toutes les valeurs spécifiées dans la Stratégie de l'imprimante de Jeanne sont visibles si ce filtre est utilisé.

Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter des critères de filtre ; cliquez sur le **X** rouge pour en supprimer.

## **Lorsque plusieurs conditions sont sélectionnées :**

- Si vous cliquez sur la case **Toutes les conditions doivent être remplies**, chaque périphérique doit correspondre à tous les critères définis dans le filtre.
- Si vous cliquez sur la case d'option **Au moins une condition doit être remplie**, chaque périphérique doit correspondre à au moins une condition définie dans le filtre.

## **Type de périphérique :**

- Le filtre défini peut inclure des imprimantes, des serveurs d'impression ou les deux. Indiquez-le dans la zone de liste Type de périphérique.

## **Exemple 1 : Filtre De base**

Jean est responsable du bon fonctionnement des imprimantes dans sa société. Il souhaite identifier celles qui ont besoin d'un entretien ou nécessitent une intervention prochainement. Pour ce faire, il crée un filtre De base.

- 1 Etant donné que seules les imprimantes intéressent Jean, il sélectionne **Imprimantes** dans la zone de liste Type de périphérique.
- 2 Dans la liste Sélectionner le type de filtre, il sélectionne **Etat**.
- 3 Ensuite, **Toutes les erreurs** et **Tous les avertissements**.
- 4 Enfin, il clique sur **Appliquer** pour créer le filtre.
- 5 Pour enregistrer le filtre, il clique sur **Enregistrer filtre sous**.

Dès que Jean applique ce filtre à un dossier, ce dernier affiche uniquement les imprimantes avec un message d'erreur ou un état d'avertissement. Il peut ensuite sélectionner une autre tâche MarkVision telle que Etat de l'imprimante pour afficher le nouveau dossier qu'il vient de créer afin qu'il voie les imprimantes présentant actuellement des erreurs ou des avertissements.

## **Exemple 2 : Filtre Avancé**

Marie souhaite créer et enregistrer un filtre qui affichera uniquement les imprimantes monochromes disposant d'un microcode de version 1.10.17. Pour ce faire, elle crée un **filtre Avancé**.

- 1 Etant donné que seules les imprimantes intéressent Marie, elle sélectionne **Imprimantes** dans la zone de liste Type de périphérique.
- 2 Ensuite, elle sélectionne les paramètres suivants :

Paramètre	Opération	Valeur
Couleur	Egal à	Monochrome

- 3 Elle clique sur **Nouveau** pour créer un autre critère de filtrage et sélectionne les paramètres suivants dans les zones de liste Paramètre et Opérations. Elle doit saisir manuellement la version du microcode (1.10.17).

Paramètre	Opération	Valeur
Microcode de l'imprimante	Egal à	1.10.17

- 4 Etant donné que les imprimantes de Marie doivent répondre à ces deux critères, elle clique sur le bouton **Toutes les conditions doivent être remplies**.
- 5 Pour enregistrer le filtre, Marie clique sur **Enregistrer filtre sous**.

Lorsque Marie applique ce filtre à un dossier, celui-ci ne contient plus que les imprimantes monochromes disposant d'un microcode de version 1.10.17.

## ***Création de comptes utilisateur et de groupes d'utilisateurs***

La tâche Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs permet de créer et de gérer des comptes utilisateur et des groupes de comptes afin de définir l'accès des utilisateurs aux périphériques gérés par MarkVision.

Les comptes sont conçus à des fins de sécurité. Ils vous permettent de restreindre l'accès à certaines tâches. De même, vous pouvez regrouper plusieurs comptes en groupes de comptes. Vous pouvez ainsi accorder un ensemble de privilèges à plusieurs comptes.

Pour accéder à cette tâche, sélectionnez **MarkVision** → **Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs** ou sélectionnez **Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs** dans le menu Toutes les tâches de l'écran d'accueil de MarkVision. Lorsque vous ajoutez des comptes ou des groupes de comptes, une boîte de dialogue d'Assistant s'affiche pour vous guider au sein de la procédure.

L'Assistant d'installation MarkVision vous aide à créer des comptes initiaux. En effet, vous n'êtes pas obligé d'ajouter de comptes pour utiliser MarkVision, mais nous vous recommandons de créer au moins un compte administrateur afin d'assurer la sécurité de vos périphériques.

Seuls les administrateurs ou les utilisateurs autorisés peuvent ajouter ou supprimer des comptes. Lorsque des personnes rejoignent ou quittent votre société, vous devez créer ou mettre à jour les comptes utilisateur MarkVision. Si vous ne voulez pas qu'un compte spécifique dispose de droits administratifs complets, vous pouvez spécifier les **privilèges** appropriés lors de la création du compte ou **affecter le compte à un groupe** disposant de droits uniquement pour les tâches que vous voulez autoriser.

## Créer un compte administrateur

Il n'est possible de créer un compte administrateur que si aucun autre compte n'a été créé précédemment. Pour achever la création d'un compte administrateur, vous devez également créer au moins un autre compte utilisateur. Pour plus d'informations sur la création de comptes utilisateur supplémentaires, reportez-vous à la section **Créer un compte utilisateur**.

- 1 Dans la section **Comptes** du tableau des utilisateurs, cliquez sur **Ajouter**.
- 2 Saisissez le nom et le mot de passe du compte administrateur.
- 3 Confirmez le mot de passe que vous avez entré. Le voyant lumineux situé à droite du champ devient vert et active le bouton OK si la confirmation du mot de passe est correcte.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Créer un compte utilisateur

Pour créer un nouveau compte utilisateur, un compte administrateur doit être créé.

- 1 Dans la section **Comptes** du tableau des utilisateurs, cliquez sur **Ajouter**.
- 2 Saisissez le nom et le mot de passe du compte.

**Remarque :** Si vous utilisez l'authentification des utilisateurs avec LDAP, à moins qu'il s'agisse d'un compte administrateur, le nom du compte doit correspondre à celui d'un compte existant répertorié dans votre serveur LDAP. De même, il n'est pas nécessaire de définir un mot de passe de compte, car les mots de passe utilisateur seront vérifiés par le serveur LDAP de votre société. Par contre, un compte administrateur MVP doit toujours disposer d'un ID d'utilisateur et d'un mot de passe authentiques, propres à MVP.

- 3 Confirmez le mot de passe que vous avez entré. Le voyant lumineux situé à droite du champ devient vert et active le bouton Suivant si la confirmation du mot de passe est correcte.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez les privilèges qui seront disponibles pour le compte dans la fenêtre Privilèges disponibles.
- 6 Cliquez sur les boutons (>) pour ajouter ou supprimer les privilèges sélectionnés pour le compte utilisateur.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Sélectionnez tous les dossiers de périphériques auxquels le compte utilisateur aura accès.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

## Créer un groupe de comptes

En regroupant les comptes utilisateur par groupes, vous assurez la cohérence de la configuration de ces comptes. Si, par exemple, vous souhaitez qu'un groupe d'utilisateurs ait accès à certaines tâches ou périphériques, vous pouvez créer un compte pour ce groupe et spécifier :

- les comptes utilisateur à inclure dans le groupe,
- les tâches auxquelles le groupe peut accéder,
- les périphériques disponibles pour le groupe.

Par exemple :

Groupe	Droits d'accès	Périphériques
Assistance technique	Restaurer les imprimantes et les serveurs ; modifier les paramètres des imprimantes et des serveurs d'impression	Tous les périphériques
Secrétaires de direction	Surveiller le niveau de toner et les fournitures papier	Seulement les imprimantes de leur propre service
Service B73	Modifier les paramètres des imprimantes ; afficher l'état ; rechercher des imprimantes	Seulement les imprimantes du service

**Remarque :** Si vous attribuez des privilèges de tâche à vos utilisateurs et si vous ajoutez ces mêmes comptes à un groupe, vos utilisateurs auront accès à la fois aux tâches associées à leur compte et à celles associées à leur groupe. Si, par exemple, vous ne donnez pas à un compte utilisateur l'accès à la tâche Recherche de périphériques et si ce même compte fait partie d'un groupe qui a ordinairement accès à cette tâche, cet utilisateur aura accès à ladite tâche.

## Créer un groupe d'utilisateurs

- 1 Dans la section **Groupes** du tableau des utilisateurs, cliquez sur **Ajouter**.
- 2 Tapez le nom du groupe.
- 3 Sélectionnez les comptes utilisateur qui seront attribués au groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez les privilèges qui seront disponibles pour le groupe d'utilisateurs dans la fenêtre Privilèges disponibles.
- 6 Cliquez sur les boutons (>) pour ajouter ou supprimer les privilèges sélectionnés pour le groupe d'utilisateurs.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Sélectionnez tous les dossiers de périphériques auxquels le groupe d'utilisateurs aura accès.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

## ***Modifier ou supprimer un compte utilisateur ou un groupe d'utilisateurs existant***

- **Pour modifier un compte utilisateur ou un groupe d'utilisateurs :**
  - 1 Cliquez deux fois sur le compte ou le groupe à modifier ou sélectionnez le compte ou le groupe approprié, puis cliquez sur **Modifier** dans la section correspondante du tableau.
  - 2 Sélectionnez l'étape appropriée de l'Assistant et définissez les attributs du compte ou du groupe en conséquence.
  - 3 Cliquez sur **Terminer**.
- **Pour supprimer un compte utilisateur ou un groupe d'utilisateurs :**
  - 1 Sélectionnez le compte ou le groupe à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
  - 2 Si le paramètre Confirmer la suppression du compte utilisateur et du groupe d'utilisateurs est activé sous la tâche Paramètres personnels, entrez *votre* compte utilisateur et votre mot de passe dans la demande de confirmation. Cliquez ensuite sur **OK**. Si aucun mot de passe n'est requis, cliquez sur **OK**.

**Remarque :** La suppression de groupes peut affecter les droits d'accès d'un utilisateur. Vous ne pouvez pas récupérer un groupe une fois qu'il a été supprimé.

## ***Attribution des privilèges utilisateur***

Les administrateurs MarkVision peuvent restreindre l'accès des autres utilisateurs de MarkVision afin que ceux-ci puissent uniquement effectuer certaines tâches sur certains périphériques. Pour contrôler les privilèges des utilisateurs, créez des comptes ou des groupes de comptes (**tâche Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs**). Lorsque vous définissez un groupe, déterminez les tâches que peuvent effectuer les utilisateurs de ce groupe ou attribuez les tâches individuellement lors de la création d'un compte. Vous pouvez également déterminer quels périphériques les utilisateurs peuvent visualiser.

## ***Privilèges administrateur***

Pour créer des comptes dans MarkVision, vous devez au préalable créer un compte administrateur. Ce compte administrateur est autorisé à effectuer toutes les tâches de MarkVision sur tous les périphériques.

**Remarque :** Si aucun compte n'existe (administrateur ou autre), tous les utilisateurs de MarkVision ont l'autorisation d'effectuer toutes les tâches.

## ***Privilèges utilisateur désignés***

Pour les comptes non-administrateur, les privilèges des utilisateurs et les périphériques accessibles sont définis soit par les paramètres spécifiés à la création du compte d'utilisateur, soit par ceux du groupe attribués à l'utilisateur.

## ***Authentification des utilisateurs***

MarkVision Professional utilise à présent trois nouvelles techniques de sécurité pour limiter les accès non autorisés à MVP : l'authentification serveur LDAP, l'expiration de sessions actives et l'expiration de mots de passe de compte.

### ***Authentification serveur LDAP***

Les administrateurs MVP peuvent désormais utiliser le serveur LDAP de leur société pour authentifier les ID d'utilisateur et les mots de passe, ce qui évite aux utilisateurs du client MarkVision d'avoir à gérer des ID de connexion et mots de passe distincts en vue d'une utilisation avec MarkVision Professional.

Si un administrateur choisit d'utiliser l'authentification LDAP, lors de la création d'un nouveau compte utilisateur, seule la saisie de l'ID de connexion réseau existant est requise ; le champ du mot de passe peut être laissé vide. Ensuite, lorsqu'un utilisateur se connecte à MVP, il entre l'ID d'utilisateur et le mot de passe qu'il emploie pour se connecter au réseau local de sa société. Le serveur MarkVision accède alors au service d'annuaire du serveur LDAP de votre société et authentifie la connexion de l'utilisateur à l'aide d'une liaison simple protégée par SSL ou d'une liaison sécurisée à l'aide de Kerberos.

**Remarque :** Le seul service d'annuaire actuellement pris en charge par MarkVision Professional 10.2 est Microsoft Active Directory.

Lorsque vous activez l'authentification serveur LDAP, les administrateurs ont le choix entre deux modes d'authentification LDAP : simple ou sécurisée. Vous devez utiliser l'un ou l'autre de ces modes d'authentification selon la manière dont vous choisissez de configurer votre serveur LDAP. Si vous choisissez d'utiliser l'authentification LDAP simple, vous devez configurer un compte de serveur MVP sur votre serveur LDAP. En outre, lors de l'utilisation de l'authentification LDAP simple, si vous souhaitez employer SSL, vous devez activer la case à cocher correspondante et sélectionner le certificat SSL approprié dans le magasin pour achever la configuration.

Si vous utilisez l'authentification LDAP Kerberos (sécurisée), la nécessité de configurer un compte de serveur MVP dépend de votre configuration Kerberos actuelle. Pour savoir comment déterminer s'il est nécessaire de configurer un compte de serveur MVP pour Kerberos, consultez votre documentation Kerberos.

## Pour activer l'authentification serveur LDAP

L'authentification serveur LDAP n'est accessible que par l'intermédiaire du compte d'administrateur maître. Si vous effectuez la mise à niveau à partir d'une ancienne version de MarkVision Professional, ouvrez la tâche **Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs** sous le menu MarkVision, ou sélectionnez **Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs** dans la liste Toutes les tâches. Sélectionnez le compte administrateur et cliquez sur **Modifier**.

Lors de votre première installation de MarkVision Professional, vous avez la possibilité de configurer l'authentification serveur LDAP au cours de la création du compte d'administrateur maître.

**Remarque :** L'authentification LDAP fonctionne pour tous les comptes utilisateur, à l'exception du compte d'administrateur maître. Par conséquent, ce compte doit toujours contenir un mot de passe propre à MarkVision Professional. Assurez-vous que vous avez défini un mot de passe administrateur avant de passer à la configuration de l'authentification serveur LDAP.

- 1 Lorsque vous avez accédé à l'Assistant Compte d'administrateur maître, activez la case à cocher **Authentifier avec un serveur LDAP**.
- 2 Sélectionnez dans la liste déroulante le mécanisme d'authentification à utiliser. Vous avez le choix entre LDAP et Kerberos.
- 3 Entrez les informations sur le serveur LDAP.
  - a Si vous sélectionnez Kerberos comme mécanisme d'authentification :  
Entrez l'**IP KDC / Nom d'hôte** et le **Nom de domaine** de votre serveur LDAP dans la zone **Paramètres Kerberos**.
  - b Si vous sélectionnez LDAP comme mécanisme d'authentification :  
Entrez l'**Adresse du serveur**, le **Numéro de port**, le **Dn de base** et les **Attributs utilisateur** dans la zone **Paramètres LDAP**.
- 4 Entrez les informations sur le serveur MVP. Cette étape n'est nécessaire que si la configuration du serveur LDAP exige l'authentification par le serveur MVP.
  - a Si vous sélectionnez Kerberos comme mécanisme d'authentification :  
Dans la zone Compte de serveur MVP, entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** que vous avez précédemment définis sur le serveur LDAP.
  - b Si vous sélectionnez LDAP comme mécanisme d'authentification :  
Dans la zone Compte LDAP de serveur MVP, entrez le **Nom complet** et le **Mot de passe** que vous avez précédemment définis sur le serveur LDAP.
- 5 Si vous avez sélectionné Kerberos comme mécanisme d'authentification, cliquez sur **Terminer**. Si vous avez sélectionné LDAP pour une liaison simple, passez à l'étape suivante.

- 6 Si vous avez sélectionné LDAP comme mécanisme d'authentification et si vous souhaitez utiliser SSL, activez la case à cocher **Utiliser SSL** et entrez le mot de passe du magasin de certificats. Cliquez ensuite sur **Suivant**. Si vous ne souhaitez pas utiliser SSL, cliquez sur **Terminer**.
- 7 Sélectionnez le certificat correct à utiliser avec le protocole SSL. Sans le certificat adéquat, le protocole SSL ne fonctionne pas. Votre serveur LDAP doit proposer une option permettant d'émettre une requête de certificat.
- 8 Cliquez sur **Importer**.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

## ***Expiration de sessions actives***

Si l'expiration de sessions actives est sélectionnée, lorsqu'une session du client MVP reste inactive pendant une période spécifiée, une boîte de dialogue s'affiche pour inviter l'utilisateur à ressaisir son mot de passe afin de pouvoir accéder à nouveau à l'application. L'expiration de sessions actives permet d'empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder à un client MarkVision laissé sans surveillance.

### **Pour utiliser l'expiration de sessions actives**

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Paramètres administratifs** ou sélectionnez **Paramètres administratifs** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sous la section Intervalles de la boîte de dialogue, spécifiez l'intervalle d'expiration de sessions actives, en minutes (10 à 60 minutes). Pour supprimer l'expiration de sessions actives, supprimez le nombre actuellement affiché dans la zone.
- 3 Cliquez sur **OK**.

## ***Expiration de mots de passe de compte***

Afin de réduire le risque de piratage des mots de passe, les administrateurs peuvent choisir de définir un intervalle d'expiration des mots de passe pour les comptes utilisateur. Une fois la durée spécifiée expirée, le mot de passe d'un compte utilisateur devient non valide, obligeant ainsi les utilisateurs à modifier régulièrement leur mot de passe MVP.

L'expiration de mots de passe de compte s'applique à l'ensemble des utilisateurs, à l'exception de l'administrateur, à moins que l'authentification serveur LDAP soit activée. Dans ce cas, l'expiration de mots de passe de compte n'est pas activée, car la sécurité des mots de passe dépend de celle des mots de passe de votre société et des protocoles réseau.

**Remarque :** Pour éviter aux administrateurs d'avoir à modifier le mot de passe de chaque compte utilisateur au terme de chaque intervalle d'expiration, tous les utilisateurs doivent avoir accès à la tâche Modifier le mot de passe.

## Pour définir l'intervalle d'expiration de mots de passe de compte

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Paramètres administratifs** ou sélectionnez **Paramètres administratifs** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sous la section Intervalles de la boîte de dialogue, spécifiez l'intervalle d'expiration de mots de passe de compte, en jours. Pour supprimer l'intervalle d'expiration de mots de passe, sélectionnez **Jamais**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

## Pour modifier le mot de passe de votre compte

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Modifier le mot de passe** ou sélectionnez **Modifier le mot de passe** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Entrez votre mot de passe actuel.
- 3 Entrez votre nouveau mot de passe.
- 4 Confirmez votre nouveau mot de passe. Si les mots de passe correspondent, le témoin situé en regard du champ devient vert. S'ils ne correspondent pas, le témoin devient rouge.
- 5 Cliquez sur **OK**.

# 4

## Gestion des périphériques

---

### Recherche de périphériques spécifiques

Il existe plusieurs moyens de rechercher des périphériques à l'aide de MarkVision. Vous pouvez rechercher un périphérique à partir de critères spécifiques ou plusieurs périphériques selon différentes méthodes.

**Remarque :** MarkVision reconnaît uniquement les périphériques ayant été découverts par la tâche Recherche de périphériques (voir **Ajout et suppression de périphériques**) ou avec la fonction Recherche rapide par Adresse. Lorsque MarkVision reconnaît un périphérique avec une de ces méthodes, celui-ci peut ultérieurement être retrouvé grâce à ses autres attributs, tels que le numéro de série ou un identifiant.

Vous trouverez ci-dessous quelques méthodes pour rechercher une ou plusieurs imprimantes à l'aide de MarkVision :

- Si vous connaissez un paramètre propre à une imprimante, vous pouvez utiliser cet attribut pour la rechercher. Par exemple, vous pouvez rechercher une imprimante à partir de son adresse IP, son nom, son numéro de série ou son identifiant. Commencez par sélectionner la tâche à effectuer. Dans l'onglet Recherche rapide, sélectionnez l'attribut à utiliser pour la recherche dans la liste Sélectionner un fichier à rechercher. Saisissez les informations relatives aux attributs dans les zones appropriées, puis sélectionnez l'option **Rechercher**.

Vous pouvez utiliser le caractère générique astérisque (\*) pour remplacer une information inconnue dans votre recherche. Il permet de remplacer un nombre indéfini de caractères. Par exemple, vous pouvez entrer 192.168.12.\* comme critère de recherche.

- Si vous gérez seulement 10 imprimantes dans MarkVision, le plus simple est de rechercher la fonction souhaitée dans les onglets de la tâche Présentation des fonctions. Sélectionnez l'option **Présentation des fonctions (imprimantes)** dans la liste Toutes les tâches. Sélectionnez l'onglet **Dossiers** et affichez le dossier contenant les imprimantes parmi lesquelles vous pouvez faire votre choix. Vous pouvez parcourir les différentes colonnes de fonctions. Cliquez sur un en-tête de colonne quelconque afin de trier les imprimantes en fonction des critères de votre choix. Si vous gérez seulement quelques imprimantes, vous devriez trouver facilement celle que vous recherchez.
- Imaginons maintenant que vous gérez 800 imprimantes réparties sur un important réseau et qu'il vous faut trouver toutes les imprimantes couleur dotées d'un dispositif recto verso.

Commencez par parcourir l'ensemble de vos dossiers pour vérifier s'il en existe déjà un pour les imprimantes couleur ou pour les imprimantes dotées d'un dispositif recto verso. Sinon :

- 1 Sélectionnez l'onglet **Recherche rapide**, puis **Autre** dans la liste Sélectionner un champ à rechercher.
- 2 Cliquez sur le bouton **Paramètres de recherche...**
- 3 Configurez le filtre pour rechercher uniquement les imprimantes couleur disposant d'une unité recto verso.

Pour obtenir plus d'informations sur la configuration des filtres, reportez-vous à la section **Utilisation des filtres**.

- 4 Cliquez sur **OK**, puis sur **Rechercher**. La liste des imprimantes couleur recto verso connectées au serveur MarkVision s'affiche.

Vous pouvez également créer un dossier dans lequel sont automatiquement stockées les imprimantes couleur dotées d'un dispositif recto verso. Pour obtenir de l'aide sur la création d'un tel dossier, reportez-vous à la section **Organisation des périphériques**.

## **Création de vues personnalisées**

Avec la tâche Vues personnalisées, vous pouvez créer plusieurs vues vous permettant d'afficher uniquement les attributs de l'imprimante que vous souhaitez afficher.

### **Pour créer une vue personnalisée :**

- 1 Sélectionnez **Vues personnalisées - Créer/Gérer** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Donnez un nom à la vue personnalisée.
- 4 Cliquez sur l'icône **Nouveau composant** (près du champ Nom) pour choisir les attributs d'imprimante que vous souhaitez ajouter à cette vue.
- 5 Lorsque vous sélectionnez les attributs, des blocs indiquant la taille des données apparaissent dans la fenêtre située en dessous. Réorganisez ces blocs afin que chaque bloc puisse être affiché correctement.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

Une fois créées, les vues personnalisées sont disponibles dans la liste Toutes les tâches. Une vue personnalisée est répertoriée en fonction du nom que vous lui avez donné dans les étapes ci-dessus. Vous pouvez également sélectionner une vue personnalisée en cliquant sur **Afficher** → **Vues personnalisées** → **<nom de la vue personnalisée>** dans la barre de menus.

## ***Pour modifier une vue personnalisée :***

- 1 Sélectionnez **Vues personnalisées - Créer/Gérer** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez la vue personnalisée à modifier.
- 3 Apportez les modifications souhaitées à la vue personnalisée.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

## ***Création de tableaux personnalisés***

Les tableaux personnalisés proposent une interface conviviale permettant de visualiser les informations sur les périphériques. Une fois configuré, un tableau personnalisé peut être exporté sous forme de fichier de variables séparées par des virgules (.csv) qui peut être ouvert par un tableur ou un logiciel de traitement de texte.

### ***Création d'un tableau personnalisé***

- 1 Sélectionnez **Tableaux personnalisés - Créer/Gérer** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**. (Pour modifier un tableau personnalisé existant, cliquez sur le nom correspondant.)
- 3 Donnez un nom significatif au tableau.
- 4 Dans la zone Colonnes disponibles, sélectionnez les éléments à inclure dans le tableau. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments à l'aide des touches Ctrl ou MAJ.
- 5 Cliquez sur la flèche pour déplacer les éléments sélectionnés dans la zone Colonnes utilisées. Vous pouvez alors réorganiser les colonnes à l'aide des flèches haut et bas. Par exemple, si vous souhaitez que la première colonne du tableau corresponde à **Option recto verso**, vous devez la déplacer et l'insérer en première position dans la zone Colonnes utilisées.
- 6 Sélectionnez le mode de tri des lignes de votre tableau. Si, par exemple, vous sélectionnez **Couleur** dans la liste Trier le tableau personnalisé par et que vous cliquez sur **Croissant**, votre tableau affiche en priorité les imprimantes couleur.
- 7 Si vous souhaitez que votre tableau personnalisé devienne une tâche fréquente, cliquez sur la zone **Tâche fréquente**. Ce tableau est alors disponible dans la barre d'outils MarkVision Professional ou lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur un périphérique.
- 8 Cliquez sur **Appliquer**.

Vous pouvez également accéder à votre tableau personnalisé en sélectionnant **Afficher** → **Tableaux personnalisés** → **<nom du tableau personnalisé>**.

## ***Affichage d'un tableau personnalisé***

- 1 Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez faire apparaître dans le tableau.
- 2 Sélectionnez votre tableau personnalisé dans le menu Toutes les tâches ou sélectionnez **Afficher** → **Tableaux personnalisés** → **<nom du tableau personnalisé>**. Votre tableau personnalisé s'affiche.
- 3 Pour imprimer votre tableau personnalisé, cliquez sur **Imprimer**. Pour exporter votre tableau personnalisé, cliquez sur **Exporter**.
- 4 Pour modifier un tableau personnalisé déjà affiché :
  - Réorganisez les colonnes en les faisant glisser.
  - Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le contenu de cette colonne.
  - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le tableau pour enregistrer les modifications ou rétablir la colonne par défaut et l'ordre de tri.

**Remarque :** Ces modifications n'ont pas d'incidence sur les paramètres du tableau définis lors de la tâche Tableaux personnalisés. Chaque compte utilisateur dispose de paramètres uniques. Pour modifier la colonne par défaut et l'ordre de tri, vous devez utiliser la tâche Tableaux personnalisés.

## ***Utilisation des stratégies de périphériques***

Une stratégie de périphérique comporte les paramètres d'imprimante et de serveur d'impression enregistrés. Lorsque vous créez un fichier de stratégie, vous pouvez ensuite l'appliquer à un ou plusieurs périphériques. Les paramètres de ces périphériques sont alors reconfigurés afin de correspondre aux paramètres répertoriés dans le fichier de stratégie. Lorsque l'un des paramètres n'est pas applicable au périphérique, il est ignoré.

### ***Avantages de la création d'une stratégie de périphérique :***

- Elle permet d'imposer une configuration standard à un ensemble de périphériques. Vous pouvez, par exemple, l'utiliser lorsque vous souhaitez définir le paramètre Economie énergie sur Hors fonction pour toutes les imprimantes et le paramètre Délai de l'imprimante sur 20.
- Elle permet d'utiliser plusieurs configurations sur un périphérique. Une stratégie pourrait, par exemple, consister à activer le paramètre Economie toner, définir une résolution basse pour imprimer en mode brouillon, tandis qu'une autre désactiverait l'économie de toner, définirait une résolution élevée en vue de l'impression finale du document.

## **Les tâches suivantes sont associées aux stratégies de périphériques :**

- **Stratégies de périphériques - Créer/gérer.** Permet de créer, modifier ou supprimer une stratégie.
- **Stratégies de périphériques - Appliquer.** Permet d'appliquer une stratégie à un ou plusieurs périphériques spécifiés.
- **Stratégies de périphériques - Vérifier la conformité.** Permet de déterminer si les périphériques sélectionnés sont conformes aux stratégies de périphériques.
- **Planification.** Permet de définir les jours et heures d'application automatique d'une stratégie ou d'exécution d'une vérification de la conformité.

## **Création d'une stratégie de périphérique**

Vous souhaitez, par exemple, copier les paramètres de configuration d'une imprimante afin de les envoyer vers plusieurs nouvelles imprimantes.

- 1 Sélectionnez la tâche **Stratégies de périphériques - créer/gérer**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**, puis sélectionnez l'option « **Basé sur un périphérique spécifique** ».
- 3 Sélectionnez le périphérique dont vous souhaitez copier les paramètres et cliquez sur **OK**.
- 4 Attribuez à la nouvelle stratégie un nom significatif, tel que « Paramètres imprimantes société ».
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

## **Application de la stratégie de périphérique**

Sélectionnez la tâche **Stratégies de périphériques - Appliquer**.

Dans la liste des périphériques, sélectionnez les imprimantes que vous souhaitez mettre à jour à l'aide de la nouvelle stratégie. Si les imprimantes que vous voulez mettre à jour n'apparaissent pas dans cette liste, vous pouvez les rechercher. (Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section **Recherche de périphériques spécifiques**.)

Sélectionnez la stratégie de périphérique que vous avez créée (« Paramètres imprimantes société ») dans la liste des stratégies, puis cliquez sur **Appliquer la stratégie**.

## ***Vérifier la conformité à la stratégie de périphérique***

La tâche **Stratégies de périphériques - Vérifier la conformité** affiche les paramètres actuels d'un périphérique sélectionné par rapport à la stratégie de périphérique qui lui est appliquée.

Pour accéder à la tâche :

- 1** Sélectionnez **Stratégies de périphériques - Vérifier la conformité** dans la liste Toutes les tâches.
- 2** Sélectionnez le périphérique dont vous souhaitez vérifier la conformité à la stratégie.
- 3** Comparez les paramètres du périphérique présent avec ceux de la stratégie.

## ***Planification des stratégies de périphériques***

Vous pouvez établir une planification qui indique à MarkVision à quel moment des stratégies spécifiques doivent être appliquées à un ou plusieurs périphériques. Cette fonction peut être utile pour la réinitialisation quotidienne des paramètres par défaut de vos périphériques ou la vérification de la conformité d'un périphérique à une stratégie. Pour obtenir des informations sur la planification, reportez-vous à la section **Planification de tâches**.

**Remarque :** Tous les périphériques ne prennent pas en charge la tâche Stratégies de périphérique. Lorsque les tâches ne sont pas prises en charge, le nom du périphérique est barré.

## ***Planification de tâches***

La fonction de planification vous permet d'exécuter des tâches telles que l'Inventaire d'imprimante ou le Suivi des travaux d'impression à un jour donné et une heure précise. Plusieurs planifications peuvent être associées à une même tâche.

### ***Vous pouvez planifier les tâches suivantes à l'aide de MarkVision :***

- Statistiques des tâches
- Téléchargement des fichiers généraux
- Inventaire d'imprimante
- Stratégies de périphériques : Appliquer les stratégies
- Stratégies de périphériques : Vérifier la conformité
- Télécharger le microcode
- Recherche de périphériques
- Supprimer des périphériques
- Gestion des ressources

## **Pour planifier une tâche :**

Lorsque vous accédez à la tâche Planification, l'écran de planification s'affiche avec une liste et un calendrier indiquant tous les événements actuellement planifiés.

- 1 Sélectionnez l'option **Planification** dans le menu Toutes les tâches ou cliquez sur **Actions → Planification**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sélectionnez l'événement à planifier et tapez-en une description. Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez la date et l'heure souhaités pour l'exécution de l'événement. Vous pouvez planifier un événement quotidien, hebdomadaire ou mensuel. Si l'événement planifié est hebdomadaire ou mensuel, sélectionnez les jours auxquels il se produira.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez le type de base de données (le cas échéant) et l'emplacement de celle-ci (URL) auquel vous souhaitez stocker les résultats de l'événement planifié.
- 7 Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs appropriés. Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Sélectionnez des périphériques détectés dans la fenêtre des dossiers de périphériques, ou utilisez la fonction Recherche rapide pour rechercher de nouveaux périphériques et placez-les dans la fenêtre des périphériques sélectionnés à l'aide des boutons (>).
- 9 Lorsque vous avez sélectionné tous les périphériques à associer à l'événement que vous planifiez, cliquez sur **Terminer**.

L'événement planifié s'affiche à présent dans la fenêtre du calendrier de la tâche Planification.

**Remarque :** Pour planifier une recherche de périphériques, utilisez la **tâche Recherche de périphériques**.

## **Collecte d'informations relatives aux travaux d'impression**

Vous pouvez utiliser MarkVision Professional pour collecter et stocker des informations relatives à chaque travail d'impression envoyé à une imprimante spécifique (processus appelé *Statistiques des tâches : Par le serveur*). Vous pouvez ensuite visualiser les informations recueillies à l'aide d'un outil de gestion de base de données ou d'une application spécialement conçue pour interpréter et afficher ces informations.

L'activation de cette fonction indique à MarkVision Professional qu'il doit collecter les informations relatives à chaque travail d'impression envoyé à une imprimante spécifique. Ces informations comprennent entre autres la taille du travail, sa durée et les réceptacles utilisés.

Vous pouvez utiliser les informations collectées pour répondre à des questions, telles que :

- Quelles sont les imprimantes les plus utilisées ?
- Quels services utilisent le plus les imprimantes ?
- Combien de temps faut-il pour imprimer un travail ?
- Quel est le niveau de toner dans les imprimantes ?

**Remarque :** Les informations statistiques dérivées de la tâche Statistiques des tâches vous donnent une estimation raisonnable de l'état de fonctionnement de vos imprimantes. Elles ne sont pas destinées à générer des factures basées sur les performances des imprimantes.

## **Activer les statistiques des tâches**

- 1 Sélectionnez l'option **Statistiques des tâches : Par le serveur** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez la base de données à utiliser.
- 3 Entrez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le chemin de connexion (URL) de la base de données que vous prévoyez d'utiliser.

**Remarque :** L'URL est le chemin d'accès à la base de données utilisée pour gérer ce serveur. MarkVision prend actuellement en charge les bases de données suivantes : Access, Oracle et SQL Server ainsi que le format CSV (Variables séparées par des virgules). Le tableau suivant indique les styles de chemins utilisés pour chaque type de base de données.

- 4 Sélectionnez le type de statistiques des tâches à utiliser et indiquez si les alertes d'état doivent être documentées.
- 5 Sélectionnez les caractéristiques à utiliser pour rechercher l'imprimante.
- 6 Ajoutez à la zone **Imprimantes sélectionnées** les imprimantes pour lesquelles vous voulez activer les statistiques des tâches. Vous pouvez sélectionner les imprimantes dans les dossiers ou effectuer une recherche rapide pour retrouver les imprimantes dont vous avez besoin. Vous pouvez sélectionner plusieurs imprimantes à l'aide des touches **CTRL** ou **MAJ**.
- 7 Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque :** Pour activer les statistiques des tâches, procédez de la manière décrite à la section **Planification de tâches**.

Base de données	Description
Oracle	<p>La valeur par défaut est le chemin du serveur MarkVision. Si la base de données est installée sur un autre serveur, modifiez le champ URL en conséquence en utilisant le style de chemin ci-dessous :</p> <p><b>&lt;pilote base de données&gt;@&lt;adresse IP du serveur de base de données&gt;:&lt;port de la base de données&gt;:&lt;instance de la base de données (zone mémoire)&gt;</b></p> <p>Par exemple : <b>jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl</b></p>
Access, SQL Server	<p><b>&lt;pilote de base de données&gt;:&lt;DSN&gt;</b></p> <p>Par exemple : <b>jdbc:odbc:votredsn</b></p> <p>DSN est un nom de source de données devant être créé avant d'utiliser les options Statistiques des tâches ou Inventaire d'imprimante. Utilisez l'outil de configuration ODBC dans le Panneau de configuration Windows pour créer un DSN.</p> <p><b>Remarque :</b> L'exportation de ces informations via une interface ODBC est prise en charge dans un environnement Windows uniquement.</p>
CSV	<p>Le format CSV vous permet d'exporter les données de votre imprimante vers un fichier texte formaté pour augmenter les champs de base de données. Saisissez l'adresse du répertoire où vous souhaitez que le fichier texte soit créé sur votre réseau ou votre ordinateur.</p> <p>Par exemple : <b>C:\temp\inventaireimprimantelaccueil</b></p>

## Collecte d'informations sur mes imprimantes

Vous pouvez utiliser le serveur MarkVision Professional pour collecter et stocker des informations sur les périphériques de votre entreprise. Vous pouvez ensuite visualiser les informations recueillies (inventaire d'imprimante) à l'aide d'un outil de gestion de base de données ou d'une application, telle que MarkTrack, spécialement conçue pour interpréter et afficher ces informations.

Utilisez les informations collectées pour répondre à des questions, telles que :

- Combien d'imprimantes avons-nous sur notre réseau ?
- Quels types d'imprimantes avons-nous ?
- Quelles options sont installées sur nos imprimantes ?
- Combien de pages nos imprimantes ont-elles déjà produites ?
- Quelles sont les statistiques des tâches d'impression pour vos imprimantes ?

## Activer l'inventaire d'imprimante

- 1 Sélectionnez l'option **Inventaire d'imprimante** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez la base de données à utiliser.
- 3 Entrez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le chemin de connexion (URL) de la base de données que vous prévoyez d'utiliser.

**Remarque :** L'URL est le chemin d'accès à la base de données utilisée pour gérer ce serveur. MarkVision prend actuellement en charge les bases de données suivantes : Access, Oracle et SQL Server ainsi que le format CSV (Variables séparées par des virgules).

- 4 Ajoutez à la zone Imprimantes sélectionnées les imprimantes pour lesquelles vous voulez récupérer l'inventaire d'imprimante. Vous pouvez sélectionner les imprimantes dans les dossiers ou effectuer une recherche rapide pour retrouver les imprimantes dont vous avez besoin. (Vous pouvez sélectionner plusieurs imprimantes à l'aide des touches **CTRL** ou **MAJ**.)
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous souhaitez que l'inventaire d'imprimante soit exécuté à une heure précise, sélectionnez l'option **Planification** dans le menu Toutes les tâches.

Le tableau suivant indique les styles de chemins utilisés pour chaque type de base de données.

Base de données	Description
Oracle	La valeur par défaut est le chemin du serveur MarkVision. Si la base de données est installée sur un autre serveur, modifiez le champ URL en conséquence en utilisant le style de chemin ci-dessous : <b>&lt;pilote base de données&gt;@&lt;adresse IP du serveur de base de données&gt;:&lt;port de la base de données&gt;:&lt;instance de la base de données (zone mémoire)&gt;</b> Par exemple : <b>jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl</b>
Access, SQL Server	<b>&lt;pilote de base de données&gt;:&lt;DSN&gt;</b> Par exemple : <b>jdbc:odbc:votredsn</b> DSN est un nom de source de données devant être créé avant d'utiliser les options Statistiques des tâches ou Inventaire d'imprimante. Utilisez l'outil de configuration ODBC dans le Panneau de configuration Windows pour créer un DSN. <b>Remarque :</b> L'exportation de ces informations via une interface ODBC est prise en charge dans un environnement Windows uniquement.
CSV	Le format CSV vous permet d'exporter les données de votre imprimante vers un fichier texte formaté pour augmenter les champs de base de données. Saisissez l'adresse du répertoire où vous souhaitez que le fichier texte soit créé sur votre réseau ou votre ordinateur. Par exemple : <b>C:\templinventaireimprimantelaccueil</b>

## Gestion des modules externes

Vous pouvez télécharger et installer de nouveaux modules externes MarkVision sur votre serveur MarkVision pour une prise en charge de périphériques supplémentaires. Les modules externes installés en général contiennent également des composants client téléchargeables. Des informations pertinentes sur les clients sont ensuite téléchargées vers votre poste de travail lorsque vous vous connectez au serveur MarkVision.

Pour accéder à la tâche Mise à jour logicielle (gestion des modules externes), sélectionnez **MarkVision → Mise à jour logicielle (gestion des modules externes)** dans l'écran d'accueil de MVP.

L'écran de gestion des modules externes répertorie tous les modules externes actuellement installés. La liste de tous les modules externes actuellement installés est disponible dans l'écran A propos de MarkVision Professional, auquel vous pouvez accéder via la tâche « A propos de ». Si aucun module externe n'est répertorié, vous pouvez télécharger les mises à jour actuelles à partir du site Web de Lexmark à l'adresse suivante : [www.markvisionprofessional.com](http://www.markvisionprofessional.com).

L'écran de gestion des modules externes propose alors deux options de gestion : Supprimer et Installer nouveau...

- **Supprimer**

L'option Supprimer permet de désinstaller le module externe sélectionné. Vous devez d'abord sélectionner, dans la liste, le ou les modules externes que vous souhaitez désinstaller. Cliquez sur **Supprimer**. Le ou les modules sélectionnés sont supprimés du serveur et du client. Le script de désinstallation à la fois sur le serveur et sur le client détermine si un redémarrage est nécessaire.

- **Installer nouveau...**

Lorsque vous cliquez sur **Installer nouveau**, une boîte de dialogue s'affiche dans laquelle vous pouvez sélectionner le module externe à installer sur le serveur à partir du répertoire. Une fois que vous avez sélectionné un fichier de module externe, un écran de confirmation s'affiche. Il contient des informations plus précises relatives aux modules sélectionnés et vous permet de poursuivre l'installation. La réussite de l'installation du module externe est signalée à tous les clients connectés au serveur via la fenêtre de message MVP, située au bas de l'écran d'accueil MVP.

Une fois le module externe installé sur le serveur, le client MVP reçoit des informations relatives aux versions installées du module externe, ainsi que des détails sur les modules contenant des composants client téléchargeables. Si de nouveaux composants client sont disponibles, le client détermine s'il est compatible avec le serveur, puis télécharge automatiquement les composants dont il ne dispose pas.

**Remarque :** Si le client et le serveur ne sont pas compatibles car le client dispose d'un composant dont le serveur ne dispose pas, un message d'avertissement est émis et tous les composants client incompatibles sont supprimés.

## ***Conformité du mot de passe de l'adaptateur***

MarkVision Professional 10.2 se consacre davantage à la protection par mot de passe des différents périphériques réseau. L'accès aux périphériques réseau protégés par mot de passe à l'aide de MVP est désormais plus réglementé, ce qui augmente la sécurité de MarkVision et propose à MVP un autre niveau d'options de gestion des périphériques.

Trois nouvelles tâches sont au centre de la conformité du mot de passe de l'adaptateur. La tâche Entrer le mot de passe du périphérique fournit un accès protégé par mot de passe à des périphériques réseau particuliers, la tâche Mot de passe du périphérique permet de définir ou de modifier les mots de passe de périphériques du réseau, et la tâche Gérer la liste des mots de passe globaux permet de gérer la liste des mots de passe donnant aux différents utilisateurs accès à de nombreux périphériques.

### ***Tâche Entrer le mot de passe du périphérique***

Lorsqu'un périphérique de MVP n'est pas pris en charge par une tâche particulière, une ligne noire apparaît sur son icône et son adresse IP. De même, les périphériques réseau protégés par mot de passe s'affichent en rouge. Pour accéder à ces périphériques, l'utilisateur doit entrer le mot de passe correspondant. La tâche Entrer le mot de passe du périphérique permet de saisir le mot de passe d'un périphérique réseau afin d'y accéder temporairement pendant la durée de la session cliente en cours.

#### **Utilisation de la tâche Entrer le mot de passe du périphérique**

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Entrer le mot de passe du périphérique** ou sélectionnez **Entrer le mot de passe du périphérique** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le périphérique auquel vous souhaitez accéder.
- 3 Tapez le mot de passe du périphérique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

### ***Tâche Mot de passe du périphérique***

La tâche Mot de passe du périphérique permet de définir un nouveau mot de passe pour un périphérique réseau ou de modifier un mot de passe de périphérique existant. Lorsque vous avez défini un mot de passe pour un périphérique, sa fenêtre Résultats de la recherche devient rouge pour indiquer qu'il est protégé par mot de passe.

#### **Utilisation de la tâche Mot de passe du périphérique**

- 1 Accédez à **Paramètres** → **Sécurité** → **Mot de passe du périphérique** ou sélectionnez **Mot de passe du périphérique** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le périphérique pour lequel vous souhaitez définir un mot de passe.

- 3 Modifiez le champ **Ancien mot de passe** en conséquence :
  - a Si vous souhaitez modifier le mot de passe d'un périphérique existant, entrez son mot de passe actuel.
  - b Si vous souhaitez créer un mot de passe de périphérique, supprimez le texte éventuel du champ **Ancien mot de passe** et passez à l'étape suivante.
- 4 Entrez le nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.
- 5 Confirmez le mot de passe du périphérique. Si les mots de passe correspondent, le témoin situé en regard du champ devient vert. S'ils ne correspondent pas, le témoin devient rouge.
- 6 Cliquez sur **Appliquer**.

### **Pour supprimer un mot de passe de périphérique :**

- 1 Accédez à **Paramètres** → **Sécurité** → **Mot de passe du périphérique** ou sélectionnez **Mot de passe du périphérique** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le périphérique dont vous souhaitez supprimer le mot de passe.
- 3 Tapez le mot de passe actuel du périphérique.
- 4 Supprimez le texte des champs **Nouveau mot de passe** et **Confirmer le nouveau mot de passe** et laissez ces champs vides.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

### ***Tâche Gérer la liste des mots de passe globaux***

La tâche Gérer la liste des mots de passe globaux ouvre la liste des mots de passe des périphériques de votre réseau. Lorsqu'un utilisateur a accès à la tâche Gérer la liste des mots de passe globaux, si le mot de passe d'un périphérique réseau figure dans la liste, l'utilisateur peut accéder à n'importe quel périphérique auquel s'applique ce mot de passe sur le réseau. Chaque mot de passe entré s'affiche en majuscules dans la liste des mots de passe de périphérique. Pour des raisons de sécurité, comme cette liste affiche des mots de passe de périphériques importants, il est recommandé de limiter l'accès à cette tâche au personnel autorisé uniquement ainsi que de ne pas laisser cette tâche ouverte et affichée à l'écran.

### **Pour ajouter un mot de passe de périphérique**

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Gérer la liste des mots de passe globaux** ou sélectionnez **Gérer la liste des mots de passe globaux** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Tapez le nouveau mot de passe.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Pour modifier le mot de passe d'un périphérique

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Gérer la liste des mots de passe globaux** ou sélectionnez **Gérer la liste des mots de passe globaux** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le mot de passe à modifier.
- 3 Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Entrez un nouveau mot de passe.
- 5 Confirmez le mot de passe modifié.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Pour supprimer un mot de passe de périphérique

- 1 Accédez à **MarkVision** → **Gérer la liste des mots de passe globaux** ou sélectionnez **Gérer la liste des mots de passe globaux** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le mot de passe que vous souhaitez supprimer de la liste.
- 3 Cliquez sur **Supprimer**.
- 4 Cliquez sur **Oui**.

**Remarque** : Cliquez sur **Supprimer tout** pour supprimer tous les mots de passe de la liste.

## *Téléchargement des fichiers généraux*

La tâche Téléchargement des fichiers généraux permet de télécharger différents fichiers à partir du serveur MarkVision vers un ou plusieurs périphériques de votre réseau. De cette manière, il est possible de distribuer instantanément divers types de fichiers, notamment des fichiers de configuration universelle (Universal Configuration File, UCF), sur des périphériques gérés par MarkVision.

La tâche Téléchargement des fichiers généraux est disponible dans le menu Toutes les tâches, ou en cliquant sur **Actions** → **Téléchargement des fichiers généraux** dans l'écran d'accueil de MarkVision Professional.

Vous pouvez également planifier le téléchargement des fichiers à l'aide de la tâche **Planification**.

## **Utilisation de la tâche Téléchargement des fichiers généraux**

- 1** Sélectionnez les fichiers à télécharger dans la liste des fichiers disponibles sur le serveur MarkVision. Si vous souhaitez inclure dans la liste un fichier provenant d'un autre endroit, cliquez sur **Charger** pour parcourir les fichiers locaux que vous pouvez charger sur le serveur.
- 2** Cliquez sur le bouton (>) pour déplacer les fichiers vers le tableau de gestion des fichiers situé dans la partie droite de l'écran.

**Remarque :** Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer les fichiers sélectionnés de la liste des fichiers disponibles, en les supprimant ensuite du magasin de fichiers du serveur, ainsi que du tableau de gestion des fichiers.

- 3** Dans le tableau de gestion des fichiers, sélectionnez l'emplacement cible du fichier dans la colonne **Répertoire cible**. Ensuite, spécifiez le nom du répertoire dans la colonne **Répertoire distant**.
- 4** Cliquez sur **Suivant**.
- 5** Sélectionnez le ou les périphériques vers lesquels vous souhaitez télécharger les fichiers sélectionnés.

## **Gestion des ressources**

Gestion de ressources est une nouvelle tâche proposée par MarkVision Professional 10.2 qui vous permet de télécharger vers le serveur MarkVision différents fichiers de ressources, tels que des polices et des fonds de page. Ces fichiers peuvent ensuite être distribués à vos périphériques réseau Lexmark équipés de disques durs et/ou de modules SIMM Flash.

Contrairement à la tâche Téléchargement des fichiers généraux, qui traite normalement la distribution de divers fichiers à vos périphériques réseau, la tâche Gestion des ressources permet de gérer les informations de formatage les plus complexes nécessaires à l'installation de polices et de fonds de page.

La tâche Gestion des ressources prend en charge les types de polices et de fonds de page suivants :

- SFP - Police bitmap PCL
- TTF - Police True Type
- PFB - Police Type 1
- Fond de page PCLXL
- Fond de page PS
- Fond de page PCL5

## Utilisation de la tâche *Gestion des ressources*

### Téléchargement de fichiers de ressources vers le serveur MarkVision

- 1 Accédez à **Actions** → **Gestion des ressources** ou sélectionnez **Gestion des ressources** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Dans la partie gauche de la boîte de dialogue, sous le dossier Ressources, sélectionnez le dossier du type de police ou de fond de page que vous souhaitez télécharger vers le serveur MarkVision.
- 3 Cliquez sur **Télécharger** pour rechercher le ou les fichiers de police que vous souhaitez charger sur le serveur.
- 4 Dans la boîte de dialogue Télécharger des ressources, entrez le nom du fichier dans le champ prévu à cet effet ou cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le ou les fichiers.

**Remarque** : Pour télécharger plusieurs fichiers simultanément, utilisez la fonction Parcourir, puis appuyez sur **Ctrl et cliquez** sur les fichiers à télécharger.

- 5 Entrez une description du fichier.
- 6 Cliquez sur **OK**.

### Suppression de fichiers de ressources du serveur MarkVision

- 1 Accédez à **Actions** → **Gestion des ressources** ou sélectionnez **Gestion des ressources** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Dans la partie gauche de la boîte de dialogue, sélectionnez le dossier contenant le ou les fichiers à supprimer.
- 3 Sélectionnez les fichiers que vous souhaitez supprimer de la table Gestion des ressources. Vous pouvez sélectionner plusieurs périphériques en appuyant sur Ctrl et en cliquant dessus.
- 4 Cliquez sur **Supprimer**.

**Remarque** : Cliquez sur **Supprimer tout** pour supprimer tous les fichiers de la table.

### Téléchargement de fichiers de ressources vers les périphériques sélectionnés

- 1 Accédez à **Actions** → **Gestion des ressources** ou sélectionnez **Gestion des ressources** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Dans la partie gauche de la boîte de dialogue, sélectionnez le dossier contenant le ou les fichiers à distribuer à vos périphériques.
- 3 Sélectionnez les fichiers à distribuer à vos périphériques. Vous pouvez sélectionner plusieurs fichiers en appuyant sur Ctrl et en cliquant dessus.

- 4 Cliquez sur **Envoyer à l'imprimante**. L'Assistant de téléchargement Gestion des ressources s'ouvre.
- 5 Pour sélectionner les périphériques équipés d'un disque dur, cliquez sur **Etape 1** en haut de l'Assistant. Pour sélectionner les périphériques équipés d'une barrette mémoire SIMM Flash, cliquez sur **Etape 2** dans l'Assistant. Pour sélectionner les périphériques qui contiennent les deux types de mémoire, poursuivez normalement l'exécution de l'Assistant.

**Remarque** : Seules les imprimantes contenant un module mémoire SIMM Flash ou celles connectées à un disque dur peuvent être sélectionnées pour accueillir les fichiers téléchargés.

- 6 Sélectionnez les périphériques vers lesquels vous souhaitez télécharger les fichiers. Vous pouvez sélectionner vos périphériques à l'aide de la fonction Recherche rapide ou en sélectionnant les périphériques dans les dossiers de périphériques existants.

Si les imprimantes vers lesquelles vous souhaitez exécuter le téléchargement ne sont pas présentes dans les dossiers existants, vous devez utiliser un filtre pour afficher les périphériques pris en charge. Pour obtenir plus d'informations sur les filtres, reportez-vous à la section **Utilisation des filtres**.

- 7 Utilisez le bouton (>) pour transférer les imprimantes vers la fenêtre Imprimantes sélectionnées. Ensuite, cliquez (ou appuyez sur Ctrl et cliquez) sur les périphériques vers lesquels vous souhaitez effectuer le téléchargement.
- 8 Cliquez sur **Fichiers existants** pour afficher les fichiers actuellement stockés dans la mémoire du périphérique. Sélectionnez **Police** ou **Fond de page** pour afficher les différents types de fichiers. Cliquer sur le bouton Rapport entraîne l'affichage d'une boîte de dialogue contenant un rapport des téléchargements de ressources effectués pour le périphérique sélectionné.
- 9 Cliquez sur **Suivant** pour passer à la prochaine étape de l'Assistant.
- 10 Dans la partie gauche de la boîte de dialogue, sélectionnez les fichiers que vous souhaitez télécharger en cliquant sur **Sélectionner tout** au-dessus du champ, ou en activant les différentes cases à cocher correspondant à chaque fichier.
- 11 Dans la partie droite de la boîte de dialogue, cliquez sur l'onglet Disques durs ou Flasher cartes SIMM pour afficher les périphériques de chaque type et sélectionnez les imprimantes vers lesquelles vous souhaitez télécharger les fichiers sélectionnés en cliquant sur **Sélectionner tout** ou en activant les différentes cases à cocher correspondant à chaque imprimante.
- 12 Cliquez sur le bouton (>) pour faire correspondre les fichiers aux périphériques. Ce bouton n'est disponible que si au moins une case à cocher est activée de chaque côté de la boîte de dialogue.
- 13 Cliquez sur **Terminer** pour lancer le téléchargement.

## Gestion des destinations

Les tâches de gestion des destinations de MarkVision Professional permettent de gérer de manière plus précise les destinations auxquelles les périphériques de votre réseau envoient des informations. MVP fournit une tâche de gestion des destinations qui vous permet d'ajouter ou de modifier aisément des destinations particulières pour chaque protocole utilisé par vos périphériques réseau pour transmettre des informations.

Les tâches de gestion des destinations sont les suivantes :

- Destinations de fax
- Destinations d'e-mail
- Destinations FTP
- Destinations de profil

### Utilisation des tâches de gestion des destinations

- 1 Sélectionnez une des quatre tâches de gestion des destinations à partir du menu Toutes les tâches, ou sélectionnez **Paramètres** → **MFP** → **Destinations** dans l'écran d'accueil de MVP.
- 2 A l'aide de la fonction Recherche rapide, ou en choisissant un ou plusieurs périphériques dans les dossiers existants, sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez gérer les types de destinations. Un tableau indiquant les destinations existantes s'affiche dans la partie droite de l'écran. Il contient les destinations existantes. Si les périphériques sélectionnés ne possèdent aucune destination actuelle, le tableau est vide.
- 3 Pour ajouter une nouvelle destination, cliquez sur **Ajouter**. Entrez les informations correctes dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur **OK**.

Destination	Champs
Fax	Nom, Numéro de fax, Raccourci (le cas échéant)
E-mail	Nom, Adresse e-mail, Format, Contenu, Couleur, Résolution, Raccourci (le cas échéant)
FTP	Nom, Serveur, ID de connexion, Mot de passe, Confirmation du mot de passe, Chemin d'accès et nom de fichier, Format, Contenu Couleur, Résolution, Raccourci (le cas échéant)
Profil	Nom, Adresse, Port

- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

- 5 Les destinations énumérées sont ajoutées aux périphériques sélectionnés.

Vous pouvez également couper, copier ou coller des définitions en cliquant avec le bouton droit sur des destinations indiquées dans le tableau de gestion des destinations.

## Modification des destinations

- 1 Sélectionnez une des quatre tâches de gestion des destinations à partir du menu Toutes les tâches, ou sélectionnez **Paramètres** → **Destinations** dans l'écran d'accueil de MVP.
- 2 A l'aide de la fonction Recherche rapide, ou en choisissant un ou plusieurs périphériques dans les dossiers existants, sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez gérer les types de destinations. Un tableau indiquant les destinations existantes s'affiche dans la partie droite de l'écran. Si les périphériques sélectionnés ne possèdent aucune destination actuelle, le tableau est vide.
- 3 Sélectionnez la destination à modifier. Cliquez sur **Modifier**.
- 4 Entrez les informations mises à jour dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Appliquer**. Les destinations modifiées sont mises à jour pour les périphériques sélectionnés.

## Suppression de destinations

- 1 Sélectionnez une des quatre tâches de gestion des destinations à partir du menu Toutes les tâches, ou sélectionnez **Paramètres** → **Destinations** dans l'écran d'accueil de MVP.
- 2 A l'aide de la fonction Recherche rapide, ou en choisissant un ou plusieurs périphériques dans les dossiers existants, sélectionnez les périphériques dont vous souhaitez gérer les types de destinations. Un tableau indiquant les destinations existantes s'affiche dans la partie droite de l'écran. Si les périphériques sélectionnés ne possèdent aucune destination actuelle, le tableau est vide.
- 3 Sélectionnez la destination à modifier. Cliquez sur **Supprimer**. Cliquez sur **Supprimer tout** pour supprimer toutes les destinations énumérées.

## *Destinations dans les stratégies de périphériques*

Vous pouvez également définir des destinations particulières pour des serveurs d'impression à l'aide de la tâche **Stratégies de périphériques**. Pour définir des destinations pour des serveurs d'impression :

- 1 Ouvrez la tâche **Stratégies de périphériques** et sélectionnez la stratégie de serveur d'impression que vous souhaitez modifier.
- 2 Développez la vue du dossier **MFP** et ouvrez le dossier **Destinations**.

- 3 Activez la case à cocher correspondant au type de destination à modifier, puis cliquez sur **Modifier**.

**Remarque :** Lorsque des stratégies contenant des destinations sont appliquées à des périphériques qui contiennent déjà des destinations, les destinations existantes du périphérique sont d'abord supprimées.

- 4 La boîte de dialogue Gestion des destinations s'affiche à côté de la destination sélectionnée. Modifiez la liste des destination en conséquence. Cliquez sur **Masquer** pour fermer la boîte de dialogue Gestion des destinations.

## ***Modification des paramètres d'imprimante***

La méthode la plus simple pour changer les paramètres d'une imprimante consiste à sélectionner l'élément que vous voulez modifier dans le menu Paramètres ou dans la liste Toutes les tâches. Sélectionnez ensuite une ou plusieurs imprimantes et modifiez les paramètres selon vos besoins.

Vous pouvez créer une stratégie de périphérique afin de coordonner plusieurs paramètres, puis les enregistrer en tant qu'unité. Une stratégie peut ensuite être appliquée à un ou plusieurs périphériques simultanément, ou encore enregistrée en vue d'une utilisation ultérieure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Utilisation des stratégies de périphériques**.

## ***Statistiques d'imprimante***

La tâche de statistiques d'imprimante affiche des statistiques pour les imprimantes sélectionnées dans un tableau facile à lire.

### ***Affichage des statistiques d'imprimante***

- 1 Sélectionnez **Statistiques d'imprimante** dans le menu Affichage de l'écran d'accueil de MarkVision Professional.
- 2 Sélectionnez les imprimantes ou les dossiers pour lesquels vous souhaitez afficher des données statistiques.

Un tableau par type de données statistiques s'affiche dans lequel sont répertoriées les imprimantes sélectionnées et leurs valeurs respectives.

Vous pouvez ensuite imprimer chaque tableau ou exporter les données vers un autre emplacement.

## ***Vérification de l'état des imprimantes***

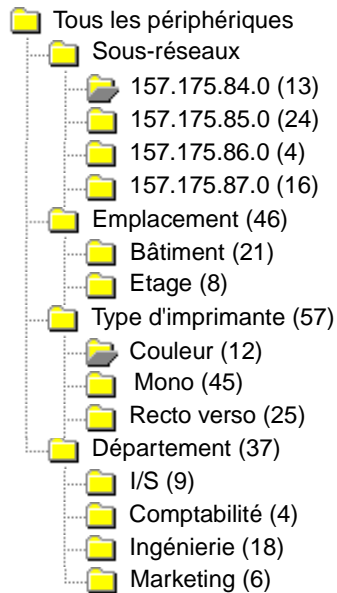
Pour vérifier l'état des imprimantes, vous pouvez sélectionner une des options suivantes dans le menu Afficher :

- Etat de l'imprimante
- Niveau de toner/d'encre
- Etat MFP
- Image de l'imprimante
- Compteurs de pages
- Ecran du panneau de commandes
- Carte
- Tableaux personnalisés
- Vues personnalisées

## ***Organisation des périphériques***

MarkVision vous permet d'organiser vos périphériques à l'aide de dossiers. Lorsque vous créez ou modifiez des dossiers, vous pouvez spécifier des critères pour limiter les périphériques apparaissant dans un dossier. Vous créez ainsi une sorte de filtre afin que seuls les périphériques souhaités apparaissent dans le dossier.

Par exemple, si vous êtes chargé de la gestion des cartouches de toner pour les imprimantes situées au troisième étage, vous pouvez créer un dossier nommé « 3ème étage ». Créez ensuite un sous-dossier nommé « Niveau de toner bas », en indiquant qu'il doit contenir un filtre. Cliquez **Avancé**, puis spécifiez le critère de filtrage en sélectionnant **Message d'état, Egal à, Niveau de toner bas**. Ainsi, le dossier « Niveau de toner bas » affiche uniquement les imprimantes qui requièrent une nouvelle cartouche de toner.



Dans cet exemple, un dossier regroupe les imprimantes par sous-réseau. Les autres dossiers regroupent les imprimantes en fonction de leur emplacement, du type d'imprimante ou du département auquel elles appartiennent. Grâce à la fonction de filtrage intégrée, les dossiers affichent uniquement les imprimantes correspondant aux critères spécifiés.

- La même imprimante peut apparaître dans plusieurs dossiers, en fonction de vos besoins.
- Les périphériques apparaissant dans un sous-dossier dépendent des membres du dossier parent. En d'autres termes, si vous créez un sous-dossier appelé Principal dans le dossier Bâtiment, ce sous-dossier peut uniquement contenir les périphériques qui figurent également dans le dossier Bâtiment.
- Les nombres entre parenthèses indiquent le nombre de périphériques dans le dossier correspondant.

### Utilisation des filtres pour le placement automatique dans les dossiers

- 1 Sélectionnez l'option **Configuration des dossiers** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Cliquez sur **Nouveau** pour créer un dossier ou sélectionnez un dossier spécifique pour le modifier.
- 3 Entrez le nom du nouveau dossier.
- 4 Sélectionnez les propriétés à utiliser pour ajouter des filtres ou des périphériques au dossier.
- 5 Vous pouvez spécifier un ou plusieurs noms de périphériques pour limiter davantage le nombre de périphériques apparaissant dans le dossier.
- 6 Cliquez sur **Appliquer** pour appliquer les critères spécifiés au dossier actif.

Pour obtenir plus d'informations sur la recherche d'imprimantes spécifiques dans un dossier, reportez-vous à la section **Recherche de périphériques spécifiques**.

Pour plus d'informations sur les filtres, reportez-vous à la section **Utilisation des filtres**.

## ***Affichage d'une page Web incorporée au serveur d'impression***

- 1** Sélectionnez **Page Web (serveur d'impression)** dans le menu Toutes les tâches ou cliquez sur **Actions** → **Page Web (serveur d'impression)** dans les menus.
- 2** Sélectionnez le serveur d'impression approprié et cliquez sur le bouton **Lancer**.
- 3** Une page d'informations sur le serveur d'impression s'affiche dans votre navigateur. Les données sur l'état de l'imprimante sélectionnée s'affichent en temps réel.

**Remarque** : Tous les serveurs d'impression ne disposent pas d'une page Web.

## ***Affichage de toutes les imprimantes***

Plusieurs options de MarkVision vous permettent d'avoir une vue d'ensemble de toutes les imprimantes à votre disposition.

### **Création de dossiers et de filtres**

Utilisez la tâche Configuration des dossiers pour créer des dossiers personnalisés afin d'organiser vos imprimantes. Si elles se trouvent sur un petit réseau, vous n'aurez probablement besoin que d'un seul dossier. Cependant, si vos imprimantes sont réparties sur un réseau important, vous pouvez créer plusieurs dossiers pour les organiser.

Par exemple, si vos imprimantes sont regroupées sur un petit réseau à l'intérieur d'un seul bâtiment, vous pouvez créer des dossiers pour chaque étage ou pour chaque type d'imprimante. Pour les réseaux d'imprimantes plus importants, vous pouvez créer une hiérarchie répertoriant les sous-dossiers par emplacement géographique ou par sous-réseau.

Vous pouvez appliquer des critères de filtre à vos dossiers pour les remplir automatiquement ou pour rechercher une imprimante spécifique. Par exemple, vous pouvez créer un dossier nommé « Couleur », puis sélectionner les critères de filtre appropriés pour afficher uniquement les imprimantes couleur. MarkVision applique le filtre à ce dossier et y ajoute uniquement les imprimantes couleur. En fonction des filtres que vous avez définis, la même imprimante peut apparaître dans plusieurs dossiers. Par exemple, une imprimante couleur dotée d'un dispositif recto verso peut apparaître à la fois dans le dossier « Couleur » et dans le dossier « Recto verso ». Pour plus d'informations sur la création de dossiers et l'utilisation de filtres, reportez-vous aux sections **Organisation des périphériques** et **Recherche de périphériques spécifiques**.

### **Création d'une vue Carte**

La tâche Carte permet de créer une représentation graphique illustrant la répartition de vos imprimantes. Elle permet de placer une icône d'imprimante sur une carte représentant votre entreprise. L'état de l'imprimante détermine la couleur de bordure de l'icône affichée. Une bordure jaune autour d'une icône d'imprimante indique qu'elle est en état d'avertissement ; une bordure rouge signale un état d'erreur. Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de la fonction de carte, reportez-vous à la section **Création de cartes**.

## Création de cartes

La tâche Carte de MarkVision permet de créer une représentation graphique de la répartition de vos périphériques.

### Création d'une carte

Le type de carte que vous allez créer dépend de la structure de votre entreprise. Si celle-ci est implantée sur site unique et dispose de quelques imprimantes uniquement, un simple dessin (traits) ou un plan numérisé du bâtiment peuvent faire office de carte sur laquelle des icônes représenteront l'emplacement des imprimantes. Toutefois, si vous êtes responsable d'un grand nombre d'imprimantes situées sur différents sites géographiques, vous pouvez créer des cartes qui correspondent à la hiérarchie de vos dossiers d'imprimantes. Par exemple, vous pouvez créer un dossier pour regrouper les imprimantes situées dans le même département. A l'intérieur de ce dossier, vous pouvez créer un sous-dossier pour une ville. Des sous-dossiers supplémentaires peuvent regrouper les imprimantes situées dans le même bâtiment ou au même étage. Créez une carte pour chaque dossier.

Créez des cartes à l'aide de toute application graphique pouvant enregistrer aux formats JPEG ou GIF. Vous pouvez créer une image originale ou créer votre représentation graphique en utilisant une image numérisée, telle qu'une carte géographique ou le plan d'un bâtiment. Enregistrez l'image au format JPEG ou GIF. Vous pouvez ensuite sélectionner le graphique dans la tâche Carte à partir de MarkVision.

### Utilisation d'une carte

- 1 Sélectionnez **Carte** dans le menu Toutes les tâches ou sélectionnez un dossier et cliquez sur **Afficher** → **Carte**.
- 2 Sélectionnez un dossier.
- 3 Cliquez sur l'icône **Carte** située dans la partie inférieure de la fenêtre. Sélectionnez la carte à utiliser ou cliquez sur **Parcourir** pour rechercher les graphiques à utiliser.
- 4 Faites glisser les icônes des périphériques sur l'image de la carte pour représenter l'emplacement de ces périphériques dans votre entreprise et cliquez sur **Appliquer**.

**Remarque** : Une bordure jaune autour d'une icône de périphérique indique que ce périphérique est en état d'avertissement ; une bordure rouge signale une erreur.

## Contrôle des fournitures d'imprimante

Vous pouvez contrôler vos fournitures d'imprimante de diverses manières.

Si vous gérez plusieurs imprimantes :

- Sélectionnez l'option **Configuration du dossier** dans le menu Toutes les tâches et créez un dossier contenant un filtre basé sur les critères d'état qui vous intéressent. Par exemple, vous pouvez créer un dossier nommé Toutes les erreurs et avertissements d'état et configurer un filtre afin qu'il affiche uniquement les périphériques émettant une erreur ou un avertissement d'état. Le contenu de ce dossier est modifié dynamiquement en fonction des correspondances des périphériques avec ce critère.
- Vous pouvez également effectuer une **Recherche rapide** pour surveiller l'approvisionnement en fournitures des imprimantes. Sélectionnez l'onglet **Recherche rapide**, puis **Autre** dans la zone Sélectionner un fichier à rechercher. Cliquez sur **Paramètres de recherche** pour configurer les paramètres de la recherche. Cliquez sur **Rechercher**. Les résultats de la recherche apparaissent.
- Pour voir rapidement les imprimantes disposant de peu de toner, sélectionnez **Etat de l'imprimante** dans le menu Toutes les tâches, ouvrez un dossier et sélectionnez les imprimantes souhaitées.

Si vous gérez une seule imprimante :

- Sélectionnez l'option **Etat de l'imprimante** dans la liste Toutes les tâches. Choisissez ensuite l'imprimante correspondante dans l'onglet **Recherche rapide** ou **Dossiers**.

**Remarque :** La tâche Carte affiche une icône pour chaque périphérique. Ces icônes indiquent l'état d'un périphérique. Une bordure jaune autour d'une icône de périphérique indique que ce périphérique est en état d'avertissement ; une bordure rouge signale une erreur.

## Déplacement du serveur MarkVision

Avec l'évolution du matériel, vous serez probablement amené à installer le serveur MarkVision Professional sur une autre machine. MarkVision Professional étant extrêmement personnalisable, vous ne souhaitez certainement pas répéter la création des dossiers, des filtres ou la recherche des périphériques. Les étapes suivantes décrivent une méthode de création d'une sauvegarde des données personnalisées de MarkVision Professional et l'intégration de ces données sur une nouvelle machine.

- 1 Arrêtez le serveur MarkVision.
- 2 Sauvegardez le répertoire dans lequel les fichiers de données personnalisées sont stockés.
  - Sous Windows, le répertoire par défaut est : **C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\data**
  - Sous UNIX, le répertoire par défaut est : **/var/spool/markvision/data**
  - Sous Macintosh, le répertoire par défaut est : **/var/spool/markvision/data**

- 3 Installez le serveur MarkVision sur une nouvelle machine.
- 4 Arrêtez le serveur MarkVision.
- 5 Remplacez les fichiers de données sur la nouvelle machine par ceux enregistrés à l'étape 2, aux mêmes emplacements.
- 6 Redémarrez le serveur Markvision.

**Remarque** : Les fichiers répertoriés ci-dessus ne contiennent aucun paramètre de fenêtre ou de cadre et aucune information sur les positions.

## Démarrage et arrêt du serveur MarkVision Professional sur un système Windows

Pour Windows 2000 :

- 1 Accédez à **Panneau de configuration** → **Outils d'administration** → **Services** et sélectionnez **Serveur MarkVision**.
- 2 Cliquez sur **Démarrer/Arrêter**.

**Remarque** : Vous pouvez procéder de la même manière pour lancer ou arrêter le service Web MarkVision.

Sous Windows NT :

- 1 Accédez à **Panneau de configuration** → **Services** et sélectionnez **Serveur MarkVision**.
- 2 Cliquez sur **Démarrer/Arrêter**.

**Remarque** : Vous pouvez procéder de la même manière pour lancer ou arrêter le service Web MarkVision.

Pour Windows XP et Windows 2003 Server :

- 1 Accédez à **Panneau de configuration** → **Performances et entretien** → **Outils d'administration** → **Services** et sélectionnez **Serveur MarkVision**.
- 2 Cliquez sur **Démarrer/Arrêter**.

**Remarque** : Vous pouvez procéder de la même manière pour lancer ou arrêter le service Web MarkVision.

## Démarrage et arrêt du serveur MarkVision Professional sur un système Macintosh

Pour démarrer le serveur MarkVision, ouvrez une session Terminal et tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvService start
```

Pour arrêter le serveur MarkVision, ouvrez une session Terminal et tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvService stop
```

## Démarrage et arrêt du service Web MarkVision sur un système Macintosh

Pour lancer le service Web MarkVision, tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService start
```

Pour arrêter le service Web MarkVision, tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop
```

## Démarrage et arrêt du serveur MarkVision Professional sur un système UNIX

Pour lancer le serveur MarkVision, tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvService start
```

Pour arrêter le serveur MarkVision, tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvService stop
```

## Démarrage et arrêt du service Web MarkVision sur un système UNIX

Pour lancer le service Web MarkVision, tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService start
```

Pour arrêter le service Web MarkVision, tapez la ligne suivante :

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop
```

## *Mise à niveau des serveurs d'impression*

Il est parfois nécessaire de réécrire la mémoire flash d'un ou de plusieurs serveurs d'impression. C'est le cas, par exemple, lorsque le support client vous recommande d'effectuer une mise à niveau vers une version différente ou plus récente du microcode pour résoudre un problème d'imprimante réseau.

Vous pouvez également mettre à niveau vos serveurs d'impression pour bénéficier des nouvelles fonctions disponibles dans la dernière version du microcode. Utilisez MarkVision Professional pour mettre à niveau plusieurs serveurs d'impression simultanément.

**Remarque :** Tous les serveurs d'impression ne sont pas pris en charge.

Tous les fichiers de mise à niveau du microcode pris en charge sont disponibles gratuitement sur le site Web de Lexmark. Vous pouvez accéder au site Web en sélectionnant **Microcode (sur le Web)** dans la liste Toutes les tâches ou en saisissant l'adresse suivante : [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## ***Pour mettre à niveau les serveurs d'impression Lexmark***

- 1 Téléchargez les fichiers flash les plus récents à partir du site Web de **MarkVision Professional**. Stockez ces fichiers dans un emplacement sûr (C:\temp, par exemple).
- 2 Sélectionnez la tâche **Téléchargement du microcode (serveur d'impression)** dans la liste Toutes les tâches ou cliquez sur **Actions** → **Téléchargement du microcode (serveur d'impression)** dans les menus.
- 3 Sélectionnez les serveurs d'impression que vous souhaitez mettre à niveau.
- 4 Cliquez sur **Nouveau fichier** pour indiquer le fichier téléchargé (C:\temp, par exemple).
- 5 Cliquez sur **Commencer**.

**Avertissement** : Si le serveur d'impression est mis hors tension ou réinitialisé lors de l'opération de mise à jour de la mémoire flash, il risque d'être endommagé. Pour cette raison, il est préférable d'effectuer les opérations de mise à niveau la nuit, pendant les congés ou lorsque le volume d'impression est très faible. Vous pouvez le faire à l'aide de la tâche **Planification**.

## ***Formatage des périphériques de stockage***

Vous pouvez utiliser la tâche **Périphériques de stockage** pour formater le disque dur ou la mémoire flash d'un périphérique. Si vous sélectionnez un périphérique dans la tâche Périphériques de stockage, la modification de la taille du tampon de tâche entraîne le reformatage du disque dur et l'effacement de tous les fichiers. De la même façon, si vous cliquez sur le bouton Formater pour le disque dur ou la mémoire flash, tous les fichiers sont effacés de la mémoire du périphérique.

Vous pouvez uniquement copier ou déplacer des fichiers au sein d'un même périphérique. Vous pouvez par exemple transférer un fichier du disque dur à la mémoire flash d'une imprimante, mais pas vers une autre imprimante.

**Remarque** : Si les statistiques des tâches sont activées, le fichier qui en résulte, enregistré sur le disque dur, ne peut pas être effacé et empêche ainsi que le disque dur soit reformaté. Pour formater un disque qui contient l'un de ces fichiers, désactivez l'option Statistiques des tâches pour ce périphérique, puis reformatez le disque dur.

## ***Technologie d'autorisations d'impression***

La technologie d'autorisations d'impression permet à un administrateur de limiter l'accès à l'impression couleur à des utilisateurs particuliers pour les imprimantes couleur prises en charge de votre réseau. Limiter l'utilisation de l'impression couleur permet de contrôler plus précisément l'impression couleur et d'économiser les ressources importantes qu'elle utilise.

La technologie d'autorisations d'impression de MVP est séparée en deux tâches connexes qui contrôlent l'accès des utilisateurs à l'impression couleur : la tâche Tableau des utilisateurs et la tâche Tableau des hôtes. Le Tableau des utilisateurs affiche et contrôle l'accès utilisateur de base à l'impression couleur. L'ajout d'un ID d'utilisateur au Tableau des utilisateurs permet de spécifier l'autorisation d'impression couleur de l'utilisateur (que cet utilisateur puisse ou non imprimer en couleur). Le Tableau des hôtes élargit la portée des autorisations d'impression couleur en les contrôlant sur un ordinateur hôte particulier. Cela vous permet de remplacer les autorisations de niveau utilisateur sur un ordinateur hôte particulier. Par conséquent, si un utilisateur ayant accès à la tâche Tableau des utilisateurs a activé (« En fonction ») ses autorisations d'impression couleur, l'autorisation d'impression couleur de son ordinateur hôte peut quand-même être désactivée en affectant à l'autorisation Couleur la valeur « Hors fonction » et à l'autorisation Remplacer la valeur « En fonction » dans le Tableau des hôtes.

Les tables suivantes illustrent certains paramètres d'autorisation d'impression.

**Tableau des utilisateurs :**

ID d'utilisateur	Couleur	Résultat
Marie	En fonction	Marie peut imprimer en couleur sur toutes les imprimantes sélectionnées.
Robert	Hors fonction	Robert ne peut imprimer en couleur sur aucune des imprimantes sélectionnées.

**Tableau des hôtes :**

Nom de l'ordinateur (hôte)	Couleur	Remplacer	Résultat
PCDEMARIE	En fonction	Hors fonction	Un utilisateur connecté à l'ordinateur de Marie peut imprimer en couleur sur toutes les imprimantes sélectionnées, peu importe les autorisations d'impression dont il dispose.

Nom de l'ordinateur (hôte)	Couleur	Remplacer	Résultat
PCDEROBERT	Hors fonction	En fonction	Un utilisateur connecté à l'ordinateur de Robert ne peut imprimer en couleur sur aucune des imprimantes sélectionnées, peu importe les autorisations d'impression dont il dispose.
PCDEMARIÉ	Hors fonction	Hors fonction	Un utilisateur connecté à l'ordinateur de Marie ne peut pas imprimer des travaux en couleur, à moins que son ID d'utilisateur dispose d'autorisations d'impression couleur dans le Tableau des utilisateurs (Remplacer a la valeur « Hors fonction »).

### **Utilisation des tâches Technologie d'autorisations d'impression**

- 1** Accédez à **Paramètres** → **Imprimante** → **Technologie d'autorisations d'impression** et sélectionnez **Tableau des utilisateurs** ou **Tableau des hôtes**.
- 2** Dans la fenêtre **Résultats de la recherche**, sélectionnez les périphériques couleur pris en charge que vous souhaitez utiliser avec la tâche. Pour plus d'informations sur la recherche de périphériques, reportez-vous à la section **Recherche de périphériques spécifiques**.
- 3** Choisissez votre option de gestion :
  - Cliquez sur **Ajouter** pour entrer un nouvel utilisateur ou un nouvel hôte.
  - Cliquez sur **Modifier** pour modifier un utilisateur ou un hôte existant.
  - Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer un utilisateur ou un hôte sélectionné.
  - Cliquez sur **Supprimer tout** pour supprimer tous les utilisateurs ou hôtes de la table.
- 4** Remplissez ou modifiez les champs corrects dans la boîte de dialogue de la table.
- 5** Cliquez sur **OK** pour appliquer les modifications ou sur **Annuler** pour annuler la commande.
- 6** Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Annuler** pour rétablir l'état précédent de la table.

## Gestion des files d'attente

La gestion des files d'attente permet de créer et de supprimer des objets imprimante Windows (files d'attente) sur des ordinateurs hôtes qui utilisent des plates-formes Windows. Deux tâches sont proposées pour gérer les objets imprimante : la tâche Créer des objets imprimante Windows et la tâche Supprimer des objets imprimante Windows. La tâche Créer des objets imprimante Windows permet de créer des files d'attente d'impression Windows sur plusieurs ordinateurs hôtes simultanément, sans être obligé d'en configurer séparément sur chaque ordinateur hôte. De la même manière, la tâche Supprimer des objets imprimante Windows permet de supprimer des files d'attente d'impression de périphériques hôtes.

### Pour créer des files d'attente d'impression

- 1 Accédez à **Actions** → **Gestion des files d'attente** → **Créer des objets imprimante Windows** ou sélectionnez **Créer des objets imprimante Windows** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Dans l'Assistant Gestion des files d'attente, sélectionnez les imprimantes pour lesquelles vous souhaitez créer des files d'attente. Vous pouvez rechercher les imprimantes dans l'onglet **Dossiers** ou à l'aide de la **Recherche rapide**.
- 3 Cliquez sur le bouton (>) pour déplacer les imprimantes vers la fenêtre Imprimantes sélectionnées.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans la fenêtre **Domaines**, sélectionnez le domaine auquel appartiennent les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez créer des files d'attente d'impression.
- 6 Dans la fenêtre **Ordinateurs**, sélectionnez les ordinateurs hôtes sur lesquels vous souhaitez créer des files d'attente d'impression. Utilisez le bouton (>) pour transférer les ordinateurs vers la fenêtre Ordinateurs sélectionnés.

**Remarque :** Chaque domaine peut éventuellement comprendre plusieurs ordinateurs.

Pour créer des files d'attente d'imprimante sur des ordinateurs hôtes appartenant à différents domaines, répétez les étapes 5 et 6 en sélectionnant divers domaines à chaque passage jusqu'à ce que tous les ordinateurs hôtes souhaités soient présents dans la fenêtre Ordinateurs sélectionnés.

- 7 Entrez l'ID d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur réseau. A des fins de sécurité, pour accéder aux ordinateurs hôtes, vous devez entrer l'ID d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur réseau de haut niveau. Si vous ne disposez pas de droits d'administration sur les ordinateurs hôtes auxquels vous essayez d'accéder, contactez un administrateur possédant les privilèges appropriés.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

- 9 Vérifiez que les informations sur la file d'attente d'impression sont correctes pour chaque ordinateur hôte de la table de création de file d'attente. Si les paramètres par défaut sont incorrects, sélectionnez l'entrée de la table et modifiez chaque champ de la boîte de dialogue située sous la table.
- 10 Pour installer un pilote d'imprimante, sélectionnez-le dans la liste déroulante. Si le pilote souhaité ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Installer** pour rechercher le pilote sur un CD-ROM.
- 11 Pour supprimer un objet imprimante de la liste à créer, sélectionnez l'entrée de la table qui contient l'objet d'imprimante à supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
- 12 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications éventuelles, puis cliquez sur **Terminer**.

### ***Pour supprimer des files d'attente d'impression***

- 1 Accédez à **Actions** → **Gestion des files d'attente** → **Supprimer des objets imprimante Windows** ou sélectionnez **Supprimer des objets imprimante Windows** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le domaine de l'ordinateur hôte auquel vous souhaitez accéder.
- 3 Sélectionnez l'ordinateur hôte contenant la file d'attente à supprimer. Utilisez le bouton (>) pour ajouter l'ordinateur à la fenêtre Ordinateurs sélectionnés.
- 4 Entrez l'ID d'utilisateur et le mot de passe d'un administrateur réseau.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez la ou les files d'attente d'impression à supprimer de la liste des objets imprimante présents sur le système.
- 7 Cliquez sur **Terminer**.

# 5

## MarkVision Messenger

---

MarkVision Messenger est un utilitaire qui vous permet de créer des actions. Une action déclenche l'exécution d'une commande lorsqu'un événement se produit sur un ensemble de périphériques. Les événements d'état des périphériques sont les conditions indiquées par des messages tels que Tiroir manquant ou Niveau de toner bas. Les événements de dossier sont indiqués lorsque des périphériques sont ajoutés et/ou supprimés d'un dossier précis.

Lors de l'installation de MarkVision Professional, vous êtes amené à choisir les composants à installer. Pour installer MarkVision Messenger, cochez l'option **MarkVision Messenger**.

Si le serveur MarkVision est votre serveur Web, vous pouvez accéder à MarkVision Messenger depuis tout navigateur. Pour cela saisissez :

`http://votreserveur/messenger`

où votreserveur est le nom d'hôte TCP/IP ou l'adresse du poste de travail sur lequel vous avez installé le serveur MarkVision. Par exemple, si vous avez installé le serveur MarkVision et MarkVision Messenger sur un poste de travail dont l'adresse est `nexus.dev.votresociete.com`, vous devez saisir l'URL suivante :

`http://nexus.dev.votresociete.com/messenger`

### Remarques :

- Pour que MarkVision Messenger puisse fonctionner, vous devez installer au moins un serveur MarkVision sur votre réseau.
- Si MarkVision Professional est votre serveur Web par défaut, vous devez ajouter le numéro de port 9180 à l'URL de MarkVision Messenger :

`http://votreserveur:9180/messenger`

### ***Installation de MarkVision Messenger***

Pour que MarkVision Messenger puisse fonctionner, vous devez installer au moins un serveur MarkVision sur votre réseau. Si vous le souhaitez, vous pouvez exécuter MarkVision Messenger plusieurs fois sur le même poste de travail. Toutefois, chaque instance du client doit utiliser un répertoire de configuration différent.

## ***Fonctionnement de MarkVision Messenger***

MarkVision Messenger communique avec le serveur MarkVision pour que vous puissiez créer et configurer des réponses automatiques aux événements d'imprimante. Ces réponses sont désignées par le terme « Actions ». Lorsque vous créez une action, vous devez spécifier les trois éléments suivants :

- Le type d'événement surveillé par votre action
- Les périphériques surveillés par votre action
- Le type de commande exécuté par votre action

MarkVision Messenger vous permet de créer des actions afin d'automatiser plusieurs tâches d'administration de l'imprimante. Vous pouvez, par exemple, configurer les actions pour :

- Consigner les bourrages papier d'une imprimante
- Envoyer un courrier électronique à un destinataire donné lorsqu'une condition particulière se produit sur un périphérique
- Commander des consommables pour un périphérique spécifique lorsqu'un message du type « Niveau de toner bas » apparaît

### ***Types d'événements***

Votre action peut être déclenchée par deux types d'événements :

#### **Messages d'alerte sur l'état du périphérique**

Une alerte sur l'état du périphérique est une notification signalant une modification sur l'imprimante. Par exemple, lorsque vous retirez un tiroir de l'imprimante, cette dernière indique à MarkVision Messenger que le tiroir est manquant. Dans MarkVision Messenger, cela se caractérise par un événement ayant pour nom = « Tiroir manquant » et état = « ACTIF ».

Lorsque le tiroir est remis en place, l'imprimante indique à MarkVision Messenger que le tiroir n'est plus manquant. Dans MarkVision Messenger, cela se caractérise par un événement ayant pour nom = « Tiroir manquant » et état = « EFFACE ».

Vous pouvez configurer votre action pour qu'elle réponde à un événement lorsque l'état est « ACTIF », « EFFACE » ou les deux. Si votre action répond à des messages d'alerte sur l'état du périphérique, vous serez invité à choisir des messages d'alerte précis sur l'état du périphérique qui déclencheront votre action.

## **Messages d'alerte sur les dossiers des imprimantes**

Un message d'alerte sur un dossier est généré lorsque des imprimantes sont ajoutées et/ou supprimées d'un dossier précis. Par exemple, vous pouvez créer un dossier dans MarkVision Professional dans lequel figurent les imprimantes dont le niveau de toner est inférieur à 10 % et créer une action dans MarkVision Messenger pour que vous soyez averti lors de l'ajout d'imprimantes dans ce dossier. Si votre action répond aux messages d'alertes sur les dossiers des imprimantes, vous serez invité à choisir un dossier.

## **Sélection de périphériques**

Lorsque vous sélectionnez les périphériques surveillés par votre action, vous disposez de trois options :

### **Surveiller tous les périphériques connectés au serveur MarkVision**

Sélectionnez cette option si votre action a pour but de surveiller tous les périphériques connectés au serveur MarkVision.

### **Surveiller les périphériques contenus dans un dossier spécifique**

Sélectionnez cette option si votre action a pour but de surveiller uniquement un dossier précis. Par exemple, si vous êtes responsable des périphériques du troisième étage et que vous avez configuré un dossier dans le serveur MarkVision comprenant ces périphériques, vous pourriez désormais limiter le nombre de périphériques surveillés par votre action en choisissant ce dossier.

### **Périphériques sélectionnés**

Sélectionnez cette option si votre action a pour but de surveiller uniquement des périphériques précis.

## **Types de commandes**

Votre action peut exécuter les quatre types de commandes suivants :

### **Envoyer un e-mail SMTP**

Lorsque votre action sera déclenchée, un message électronique sera envoyé aux destinataires spécifiés. Ces messages sont personnalisables à partir de MarkVision Messenger. Par exemple, une action déclenchée par un message d'alerte sur un dossier, pourrait avertir un administrateur par e-mail lorsque les imprimantes surveillées seraient ajoutées à un dossier « Niveau de toner bas ». Ce message peut être configuré pour répertorier les modèles d'imprimantes, leur adresse et l'heure à laquelle elles ont été ajoutées à ce dossier.

## Exécuter une ligne de commandes sur le serveur MarkVision

Lorsque votre action sera déclenchée, une ligne de commandes sera exécutée. Par exemple, si vous souhaitez consigner les périphériques hors ligne, vous pouvez configurer votre action pour qu'elle réponde au message d'alerte sur l'état du périphérique « Hors ligne ». Chaque fois qu'un périphérique surveillé est hors ligne, des informations sont consignées dans un fichier texte. De la même façon que pour l'exemple précédent, les informations entrées dans ce fichier sont personnalisables. Par exemple, vous pouvez spécifier que les informations du fichier texte précisent le modèle du périphérique, le numéro de page et l'heure à laquelle le périphérique a été mis hors ligne.

## Exécuter une ligne de commande sur un hôte distant

Lorsque votre action sera déclenchée, une ligne de commande est exécutée sur un serveur hôte distant. Pour exécuter des lignes de commande sur un serveur hôte distant, le client rexec doit être connecté à un serveur rexec sur le serveur hôte distant.

En outre, vous pouvez spécifier si les commandes doivent être effectuées de manière conditionnelle ou répétitive et comment les exécuter. Votre action peut exécuter sa commande de différentes façons :

- Uniquement après un certain laps de temps.

Par exemple, si votre action a pour but d'envoyer un message lorsque l'imprimante est mise hors ligne, vous pouvez retarder l'exécution de la commande pour une durée précise. Ainsi, si l'imprimante est remise en ligne au cours de la période définie, le message ne sera pas envoyé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retardement de l'envoi de notifications d'événements](#).

- Après que certaines conditions ont été remplies.

Par exemple, si votre action est déclenchée par un événement du type Tiroir manquant, mais que vous souhaitez que cette commande soit uniquement exécutée lorsqu'un événement se produit au niveau du tiroir 3, vous pouvez créer un filtre personnalisé pour spécifier que votre action réponde uniquement lorsque le tiroir 3 est retiré d'une imprimante surveillée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Filtres personnalisés](#).

## Envoyer les alertes d'état du périphérique à un serveur d'événements Tivoli

MarkVision Messenger contient un adaptateur d'événements personnalisés intégré à la console de gestion des événements Tivoli. Cet adaptateur d'événements permet aux administrateurs d'utiliser la console d'événements Tivoli pour surveiller les événements d'imprimante sur un ensemble de périphériques en temps réel. Pour que Tivoli puisse afficher des événements d'imprimante, vous devez tout d'abord configurer l'adaptateur d'événements Tivoli en créant une action dans MarkVision Messenger.

## ***Définition d'une action***

Les actions sont des associations qui vous permettent d'exécuter des commandes en fonction d'événements. Elles peuvent être déclenchées automatiquement, selon certaines conditions ou de façon répétée. Vous pouvez spécifier les commandes exécutées par MarkVision Messenger lorsque les événements d'état du périphérique, tels que **Tiroir manquant** ou **Niveau de toner bas** se produisent ou lorsque les périphériques sont ajoutés et/ou supprimés d'un dossier précis sur le serveur MarkVision.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des actions, reportez-vous à la section **Fonctionnement de MarkVision Messenger**.

## ***Filtres simples***

Un filtre simple vous permet de définir l'exécution de la commande d'une action lorsqu'un périphérique est ajouté à un dossier ou supprimé, voire les deux. Par exemple :

Si vous créez un dossier dans lequel figurent des imprimantes dont le nombre de pages est supérieur à 10 000, alors, dès que ce nombre sera dépassé, l'imprimante concernée sera ajoutée à ce dossier.

Si vous créez un dossier dans lequel figurent des imprimantes avec un périphérique flash installé et que ce dernier est supprimé de l'imprimante, alors cette dernière sera supprimée de ce dossier.

L'option avec un retard de : vous permet de retarder l'exécution d'une action jusqu'à ce qu'un périphérique ait été ajouté ou supprimé du dossier pendant un certain laps de temps.

## ***Filtres personnalisés***

Les filtres personnalisés vous permettent de définir le mode d'exécution de votre action. Pour ce faire, vous pouvez soit télécharger (côté serveur) un fichier de script déjà défini, soit en créer un.

MarkVision Messenger dispose d'un langage de création de script très simple pour définir des filtres. Vous trouverez ci-dessous la liste complète des instructions et des conditions que vous pouvez utiliser pour créer un filtre personnalisé :

### **Instructions :**

- **While** (Condition)
- **WaitUntil** (Condition)
- **IfThen** (Condition)
- **{ StatementList }**
- **Distribute**

## Conditions :

- **And** (Condition\_1...Condition\_n)
- **Or** (Condition\_1...Condition\_n)
- **EventDataIs** (clé, valeur)
- **SourceDataIs** (clé, valeur)
- **TimeIsAfter**

Prenons comme exemple la représentation sous forme de script du filtre intégré Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active :

```
IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE"))
```

```
Distribute
```

La condition **EventDataIs** a pour effet de demander la valeur du mot-clé `event.state` à l'événement. Il s'agit du même mot-clé que vous pouvez insérer dans les lignes de commande et dans les messages électroniques. La première instruction, **IfThen**, exécute l'instruction suivante si la condition **EventDataIs** ("state", "ACTIVE") est vérifiée. La condition **EventDataIs** est vérifiée si la valeur du mot-clé (`state`) correspond à la valeur donnée (**ACTIVE**). L'instruction suivante, **Distribute**, lance l'exécution de la commande.

Examinons maintenant le script à créer lorsque le filtre Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active est réglé avec un retard de 30 secondes :

```
{  
    WaitUntil (TimeIsAfter(30))  
    IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))  
    Distribute  
}
```

Les accolades ({} ) sont utilisées pour grouper des instructions dans une liste. Elles n'étaient pas nécessaires dans l'exemple précédent car l'instruction **IfThen** et les suivantes étaient considérées comme une seule et même instruction.

L'instruction **WaitUntil** permet d'attendre que la condition soit vérifiée avant d'exécuter la commande. La condition **TimeIsAfter** vérifie si la condition est vraie uniquement lorsque le nombre de secondes indiqué est écoulé. Une fois les 30 secondes passées, si l'événement est toujours Actif, l'instruction **Distribute** exécute la commande.

La représentation sous forme de script d'un filtre Déclencher lorsqu'elle est active ou effacée est une instruction **Distribute** simple. Par exemple, vous avez choisi Tiroir manquant comme événement, mais vous ne souhaitez exécuter la commande que lorsque cet événement se produit pour le tiroir 3. De plus, vous souhaitez attendre 20 minutes avant d'exécuter la commande, puis l'exécuter à nouveau dans 20 minutes si la condition demeure Active. Examinons le script correspondant :

```
While (And(EventDataIs("state", "ACTIVE"), EventDataIs("location", "Bac 3")))  
{
```

```
WaitUntil(TimeIsAfter(1200))
IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE"))
Distribute
}
```

Dans cet exemple, **And** a été utilisé pour construire une condition composée. La boucle **while** n'est entrée ou répétée que si l'événement est actif pour le **tiroir 3**. Le code contenu dans la boucle est le même que le code correspondant au filtre Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active, sauf que la condition **TimeIsAfter** est réglée sur une attente de 1 200 secondes (20 minutes).

### ***Filtres de déclenchement lorsque l'action est active ou effacée***

Choisissez le filtre **Déclencher lorsqu'elle est active ou effacée** si vous souhaitez que votre action soit exécutée uniquement lorsqu'une condition devient active ou effacée.

Par exemple, vous souhaitez consigner dans un journal tous les bourrages papier de l'imprimante afin de pouvoir déterminer le temps moyen nécessaire à l'élimination du bourrage. Lorsqu'un bourrage papier se produit, l'imprimante génère un événement dont l'état est Actif. Il satisfait à la condition du filtre et exécute votre action.

Lorsque le bourrage papier est supprimé, l'imprimante génère un autre événement dont l'état est effacé. Il satisfait également à la condition du filtre et exécute votre action. Votre fichier journal comporte désormais deux lignes : une avec l'heure à laquelle s'est produit le bourrage papier et une autre avec l'heure à laquelle il a été supprimé.

### ***Filtres de déclenchement lorsque l'action est définie sur Active***

Choisissez le filtre **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active** si vous souhaitez que votre action exécute sa commande uniquement lorsqu'une condition devient active.

Lorsque vous retirez un tiroir, l'imprimante génère un événement Tiroir manquant dont l'état est Actif. Il répond à la condition du filtre et exécute l'action en envoyant une notification par courrier électronique, par exemple.

Lorsque vous remettez le tiroir en place, l'imprimante génère un autre événement Tiroir manquant, mais cette fois, l'état est effacé, ce qui ne satisfait pas à la condition du filtre. Par conséquent, votre action n'est pas exécutée et personne ne reçoit de notification lorsque l'événement est effacé.

Vous pouvez également choisir de retarder l'exécution de votre action afin qu'elle se déclenche uniquement lorsqu'une condition est active depuis un certain laps de temps. Par exemple, le destinataire du courrier électronique reçoit trop de notifications et vous souhaitez attendre 20 minutes pour voir si la condition s'efface. En utilisant l'option Retard, vous pouvez créer un filtre qui enverra une notification par courrier électronique uniquement si la condition Tiroir manquant est active depuis 20 minutes.

**Remarque :** La valeur Retard est limitée à 10 caractères.

## ***Utilisation de MarkVision Messenger***

MarkVision Messenger permet de créer des actions qui effectuent automatiquement des tâches d'administration de l'imprimante en réponse à des événements d'état d'un périphérique.

Servez-vous des exemples suivants afin de savoir comment utiliser MarkVision Messenger pour :

- Mettre à jour le journal de tous les bourrages papier d'une imprimante.
- Retarder l'envoi de notifications d'événements
- Contrôler des tiroirs spécifiques
- Envoyer un courrier électronique ou un message à un destinataire donné lorsqu'un événement précis se produit
- Commander des fournitures

### ***Etape 1 : Aperçu des étapes***

Pour créer une action :


- 1** Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2** Définissez votre action. Pour ce faire, procédez comme suit :
  - a** Attribuez un nom à votre action et décrivez-la.
  - b** Définissez l'accès utilisateur.
  - c** Sélectionnez le type d'événements permettant de déclencher l'action.
  - d** Sélectionnez les événements ou le dossier permettant de déclencher l'action.
  - e** Sélectionnez les périphériques à contrôler pour votre action.
  - f** Sélectionnez le type de commande à exécuter.
  - g** Composez la commande ainsi que tout paramètre correspondant aux événements.
  - h** Sélectionnez ou créez un filtre pour les événements.
  - i** Vérifiez les informations sur l'action.

**Remarque** : Si vous ne souhaitez plus afficher l'aperçu des choix, sélectionnez **Ne plus afficher cet écran**.

## ***Etape 2 : Attribution d'un nom à votre action***

Le nom que vous choisissez associe l'action créée au nom qui apparaît dans la liste des actions de l'écran d'accueil de MarkVision Messenger.

Dans l'écran Description :

- 1 Entrez un nom unique correspondant à votre action dans le champ Nom :.
- 2 Entrez une description plus détaillée sur votre action et son objet dans le champ Description :.
- 3 Entrez les instructions associées à votre action dans le champ Remarques :.  
« Veuillez éliminer le brouage papier », par exemple.
- 4 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

### **Remarques :**

Le champ Nom : est limité à 80 caractères.


Le champ Description : est limité à 255 caractères.

Le champ Remarques : est limité à 255 caractères.

## ***Etape 3 : Définition de l'accès utilisateur***

L'accès utilisateur permet de déterminer qui peut voir, utiliser et modifier l'action que vous avez créée.

Depuis l'écran Accès :

- 1 Sélectionnez **Public** pour que votre action soit disponible pour tous les utilisateurs.
- 2 Sélectionnez **Confidentiel** pour que vous soyez le seul à pouvoir accéder à l'action.
- 3 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

### **Remarques :**


- Cet écran apparaît uniquement si les comptes utilisateur ont été créés dans MarkVision Professional.
- Une action confidentielle ne nécessite aucun mot de passe d'accès particulier depuis MarkVision Messenger. Toutefois, étant donné qu'elle est associée au nom d'utilisateur employé pour la créer, seul cet utilisateur peut y accéder.

## Étape 4 : Sélection du type d'événements

Vous devez indiquer à MarkVision Messenger le type de l'événement surveillé par votre action.

Depuis l'écran Type d'événements vous pouvez :

- Choisir de surveiller les **messages d'alerte sur l'état de l'imprimante**.
- Choisir de surveiller les **messages d'alerte sur les dossiers des imprimantes**.


Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

Pour plus d'informations sur les types d'événements, reportez-vous à la section **Fonctionnement de MarkVision Messenger**.

## Étape 5 : Sélection d'événements spécifiques ou d'un dossier





Selon le type d'événements choisi, vous devez maintenant indiquer à MarkVision Messenger soit les messages d'alertes sur l'état du périphérique surveillés par votre action, soit le dossier des événements surveillés par votre action.

### Si votre action est déclenchée par un message d'alerte sur un dossier :

- 1 Sélectionnez un dossier.
- 2 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.



### Si votre action est déclenchée par un message d'alerte sur l'état du périphérique :

Depuis l'écran Événements vous pouvez :

- Ajouter un événement à la liste Événements sélectionnés :
  - 1 Vous pouvez trier les événements par Type ou par Niveau de gravité.
  - 2 Sélectionnez une catégorie d'événements.
  - 3 Pour ajouter des événements à la liste Événements sélectionnés :
    - Sélectionnez un événement, puis cliquez sur .
    - Sélectionnez **[Tous les événements]**, par exemple **[Toutes les alertes d'alimentation]**, puis cliquez sur .
    - Cliquez sur  pour ajouter tous les événements de la catégorie.
  - 4 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

- **Supprimer un événement de la liste Événements sélectionnés :**

Sélectionnez l'événement à supprimer, puis :

- Cliquez sur  pour supprimer l'événement de la liste.
- Cliquez sur  pour supprimer tous les événements de la liste.

**Remarques :**

- La sélection de [Tous les événements] permet d'ajouter tous les événements contenus dans la catégorie à la liste Événements sélectionnés ;, même ceux ajoutés par la suite au serveur.
- Vous pouvez effectuer votre sélection dans une ou plusieurs catégories d'événements, sélectionner un ou plusieurs événements ou choisir une combinaison des deux.

## ***Etape 6 : Sélection des périphériques***


Vous devez choisir les périphériques à surveiller. Pour plus de facilité, MarkVision Messenger vous fournit la liste de tous les périphériques disponibles permettant de produire les événements sélectionnés.

Depuis l'écran Sources d'événements vous pouvez :

- Sélectionner l'option **Surveiller tous les périphériques sur le serveur MarkVision** afin de surveiller tous les périphériques, même ceux qui seront ajoutés sur le serveur ultérieurement.
- Sélectionner l'option **Surveiller les périphériques contenus dans un dossier spécifique** pour surveiller tous les périphériques du dossier spécifié, même ceux ajoutés au dossier ultérieurement.
- Sélectionner l'option **Périphériques sélectionnés** afin de spécifier les périphériques à surveiller.

Si vous choisissez Périphériques sélectionnés, vous pouvez :

- Cliquer sur le nom d'un périphérique particulier dans la liste Périphériques sélectionnés afin de le sélectionner.
- Cliquer sur **Sélectionner tout** afin de sélectionner l'ensemble des périphériques contenus dans la liste Périphériques sélectionnés.
- Cliquer sur **Désélectionner tout** afin de retirer toutes les sélections de périphériques de la liste Périphériques sélectionnés.

Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

**Remarques :**

- Si votre action est déclenchée par un **événement de dossier**, vous devrez de nouveau choisir un dossier. En choisissant un dossier sur cet écran, vous pouvez affiner la liste des imprimantes et y conserver celles qui vous intéressent. Dans MarkVision Professional, les imprimantes peuvent figurer dans plusieurs dossiers à la fois.
- Par exemple, si votre action est déclenchée lorsque les imprimantes sont déplacées vers un dossier intitulé « Niveau de toner < 10 % » et que vous souhaitez uniquement surveiller les imprimantes figurant dans le dossier « Bâtiment 7 », sélectionnez ce dernier sur cet écran. MarkVision Messenger exécutera votre action lorsqu'une imprimante du dossier « Bâtiment 7 » sera ajoutée au dossier « Niveau de toner < 10 % ».

### ***Etape 7 : Sélection d'une commande***

Vous devez indiquer à MarkVision Messenger le type de commande exécutée par votre action.

Depuis l'écran Type de commande, vous pouvez :

- Choisir d'exécuter une ligne de commande sur le serveur MarkVision.


**Remarque :** Les lignes de commande étant exécutées sur le serveur MarkVision, vous devez être connecté en tant qu'administrateur MarkVision pour pouvoir sélectionner cette option.

- Choisir d'envoyer un message électronique.
- Choisir d'exécuter une ligne de commande sur un hôte distant.

**Remarque :** Cette option nécessite qu'un serveur rexec soit présent sur l'hôte distant.

- Choisir de configurer un adaptateur d'événements Tivoli.



**Remarque :** Cette option n'est disponible que si l'option Messages d'alerte sur l'état du périphérique est sélectionnée.

Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

## Etape 8 : Composition de la commande



Les mots-clés représentent des informations sur votre action, un périphérique ou un événement. Vous pouvez transmettre ces informations à votre commande sur le serveur MarkVision ou un hôte distant, ou les incorporer à un message électronique.

### Pour envoyer un message électronique



- 1 Entrez l'adresse électronique du destinataire dans le champ **A** :. Veillez à séparer les différentes adresses par une virgule.
- 2 Entrez des adresses électroniques facultatives dans le champ **Copie à** :. Veillez à séparer les différentes adresses par une virgule.
- 3 Entrez le sujet de votre message dans le champ **Objet** :.
- 4 Entrez votre message dans le champ **Corps du message** :.
- 5 Ajoutez un ou plusieurs mots-clés à tout champ de texte. Pour ce faire, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Sélectionnez un mot-clé dans la liste Mots-clés :, puis cliquez sur .
  - Saisissez le mot-clé directement dans le champ.
- 6 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

**Remarque** : Si vous n'avez pas **configuré votre serveur de messagerie SMTP**, vous êtes invité à saisir son nom et les informations sur le chemin d'accès au message.

### Pour exécuter une ligne de commande sur un hôte distant

- 1 Saisissez les informations sur l'hôte distant dans les champs **Nom d'hôte** :, **Nom d'utilisateur** : et **Mot de passe** :.
- 2 Saisissez le nom d'une commande exécutable dans le champ **Chemin de la commande** :.
- 3 Pour ajouter un ou plusieurs mots-clés dans le champ **Paramètres de ligne de commandes** :
  - Sélectionnez un mot-clé dans la liste **Mots-clés** :, puis cliquez sur .
  - Saisissez le mot-clé directement dans le champ.
- 4 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

## Pour exécuter une ligne de commande sur le serveur MarkVision :

- 1 Entrez le nom d'une commande exécutable dans le champ Chemin de la commande :.
- 2 Pour ajouter un ou plusieurs mots-clés dans le champ Paramètres de ligne de commandes :
  - Sélectionnez un mot-clé dans la liste Mots-clés :, puis cliquez sur .
  - Saisissez le mot-clé directement dans le champ.
- 3 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

## Pour configurer un serveur d'événements Tivoli

Pour exécuter cette commande, reportez-vous à la section [Configuration de l'adaptateur d'événements Tivoli](#).

### *Etape 9 : Sélection d'un filtre*


Les filtres vous permettent de contrôler les commandes exécutées lorsque certains événements se produisent. Vos options de filtre dépendent du type d'événements.

### Si votre action est déclenchée par un message d'alerte sur l'état du périphérique :

- Choisissez **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active** afin de définir l'exécution de la commande uniquement lorsqu'une condition devient Active. Vous pouvez également choisir de retarder l'exécution de votre action afin qu'elle ne se déclenche que lorsqu'une condition est active depuis un certain laps de temps.
- Choisissez **Déclencher lorsqu'elle est active ou effacée** si vous souhaitez que votre action soit exécutée uniquement lorsqu'une condition devient active ou effacée.
- Choisissez **Personnalisé** afin de personnaliser une commande et de définir le moment propice à son exécution. Pour ce faire, vous pouvez soit charger un fichier de script existant, soit en créer un.



### Si votre action est déclenchée par des messages d'alerte sur un dossier d'imprimantes :

- Sélectionnez **Filtre simple** pour définir l'action à exécuter lorsqu'un périphérique sera ajouté ou supprimé du dossier, voire les deux. Vous pouvez également choisir de retarder l'exécution de votre action afin qu'elle ne se déclenche que lorsqu'une condition est active depuis un certain laps de temps.
- Choisissez **Personnalisé** afin de personnaliser une commande et de définir le moment propice à son exécution. Pour ce faire, vous pouvez soit charger un fichier de script existant, soit en créer un.

Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

## Etape 10 : Personnalisation d'un filtre

Si vous choisissez Personnalisé dans l'écran **Type de filtre**, vous pouvez personnaliser et définir la manière dont votre action est exécutée. Pour ce faire, vous pouvez soit charger un fichier de script déjà défini, soit en créer un.

- Pour télécharger (côté serveur) un fichier de script déjà défini :
  - 1 Sur l'écran Filtres personnalisés, entrez le nom du fichier de script à charger ou cliquez sur **Parcourir...** pour le rechercher.
  - 2 Cliquez sur **Charger**. Le fichier de script apparaît dans le champ de texte.
  - 3 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.
- Pour créer un fichier de script :
  - 1 Sur l'écran Filtres personnalisés, saisissez les informations relatives au nouveau script dans le champ de texte.
  - 2 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.




### Remarques :


- Cliquez sur **Conseils** pour obtenir de plus amples informations ainsi que des exemples de scripts.
- Lorsque vous chargez un fichier de script, toutes les informations contenues dans le champ de texte sont effacées. Assurez-vous de charger d'abord le fichier de script avant d'apporter des modifications ou d'entrer des informations supplémentaires.

## Etape 11 : Vérification des informations sur l'action

Lorsque vous avez terminé, il est indispensable de vérifier la précision technique des informations concernant l'action. Examinez attentivement le résumé détaillé fourni dans le champ de texte.

Lorsque vous êtes prêt à continuer :

- Cliquez sur **Oui** afin d'activer l'action.
- Cliquez sur **Non** afin de désactiver l'action.
- Cliquez sur  pour remonter d'une étape dans le processus de configuration et apporter des modifications.
- Cliquez sur  pour créer l'action et revenir à l'écran d'accueil de MarkVision Messenger.
- Cliquez sur  pour revenir à l'écran d'accueil de MarkVision Messenger sans créer d'action.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas modifier les informations directement dans le champ de texte. Si vous souhaitez apporter des modifications, cliquez sur le bouton  pour remonter d'une étape dans le processus de configuration et apporter ces modifications dans les écrans appropriés.

## **Modification d'une action**

- 1 Dans l'écran d'accueil MarkVision Messenger, localisez l'action à modifier.
- 2 Cliquez sur **Modifier**.

Les choix proposés sont les mêmes que ceux utilisés pour la création d'une action, à la différence que chacun d'eux est réglé par défaut sur le paramètre correspondant à l'action sélectionnée. Vous pouvez modifier plusieurs, voire tous les paramètres précédents.

### **Remarques :**

- Il est impossible de modifier une action activée par un autre utilisateur.
- Vous ne pouvez pas modifier une action sélectionnée par un autre utilisateur.

## **Activation d'une action**

- 1 Dans l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cochez la case située à gauche du nom de l'action que vous souhaitez activer.
- 2 Cliquez sur **Activer la sélection**. L'état de l'action sélectionnée devient Activée.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas activer une action sélectionnée par un autre utilisateur.

## **Désactivation d'une action**

- 1 Dans l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, sélectionnez l'action à désactiver en cochant la case située à gauche du nom de l'action à supprimer pour la sélectionner.
- 2 Cliquez sur **Désactiver la sélection**. L'état de l'action sélectionnée devient Désactivée.

**Remarque :** Vous ne pouvez pas désactiver une action sélectionnée par un autre utilisateur.

## **Suppression d'une action**

- 1 Dans l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cochez la case située à gauche du nom de l'action à supprimer pour la sélectionner.
- 2 Cliquez sur **Supprimer la sélection**. L'action sélectionnée est supprimée de la liste.

### **Remarques :**

- Il est impossible de supprimer une action activée par un autre utilisateur.
- Vous ne pouvez pas supprimer une action qu'un autre utilisateur a sélectionnée.

## Affichage des informations sur l'action

Pour afficher le résumé détaillé d'une action :

- 1 Dans l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur le nom de l'action.
- 2 Cliquez sur **Terminé** lorsque vous êtes prêt à revenir à l'écran précédent.

**Remarque** : Les informations affichées ne peuvent porter que sur une seule action.

Vous ne pouvez pas modifier l'action dans l'écran Détails de l'action. Si vous souhaitez apporter des modifications :

- 1 Dans l'écran d'accueil MarkVision Messenger, localisez l'action à modifier.
- 2 Cliquez sur **Modifier**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Modification d'une action**.

## Définition ou modification des données de l'utilisateur

Les données de l'utilisateur permettent d'identifier un périphérique donné (ou un ensemble de périphériques) et de fournir des informations supplémentaires sur celui-ci. Elles sont associées au mot-clé *action.sourcedata* que vous pouvez insérer dans la liste **Paramètres de commande** . Les mêmes données peuvent être associées à un ou plusieurs périphériques.

Pour définir ou modifier les données de l'utilisateur :

- 1 Depuis la page d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Définir les données utilisateur**. La liste de tous les périphériques disponibles ainsi que les données courantes de l'utilisateur s'affichent.
- 2 Entrez les informations relatives au périphérique dans le champ **Données** .
- 3 Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez associer à ces données. Vous pouvez :
  - Cocher la case située à gauche d'un périphérique pour le sélectionner.
  - Cliquer sur **Sélectionner tout** pour sélectionner tous les périphériques.
  - Cliquer sur **Désélectionner tout** pour supprimer les sélections de périphériques.
- 4 Lorsque vous avez terminé :
  - Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications et actualiser l'écran Définir les données utilisateur.
  - Cliquez sur **Terminé** pour revenir à l'écran d'accueil de MarkVision Messenger.

**Remarques** :

- Les données définies par l'utilisateur sont propres à cet utilisateur et ne peuvent être ni affichées ni modifiées par d'autres personnes.
- Le champ Données : est limité à 80 caractères.

## Génération de rapports

Vous pouvez créer des actions permettant de générer des rapports propres à chaque événement.

Par exemple, vous êtes administrateur de compte et vous souhaitez créer une action permettant de générer un rapport contenant les informations de facturation et de livraison pour toutes les fournitures commandées.






- 1 Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2 Entrez les informations relatives à l'action dans les écrans de configuration qui suivent, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sur l'écran Evénements, choisissez **Alertes - Fournitures** dans la liste Catégories :.
- 4 Sélectionnez les événements à surveiller, puis cliquez sur le bouton (>) afin de les ajouter à la liste Evénements sélectionnés :.
- 5 Cliquez sur **Suivant** lorsque vous êtes prêt à continuer.
- 6 Sélectionnez les périphériques à contrôler, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez vos informations de commande et mots-clés dans le champ approprié.
- 8 Cliquez sur **Suivant**, puis effectuez les étapes restantes.

## Consignation des bourrages papier dans un journal

Vous pouvez créer une action permettant de consigner dans un journal des événements spécifiques relatifs aux périphériques.

Par exemple, vous pouvez consigner les bourrages papier dans un journal afin de déterminer le temps moyen nécessaire à l'élimination du bourrage.

Pour configurer une action permettant d'inscrire les bourrages papier dans le journal :


- 1 Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2 Entrez les informations relatives à l'action dans les écrans de configuration qui suivent, puis cliquez sur .
- 3 Depuis l'écran Type d'événements, choisissez **Messages d'alerte sur l'état du périphérique**, puis cliquez sur .
- 4 Dans l'écran Evénements, sélectionnez **[Alertes - Sortie]** dans la liste Catégories :
- 5 Sélectionnez **Bourrage papier** en tant qu'événement, puis cliquez sur  afin de l'ajouter à la liste Evénements sélectionnés :.
- 6 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.
- 7 Sélectionnez les périphériques à contrôler, puis cliquez sur .

- 8 Sélectionnez l'option **Exécutez une ligne de commandes sur le serveur MarkVision**, puis cliquez sur  .


**Remarque :** Les lignes de commande étant exécutées sur le serveur MarkVision, vous devez être connecté en tant qu'administrateur MarkVision pour pouvoir sélectionner cette option.

- 9 Entrez le nom d'une commande exécutable dans le champ Chemin de la commande :

**Remarque :** Assurez-vous que la commande saisie accepte les mots-clés que vous insérez et les inscrit à la fin du fichier journal.


- 10 Sélectionnez les mots-clés que vous souhaitez voir apparaître dans le fichier journal, puis cliquez sur  afin de les ajouter au champ Paramètres de ligne de commandes :

**Remarque :** Veillez à insérer les mots-clés dans l'ordre approprié.

- 11 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.

- 12 Sur l'écran Sélection d'un filtre, choisissez l'option **Déclencher lorsqu'elle est active ou effacée**.

**Remarque :** Cette opération crée deux lignes dans le fichier journal : l'une consigne l'heure à laquelle s'est produit le bourrage papier et l'autre enregistre l'heure à laquelle il a été dégage.

- 13 Cliquez sur  , puis exécutez les étapes restantes.


## ***Retardement de l'envoi de notifications d'événements***

Vous pouvez définir une action afin qu'elle se déclenche uniquement lorsqu'un événement est actif depuis un certain laps de temps.

Admettons que vous créez une action pour envoyer une notification par courrier électronique lorsqu'une condition Charger le papier ou l'enveloppe se produit. Au bout d'une semaine, le destinataire du courrier électronique a reçu trop de notifications et lorsqu'il se rend au périphérique, quelqu'un a déjà chargé du papier. L'option Retard permet de créer un filtre qui n'enverra la notification que si la condition Charger le papier ou l'enveloppe est active pendant un certain temps (que vous définissez).

De même, si votre action est déclenchée suite à une alerte concernant un dossier, vous pouvez retarder son exécution avec l'option **avec un retard de** :

Pour créer une action qui utilise l'option Retard, procédez comme suit :

- 1 Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2 Entrez les informations relatives à l'action dans les écrans de configuration qui suivent, puis cliquez sur  .

**3** Entrez les informations sur le filtre.

*Si votre action est déclenchée par un message d'alerte sur l'état du périphérique*

- Dans l'écran Type de filtre, choisissez **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active**.
- Sous **Retard**, spécifiez la durée d'attente avant que l'action n'exécute la commande. Par exemple, saisissez **20** et sélectionnez **Minute(s)** dans la zone de liste déroulante.

*Si votre action est déclenchée par un message d'alerte sur un dossier*

Sur l'écran Type de filtre, choisissez **Filtre simple**.

Sous avec un retard de :, spécifiez la durée d'attente avant que l'action exécute la commande. Par exemple, tapez **2** et sélectionnez **Heure(s)** dans la zone de liste déroulante.




Cliquez sur **OK**, puis exécutez les étapes restantes.

## **Contrôle de tiroirs particuliers sur les périphériques**


Vous pouvez utiliser un filtre pour réduire le nombre d'événements qui peuvent déclencher votre action.

Imaginons que vous avez configuré le **tiroir 2** sur tous vos périphériques pour le papier à en-tête de votre société et que vous souhaitez contrôler uniquement les événements de type **Charger le papier** ou **l'enveloppe** sur le **tiroir 2**. Dans ce cas, les filtres **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active** ou **Déclencher lorsqu'elle est active ou effacée** ne sont pas suffisants.

Pour créer un filtre personnalisé afin de contrôler des tiroirs particuliers, procédez comme suit :

- 1** Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2** Entrez les informations relatives à l'action dans les écrans de configuration qui suivent, puis cliquez sur .
- 3** Depuis l'écran Type d'événements, choisissez **Messages d'alerte sur l'état du périphérique**, puis cliquez sur .
- 4** Dans l'écran Type de filtre, choisissez **Personnalisé**, puis cliquez sur .
- 5** Dans la zone de saisie, entrez un script qui exécute la commande uniquement lorsque le paramètre correspond au tiroir à contrôler. Par exemple :

```
IfThen (EventDataIs("location", "Bac2"))  
Distribute
```



- 6** Cliquez sur , puis exécutez les étapes restantes.

## Envoi d'un courrier électronique


Vous pouvez créer une action permettant d'envoyer automatiquement un message électronique à une personne donnée lorsqu'un événement précis se produit.

Par exemple, votre administrateur réseau doit être averti chaque fois qu'une alerte du type Intervention de l'opérateur se produit, mais il est rarement devant son poste. Si votre administrateur dispose d'un messenger de poche (pager), vous pouvez créer une action de manière à envoyer un message au pager afin de l'informer rapidement que l'événement s'est produit.

Pour créer une action permettant d'envoyer un message électronique :

- 1 Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2 Entrez les informations relatives à l'action dans les écrans de configuration qui suivent, puis cliquez sur .
- 3 Depuis l'écran Type d'événements, choisissez **Messages d'alerte sur l'état du périphérique**, puis cliquez sur .
- 4 Dans l'écran Type de commande, sélectionnez **Envoyer e-mail SMTP**.

**Remarque :** Si vous n'avez pas configuré votre serveur de messagerie SMTP, vous êtes invité à saisir son nom et les informations sur le chemin d'accès au message.







- 5 Entrez l'adresse électronique du destinataire dans le champ **A :**. Veillez à séparer les différentes adresses par une virgule.
- 6 Entrez des adresses électroniques facultatives dans le champ **Copie à :**. Veillez à séparer les différentes adresses par une virgule.
- 7 Entrez le sujet de votre message dans le champ **Objet :**.
- 8 Entrez votre message dans le champ **Corps du message :**.
- 9 Ajoutez les mots-clés appropriés au champ de texte de votre choix.
- 10 Cliquez sur , puis exécutez les étapes restantes.

## Commande de fournitures



Si vous disposez d'un système de commande automatisé sur votre réseau, vous pouvez configurer une action de manière à commander automatiquement des fournitures pour tous les périphériques reliés au serveur.

Vous pouvez, par exemple, configurer une action de manière à commander automatiquement du toner lorsque le premier événement Réserve basse se produit. Vous pouvez également utiliser l'option Retard pour indiquer à votre commande d'ignorer les messages de type Réserve basse et Réserve vide pendant 10 jours après le premier événement. Cette option permet à votre action de commander automatiquement du toner pour l'imprimante. Ainsi, vous avez le temps de recevoir la nouvelle cartouche de toner et de l'installer avant que d'autres messages Réserve basse et Réserve vide ne soient consignés.

Pour créer une action de commande de fournitures :

- 1 Depuis l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
- 2 Entrez les informations relatives à l'action dans les écrans de configuration qui suivent, puis cliquez sur .
- 3 Depuis l'écran Type d'événements, choisissez **Messages d'alerte sur l'état du périphérique**, puis cliquez sur .
- 4 Dans l'écran Evénements, sélectionnez **Alertes - Fournitures** dans la liste Catégories :.
- 5 Sélectionnez **Réserve basse** et **Réserve vide**, puis cliquez sur  pour les ajouter à liste Evénements sélectionnés :.
- 6 Cliquez sur **Suivant** lorsque vous êtes prêt à continuer.
- 7 Sélectionnez les périphériques à contrôler, puis cliquez sur .
- 8 Sélectionnez l'option **Exécutez une ligne de commandes sur le serveur MarkVision**, puis cliquez sur .
- 9 Entrez le chemin d'accès au programme du système de commande automatique dans le champ Chemin de la commande :.
- 10 Sélectionnez les mots-clés à transmettre au système de commande automatisé, puis cliquez sur  afin de les ajouter au champ **Paramètres de ligne de commandes**.

**Remarque** : Veillez à insérer les mots-clés dans l'ordre approprié.

- 11 Cliquez sur  lorsque vous êtes prêt à continuer.
- 12 Dans l'écran Type de filtre, choisissez **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active**.
- 13 Sous l'option **Retard**, entrez **10**, puis sélectionnez l'option **Jour(s)** dans la zone de liste.
- 14 Cliquez sur , puis exécutez les étapes restantes.

## **Configuration d'un serveur de messagerie SMTP**



MarkVision Messenger permet de configurer et d'enregistrer vos paramètres SMTP afin de les appliquer à l'ensemble de vos messages électroniques.

Pour configurer un serveur de messagerie SMTP :






- 1 Dans l'écran d'accueil de MarkVision Messenger, cliquez sur **Configuration SMTP**.
- 2 Saisissez les informations relatives à votre serveur de messagerie dans le champ **Serveur de messagerie SMTP** :.
- 3 Entrez votre adresse électronique dans le champ **De** :.
- 4 Cliquez sur **Terminé** pour revenir à l'écran d'accueil de MarkVision Messenger.


## Configuration de l'adaptateur d'événements Tivoli

Cet adaptateur d'événements permet aux administrateurs de surveiller les événements d'imprimante sur un ensemble de périphériques en temps réel. Pour envoyer des alertes d'état du périphérique à Tivoli, vous devez créer une action dans MarkVision Messenger.

- 1 Cliquez sur **Créer** dans l'écran d'accueil de MarkVision Messenger.
- 2 Saisissez un nom pour l'adaptateur ainsi que, si vous le souhaitez, une description et des remarques. Cliquez sur .
- 3 Sélectionnez le type d'alerte que vous souhaitez envoyer à un événement du serveur d'événements Tivoli, puis cliquez sur .

**Remarque :** L'adaptateur d'événements Tivoli sera disponible dans une section suivante de l'assistant *uniquement* si les événements sélectionnés dans cet écran sont des alertes d'état du périphérique.

- 4 Sélectionnez le type d'événement qui déclenchera l'action dans le curseur de défilement Événement. Utilisez les boutons représentant des flèches pour placer l'événement dans la zone Événements sélectionnés. Cliquez sur .
- 5 Choisissez la méthode de sélection de périphérique. Cliquez sur .
- 6 Sélectionnez **Envoyez les alertes d'état du périphérique à un serveur d'événements Tivoli** dans la boîte de dialogue, puis cliquez sur .
- 7 Entrez vos paramètres de configuration Tivoli, puis cliquez sur .
- 8 Déterminez le moment auquel l'action doit être exécutée, puis cliquez sur .

Un résumé de l'action créée s'affiche. Si vous êtes satisfait, cliquez sur **Oui**, puis sur  pour activer l'adaptateur d'événements Tivoli.

**Remarque :** Après avoir créé un adaptateur d'événements Tivoli dans MarkVision Messenger, vous devez configurer le serveur Tivoli pour les alertes Messenger. Reportez-vous à la documentation Tivoli pour obtenir des informations à ce sujet.

## ***Problèmes liés aux comptes utilisateur et aux groupes de comptes***

### ***Erreur lors de la lecture d'un compte***

Lorsque vous vous connectez, MarkVision valide votre compte en requérant un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Lorsque vous vous connectez :

### **Un message apparaît indiquant qu'une erreur s'est produite lors de la lecture d'un compte**

#### **Causes possibles**

- Le nom d'utilisateur ou le mot de passe saisi n'est pas valide. Reportez-vous à **Erreur lors de la lecture du mot de passe**.
- Vous ne vous êtes pas connecté au bon serveur MarkVision.
- Le serveur MarkVision ne fonctionne pas.
- Le fichier contenant les informations relatives à votre compte est altéré.
- Un problème est survenu lors de la vérification des informations sur le compte à l'aide du serveur LDAP (si l'authentification LDAP est activée).

#### **Actions de l'utilisateur**

Contactez votre administrateur.

## Actions de l'administrateur

A partir du panneau de commandes Services, vérifiez que le serveur MarkVision fonctionne sur le serveur Web.

Si le service ne fonctionne pas :

- 1 Arrêtez-le et redémarrez-le.
- 2 Demandez à l'utilisateur d'essayer de se connecter de nouveau.

Si le service fonctionne :

- 1 Connectez-vous à MarkVision en utilisant le nom d'administrateur par défaut et le mot de passe correspondant.
- 2 Reconfigurez ou ajoutez le compte utilisateur (tâche Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs).
- 3 Demandez à l'utilisateur d'essayer de se connecter de nouveau.

Si l'authentification LDAP est activée, vérifiez que tous les paramètres LDAP sont corrects, à la fois dans MVP et sur le serveur LDAP. Les noms de compte utilisateur doivent correspondre à ceux des listes de comptes du service d'annuaire de votre serveur LDAP.

## ***Erreur lors de la lecture du mot de passe***

Lorsque vous vous connectez, MarkVision valide votre compte en requérant un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Lorsque vous vous connectez :

## **Un message apparaît indiquant qu'une erreur s'est produite lors de la lecture du mot de passe.**

### **Causes possibles**

- Le serveur MarkVision ne fonctionne pas sur le serveur Web.
- Le fichier contenant votre mot de passe est altéré.
- Vous n'avez pas saisi votre mot de passe correctement. Les mots de passe tiennent compte de la casse.
- Si vous utilisez l'authentification LDAP, il se peut que les paramètres de votre serveur LDAP soient configurés de manière incorrecte.

### **Actions de l'utilisateur**

- Demandez à l'administrateur de restaurer votre mot de passe.
- Si l'authentification LDAP est activée, demandez à votre administrateur de vérifier les paramètres du serveur LDAP.

## Actions de l'administrateur

A partir du panneau de commandes Services, vérifiez que le serveur MarkVision fonctionne sur le serveur Web. Si le service ne fonctionne pas, arrêtez-le et redémarrez-le.

Si le service fonctionne, restaurez le mot de passe de l'utilisateur.

- 1 Cliquez sur **Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le compte approprié, puis cliquez sur **Modifier**.
- 3 Si nécessaire, modifiez les informations relatives au mot de passe.
- 4 Demandez à l'utilisateur de se connecter de nouveau.

Si vous utilisez l'authentification LDAP, vérifiez qu'elle est correctement configurée à la fois dans MVP et sur votre serveur LDAP.

## *Oubli du mot de passe*

Lorsque vous vous connectez, MarkVision valide votre compte en requérant un nom d'utilisateur et un mot de passe.

### Si vous avez oublié votre mot de passe :

#### Actions de l'utilisateur

Demandez à l'administrateur de restaurer votre mot de passe.

#### Actions de l'administrateur

Restaurez le mot de passe de l'utilisateur.

- 1 Cliquez sur **Comptes utilisateur et groupes d'utilisateurs** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez le compte approprié.
- 3 Si nécessaire, modifiez les informations relatives au mot de passe.

## *Problèmes liés aux périphériques réseau*

### *MarkVision ne détecte aucun périphérique réseau*

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et qu'elle est prête à imprimer.
- 2 Assurez-vous que le câble LAN est branché sur le serveur d'impression et sur le réseau local et qu'il fonctionne correctement.

- 3 Si vous utilisez un adaptateur de réseau interne :
  - Assurez-vous que le serveur d'impression est correctement installé et activé. Imprimez une page de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions. Le serveur d'impression doit apparaître dans la liste des pièces jointes de la page de configuration.
  - Assurez-vous que le protocole TCP/IP est activé sur le serveur d'impression. Le protocole doit être actif pour que le serveur d'impression et MarkVision fonctionnent. Vous pouvez effectuer cette opération depuis le panneau de commandes de l'imprimante.
- 4 Si vous utilisez un adaptateur de réseau externe :
  - Vérifiez les voyants du serveur d'impression. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions.
  - Imprimez une page de configuration depuis le serveur d'impression. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions.
- 5 Assurez-vous que le nom de la communauté SNMP que vous avez indiqué à MarkVision est le même que celui défini dans le serveur d'impression.
- 6 Effectuez un PING sur le serveur d'impression.
  - Si le PING fonctionne, vérifiez l'adresse IP, le masque de réseau ainsi que la passerelle pour vous assurer que ces paramètres sont corrects. Mettez l'imprimante hors tension et émettez de nouveau un signal PING pour chercher les doublons d'adresses IP.
  - Si le PING ne fonctionne pas, vérifiez la page de configuration que vous avez imprimée afin de vous assurer que le protocole IP est activé.
  - Si tel est le cas, vérifiez l'adresse IP, le masque de réseau ainsi que la passerelle pour vous assurer que ces paramètres sont corrects.
  - Assurez-vous que les ponts et les routeurs fonctionnent correctement.
  - Vérifiez également que les connexions physiques entre le serveur d'impression, l'imprimante et le réseau fonctionnent correctement.
- 7 Mettez l'imprimante et le serveur d'impression hors tension, puis de nouveau sous tension. Allumez d'abord l'imprimante afin que, lorsque vous allumez le serveur d'impression, celui-ci puisse déterminer si l'imprimante est activée pour le mode NPA.

### ***Le message « Le périphérique ne répond pas » s'affiche***

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et qu'elle est prête à imprimer.
- 2 Assurez-vous que le câble LAN est branché sur le serveur d'impression et sur le réseau local et qu'il fonctionne correctement.
- 3 Si vous utilisez un adaptateur de réseau interne :
  - Assurez-vous que le serveur d'impression est correctement installé et activé. Imprimez une page de configuration de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions. Le serveur d'impression doit apparaître dans la liste des pièces jointes de la page de configuration.

- Assurez-vous que le protocole TCP/IP est activé sur le serveur d'impression. Le protocole doit être actif pour que le serveur d'impression et MarkVision fonctionnent. Vous pouvez effectuer cette opération depuis le panneau de commandes de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions.
- 4 Si vous utilisez un adaptateur de réseau externe :
    - Vérifiez les voyants du serveur d'impression. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions.
    - Imprimez une page de configuration depuis le serveur d'impression. Reportez-vous à la documentation du serveur d'impression pour obtenir des instructions.
  - 5 Effectuez un PING sur le serveur d'impression.
    - Si le PING fonctionne, vérifiez l'adresse IP, le masque de réseau ainsi que la passerelle pour vous assurer que ces paramètres sont corrects. Mettez l'imprimante hors tension et émettez de nouveau un signal PING pour chercher les doublons d'adresses IP.
    - Si le PING ne fonctionne pas, vérifiez la page de configuration que vous avez imprimée afin de vous assurer que le protocole TCP/IP est activé.
    - Si tel est le cas, vérifiez l'adresse IP, le masque de réseau ainsi que la passerelle pour vous assurer que ces paramètres sont corrects.
    - Assurez-vous que les ponts et les routeurs fonctionnent correctement.
    - Vérifiez également que les connexions physiques entre le serveur d'impression, l'imprimante et le réseau fonctionnent correctement.
  - 6 Utilisez MarkVision pour vérifier que le serveur peut communiquer avec l'imprimante.
  - 7 Comparez l'adresse IP du serveur d'impression avec l'adresse stockée pour l'imprimante réseau dans le fichier du serveur ou dans le fichier /hosts. Si les adresses ne correspondent pas, éditez le fichier /hosts ou mettez à jour le serveur de nom pour corriger l'adresse.
  - 8 Imprimez une page de configuration depuis le serveur d'impression. Si la page s'imprime, la connexion entre le serveur d'impression et l'imprimante s'effectue correctement. Sinon, vérifiez l'ensemble des connexions physiques.

### ***Les informations de l'imprimante sont incorrectes***

Il arrive que l'imprimante perde le contact avec MarkVision suite à un problème survenu sur l'imprimante. Par exemple, si l'imprimante est mise hors tension, les informations de MarkVision ne sont pas mises à jour tant que l'imprimante n'est pas rallumée.

Si MarkVision affiche des informations incorrectes sur l'imprimante ou le serveur d'impression, actualisez ceux-ci.

## ***Absence d'icône(s) d'imprimante***

Lorsque vous vous connectez à MarkVision :

**Un message apparaît indiquant qu'une erreur s'est produite lors de la lecture des imprimantes.**

### **Causes possibles**

- Le service MarkVision ne fonctionne pas sur le serveur.
- Le fichier qui stocke vos imprimantes a été altéré.

### **Actions de l'utilisateur**

Contactez votre administrateur.

### **Actions de l'administrateur**

A partir du panneau de commandes Services, vérifiez que le serveur MarkVision fonctionne sur le serveur Web. Si le service ne fonctionne pas, arrêtez-le et redémarrez-le. S'il fonctionne, demandez à l'utilisateur de replacer les imprimantes dans le dossier. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Modifier**. Utilisez des filtres ou sélectionnez manuellement les imprimantes.

**Les dossiers ne contiennent pas d'imprimante (aucun message d'erreur lors de la connexion).**

### **Causes possibles**

Le fichier qui stocke vos imprimantes a été supprimé du serveur Web.

### **Actions de l'utilisateur**

Remplacez les imprimantes dans le dossier. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Modifier les filtres utilisateur** ou sélectionnez manuellement les imprimantes.

## ***Problèmes liés à MarkVision Messenger***

### ***Impossible d'accéder à MarkVision Messenger***

#### **Causes possibles :**

- L'URL entrée est incorrecte.
- Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.
- Le serveur Web MarkVision n'est pas votre serveur Web par défaut et vous avez oublié d'ajouter le port 9180 à votre adresse.

**Actions de l'utilisateur :**

- Vérifiez que vous avez entré l'URL correctement.
- Contactez votre administrateur.

**Actions de l'administrateur :**

- Vérifiez que l'utilisateur utilise l'adresse URL correcte.
- Redémarrez le service de serveur Web MarkVision afin de vérifier s'il fonctionne correctement.

***Aucune notification par courrier électronique*****Causes possibles :**

- L'adresse électronique entrée est incorrecte.
- Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.

**Actions de l'utilisateur :**

- Vérifiez que l'adresse électronique contenue dans le champ A : de l'écran Composer un e-mail SMTP est correcte.
- Vérifiez si le serveur de messagerie SMTP et le chemin d'accès sont corrects.
- Contactez votre administrateur.

**Actions de l'administrateur :**

- Examinez le journal du système.
- Vérifiez que le serveur de messagerie fonctionne.
- Redémarrez le service de serveur Web MarkVision afin de vérifier s'il fonctionne correctement.

***Problèmes liés aux actions******Impossible de créer une action*****Cause possible :**

Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.

**Action de l'utilisateur :**

Contactez votre administrateur.

**Action de l'administrateur :**

- Vérifiez que le service de serveur Web MarkVision fonctionne correctement.
- Redémarrez le service.
- Demandez à l'utilisateur de se connecter de nouveau, puis d'essayer de créer une action.

***Impossible d'activer une action*****Cause possible :**

L'action est sélectionnée par un autre utilisateur.

**Action de l'utilisateur :**

Réessayez ultérieurement ou contactez l'utilisateur qui a sélectionné l'action.

***Impossible de désactiver une action*****Cause possible :**

L'action est sélectionnée par un autre utilisateur.

**Action de l'utilisateur :**

Réessayez ultérieurement ou contactez l'utilisateur qui a sélectionné l'action.

***Impossible de modifier une action*****Causes possibles :**

- L'action est activée par un autre utilisateur.
- L'action est sélectionnée par un autre utilisateur.

**Action de l'utilisateur :**

Réessayez ultérieurement ou contactez l'utilisateur qui a sélectionné l'action.

***Impossible de supprimer une action*****Causes possibles :**

- L'action est activée par un autre utilisateur.
- L'action est sélectionnée par un autre utilisateur.

**Action de l'utilisateur :**

Réessayez ultérieurement ou contactez l'utilisateur qui a sélectionné l'action.

## ***L'action n'a pas fonctionné***

### **Causes possibles :**

- La ligne de commande contient une erreur.
- Un périphérique inapproprié a été sélectionné.
- Un événement inapproprié a été sélectionné.
- Le périphérique sélectionné ne fonctionne pas.
- Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.

### **Actions de l'utilisateur :**

- Cliquez sur le nom de l'action pour examiner le résumé détaillé et vérifier sa pertinence.
- Contactez votre administrateur.

### **Actions de l'administrateur :**

- Vérifiez si le périphérique sélectionné fonctionne correctement.
- Examinez le journal du système.
- Redémarrez le service de serveur Web MarkVision afin de vérifier s'il fonctionne correctement.

## ***L'action produit des résultats inattendus***

### **Causes possibles :**

- La ligne de commande contient une erreur.
- Un événement inapproprié a été sélectionné.
- Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.

### **Actions de l'utilisateur :**

- Cliquez sur le nom de l'action pour examiner le résumé détaillé et vérifier sa pertinence.
- Contactez votre administrateur.

### **Action de l'administrateur :**

- Examinez le journal du système.
- Redémarrez le service de serveur Web MarkVision afin de vérifier s'il fonctionne correctement.

## ***La liste des actions est vide***

### **Causes possibles :**

- Aucune action n'est disponible.
- Toutes les actions disponibles sont répertoriées comme étant *confidentielles* par d'autres utilisateurs.
- Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.

### **Action de l'utilisateur :**

Contactez votre administrateur.

### **Action de l'administrateur :**

Redémarrez le service de serveur Web MarkVision afin de vérifier s'il fonctionne correctement.

## ***Aucune action confidentielle ne figure dans la liste***

Les actions de type confidentiel sont associées à des noms d'utilisateurs individuels. Par conséquent, vous ne pouvez voir que celles associées aux vôtres.

### **Causes possibles :**

- Aucune action confidentielle n'est associée au nom d'utilisateur qui vous a servi à vous connecter à MarkVision Messenger.
- Le service de serveur Web MarkVision ne fonctionne pas correctement.

### **Actions de l'utilisateur :**

- Utilisez un autre nom pour vous connecter et ainsi vérifier les actions confidentielles de cet utilisateur.
- Contactez votre administrateur.

### **Action de l'administrateur :**

Redémarrez le service de serveur Web MarkVision afin de vérifier s'il fonctionne correctement.

## ***Problèmes divers***

### ***Absence de dossier(s)***

MarkVision n'affiche pas vos dossiers et lors de la connexion :

#### **Un message apparaît indiquant qu'une erreur s'est produite lors de la lecture des dossiers**

##### **Causes possibles :**

- Le serveur MarkVision ne fonctionne pas sur le serveur Web.
- Le fichier qui stocke vos dossiers a été altéré.

##### **Actions de l'utilisateur :**

Contactez votre administrateur.

##### **Actions de l'administrateur :**

- A partir du panneau de commandes des services, vérifiez que le serveur MarkVision fonctionne sur le serveur Web. Si le service ne fonctionne pas, arrêtez-le et redémarrez-le. Si le service fonctionne, demandez à l'utilisateur de recréer ses dossiers (tâche Configuration du dossier / Ajouter).

#### **Aucun dossier n'apparaît (aucun message d'erreur lors de la connexion)**

##### **Causes possibles :**

Le fichier qui stocke vos dossiers a été altéré.

##### **Actions de l'utilisateur :**

Recréez les dossiers (tâche Configuration du dossier / Ajouter).

## ***Mémoire disponible insuffisante***

Si le client Web MarkVision Professional cesse de fonctionner, fonctionne mal ou affiche des messages d'erreur relatifs à la mémoire, essayez de modifier les paramètres système du module externe Java. Le module externe Java utilise 16 Mo de mémoire vive, quelle que soit la quantité de mémoire virtuelle ou physique disponible. Vous pouvez améliorer ses performances en augmentant la mémoire attribuée à MarkVision.

### **Actions de l'utilisateur**

Pour modifier les paramètres du module externe Java :

- 1** Sous Windows, accédez aux paramètres du module externe Java via le **Panneau de configuration**.
- 2** Dans la zone **Paramètres d'exécution Java**, tapez :

`-ms16m -mx64m`

**Remarque :** L'entrée "-ms16m" permet de réserver 16 Mo de mémoire au démarrage de l'application. L'entrée "-mx64m" permet de réserver un maximum de 64 Mo de mémoire vive disponible. Si votre système est doté d'une plus grande quantité de mémoire, vous pouvez spécifier un montant plus important.

Pour plus d'informations sur le dépannage Java, consultez le fichier LISEZMOI de MarkVision.



## Questions fréquemment posées

---

### ***Comment se connecter au serveur après l'installation ?***

#### **Accéder au serveur MarkVision Professional à l'aide de l'application MarkVision**

Sous sa forme d'application, le client est installé localement et peut être lancé comme tout autre programme installé sur la machine. Par exemple, sous un environnement Windows, vous pouvez cliquer deux fois sur l'icône **MarkVision Professional** située sur le bureau. Cette version du client n'utilise aucun navigateur Web.

Après avoir démarré l'application :

- Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la machine sur laquelle fonctionne le serveur MarkVision, puis cliquez sur **Connecter**. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir** pour rechercher le serveur.
- Si les comptes utilisateur sont activés, un nom d'utilisateur et un mot de passe vous seront demandés.
- Cliquez sur **Connexion**.

#### **Accès au serveur MarkVision Professional à l'aide du client Web MarkVision**

Etant donné que le client Web MarkVision nécessite un navigateur, vous devez lancer votre navigateur et lui indiquer l'URL du serveur MarkVision. Si MarkVision Professional est votre serveur Web par défaut, l'adresse est la suivante :

`http://<nom_du_serveur>/markvision`

où `<nom_du_serveur>` correspond à l'adresse IP ou au nom d'hôte de la machine sur laquelle fonctionne le serveur MarkVision.

Si MarkVision Professional n'est pas votre serveur Web par défaut, l'adresse est la suivante :

`http://<nom_du_serveur>:9180/markvision`

Etant donné que cette URL utilise des ports non standard, vous devez saisir dans la plupart des navigateurs le préfixe « `http://` » au début de l'adresse.

**Remarque :** La partie « `markvision` » de l'URL tient compte de la casse ; elle doit être saisie en minuscules.

Le client Web MarkVision lance une fenêtre de navigation dans laquelle MarkVision Professional fonctionne en tant qu'applet Java. Si vous n'avez pas encore activé la prise en charge de l'environnement JRE (Java Runtime Environment) de Sun dans votre navigateur, faites-le. Pour exécuter le client Web, vous devez d'abord activer la prise en charge de l'environnement d'exécution Java (JRE) par votre navigateur Web en installant le module externe Java. Dans les environnements Windows, ce module externe est fourni et vous êtes automatiquement invité à l'installer lors de la première exécution du client Web MarkVision.

## **Comment rechercher les imprimantes ?**

Dans MarkVision Professional 10.2, la recherche de périphériques est désormais gérée à l'aide de profils de recherche. Un profil de recherche de périphériques par défaut est généralement défini pendant la configuration de MVP. Si vous ne disposez actuellement d'aucun profil de recherche, reportez-vous à la section **Création de profils de recherche**. Lorsque vous avez créé des profils de recherche, vous pouvez utiliser la tâche Gérer les profils de recherche pour rechercher vos périphériques.

### **Tâche Gérer les profils de recherche**

Vous pouvez sélectionner la tâche Gérer les profils de recherche dans la liste Toutes les tâches ou en cliquant sur **MarkVision → Recherche de périphériques → Gérer les profils de recherche**.

- 1** Accédez à **MarkVision → Recherche de périphériques → Gérer les profils de recherche**.
- 2** Sélectionnez le profil dans la fenêtre **Profils de recherche** qui englobe les périphériques que vous souhaitez rechercher.
- 3** Cliquez sur **Démarrer**.
- 4** MVP communique avec les périphériques compris dans le profil sélectionné. Pour arrêter une recherche à tout moment, cliquez sur **Arrêter la recherche**.

**Remarque :** L'exécution d'une recherche avec le profil Recherche complète ou avec un profil comprenant tous les périphériques de votre réseau impose une charge de traitement considérable au processeur. L'exécution d'une recherche complète peut rendre le serveur MarkVision pratiquement inutilisable pendant la durée de l'opération.

Pour de plus amples informations sur la recherche de périphériques, reportez-vous à la section **Ajout et suppression de périphériques**.

## Tâche Recherche rapide

La tâche Recherche rapide vous permet de rechercher des périphériques et de filtrer cette recherche en commençant par les périphériques précédemment découverts.

Lorsque, pour une recherche par adresse TCP/IP, vous saisissez une adresse TCP/IP avec un caractère générique, vous risquez de découvrir plusieurs périphériques. Pour une recherche de périphérique avec la Recherche rapide sur un sous-réseau, vous pouvez utiliser les caractères génériques « 0 » (zéro) ou astérisque (\*). Par exemple, pour rechercher toutes les imprimantes sur le sous-réseau 122, vous pouvez saisir l'adresse 138.188.122.0. Les périphériques dont les adresses IP sont les suivantes seraient répertoriés : 138.188.122.2, 138.188.122.3, 138.188.122.4, etc.

**Remarque** : Si vous saisissez une adresse TCP/IP, MarkVision Professional effectue la recherche tout d'abord dans la liste des périphériques déjà découverts. Si l'adresse ne se trouve pas dans cette liste, MarkVision Professional lance une recherche de périphériques pour la retrouver.

**Remarque** : Les recherches IPX peuvent uniquement être effectuées par la tâche Recherche de périphériques.

## Ajout de périphériques

Dans certaines situations, il se peut que vous souhaitiez rechercher des périphériques sans créer de profil. Dans ce cas, vous pouvez utiliser la tâche **Ajouter les périphériques** pour rechercher des périphériques isolés ou de petits groupes de périphériques.

**Pour utiliser la tâche Ajouter les périphériques :**

- 1 Sélectionnez **Ajouter les périphériques** dans le menu Toutes les tâches ou sélectionnez **MarkVision** → **Recherche de périphériques** → **Ajouter les périphériques** dans l'écran d'accueil de MVP.
- 2 Sélectionnez un ou plusieurs périphériques dans la liste des périphériques existants qui s'affiche, ou cliquez sur **Ajouter** pour entrer une nouvelle adresse de périphérique, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez **Démarrer** pour commencer la recherche.

Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Exclure** pour choisir dans un profil existant les périphériques que vous ne souhaitez pas inclure dans la recherche.

Sélectionnez l'onglet **Avancé** pour réinitialiser des paramètres de recherche supplémentaires.

**Remarque** : Vous pouvez enregistrer de nouveaux groupes de périphériques que vous avez définis comme nouveaux profils de recherche à l'aide de la tâche Ajouter les périphériques en cliquant sur **Enregistrer comme profil**.

## ***IPX est-il pris en charge ?***

### **Prise en charge de la gestion IPX**

La gestion IPX est uniquement disponible sur les serveurs MarkVision fonctionnant sous Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Server. Les clients UNIX peuvent se connecter à un serveur MarkVision fonctionnant sous Windows pour gérer les imprimantes avec le protocole IPX.

La prise en charge du protocole IPX doit être installée sur le poste fonctionnant sous Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Server. Si le protocole IPX n'est pas installé, l'option IPX est désactivée. Le protocole NetWare pour le serveur d'impression pris en charge doit être actif afin de pouvoir faire l'objet d'une recherche.

**Remarque :** La prise en charge d'IPX ne permet pas d'accéder à tous les périphériques.

### **Prise en charge de l'installation d'une imprimante IPX**

La façon la plus simple de configurer le serveur d'impression pour les travaux NetWare dans des environnements autres que NDPS et NEPS consiste à recourir à l'utilitaire d'imprimantes réseau pour NetWare (Interwin). Cet utilitaire (Interwin) crée automatiquement tous les objets NetWare nécessaires (objets file d'attente, objets serveur d'impression et objets imprimante).

## ***Existe-t-il un moyen d'accélérer la recherche des périphériques ?***

Le temps pris par MarkVision Professional pour rechercher les périphériques varie, principalement en fonction de l'étendue de la recherche. La recherche d'un périphérique sur plusieurs sous-réseaux (133.122.0.0) nécessite davantage de temps qu'une recherche sur un seul sous-réseau (133.122.123.0).

Depuis la tâche Planification, il est possible de configurer le serveur MarkVision afin qu'il effectue une recherche des périphériques une seule fois, une fois par jour, une fois par semaine ou une fois par mois. Les recherches de périphériques peuvent être programmées afin d'être exécutées pendant les périodes de faible activité réseau. La programmation régulière d'une recherche de périphériques permet de s'assurer que la liste des périphériques de MarkVision Professional est toujours à jour.

Pour de plus amples informations sur la recherche de périphériques, reportez-vous à la section **[Ajout et suppression de périphériques](#)**.

## Comment configurer l'inventaire de l'imprimante ?

Vous pouvez utiliser le serveur MarkVision pour collecter et stocker des informations sur les périphériques de votre entreprise. Vous pouvez ensuite visualiser les informations recueillies (inventaire d'imprimante) à l'aide d'un outil de gestion de base de données ou d'une application, telle que MarkTrack, spécialement conçue pour interpréter et afficher ces informations.

**Remarque :** Si vous utilisez une base de données MarkTrack, MarkTrack 2.0 ou supérieur est requis.

Utilisez les informations collectées pour répondre à des questions, telles que :

- Combien d'imprimantes avons-nous sur nos serveurs / notre réseau ?
- Quels types d'imprimantes avons-nous ?
- Quelles options sont installées sur nos imprimantes ?
- Combien de pages nos imprimantes ont-elles déjà produites ?

### Activer l'inventaire d'imprimante

- 1 Sélectionnez l'option **Inventaire d'imprimante** dans le menu Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez la base de données à utiliser.
- 3 Entrez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le chemin de connexion (URL) de la base de données que vous prévoyez d'utiliser.

**Remarque :** L'URL est le chemin d'accès à la base de données utilisée pour gérer ce serveur. MarkVision prend actuellement en charge les bases de données suivantes : Access, Oracle et SQL Server ainsi que le format CSV (Variables séparées par des virgules).

- 4 Ajoutez à la zone Imprimantes sélectionnées les imprimantes pour lesquelles vous voulez récupérer l'inventaire d'imprimante. Vous pouvez sélectionner les imprimantes dans les dossiers ou effectuer une recherche rapide pour retrouver les imprimantes dont vous avez besoin. (*Vous pouvez sélectionner plusieurs imprimantes à l'aide des touches **CTRL** ou **MAJ**.*)
- 5 Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous souhaitez que l'inventaire d'imprimante soit exécuté à une heure précise, sélectionnez l'option **Planification** dans le menu Toutes les tâches.

Le tableau suivant indique les styles de chemins utilisés pour chaque type de base de données.

Base de données	Description
Oracle	<p>La valeur par défaut est le chemin du serveur MarkVision. Si la base de données est installée sur un autre serveur, modifiez le champ URL en conséquence en utilisant le style de chemin ci-dessous :</p> <p><b>&lt;pilote base de données&gt;@&lt;adresse IP du serveur de base de données&gt;:&lt;port de la base de données&gt;:&lt;instance de la base de données (zone mémoire)&gt;</b></p> <p>Par exemple : <b>jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl</b></p>
Access, SQL Server	<p><b>&lt;pilote de base de données&gt;:&lt;DSN&gt;</b></p> <p>Par exemple : <b>jdbc:odbc:votredsn</b></p> <p>DSN est un nom de source de données devant être créé avant d'utiliser les options Statistiques des tâches ou Inventaire d'imprimante. Utilisez l'outil de configuration ODBC dans le Panneau de configuration Windows pour créer un DSN.</p> <p><b>Remarque :</b> L'exportation de ces informations via une interface ODBC est prise en charge dans un environnement Windows uniquement.</p>
CSV	<p>Le format CSV vous permet d'exporter les données de votre imprimante vers un fichier texte formaté pour augmenter les champs de base de données. Saisissez l'adresse du répertoire où vous souhaitez que le fichier texte soit créé sur votre réseau ou votre ordinateur.</p> <p>Par exemple : <b>C:\temp\inventaireimprimantelaccueil</b></p>

## Comment configurer les statistiques des tâches ?

L'activation de cette fonction indique à MarkVision Professional qu'il doit collecter les informations relatives à chaque travail d'impression envoyé à une imprimante spécifique. Ces informations comprennent entre autres la taille du travail, sa durée et les réceptacles utilisés.

### Activer les statistiques des tâches

- 1 Sélectionnez l'option **Statistiques des tâches : Par le serveur** dans la liste Toutes les tâches.
- 2 Sélectionnez la base de données à utiliser.
- 3 Entrez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le chemin de connexion (URL) de la base de données que vous prévoyez d'utiliser.
- 4 Sélectionnez le type de statistiques des tâches à utiliser et indiquez si les alertes d'état doivent être documentées.
- 5 Sélectionnez la propriété à utiliser pour rechercher l'imprimante.

**6** Ajoutez à la zone Imprimantes sélectionnées les imprimantes pour lesquelles vous voulez activer les statistiques des tâches. Vous pouvez sélectionner les imprimantes dans les dossiers ou effectuer une recherche rapide pour retrouver les imprimantes dont vous avez besoin. Vous pouvez sélectionner plusieurs imprimantes à l'aide des touches **CTRL** ou **MAJ**.

**7** Cliquez sur **Appliquer**.

**Remarques :**

- Pour activer les statistiques des tâches, utilisez la tâche **Planification**.
- Si vous utilisez une base de données MarkTrack, MarkTrack 2.0 ou supérieur est requis.
- L'URL est le chemin d'accès à la base de données utilisée pour gérer ce serveur. MarkVision prend actuellement en charge les bases de données suivantes : Access, Oracle et SQL Server ainsi que le format CSV (Variables séparées par des virgules). Le tableau suivant indique les styles de chemins utilisés pour chaque type de base de données.

Base de données	Description
Oracle	<p>La valeur par défaut est le chemin du serveur MarkVision. Si la base de données est installée sur un autre serveur, modifiez le champ URL en conséquence en utilisant le style de chemin ci-dessous :</p> <p><b>&lt;pilote base de données&gt;@&lt;adresse IP du serveur de base de données&gt;:&lt;port de la base de données&gt;:&lt;instance de la base de données (zone mémoire)&gt;</b></p> <p>Par exemple : <b>jdbc:oracle:thin:@117.124.46.113:1521:orcl</b></p>
Access, SQL Server	<p><b>&lt;pilote de base de données&gt;:&lt;DSN&gt;</b></p> <p>Par exemple : <b>jdbc:odbc:votredsn</b></p> <p>DSN est un nom de source de données devant être créé avant d'utiliser les options Statistiques des tâches ou Inventaire d'imprimante. Utilisez l'outil de configuration ODBC dans le Panneau de configuration Windows pour créer un DSN.</p> <p><b>Remarque :</b> L'exportation de ces informations via une interface ODBC est prise en charge dans un environnement Windows uniquement.</p>
CSV	<p>Le format CSV vous permet d'exporter les données de votre imprimante vers un fichier texte formaté pour augmenter les champs de base de données. Saisissez l'adresse du répertoire où vous souhaitez que le fichier texte soit créé sur votre réseau ou votre ordinateur.</p> <p>Par exemple : <b>C:\temp\inventaireimprimantelaccueil</b></p>

## ***Quelles sont les différences entre l'application et le client Web ?***

### **Différences entre l'application MarkVision et le client Web MarkVision**

L'application MarkVision et le client Web sont essentiellement le même programme. Tous les dossiers, filtres, périphériques, etc., gérés par le serveur MarkVision sont disponibles pour les utilisateurs de l'application ou du client Web (si cet utilisateur dispose des droits d'accès nécessaires).

Le client Web exige l'installation du module externe du navigateur Java. Etant donné que le client Web fonctionne via un navigateur, vous pouvez l'utiliser pour accéder au serveur MarkVision depuis tout poste de votre réseau.

### ***Que signifient les noms de périphériques barrés ?***

Etant donné qu'avec MarkVision Professional toutes les tâches sont disponibles à tout moment, il est possible de sélectionner des périphériques qui ne prennent pas en charge une tâche donnée. Par exemple, toutes les imprimantes ne peuvent pas indiquer le niveau d'encre/toner restant. Lorsque le cas se présente, le nom du périphérique incapable d'effectuer la tâche sélectionnée est barré.

Si un périphérique ne prenant pas en charge la tâche en cours est sélectionné, MarkVision Professional répond de la manière suivante :

- Si un seul périphérique est sélectionné, le message **Périphérique incapable d'effectuer la tâche** apparaît.
- Lorsque plusieurs périphériques sont sélectionnés et que certains ne prennent pas en charge la tâche en cours, un des événements suivants se produit :
  - Pour les tâches en lecture seule (telles que les états et les niveaux de toner), MarkVision Professional affiche le message **Périphérique incapable d'effectuer la tâche** à la place des informations de tâche du périphérique. Pour tous les périphériques prenant en charge la tâche demandée, les informations appropriées sont affichées.
  - Dans le cas des tâches de configuration multi-périphérique, MarkVision Professional vous avertit que certains des périphériques ne seront pas affectés par la tâche, car ils ne prennent pas en charge la fonction à configurer.

## ***Pourquoi certains périphériques s'affichent-ils en rouge ?***

Les périphériques qui s'affichent en rouge sont protégés par mot de passe. Pour accéder à un périphérique protégé par mot de passe pendant la durée de la session cliente en cours, vous pouvez utiliser la tâche Entrer le mot de passe du périphérique. La tâche Entrer le mot de passe du périphérique est accessible sous **MarkVision** → **Entrer le mot de passe du périphérique** ou dans la liste Toutes les tâches.

Un administrateur peut également ajouter le mot de passe d'un périphérique à Gérer la liste des mots de passe globaux. Si un utilisateur a accès à la tâche Gérer la liste des mots de passe globaux, il a également accès à tout périphérique géré par MarkVision dont le mot de passe figure dans la liste.

Comme la tâche Gérer la liste des mots de passe globaux donne accès à des mots de passe de périphériques importants, l'accès à cette tâche doit être limité au personnel administratif.

## ***Comment créer un filtre et l'appliquer à un dossier ?***

Les filtres sont un moyen pratique d'afficher les périphériques correspondant à un certain type ou à un état donné.

### **Créer un filtre**

- 1 Dans la barre de menus, sélectionnez **MarkVision** → **Filtres**. La fenêtre de création de filtres s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Nouveau**.
- 3 Donnez un nom descriptif au nouveau filtre.
- 4 Dans la boîte de dialogue Nom, sélectionnez **De base** ou **Avancé**.

- **Si vous sélectionnez De base :**

Sélectionnez les conditions de filtre. Si vous sélectionnez plusieurs conditions, vous pouvez spécifier si un périphérique doit remplir une des conditions ou toutes les conditions afin d'être inclus dans le dossier. Si vous sélectionnez Toutes, un périphérique doit répondre à toutes les conditions. Si vous sélectionnez N'importe quelle, le périphérique doit remplir au moins une condition pour être inclus dans le dossier.

- **Si vous sélectionnez Avancé :**

Vous pouvez créer des conditions en sélectionnant un paramètre, puis une opération logique et enfin en indiquant ou en saisissant une valeur.

Par exemple, si vous souhaitez « filtrer » toutes les imprimantes couleur, vous pouvez procéder comme suit :

- 1 Dans la zone des paramètres, sélectionnez **Couleur**.
- 2 Dans la zone Opérations, sélectionnez **Egal à**.

- 3 Dans la zone Valeurs, sélectionnez **Monochrome**.

De même, si vous souhaitez « filtrer » toutes les imprimantes dont le Délai d'exécution est supérieur ou égal à 90 secondes, procédez comme suit :

- 1 Dans la zone des paramètres, sélectionnez **Délai d'exécution**.
- 2 Dans la zone Opérations, sélectionnez **Supérieur ou égal à**.
- 3 Dans la zone Valeurs, sélectionnez **90**.

**Remarque :** Certaines valeurs (telles que 90 secondes dans l'exemple ci-dessus) doivent être entrées manuellement.

Comme pour la configuration de base des filtres, si vous sélectionnez Toutes, le périphérique doit remplir toutes les conditions. Si vous sélectionnez N'importe quelle, le périphérique doit remplir au moins une condition pour être inclus dans le dossier. Si une seule condition est spécifiée, les boutons N'importe quelle et Toutes seront alors grisés.

Pour de plus amples informations sur les filtres, reportez-vous à la section **Utilisation des filtres**.

**Pour appliquer un filtre à un dossier :**

- 1 Dans la barre de menus, cliquez sur **MarkVision** → **Dossiers**. La fenêtre de configuration des dossiers apparaît.
- 2 Sélectionnez le dossier à configurer. Si vous avez déjà appliqué un filtre à ce dossier, les paramètres du filtre apparaissent.
- 3 Si vous souhaitez appliquer un filtre précédemment créé, cliquez sur **Charger le filtre...**, puis sélectionnez le filtre.

**Remarque :** La sélection manuelle prime sur les réglages des filtres. Par exemple, si vous appliquez le filtre **Couleur Egal à Monochrome** et que vous avez sélectionné manuellement différentes imprimantes couleur, ces imprimantes sélectionnées resteront dans le dossier.

## ***Présentation de MarkVision Messenger***

MarkVision Messenger est un utilitaire fonctionnant avec un navigateur qui vous aide à automatiser les réponses aux problèmes ou événements de l'imprimante. MarkVision Messenger vous permet de créer des Actions afin d'automatiser les tâches d'administration de l'imprimante. Grâce à son interface intuitive basée sur des assistants, vous pouvez configurer des Actions pour :

- envoyer un courrier électronique à un destinataire donné lorsqu'une condition particulière se produit sur un périphérique,
- commander des consommables pour un périphérique spécifique lorsqu'un message du type **Niveau de toner bas** apparaît,
- consigner les bourrages papier dans un journal.

Pour utiliser MarkVision Messenger, cliquez sur **Actions** → **Lancement de MarkVision Messenger** ou entrez l'URL suivante dans un navigateur Web :

`http://<nom_du_serveur>/messenger`

où <nom\_du\_serveur> correspond à l'adresse IP ou au nom d'hôte de la machine sur laquelle fonctionne le serveur MarkVision.



**Remarque** : Si MarkVision Professional n'est pas votre serveur Web par défaut, l'adresse de MarkVision Messenger est alors :


`http://<nom_du_serveur>:9180/messenger`

La partie « messenger » de l'URL tient compte de la casse ; elle doit être saisie en minuscules.


## **Comment créer des Actions ?**


L'exemple suivant montre comment créer une action avec MarkVision Messenger. Cet exemple d'action permet d'envoyer un message électronique vers une adresse fictive, telle que `bourrage@papier.com`, lorsque que l'état d'une imprimante contrôlée par le serveur MarkVision indique un bourrage papier.

- 1 Une fois connecté à MarkVision Messenger, cliquez sur **Créer**.
  - Saisissez le nom de l'action (nécessaire).
  - Saisissez une description de l'action (optionnel).
  - Saisissez des remarques concernant votre action (optionnel).
- 2 Cliquez sur la flèche **Suivant**.
- 3 Attribuez à votre action un accès **Confidentiel** (vous seul pouvez disposer de l'action) ou un accès **Public** (tous les utilisateurs peuvent disposer de l'action), puis cliquez sur la flèche **Suivant**.
- 4 Sélectionnez l'événement permettant de déclencher l'action. Dans le cadre de cet exemple, sélectionnez **Bourrage papier** dans la liste Evénements, puis cliquez sur  pour ajouter **Bourrage papier** à la zone Evénements sélectionnés.
- 5 Cliquez sur .
- 6 Choisissez votre méthode de sélection de périphérique. Vous pouvez choisir de surveiller :
  - tous les périphériques connectés au serveur MarkVision,
  - les périphériques contenus dans un dossier spécifique,
  - les périphériques sélectionnés.
- 7 Dans le cadre de cet exemple, cliquez sur **Surveiller tous les périphériques connectés au serveur MarkVision**, puis cliquez sur la flèche **Suivant**.
- 8 Sélectionnez le type de commande exécutée par votre action. Dans le cadre de cet exemple, cliquez sur **Envoyer e-mail SMTP**, puis cliquez sur la flèche **Suivant**.

9 Dans la zone Serveur de messagerie SMTP, saisissez le nom de votre serveur de messagerie SMTP (par exemple, `serveurdemessagerie.masociété.com`). Dans la zone De :, entrez votre adresse électronique. Cliquez sur .

10 Rédigez maintenant votre message électronique.

- Dans la zone A :, saisissez l'adresse fictive `bourrage@papier.com`.
- Si vous souhaitez envoyer votre message à plusieurs destinataires à la fois, saisissez les adresses appropriées dans la zone Copie à :.
- Dans le cadre de cet exemple, saisissez `Bourrage papier` dans la zone Objet :.
- Dans la zone Corps du message :, tapez : `Bourrage papier à l'adresse : source.ipAddress, modèle : source.model`, puis cliquez sur .

**Remarque :** `source.ipAddress` et `source.model` sont des mots-clés. Sélectionnez-les dans la liste Mots-clés et déplacez-les vers la zone **Corps du message** : en cliquant sur . Le mot-clé `source.ipAddress` contient l'adresse réseau TCP/IP (si applicable) du serveur d'impression à laquelle est rattachée l'imprimante. Le mot-clé `source.model` contient le nom du modèle de l'imprimante. De nombreux mots-clés sont disponibles dans MarkVision Messenger et une description de chacun d'eux figure dans la zone Détail du mot-clé, sous la liste Mots-clés.

11 Sélectionnez le type de filtre à utiliser pour votre action :

- Avec le filtre **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active**, un message électronique est envoyé lorsque l'état de l'imprimante indique le début d'un bourrage papier.
- Avec le filtre **Déclencher lorsqu'elle est active ou effacée**, un message électronique est envoyé lorsque l'état de l'imprimante indique le début ou la fin d'un bourrage Papier.
- Le filtre **Personnalisé** vous permet de créer votre propre script de filtre.

Dans le cadre de cet exemple, cliquez sur **Déclencher lorsqu'elle est définie sur Active**, puis sur la flèche **Suivant**.

12 Ci-après figure un résumé de votre action. Cliquez sur **Oui** afin d'activer l'action.

#### Résultat de cet exemple :

Si l'état d'une imprimante surveillée par MarkVision Professional indique un bourrage papier, un message électronique est envoyé à l'adresse fictive `bourrage@papier.com`. L'Objet sera « Bourrage papier » et le corps du message ressemblera à :

Bourrage papier à l'adresse : `123.123.123.123`, modèle : imprimante générique.

Dans le cadre de cet exemple, `123.123.123.123` est l'adresse réseau TCP/IP du serveur d'impression à laquelle l'imprimante est rattachée et `imprimante générique` est le nom du modèle de l'imprimante.

## Où se trouve le fichier LISEZMOI ?

Si MarkVision Professional a été installé à l'emplacement par défaut, le fichier LISEZMOI se trouve dans les répertoires suivants :

**Pour les utilisateurs sous Windows :**

- Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **MarkVision Professional ReadMe**

**Pour les utilisateurs sous UNIX :**

- /usr/markvision/docs/readme

**Pour les utilisateurs sous Windows et ceux sous UNIX :**

- Vous pouvez créer un lien vers le fichier LISEZMOI à l'emplacement suivant :

**http://<nom\_du\_serveur>/markvision**

où <nom\_du\_serveur> correspond à l'adresse IP ou au nom d'hôte de la machine sur laquelle fonctionne le serveur MarkVision.

**Remarque :** Si MarkVision Professional n'est pas votre serveur Web par défaut, vous devez utiliser l'URL suivante :

**http://<nom\_du\_serveur>:9180/markvision**

## Comment modifier le port du serveur Web MarkVision ?

Le port par l'intermédiaire duquel le serveur Web MarkVision répond aux requêtes Web est également configurable. Il peut être nécessaire si vous souhaitez simplifier l'URL du client Web afin de lancer des requêtes sur le port 80 (port standard des navigateurs Web), sans être obligé de spécifier 9180 dans l'URL MarkVision.

Pour les ordinateurs exécutant Windows, le port du serveur Web MarkVision peut être modifié en éditant le fichier server.xml, situé dans le chemin d'accès suivant :

**C:\Program Files\MarkVision Server\www\conf\server.xml**

Dans le fichier server.xml, repérez la section balisée suivante :

```
<!-- changed to 9180 for non-default web server -->
```

```
<http10connector
```

```
    port="9180"
```

```
    secure="false"
```

```
    maxThreads="100"
```

```
    maxSpareThreads="50"
```

```
    minSpareThreads="10" />
```

Copiez la section et collez-la sous l'original. Sous ce titre, remplacez la valeur de **port=** par **80** et enregistrez les modifications. Pour que les modifications deviennent opérationnelles, vous devez arrêter et redémarrer le service du serveur Web. Cela permet au serveur MarkVision d'accepter les requêtes provenant des deux ports.

**Remarque :** Le serveur Web MarkVision ne peut être configuré pour écouter le port 80, que si aucun autre serveur Web n'utilise actuellement ce port. Ne supprimez pas la section précédente contenant **9180**, car certaines fonctions de MarkVision peuvent exiger ce port.

Pour modifier le port du serveur Web MarkVision pour les systèmes d'exploitation UNIX ou Macintosh, exécutez le script serveur setup.mvj, fourni dans la solution d'installation de votre système d'exploitation.