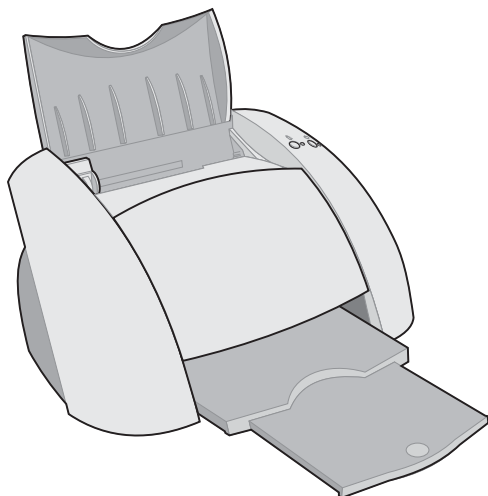


LEXMARKTM

Z55 Color JetprinterTM

Benutzerhandbuch



Dezember 2001

Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie ausschließlich das im Lieferumfang dieses Produkts enthaltene Netzteil von Lexmark oder ein von Lexmark genehmigtes Ersatznetzteil.
- Schließen Sie das Netzkabel an eine Steckdose an, die sich in der Nähe des Geräts befindet und leicht zugänglich ist.
- Wartungsarbeiten oder Reparaturen, mit Ausnahme der im Handbuch näher beschriebenen, sollten Fachleuten überlassen werden.

ENERGY STAR

Das EPA ENERGY STAR-Computerzubehör-Programm ist ein Versuch, gemeinsam mit Computerherstellern die Einführung von Produkten mit geringem Energieverbrauch zu fördern und somit die Luftverschmutzung bei der Energiegewinnung zu verringern.

Unternehmen, die sich an diesem Programm beteiligen, bieten PCs, Drucker, Monitore oder Faxgeräte an, deren Energieverbrauch herabgesetzt wird, sobald sie nicht verwendet werden. Durch diese Eigenschaft wird der Energieverbrauch um bis zu 50% vermindert. Lexmark ist stolz darauf, an diesem Programm mitzuarbeiten.

Als ENERGY STAR-Partner hat Lexmark International, Inc. festgelegt, dass dieses Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien für geringen Energieverbrauch entspricht.

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Übereinstimmung mit EU-Richtlinien

Dieses Produkt genügt den Schutzanforderungen der Richtlinien 89/336/EEC und 73/23/EEC des Europäischen Rates zur Anpassung und Harmonisierung der Gesetze der Mitgliedsstaaten bezüglich der elektromagnetischen Kompatibilität und der Sicherheit elektrischer Geräte, die für die Verwendung innerhalb bestimmter Voltgrenzen geeignet sind.

Eine Erklärung, dass die Geräte mit den Anforderungen der Richtlinie übereinstimmen, wurde vom Director of Manufacturing and Technical Support, Lexmark International, S.A., Boigny, Frankreich, unterzeichnet.

Dieses Produkt entspricht den Grenzwerten der Klasse B der Richtlinie EN 55022 und den Sicherheitsanforderungen der Richtlinie EN 60950.

United Kingdom Telecommunications Act 1984

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Japanese VCCI notice

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づいてクラスBの規格に適合しています。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Inhalt

Informationen über den Drucker	1
Druckerbestandteile	1
Verwenden der Software zum Auswählen der Druckereinstellungen	2
Anpassen der Druckersoftware an Ihre Bedürfnisse	3
So finden Sie die Hilfe zur Druckersoftware	4
 Drucken leicht gemacht	 5
 Spaß am Drucken	 7
Drucken eines digitalen Fotos auf eine Fotokarte (Windows)	8
 Fehlersuche Checkliste	 11
 Fehlersuche bei der Einrichtung	 13

Danke für den Kauf dieses Lexmark Z55 Druckers!

- Um Ihren neuen Drucker für Betriebssysteme von Windows, Mac OS 8.6 bis 9.2 oder Mac OS X-Version 10.0.3 bis 10.1 einzurichten, folgen Sie den Anweisungen der Ihrem Drucker beigelegten Anleitung.
- Um Ihren Drucker in einem anderen Betriebssystem wie beispielsweise Linux zu installieren, lesen Sie die README-Datei Ihrer Druckersoftware.
- Sie können den Drucker an Ihr Netzwerk mit einem Lexmark Adapter anschließen. Weitere Informationen zur Einrichtung des Druckers in Ihrem Netzwerk finden Sie in der dem Adapter beigelegten Anleitung.

Informationen über den Drucker

Druckerbestandteile

Drucken ist einfacher denn je. Ihr Drucker kann automatisch die Tintenpatronen ausrichten und die Art des eingelegten Papiers erkennen.

Papierstütze

Ziehen Sie die Papierstütze aus, damit das Papier aufrecht im Drucker gehalten wird.

Papierführung

Schieben Sie die Papierführung an den Papierstapel, um den ordnungsgemäßen Einzug des Papiers sicherzustellen.

Papiertaste und Papierleuchte

Drücken Sie diese Taste, um Papier einzulegen oder auszuwerfen und zum Fortsetzen des Druckvorgangs.



Ein-Schalter und Kontrollleuchte

Drücken Sie diese Taste, um den Drucker ein- bzw. auszuschalten.



Vordere Abdeckung

Öffnen Sie diese Klappe, um Tintenpatronen einzusetzen oder Papierstaus zu beheben.

Papierausgabefach

Ziehen Sie dieses Fach aus, damit das Papier nach der Ausgabe dort abgelegt werden kann.

USB-Kabel-Anschluss



Parallelkabelanschluss

(Windows 95/98/Me/NT 4.0)

Netzteilanschluss

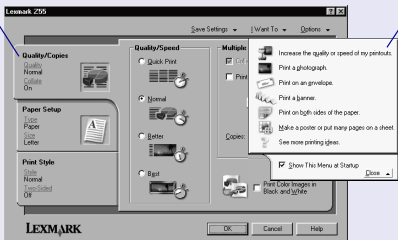
Hinweise, wie Sie Ihren Drucker mit einem Adapter von Lexmark an ein Netzwerk anschließen können, finden Sie in der im Lieferumfang des Adapters enthaltenen Dokumentation.

Verwenden der Software zum Auswählen der Druckereinstellungen

Druckeigenschaften (nur Windows)

Verwenden Sie die Registerkarten **Qualität/Kopien**, **Papiereinstellungen** und **Druckstil**, um die Druckereinstellungen auszuwählen.

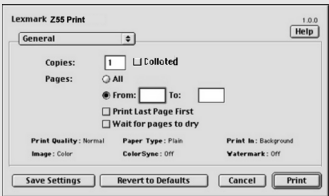
Bei geöffnetem Dokument wählen Sie die Befehlsfolge **Datei ▶ Drucken ▶ Eigenschaften** bzw. **Voreinstellungen**.



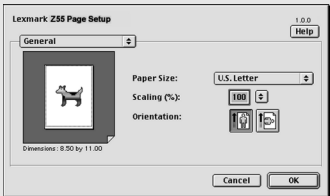
Menü „Ich möchte“
Dieses einfach zu verwendende Online-Menü hilft Ihnen beim Drucken von Fotos, Bannern, Umschlägen, Postern und vielem mehr.

Dialogfelder Drucken und Seiteneinrichtung (nur Macintosh)

Bei geöffnetem Dokument wählen Sie die Befehlsfolge **Ablage ▶ Drucken**.



Bei geöffnetem Dokument wählen Sie die Befehlsfolge **Ablage ▶ Seiteneinrichtung**.



Hinweis: Je nach Betriebssystem weichen die Softwarebildschirme möglicherweise geringfügig von den hier abgebildeten ab.

In der folgenden Tabelle sehen Sie, wie Sie die Einstellungen für die Druckqualität und die Papiersorte auswählen:

Windows	Macintosh
<div>1 Bei geöffnetem Dokument wählen Sie die Befehlsfolge Datei ▶ Drucken ▶ Eigenschaften bzw. Voreinstellungen.</div> <div>2 Wählen Sie auf der Registerkarte Qualität/Kopien die Einstellungen für die Druckqualität aus.</div> <div>3 Wählen Sie auf der Registerkarte Papiereinstellungen die Einstellungen für die Papiersorte aus.</div>	<div>1 Bei geöffnetem Dokument wählen Sie die Befehlsfolge Ablage ▶ Drucken, um das Dialogfenster Drucken zu öffnen.</div> <div>2 Wählen Sie aus dem Popupmenü in der linken oberen Ecke die Option Papiersorte/Qualität bzw. Druckqualität und Medien.</div> <div>3 Wählen Sie die Einstellung für die Druckqualität aus.</div> <div>4 Wählen Sie die Einstellung für die Papiersorte aus.</div>

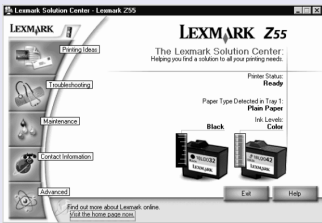
In der folgenden Tabelle sind die empfohlenen Papiersorten für die jeweilige Druckqualität aufgeführt:

Druckqualität	Empfohlene Einstellungen für die Papiersorte
Schnelldruck	Einfaches Tintenstrahl-, Mehrzweck-, Büro- oder Kopierpapier
Normal	Einfaches oder Premium-Tintenstrahlpapier, Transferpapier zum Aufbügeln oder Transparentfolien
Besser	Premium-Tintenstrahl-, Hochglanz-, Foto- oder beschichtetes Papier sowie Transparentfolien
Beste	Hochglanz-, Foto- oder beschichtetes Papier sowie Transparentfolien

Anpassen der Druckersoftware an Ihre Bedürfnisse

Lexmark Ratgeber (nur Windows)

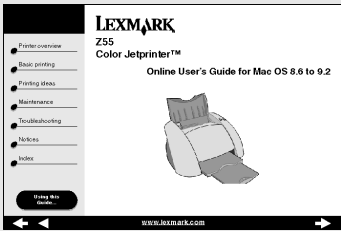
Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den Lexmark Z55 Ratgeber. Alternativ klicken Sie auf **Start ▶ Programme** oder **Alle Programme ▶ Lexmark Z55 ▶ Lexmark Z55 Ratgeber**.



Der Lexmark Ratgeber hilft Ihnen bei der Problembeseitigung, bei der Druckkopfausrichtung und -wartung, beim Drucken von Testseiten sowie bei den erweiterten Funktionen des Druckers, wie beispielsweise dem Papiersortensensor.

Online-Benutzerhandbuch (Macintosh)

Mac OS 8.6 bis 9.2
Doppelklicken Sie im Lexmark Z55 Druckerordner auf dem Desktop auf das PDF-Symbol für das Lexmark Z55 Benutzerhandbuch.



Im *Online-Benutzerhandbuch* finden Sie detaillierte Informationen über die Grundlagen des Druckens, die Druckkopfausrichtung und -wartung, Problembeseitigung sowie zum Papiersortensensor.

Mac OS X, Version 10.0.3 bis 10.1

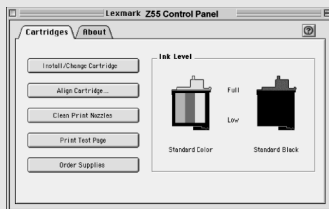
- 1 Klicken Sie im Fenster **Finder** auf **Computer** und doppelklicken Sie dann auf das **Symbol der Festplatte** ▶ den Ordner **Bibliothek** ▶ den Ordner **Drucker** ▶ den Ordner **Lexmark**.
- 2 Doppelklicken Sie auf das PDF-Symbol des Lexmark Z55 Benutzerhandbuchs.

Lexmark Z55 Dienstprogramm (Mac OS 8.6 bis 9.2)

Lexmark Z55 Dienstprogramm (Mac OS X, Version 10.0.3 bis 10.1)

Mac OS 8.6 bis 9.2

- 1 Wählen Sie im Apple-Menü die Option **Kontrollfelder**.
- 2 Wählen Sie das Lexmark Z55 Dienstprogramm aus.



Das Lexmark Z55 Kontrollfeld bzw. das Lexmark Z55 Dienstprogramm helfen Ihnen bei der Druckkopfausrichtung und -wartung, beim Drucken von Testseiten, bei der Suche nach Informationen über den Drucker sowie beim Bestellen von Ersatzteilen.

Mac OS X, Version 10.0.3 bis 10.1

- 1 Klicken Sie im Fenster **Finder** auf **Computer** und doppelklicken Sie dann auf das Symbol der Festplatte
 - den Ordner **Bibliothek** ► den Ordner **Drucker**
 - den Ordner **Lexmark**.
- 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol Lexmark Z55 Dienstprogramm.

So finden Sie die Hilfe zur Druckersoftware

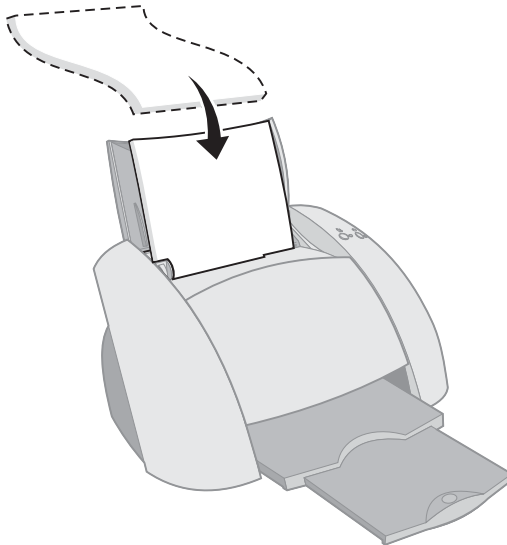
Hilfe bei der Behebung von Druckproblemen finden Sie hier „Fehlersuche Checkliste“ auf Seite 11 und hier: „Fehlersuche bei der Einrichtung“ auf Seite 13. Außerdem können Sie folgender Tabelle entnehmen, wie bei Ihrem jeweiligen Betriebssystem die Hilfe zur Druckersoftware geöffnet werden kann.

Windows	Mac OS 8.6 bis 9.2	Mac OS X Version 10.0.3 bis 10.1
Klicken Sie in einer beliebigen Registerkarte der Druckeigenschaften bzw. des Lexmark Ratgebers auf Hilfe .	<ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie ausgehend vom Lexmark Z55 Dienstprogramm auf das Symbol ?. • Klicken Sie im Dialogfeld Seiteneinrichtung bzw. Drucken auf Hilfe. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie im Menü Dock auf das Symbol Finder. 2 Wählen Sie in der Menüleiste die Befehlsfolge Hilfe ► Mac Hilfe. 3 Klicken Sie auf den Pfeil Zurück und klicken Sie dann auf Lexmark Z55 Hilfe.

Drucken leicht gemacht

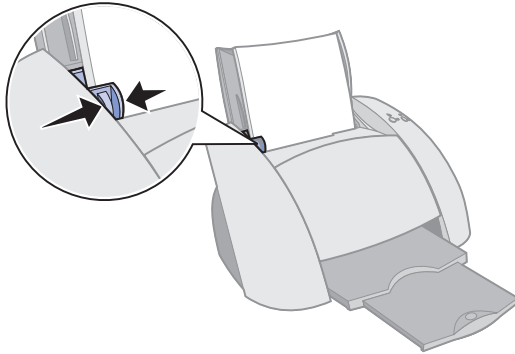
So drucken Sie ein einfaches Dokument auf Normalpapier:

- 1 Legen Sie bis zu 100 Seiten Papier so ein, dass die Druckseite Ihnen zugewandt ist und der Papierstapel an der rechten Seite der Papierstütze anliegt.



- Hinweise:**
- Um einen Papierstau zu vermeiden, verwenden Sie jeweils nur ein Papierformat.
 - Stellen Sie sicher, dass das Papier nicht zu weit in den Drucker geschoben wurde. Papier im DIN A4-Format beispielsweise sollte über die obere Kante der Papierstütze hinausreichen und Papier im US Letter-Format sollte mit der oberen Kante der Papierstütze abschließen.

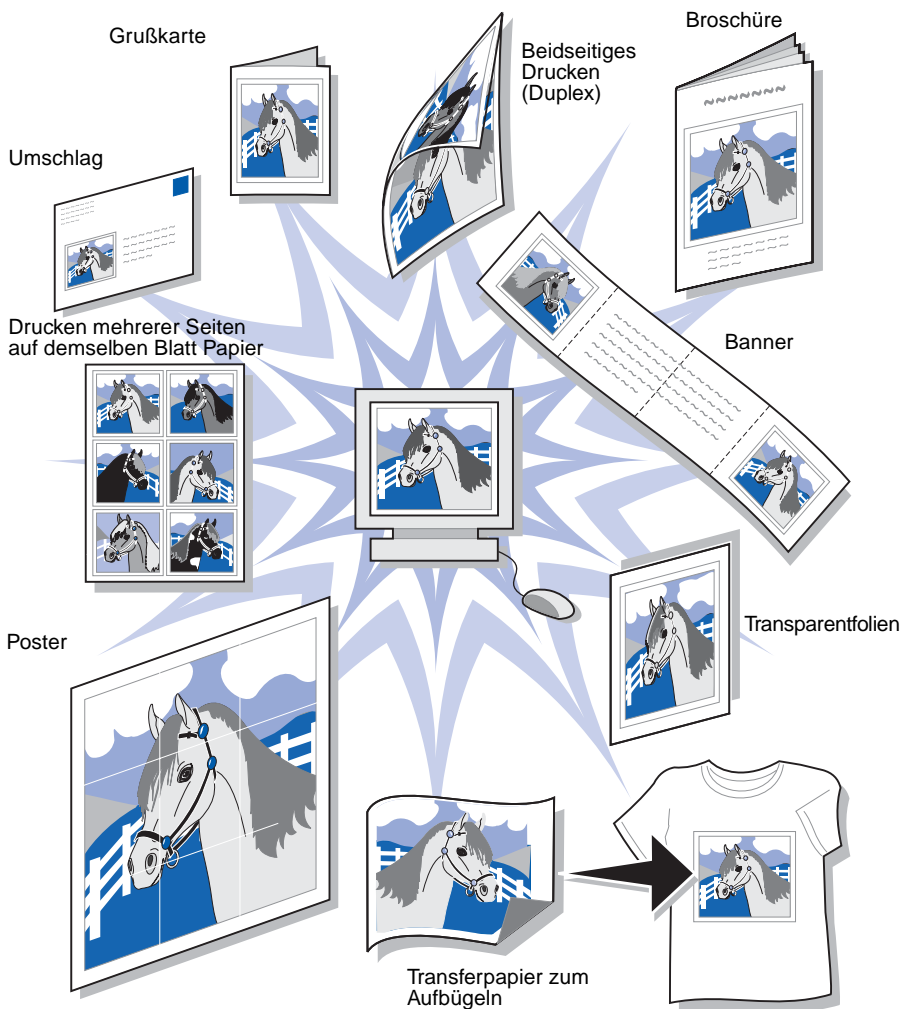
- 2 Drücken Sie die Papierführung zusammen und schieben Sie sie bis zum äußersten linken Rand des Papiers.



- 3 Klicken Sie im Menü **Datei** der Softwareanwendung auf **Drucken**.
- 4 Klicken Sie auf **OK** oder auf **Drucken**.

Spaß am Drucken

Informationen zum Drucken einer Fotokarte unter **Windows** finden Sie auf Seite 8. Informationen zum Drucken anderer Projekte finden Sie auf Seite 10.



Hinweis: Die Druckersoftware für Ihr Betriebssystem unterstützt möglicherweise nicht alle diese Funktionen.

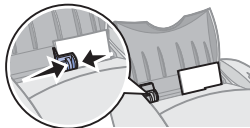
Drucken eines digitalen Fotos auf eine Fotokarte (Windows)

- 1** Legen Sie bis zu zehn Fotokarten senkrecht in den Drucker ein, sodass sie an der rechten Seite der Papierstütze anliegen.



Achten Sie beim Einlegen von Fotokarten auf Folgendes:

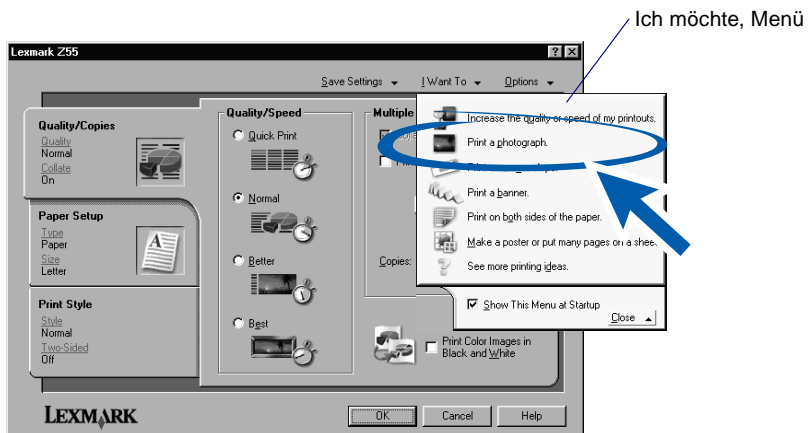
- Lesen Sie die Anweisungen, die den Karten beiliegen, sorgfältig durch.
 - Die Druckseite ist Ihnen zugewandt.
 - Schieben Sie die Karten nicht zu weit in den Drucker.
 - Alle Karten haben dieselben Abmessungen.
- 2** Drücken Sie die Papierführung zusammen und schieben sie bis zum äußersten linken Rand der Karten.



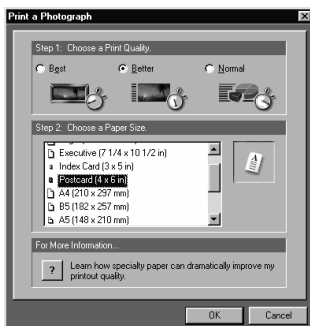
- 3 Öffnen Sie das Digitalfoto in einer Fotobearbeitungssoftware.



- 4 Zum Drucken eines Fotos klicken Sie auf **Datei ▶ Drucken**
▶ **Eigenschaften** oder **Voreinstellungen**.
- 5 Klicken Sie im Menü **Ich möchte** auf **Foto drucken**.



Der Bildschirm **Foto drucken** wird angezeigt.



- 6 Wählen Sie unter **Schritt 1** auf dem Bildschirm eine Druckqualität aus.
- 7 Wählen Sie unter **Schritt 2** auf dem Bildschirm ein Papierformat aus und klicken Sie dann auf **OK**.
- 8 Klicken Sie auf der Registerkarte **Druckeigenschaften** auf **OK**.
- 9 Klicken Sie auf dem Bildschirm **Drucken** auf **OK** oder auf **Drucken**.
- 10 Um Verschmieren zu vermeiden, sollten Sie die Fotos sofort nach der Ausgabe aus dem Drucker herausnehmen und sie vollständig trocknen lassen, bevor Sie sie aufeinander legen.

Weitere Vorschläge

Zum Erstellen von besonderen Druckaufträgen in Ihrem Betriebssystem befolgen Sie die folgenden Schritte.

Windows	Macintosh
<ol style="list-style-type: none">1 Sehen Sie im Lexmark Z55 Ratgeber (siehe Seite 3) nach.2 Klicken Sie auf die Registerkarte Druckvorschläge.	<ol style="list-style-type: none">1 Sehen Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> (siehe Seite 3) nach.2 Klicken Sie auf die Verknüpfung Druckvorschläge im linken Navigationsbereich.

Fehlersuche Checkliste

- ☒ Ist der Netzstecker an den Drucker und eine Steckdose angeschlossen?
- ☒ Sind der Drucker und der Computer eingeschaltet?
- ☒ Ist das Druckerkabel an beiden Enden ordnungsgemäß angeschlossen?
- ☒ Verwenden Sie ein USB-Kabel **oder** ein Parallelkabel, jedoch nicht beide gleichzeitig? Wenn Sie ein Parallelkabel verwenden, vergewissern Sie sich, dass es sich um ein IEEE1284 Standardkabel handelt, das einen bidirektionalen Druckvorgang unterstützt.
- ☒ Entfernen Sie den Aufkleber und das durchsichtige Klebeband auf Rück- und Unterseite beider Patronen.
- ☒ Ist die Schwarz-Tintenpatrone (Teilenr. 82) in den linken Schlitten und die Farb-Tintenpatrone (Teilenr. 83 oder 88) in den rechten Schlitten eingesetzt?
- ☒ Ist das Papier vorschriftsmäßig eingelegt? Stellen Sie sicher, dass das Papier nicht zu weit in den Drucker geschoben wurde. Für Hilfe siehe Seite 5.
- ☒ Haben Sie die Druckersoftware vorschriftsmäßig installiert?

Windows	Mac OS 8.6 bis 9.2	Mac OS X, Version 10.0.3 bis 10.1
<p>Wählen Sie die Befehlsfolge Start ▶ Programme oder Alle Programme.</p> <p>Wenn Lexmark Z55 nicht in der Liste der Programme aufgeführt ist, installieren Sie die Druckersoftware (siehe Seite 21).</p>	<p>Wählen Sie im Apple-Menü die Option Kontrollfelder.</p> <p>Wenn die Lexmark Z55 Systemsteuerung nicht in der Liste der Systemsteuerungen aufgeführt ist, installieren Sie die Druckersoftware (siehe Seite 22).</p>	<p>Klicken Sie im Fenster Finder auf Computer und doppelklicken Sie dann unter dem Symbol der Festplatte ▶ den Ordner Bibliothek ▶ Drucker ▶ und wählen Sie den Ordner Lexmark.</p> <p>Wenn die Option Lexmark Z55 Dienstprogramme nicht angezeigt wird, installieren Sie die Druckersoftware (siehe Seite 22).</p>

- ☒ Ist der Drucker durch ein externes Gerät wie einen USB-Hub, Switch, Scanner oder ein Fax mit Ihrem Computer verbunden? Wenn **nicht**, lesen Sie zur Hilfestellung unter „Fehlersuche bei der Einrichtung“ auf Seite 13 nach. Ist dies der Fall, folgen Sie den folgenden Anweisungen:

- 1** Trennen Sie den Drucker von allen externen Geräten.
- 2** Verbinden Sie den Drucker mittels eines USB- oder Parallelkabels direkt mit Ihrem Computer.
- 3** Folgen Sie den Anweisungen des Betriebssystems, um eine Testseite zu drucken:

Windows	Macintosh
1 Öffnen Sie den Lexmark Z55 Ratgeber (siehe Seite 3).	1 Öffnen Sie die Lexmark Z55 Systemsteuerung oder Lexmark Z55 Dienstprogramme (siehe Seite 4).
2 Klicken Sie auf der Registerkarte Fehlersuche auf Testseite drucken .	2 Klicken Sie auf Testseite drucken .

- Wenn die Testseite gedruckt wird, wird die Fehlermeldung möglicherweise vom externen Gerät und nicht vom Drucker verursacht. Hilfe hierzu finden Sie in der Ihrem externen Gerät beigelegten Gebrauchsanleitung.
- Wenn die Testseite nicht gedruckt wird, öffnen Sie die Hilfe zur Druckersoftware (siehe Seite 4). Dort finden Sie weitere Informationen zur Fehlersuche.

Hilfe bei der Behebung von Druckproblemen finden Sie unter: „Fehlersuche bei der Einrichtung“ auf Seite 13.

Ist der Drucker mittels eines Lexmark Adapters mit einem Netzwerk verbunden, lesen Sie für weitere Informationen zur Fehlersuche in der Gebrauchsanleitung, die dem Adapter beiliegnach.

Fehlersuche bei der Einrichtung

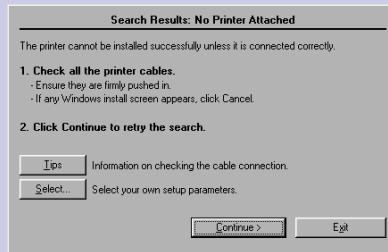
Im Lexmark Ratgeber (siehe Seite 3) oder dem *Online-Benutzerhandbuch* (siehe Seite 3) finden sie Hilfe zu Problemen, die möglicherweise nach dem Einrichten des Druckers auftreten. Beispielsweise:

- Langsame Druckgeschwindigkeit oder schlechte Druckqualität
- Probleme beim Papiereinzug und bei Papierstaus
- Fehlermeldungen und blinkende Leuchten

Dieses Kapitel hilft Ihnen bei der Behebung von Problemen, die möglicherweise bei der Einrichtung Ihres Druckers entstehen.

Zu diesem Problem:	Siehe Seite:
Der BildschirmKein Drucker angeschlossen wurde angezeigt.	14 für Windows
Die Betriebsleuchte leuchtet nicht.	14 für Windows und Macintosh
Die Ausrichtungsseite wurde nicht gedruckt.	15 für Windows und Macintosh
Die Papierleuchte blinkt.	15 für Windows und Macintosh
Eine Übertragungsfehlermeldung wird angezeigt.	15 für Windows und Macintosh
Nach dem Einlegen der CD für die Druckersoftware geschieht nichts.	16 für Windows
	17 für Macintosh
Das Dokument wurde nicht gedruckt.	18 für Windows
	19 für Mac OS 8.6 bis 9.2
	20 für Mac OS X
Der Drucker funktioniert immer noch nicht.	21 für Windows
	22 für Macintosh

**Der BildschirmKein Drucker angeschlossen wurde
angezeigt.
(Nur Windows)**



Hinweis: Je nach Betriebssystem weicht der Bildschirm möglicherweise geringfügig von dem hier abgebildeten ab.



- a Sehen Sie auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen.
- b Klicken Sie auf **Fortfahren** oder **Nächstes**.
- c Falls dieser Softwarebildschirm ein weiteres Mal angezeigt wird, stellen Sie sicher, dass das Druckerkabel an beiden Enden fest angeschlossen und unbeschädigt ist. Wenn Sie ein Parallelkabel verwenden, stellen Sie sicher, dass es sich um ein Kabel nach dem IEEE-1284-Standard handelt, das einen bidirektionalen Druckvorgang unterstützt. Wenn nötig, ersetzen Sie Ihr USB-Kabel durch ein qualitativ höheres USB-Kabel, wie beispielsweise Lexmark Teilnr. 12A2405.
- d Um mit der Softwareinstallation fortzufahren, folgen Sie den in der dem Drucker beiliegenden Anleitung beschriebenen Schritten.

**Die Betriebsleuchte
leuchtet nicht.**



- a Überprüfen Sie die Netzteilverbindungen.
- b Betätigen Sie den Ein-Schalter (siehe Seite 1).

Die Ausrichtungsseite wurde nicht gedruckt.



Vergewissern Sie sich, dass:

- Der Aufkleber und das durchsichtige Klebeband auf Rück- und Unterseite der beiden Patronen entfernt wurden.
- Die Schwarz-Tintenpatrone (Teilenr. 82) im linken Schlitten und die Farb-Tintenpatrone (Teilenr. 83 oder 88) im rechten Schlitten eingesetzt wurden.
- Sie nur DIN A4- oder genormtes Briefpapier in die Papierstütze eingelegt haben (siehe Seite 5).
- Das Papier ordnungsgemäß und nicht zu weit in den Drucker eingelegt wurde (siehe Seite 5).
- Weitere Informationen finden Sie in den Anweisungen für Ihr Betriebssystem.

Windows	Macintosh
Falls eine Fehlermeldung angezeigt wird, folgen Sie den darin enthaltenen Anweisungen. Für Hilfe siehe Seite 4.	Sehen Sie im <i>Online-Benutzerhandbuch</i> unter dem entsprechenden Punkt im Fehlersuche-Abschnitt nach (siehe Seite 3).

Die Papierleuchte blinkt.



- Im Drucker befindet sich kein Papier mehr oder es liegt ein Papierstau vor. Stellen Sie sicher, dass Sie das Papier vorschriftsmäßig eingelegt haben. Hilfe finden Sie hier: siehe Seite 5.
- Falls eine Fehlermeldung angezeigt wird, folgen Sie den darin enthaltenen Anweisungen.
- Hilfe finden Sie hier: siehe Seite 4.

Eine Übertragungsfehlermeldung wird angezeigt.



Lesen Sie zunächst auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen.



Ist die Druckersoftware nicht ordnungsgemäß installiert, wird eine Übertragungsfehlermeldung angezeigt, sobald Sie versuchen zu drucken. Unter Umständen ist es erforderlich, die Druckersoftware zu deinstallieren und sie dann erneut zu installieren. Hilfe:

- Für Windows lesen Sie nach auf Seite 21.
- Für Macintosh lesen Sie nach auf Seite 22.

Nach dem Einlegen der CD für die Druckersoftware geschieht nichts. (Windows)

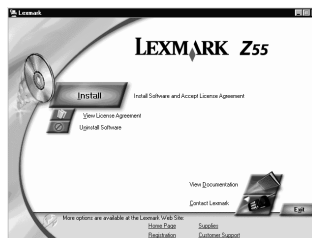
Lesen Sie zunächst auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen. Dann:

- a Schließen Sie alle geöffneten Softwareanwendungen.
- b Starten Sie Ihren Computer neu.
- c Legen Sie die CD für die Druckersoftware erneut ein.

Nachdem Sie die CD für die Druckersoftware eingelegt haben, sollte eine der folgenden Lexmark Meldungen für die Druckersoftwareinstallation angezeigt werden:

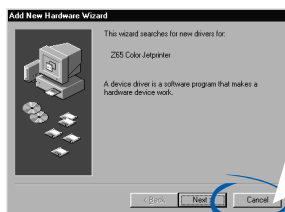


oder



Es wird keine der oben aufgeführten Meldungen für die Druckersoftwareinstallation angezeigt:

- a Klicken Sie bei dieser oder ähnlichen Meldungen auf Abbrechen:



- b Nehmen Sie die Lexmark CD mit der Druckersoftware aus dem CD-Laufwerk und legen Sie sie erneut ein.

Die Meldung zur Lexmark Druckersoftwareinstallation wird nicht angezeigt:

- 1 Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf **Arbeitsplatz**.
 - 2 Doppelklicken Sie auf das Symbol für das CD-ROM-Laufwerk. Doppelklicken Sie gegebenenfalls auf setup.exe.
 - 3 Wird die Meldung zur Lexmark Druckersoftwareinstallation angezeigt, klicken Sie auf **Installieren** oder **Jetzt installieren**.
- c Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Softwareinstallation abzuschließen.

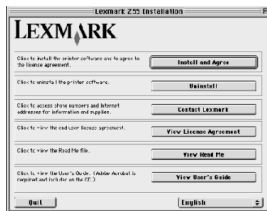
**Beim Einlegen der CD für die Druckersoftware geschieht nichts.
(Macintosh)**

Sehen Sie zunächst auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen. Dann:

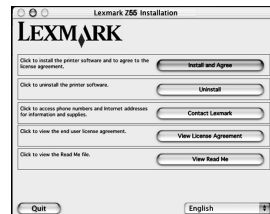
- a Schließen Sie alle geöffneten Softwareanwendungen.
- b Legen Sie die CD für die Druckersoftware erneut ein.

Nachdem Sie die CD für die Druckersoftware eingelegt haben, sollte eine der folgenden Lexmark Meldungen für die Druckersoftwareinstallation angezeigt werden:

Mac OS 8.6 bis 9.2



Mac OS X, Version 10.0.3 bis 10.1



Es wird keine der oben aufgeführten Meldungen für die Druckersoftwareinstallation angezeigt:

- a Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das CD-Symbol des Lexmark Z55 Druckers.
- b Doppelklicken Sie auf das Symbol **Installieren**.
- c Wird der Bildschirm zur Lexmark Z55 Druckersoftwareinstallation angezeigt, klicken Sie auf **Zustimmen und Installieren**.
- d Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Softwareinstallation abzuschließen.

**Das Dokument wurde nicht gedruckt.
(Windows)**

↓

Lesen Sie zunächst auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen.

↓

Ist der Drucker am richtigen Druckeranschluss angeschlossen?

- Ist Ihr Drucker mit einem USB-Kabel an Ihrem Rechner angeschlossen, sollte dieser über einen USB-Anschluss wie beispielsweise usb-lexmark_z55 oder USB001 verfügen.
- Ist Ihr Drucker mit einem Parallelkabel an Ihrem Rechner angeschlossen, sollte dieser über einen LPT-Anschluss wie LPT1 verfügen.

Um den Druckeranschluss zu überprüfen und wenn erforderlich zu ändern, folgen Sie den Anweisungen Ihres Betriebssystems.

Windows 95/98/Me	Windows 2000/NT 4.0	Windows XP
<p>a Wählen Sie die Befehlsfolge Start ▶ Einstellungen ▶ Drucker.</p> <p>b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lexmark Z55 Druckersymbol und wählen Sie dann Eigenschaften.</p> <p>c Klicken Sie auf die Registerkarte Informationen.</p> <p>d Wählen Sie aus dem Dropdownmenü Anschluss für die Druckausgabe den Druckeranschluss. Falls der richtige Anschluss nicht in der Liste aufgeführt ist, deinstallieren Sie die Druckersoftware und installieren Sie sie erneut. Hilfe finden Sie hier: siehe Seite 21.</p> <p>e Klicken Sie auf OK.</p>	<p>a Wählen Sie die Befehlsfolge Start ▶ Einstellungen ▶ Drucker.</p> <p>b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lexmark Z55 Druckersymbol und wählen Sie dann Eigenschaften.</p> <p>c Klicken Sie auf die Registerkarte Anschlüsse.</p> <p>d Wählen Sie aus der Liste der Anschlüsse den richtigen Druckeranschluss aus. Falls der richtige Anschluss nicht in der Liste aufgeführt ist, deinstallieren Sie die Druckersoftware und installieren Sie sie erneut. Hilfe finden Sie hier: siehe Seite 21.</p> <p>e Klicken Sie auf Übernehmen.</p> <p>f Klicken Sie auf OK.</p>	<p>a Wählen Sie die Befehlsfolge Start ▶ Systemsteuerung ▶ Drucker und Hardware ▶ Drucker und Faxgeräte.</p> <p>b Klicken Sie auf die Registerkarte Anschlüsse.</p> <p>c Wählen Sie aus der Liste der Anschlüsse den richtigen Druckeranschluss aus. Falls der richtige Anschluss nicht in der Liste aufgeführt ist, deinstallieren Sie die Druckersoftware und installieren Sie sie erneut. Hilfe finden Sie hier: Seite 21.</p> <p>d Klicken Sie auf Übernehmen.</p> <p>e Klicken Sie auf OK.</p>

↓

Falls Ihr Dokument nicht gedruckt wurde, drucken Sie eine Testseite.

- a** Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den Lexmark Z55 Ratgeber.
- b** Klicken Sie auf der Registerkarte **Fehlersuche** auf **Testseite drucken**.
 - Wird die Testseite gedruckt, arbeitet der Drucker problemlos. Weitere Informationen zur Fehlersuche finden Sie in der Dokumentation zur Softwareanwendung.
 - Wird die Testseite nicht gedruckt, klicken Sie in der angezeigten Fehlermeldung auf die Schaltfläche **Hilfe** oder sehen Sie in der Hilfe der Druckersoftware nach (siehe Seite 4).

**Das Dokument wurde nicht gedruckt.
(Mac OS 8.6 bis 9.2)**



Lesen Sie zunächst auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen.



Vergewissern Sie sich, dass Ihr Drucker im Fenster **Auswahl** ausgewählt ist.

- a Wählen Sie im Apple-Menü die Option **Auswahl**.
- b Wählen Sie auf dem Desktop das Lexmark Z55 Druckersymbol aus. Wenn Ihr Drucker nicht aufgeführt ist, installieren Sie die Druckersoftware (siehe Seite 22).
- c Heben Sie im Feld **Verbinden mit** das Lexmark Z55 Druckersymbol hervor. Wenn Ihr Drucker nicht aufgeführt ist, überprüfen Sie den USB-Kabel-Anschluss. Wenn Ihr Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist, überprüfen Sie die Kabelverbindungen.
- d Um **Auswahl** zu schließen, klicken Sie das Dialogfeld links oben an.
- e Wenn das Dialogfeld **Seiteneinrichtung** angezeigt wird, klicken Sie auf **OK**.
- f Drucken Sie das Dokument.



Falls Ihr Dokument nicht gedruckt wurde, drucken Sie eine Testseite.

- a Wählen Sie auf dem Desktop das Lexmark Z55 Druckersymbol aus.
- b Wählen Sie in der Menüleiste die Option **Drucken**.
- c Versichern Sie sich, dass Sie die Option **Standarddrucker** gewählt haben.
- d Wählen Sie **Drucker aktivieren**, wenn vorhanden.
- e Drucken Sie das Dokument.



Falls Ihr Dokument nicht gedruckt wurde, drucken Sie eine Testseite.

- a Wählen Sie im Apple-Menü die Option **Kontrollfelder ▶ Lexmark Z55 Kontrollfeld**.
- b Klicken Sie auf **Testseite drucken**.
 - Wird die Testseite gedruckt, arbeitet der Drucker problemlos. Weitere Informationen zur Fehlersuche finden Sie in der Dokumentation zur Softwareanwendung.
 - Wird die Testseite nicht gedruckt, sehen Sie in der Hilfe der Druckersoftware nach (siehe Seite 4).

**Das Dokument wurde nicht gedruckt.
(Mac OS X, Version 10.0.3 bis 10.1)**



Lesen Sie zunächst auf Seite 11 nach, ob Ihnen diese Punkte bei der Fehlerbehebung helfen.



Überprüfen Sie den Druckerstatus.

- a Klicken Sie im Menü **Dock** auf das Symbol **Finder**.
- b Klicken Sie im Fenster **Finder** auf die Schaltfläche **Programme** in der Werkzeugleiste.
- c Doppelklicken Sie auf den Ordner **Dienstprogramme**.
- d Doppelklicken Sie auf das Symbol für das Lösungscenter.
- e Wählen Sie den Drucker in der Druckerliste aus. Wenn Ihr Drucker nicht in der Liste aufgeführt ist, installieren Sie die Druckersoftware (siehe Seite 22).
- f Wählen Sie im Menü **Drucker** die Option **Als Standardeinstellung sichern**.
- g Wählen Sie, falls verfügbar, im Menü **Drucker** die Option **Warteliste einblenden**.
- h Wählen Sie, falls verfügbar, im Menü **Warteliste** die Option **Warteliste starten**.
- i Wählen Sie aus den angegebenen Druckaufträgen den für Sie relevanten aus.
- j Wählen Sie, falls vorhanden, **Druckauftrag ausführen** oder **Erneut**, um Ihr Dokument zu drucken.



Falls Ihr Dokument nicht gedruckt wurde, drucken Sie eine Testseite.

- a Klicken Sie im Fenster **Finder** auf **Computer** und doppelklicken Sie dann auf das Symbol der Festplatte **OS X ▶ Ordner Bibliothek ▶ Ordner Drucker ▶ Lexmark** Ordner.
- b Doppelklicken Sie auf das Symbol Lexmark Z55 **Dienstprogramme**.
- c Klicken Sie auf der Registerkarte **Tintenpatronen** auf **Testseite drucken**.
 - Wird die Testseite gedruckt, arbeitet der Drucker problemlos. Weitere Informationen zur Fehlersuche finden Sie in der Dokumentation zur Softwareanwendung.
 - Wird die Testseite nicht gedruckt, sehen Sie in der Hilfe der Druckersoftware nach (siehe Seite 4).

Wenn die in diesem Kapitel gemachten Lösungsvorschläge Ihr Druckerproblem nicht gelöst haben, deinstallieren Sie die Druckersoftware und installieren Sie sie erneut.

**Der Drucker funktioniert immer noch nicht.
(Windows)**

Druckersoftware deinstallieren

- a Wählen Sie auf dem Desktop **Start ▶ Programme bzw. Alle Programme ▶ Lexmark Z55 ▶ Lexmark Z55 Deinstallieren**.
- b Befolgen Sie zum Deinstallieren der Druckersoftware die angezeigten Anweisungen.
- c Bevor Sie die Druckersoftware erneut installieren, starten Sie Ihren Computer neu.

Installieren der Druckersoftware

- a Legen Sie die CD für die Druckersoftware ein.
- b Wird ein Bildschirm zur Lexmark Druckersoftwareinstallation angezeigt, klicken Sie auf **Jetzt installieren**.



Wird der Bildschirm bei der Installation nicht angezeigt, siehe Seite 16.

- c Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Softwareinstallation abzuschließen.

Installation der Druckersoftware prüfen

- a Klicken Sie auf **Start ▶ Programme oder Alle Programme ▶ Lexmark Z55 ▶ Lexmark Z55 Ratgeber**.
- b Klicken Sie auf der Registerkarte **Fehlersuche** auf **Testseite drucken**.
Wird die Testseite gedruckt, arbeitet der Drucker problemlos. Wird die Testseite nicht gedruckt, sehen Sie in der Hilfe der Druckersoftware nach (siehe Seite 4).

Der Drucker funktioniert immer noch nicht. (Macintosh)



Druckersoftware deinstallieren

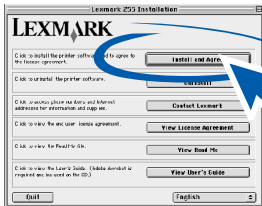
- a Legen Sie die CD für die Druckersoftware ein.
- b Wird der Bildschirm zur Lexmark Druckersoftwareinstallation angezeigt, klicken Sie auf **Deinstallieren**.
- c Befolgen Sie zum Deinstallieren der Druckersoftware die angezeigten Anweisungen.
- d Bevor Sie die Druckersoftware erneut installieren, starten Sie Ihren Computer neu.



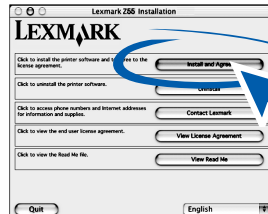
Installieren der Druckersoftware

- a Legen Sie die CD für die Druckersoftware ein.
- b Wird der Bildschirm zur Lexmark Druckersoftwareinstallation angezeigt, klicken Sie auf **Zustimmen und Installieren**.

Mac OS 8.6 bis 9.2



Mac OS X 10.0.3 bis 10.1



Wird der Bildschirm bei der Installation nicht angezeigt, siehe Seite 17.

- c Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Softwareinstallation abzuschließen.



Installation der Druckersoftware prüfen

- a Öffnen Sie das Lexmark Z55 Kontrollfeld oder Lexmark Z55 Dienstprogramm (siehe Seite 4).
- b Klicken Sie auf der Registerkarte **Tintenpatronen** auf **Testseite drucken**.
 - Wird die Testseite gedruckt, arbeitet der Drucker problemlos.
 - Wird die Testseite nicht gedruckt, sehen Sie in der Hilfe der Druckersoftware nach (siehe Seite 4).



Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries. Color Jetprinter is a trademark of Lexmark International, Inc.

© 2001 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550