

Om LEXMARKTM

November 2005

Silkeborg Centralsygehus valgte Lexmark:

Værdi for pengene

Silkeborg Centralsygehus har været trofast Lexmark bruger gennem mange år, og kender produkterne så godt, at it-afdelingen selv håndtere al service på printerne.

”For nogle år siden sonderede vi markedet og fandt, at Lexmarks mono laserprintere var dem, der gav os bedst værdi for pengene. Siden har vi holdt os til Lexmark og kender nu produkterne så godt, at vi selv udfører al service på dem,” svarer IT Chef John Wegner, på spørgsmålet om, hvorfor Silkeborg Centralsygehus og de tilhørende institutioner, Hammel Neurocenter og Skanderborg Ambulatoriet, valgte Lexmarks printere.

Op til 300.000 sider uden service

Institutionerne har omkring 60 printere i Lexmarks T-serie af robuste A4 mono laserprintere stående omkring i organisationen. De ældste printere er omkring otte år gamle og kører endnu, men it-afdelingen har også haft en medarbejder på Lexmark kursus, for at kunne reparere og servicere printerne selv. Så længe en printer er under garanti, bliver den dog serviceret af Lexmarks servicepartner. John Wegner har kun gode erfaringer med Lexmarks service, som er konkurrencedygtig i forhold til markedet ved både at være hurtig og billig.

”Vi holder nøje øje med printerne og med, hvor mange sider de udskriver. Efter ca. 150.000 sider tager vi printeren ind til service, hvor vi tjekker den godt igennem og skifter sliddele, før den bliver sat ud igen. Men vi har da også haft printere, som har fungeret upåklageligt og skrevet over 300.000 sider uden behov for service,” fortæller John Wegner.

Vægt på godt arbejdsmiljø

Silkeborg Centralsygehus med tilhørende institutioner er blandt de Lexmark kunder, der lægger vægt på, at Lexmarks laserprintere er miljøtestet af Teknologisk Institut. Man ser på Teknologisk Instituts miljøvurdering af en printer, og følger deres vejledning ved placering af printeren, således at arbejdsmiljøet bliver bedst muligt.

”Selv om mere og mere information efterhånden distribueres elektronisk, så kan vi kun konstatere her på sygehuset, at forbruget af printerpapir stadig stiger,” slutter John Wegner.

Silkeborg Centralsygehus prøver at holde forbruget af farveprint på et minimum, men regner med også at indkøbe Lexmark farvelaserprintere, da man ønsker at holde sig til en enkelt printerleverandør.

Silkeborg Centralsygehus

Silkeborg Centralsygehus er et specialiseret lokalsygehus, hvor over 100.000 patienter hvert år vælger at blive undersøgt og behandlet. Sygehuset er specialist inden for blandt andet hofte- og knæoperationer, rygoperationer, idrætsmedicin, gigtsygdomme, brokoperationer samt skånsom fjernelse af livmoder. Under Silkeborg Centralsygehus hører også Hammel Neurocenter og Skanderborg Ambulatoriet.

Om Lexmark

Lexmark har som hovedfokus at gøre det enklere for såvel virksomheder som hjemmebrugere at flytte information mellem digitale medier og papir. Siden virksomheden blev selvstændig i 1991 er Lexmark blevet en af de førende udviklere og producenter af printere og printløsninger samt tilbehør.

Lexmark sælger printere i mere end 150 lande over hele verden og havde i 2004 en omsætning på godt 5,3 mia. USD. Lexmark i Danmark varetager markedsføring over for storkunder, it-forhandlere samt detailhandelen. Information om Lexmark kan findes på www.lexmark.dk og www.lexmark.com