

KALİTE VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Yazıcı, tüketim malzemeleri ve yardımcı ekipmanları satışı ve satış sonrası yaptığımız tüm hizmetlerin her yıl düşünülen hedeflerimiz doğrultusunda doğru yapılmasını sağlamak,

Sektörüne uygun ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuatlara uymak,

Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun çalışmak,

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi şartlarına uygun çalışmak,

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlamak, cevap vermek ve karşılamak,

Verilen hizmeti taahhüt edilen zamanda tamamlamak,

Kaliteden taviz vermeden her zaman yeniliklere açık olmak ve her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefemiz olarak belirlemek

Sürekli iyileştirme kapsamında çalışanların gelişimi için eğitimler düzenlemek,

Çevre risk değerlendirmelerini kontrol altına almak ve riskleri minimize etmek,

Tüm hizmet aşamalarında çevre kirliliğinin önlenmesini ve çevresel performansın sürekli gelişimini sağlamak.

Kalite ve Çevre Yönetim Sistemine tüm personelin katılımı sağlanarak, etkinliğinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi firmamızın ana politikasıdır.

LEXMARK ; bu politikanın tüm çalışanlarına iletileceğini ve anlaşılmasını sağlayacağını taahhüt eder. Bu politika aynı zamanda hedefler için bir çerçeve oluşturmakta ve sürekli gözden geçirilmektedir.

GENEL MÜDÜR