

PÓLIZA DE GARANTÍA

Póliza Lexmark para Impresoras de Inyección de Tinta de la familia Z, P y Centros de Impresión de la familia X y P. Gracias por elegir un producto de calidad Lexmark.

!!! ATENCIÓN !!! !!! IMPORTANTE !!!

Si Ud. Adquirió un producto Lexmark, le agradecemos registrar su impresora por Internet www.lexmark.com/la/registro o remitir el Registro de Garantía a las oficinas comerciales Lexmark:

Dirección de Lexmark en su País: Argentina

Lexmark International de Argentina
Alicia M. de Justo, 1960, 3er. Piso
Buenos Aires, Argentina, CP 1107
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
(5411) 4319-8989

Chile

Lexmark Chile International, Inc.
Av. Vitacura 5250, piso 1 Santiago, Chile
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
(562) 280-9555

Colombia

Lexmark de Colombia
Carrera 7 No. 114-33 ofc 501
Edificio ABN AMRO BANK Bogotá, D.C
Usted también puede remitirlo por Fax a:
(571) 640-9281
Línea gratuita nacional: 018000-111539

Ecuador

Lexmark Ecuador
Av. República del Salvador No. 361 y Moscó,
Edificio Aseguradora del Sur Piso 6 Oficina
6A, Quito-Ecuador.
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
(593 2) 2468122.

México

Lexmark International de México Edificio
Calakmul Ave. Vasco de Quiroga No. 3000
PH Colonia Santa Fe del Cuajimalpa
C.P. 01210 México D.F.
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
01 800 253 9368

Perú

Lexmark International de Perú Inc.
Av. Larco N°1301 Of.1402
Torre Parque Mar Miraflores.
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
(511) 213-5078

Puerto Rico

Lexmark International Inc.
Centro Internacional de Mercadeo Torre 1,
Oficina 801 Carretera 165 Esquina RP 28,
Pueblo Viejo Guaynabo, PR 00906
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
(787) 620-8758

Venezuela

Lexmark International Trading Corp.
Francisco Miranda con Calle Laboratorios,
Edificio Quorum, Piso 3, Oficina 3G
Urb. Los Ruices, Caracas Venezuela
Ud. también puede remitirlo por Fax a:
(582) 232-1118

Esta garantía limitada aplica a todos los países de América Latina. Esta garantía limitada aplica a este Producto sólo si fue originalmente adquirido para uso personal, y no para su reventa, de Lexmark o de un revendedor autorizado de Lexmark (el "Revendedor").

Garantía Limitada

Lexmark garantiza que este Producto: Está, durante el uso normal, libre de defectos tanto de materiales como de fabricación. Si este Producto no funciona como se garantiza durante el período de garantía, contacte el Soporte Técnico de Lexmark para su reparación o reem-

plazo (a discreción de Lexmark). Si este producto es un accesorio u opcional, este documento aplica sólo cuando el accesorio u opcional es utilizado con el Producto para el cual fue diseñado.

Para obtener el servicio de garantía, es posible que se le solicite presentar el accesorio u opcional junto con el Producto.

Si usted transfiriere este producto a otro usuario, el servicio de garantía bajo los términos de este documento será válido para ese usuario por el período restante hasta el vencimiento de la garantía. Usted debe transferir a ese usuario el recibo de compra original y esta Póliza.

Servicio de Garantía Limitado

El período de garantía comienza el día de la compra original, según aparece en el recibo de compra y finaliza a los 12 meses (un año), contados a partir de esa fecha. Para efectos de la presente póliza se considerará como fecha en que el consumidor recibió el Producto, a la fecha indicada en el recibo de compra.

Para hacer uso del servicio de garantía, deberá llamar a los teléfonos indicados en nuestra página web: "www.lexmark.com/la/servicio" que corresponda a su país, y presentar el recibo de compra original. Es posible que se le solicite llevar su producto al Almacén del Proveedor de Servicio Autorizado Lexmark. Usted es responsable de la pérdida o daños ocasionados al Producto durante su traslado al Proveedor de Servicio Autorizado Lexmark o al lugar designado.

Cuando el servicio de garantía implica el cambio de un producto o parte, la parte o producto reemplazado pasa a ser propiedad de Lexmark.

El producto utilizado como reemplazo puede ser nuevo o certificado como nuevo por Lexmark.

La pieza o impresora reemplazada queda amparada por el resto del período de garantía del Producto original. No abra el equipo, no existen componentes que puedan ser cambiados por el usuario.

El reemplazo no se efectuará si el producto que usted presente para ser reemplazado no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña, si está deformado, alterado, si requiere una reparación no incluida en el servicio de garantía, si el daño es imposible reparar, o si el Producto no está libre de toda obligación, restricción, embargo o gravamen de tipo legal.

Antes de presentar este producto para servicio de garantía, remueva todos los cartuchos de impresión, programas, datos y medios de almacenamiento removibles (a menos que Lexmark le indique lo contrario).

Para información adicional sobre como adquirir partes, accesorios, consumibles, alternativas de garantía, reclamaciones y sobre el Proveedor de Servicio Autorizado Lexmark más cercano, contacte a Lexmark en su país, a través de los números telefónicos del Soporte Técnico Lexmark, que se encuentran disponibles en nuestra página web: "www.lexmark.com/la/servicio" o a través del E-mail: "support@lexmark.com"

Este producto dispone de soporte técnico remoto durante todo el periodo de garantía.

Para Productos que ya no están cubiertos por la garantía Lexmark, el soporte técnico no estará disponible o la misma estará disponible con cargo.

Limitación de Responsabilidad:

No garantizamos el funcionamiento ininterrumpido ni libre de errores de ningún Producto.

El servicio de garantía no incluye las reparaciones de fallas causadas por:

- Cuando el Producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el Producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas Lexmark.

- Cuando el Producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Modificación o elementos conectados.
- Defectos ocasionados por agentes de la naturaleza.
- Ambiente físico o de operación inadecuado.
- Conexión de un producto o fuente de alimentación con voltaje inadecuado.
- Operación de un Producto sobrepasando el límite de su ciclo de trabajo.
- Utilización de medios de impresión no incluidos en las especificaciones de Lexmark.
- El uso de suministros como cartuchos de tinta, que han sido remanufacturados, recargados, o que en otras palabras no son producto original manufacturado por Lexmark (Por ejemplo, incluyendo el mal funcionamiento, o daños causados al mecanismo de impresión y módulos electrónicos asociados por el uso de estos suministros).
- Productos, componentes, partes, materiales, softwares, o interfaces no suministrados por Lexmark.

Esta garantía está limitada a lo establecido en este documento. Para cualquier reclamación respecto a la actuación o no-actuación de Lexmark o de un Revendedor respecto a este producto bajo esta garantía limitada, usted puede ser resarcido de los daños y perjuicios hasta el límite que se establece en el siguiente párrafo:

La responsabilidad de Lexmark por los daños producidos por cualquier causa estará limitada a la cantidad que usted pagó por el Producto que causó los daños y perjuicios. Esta limitación de responsabilidad incluye sin limitar, las reclamaciones presentadas por usted respecto a lesiones personales o daños en propiedad en bienes inmuebles, propiedad personal, tangibles por los cuales Lexmark sea legalmente responsable. EN NINGÚN CASO LEXMARK SERÁ RESPONSABLE POR ALGUNA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, GANANCIAS DE AHORROS, OPORTUNIDADES, DAÑO CONEXO, U OTROS DAÑOS ECONÓMICOS O RELACIONADOS.

Lo anterior aplica aún cuando usted notifique a Lexmark o al Revendedor acerca de la posibilidad de dichos daños. Lexmark no es responsable por ninguna reclamación hecha por usted basada en una reclamación de terceros.

Esta limitación incluye tanto las reclamaciones en contra de Lexmark como de cualquier Proveedor y Revendedor de Lexmark, por lo que cualquier reclamación no es acumulativa. Dichos Proveedores y Revendedores son los beneficiarios de esta limitación.

CON LOS LÍMITES ESTIPULADOS POR LAS LEYES VIGENTES, NI LEXMARK NI SUS PROVEEDORES O REVENDEDORES OFRECEN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, RESPECTO A ESTE PRODUCTO O SU FUNCIONAMIENTO Y DECLINAN ESPECÍFICAMENTE LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y CALIDAD SATISFACTORIA. CUALQUIER GARANTÍA NO DECLINADA BAJO LA LEY VIGENTE ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA. NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, APLICARÁ DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. TODA LA INFORMACIÓN, ESPECIFICACIONES, PRECIOS Y SERVICIOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIO EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO.

Derechos adicionales

Ninguna de las limitaciones incluidas en la presente póliza será oponible al usuario en caso de que fuera contraria o incompatible con la legislación vigente aplicable.

INFORMACION DEL PRODUCTO

Modelo: _____

N° de Serie: _____

Fecha de Compra: _____

© 2004 Lexmark International, Inc.
Todos los derechos reservados. Impreso en EE.UU.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Obrigado por ter adquirido um produto de qualidade Lexmark.

!!! ATENÇÃO !!! !!! IMPORTANTE !!!

Se você comprou o produto no Brasil agradecemos o envio do Registro de Garantia

Lexmark International do Brasil Ltda.

Rua do Rócio, 430
4º andar Vila Olímpia, São Paulo
SP CEP: 04552-906
Internet: <http://www.lexmark.com>

Esta garantia limitada é válida em todos os países da América Latina e será aplicável apenas para o usuário final do produto, ou seja, não será válida em casos de aquisição do produto para revenda.

Garantia Limitada

A Lexmark assegura ao cliente comprador que:

- Os produtos estão livres de defeitos de fabricação, desde que utilizados em condições normais de uso previstas no Manual do Usuário.
- Se este produto não funcionar conforme assegurado durante o período de garantia, o usuário deverá entrar em contato com o Suporte Técnico da Lexmark abaixo identificado para exame e definição das medidas a serem tomadas a critério da Lexmark.
- Caso este produto seja um acessório ou um opcional, esta declaração se aplicará somente quando este acessório ou opcional for usado com o produto para o qual foi projetado. Para que o serviço de garantia tenha validade, o usuário precisa apresentar o acessório ou opcional, juntamente com o produto.
- Caso o equipamento seja transferido para terceiros no período de garantia, o usuário deverá transferir a nota fiscal de compra original e este Certificado de Garantia ao novo usuário, ficando inalterado o período de vigência da garantia cujo início compreende a data de aquisição do produto pelo consumidor.

Serviço de Garantia Limitada

A Lexmark diretamente ou através de terceiros por ela autorizados, realizará os serviços previstos nesta garantia e é a única responsável por tal atividade.

- O período de garantia inicia-se a contar da data da venda do produto ao consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra. O período de garantia é de 12 (doze) meses (um ano), já considerando os 3 (três) meses exigidos pelo Código de Defesa do Consumidor.
- Para obter o Serviço de Garantia, o usuário deverá primeiramente contatar o Suporte Técnico Lexmark e apresentar a nota fiscal de compra do equipamento se solicitado.
- Os eventuais encargos de transporte serão de responsabilidade do consumidor no caso de

atendimento em uma Assistência Técnica Autorizada Lexmark e a Lexmark não se responsabilizará pelos riscos do transporte.

- Todas as peças substituídas em garantia serão de propriedade da Lexmark.
- O produto substituído pode ser novo ou certificado como novo pela Lexmark.
- A Lexmark adverte e recomenda que a manutenção preventiva do equipamento seja feita apenas por pessoas tecnicamente qualificadas ou treinadas pela Lexmark para tal atividade.
- Antes de apresentar este produto para obtenção do Serviço de Garantia, remova todo(s) o(s) cartucho(s) de impressão, programas, dados e mídias de armazenamento removíveis (salvo na hipótese de instrução contrária da Lexmark).
- A Lexmark não se responsabiliza pela eventual perda de programas, dados e mídias de armazenamento removíveis.

Para obter maiores informações sobre como adquirir acessórios, consumíveis e serviços de extensão de garantia, por favor entre em contato com a Lexmark através do seguinte telefone ou e-mail: suporte@lexmark.com

Para todas as capitais: 4004-8001
Demais localidades: 0800-7076265
Será oferecido Suporte Técnico remoto (telefônico e/ou via e-mail) a este produto durante o período de garantia.

Limitações de Responsabilidade

O estado da arte não permite o desenvolvimento de impressoras livre de erros. Por essa razão a Lexmark não garante que o equipamento funcionará ininterruptamente livre de erros decorrentes de falhas de seus componentes ou suprimentos.

O Serviço de Garantia não inclui o conserto de falhas causadas por:

- Modificações ou dispositivos não-originais Lexmark, acoplados pelo usuário ou terceiro não autorizado.
- Acidentes ou mau uso, definido abaixo:
- Defeitos causados por caso fortuito ou força maior.
- Instalação do equipamento em ambiente físico ou operacional inadequado, que ocasione sobre-aquecimento, ou contato do equipamento com agentes químicos agressivos ou excesso de umidade.
- Operação de um produto além do limite de seu ciclo de operação, conforme definido no Manual do Usuário.
- Uso de mídias de impressão que não estejam em conformidade com as especificações da Lexmark (por exemplo: papéis de gramaturas diferentes das especificadas no Manual do Usuário ou no site da Lexmark <http://www.lexmark.com.br>).
- Acessórios, componentes, peças, materiais, softwares ou interfaces não fornecidas pela Lexmark.

Mau uso se caracteriza pelo uso do equipamento em desconformidade com as instruções do Manual do Usuário e compreende, mas não se limita, às seguintes situações:

- Conexão a voltagem incorreta da rede elétrica;
- Manutenção efetuada por pessoal não capacitado ou autorizado Lexmark;
- Uso de suprimentos não originais Lexmark (por exemplo: cartuchos ou toners reconicionados, recarregados ou de procedência indefinida);
- Utilização de insumos não adequados à especificação técnica ou capacidade da impressora, conforme definido na documentação do produto;
- Quedas ou impactos causados por transporte inadequado do produto;
- Uso inadequado de acessórios originais Lexmark (como bandejas, alimentadores ou outros periféricos).

A Lexmark, a seu exclusivo critério, poderá providenciar o reparo de equipamentos danificados por mau uso. Contudo, nessa hipótese, o usuário incorrerá no pagamento dos custos envolvidos, incluindo mão-de-obra e itens consumíveis, conforme especificado no Manual de Usuário ou no site da Lexmark - <http://www.lexmark.com.br>.

Na medida do permitido pela legislação aplicável, o valor de eventual indenização a ser paga pela Lexmark por danos diretos ou indiretos por eventuais danos causados ao consumidor se limitará ao valor pago pelo produto. O preço do produto leva em consideração as condições para seu lançamento no mercado e na ausência de referidas limitações, os preços dos produtos seriam substancialmente diferentes. A Lexmark não é responsável por quaisquer reclamações feitas pelo usuário que se baseie em reclamação de terceiros. O equipamento foi desenvolvido para uso genérico e não para atender propósitos específicos de cada consumidor. Assim sendo, a Lexmark não garante que este equipamento necessariamente atenderá propósitos específicos do consumidor.

Outros direitos

Algumas jurisdições não permitem limitações de direitos, caso em que as limitações ou exclusões dispostas anteriormente poderão não ser aplicáveis ao consumidor.

“Esta garantia limitada concede ao consumidor direitos específicos, porém o consumidor também poderá dispor de outros direitos que poderão variar dependendo da jurisdição do País onde estiver localizado.”

INFORMAÇÃO DO PRODUTO

Modelo: _____

Nº de Série: _____

Data da Compra: _____

© 2005 Lexmark International, Inc.
Todos os direitos reservados. Impresso nos EUA.
P/N: 23A0393 E.C.: 10K063

