



# Smart Document Capture für das Bankwesen

## Optimierte Dokumentenverarbeitung für die Zukunftsbranche

Das Bankwesen erlebt einen raschen Wandel und Banken bemühen sich mit den veränderten Anforderungen der Kunden mitzuhalten und sich den Herausforderungen durch digitale Mitbewerber zu stellen. Doch wenn veraltete Infrastrukturen und manuelle Prozesse die Prozesszeit beeinträchtigen, kann es für Organisationen schwierig sein, sich auf die Kundenzufriedenheit in der Filiale zu fokussieren.

Smart Document Capture for Banking von Lexmark kann Sie dabei unterstützen, auf die digitale Verarbeitung umzustellen und den Kundenservice dank schnellerer Reaktionszeit und größerer Genauigkeit zu verbessern. Wir bieten speziell für das Bankwesen konzipierte Erfassungstechnologien. Nutzen Sie die intelligente MFP-Plattform von Lexmark und optimieren Sie papierbasierte Prozesse für mehr Effizienz und Kundenzufriedenheit sowie automatische Complianceprüfung.

## Vereinfachen Sie die Geschäftsabläufe Ihrer Branche

Die Rolle der Banken befindet sich im Wandel. Banken suchen nach Möglichkeiten, um papierbasierte Prozesse umzustellen, Filialen mit weniger Mitarbeitern zu besetzen und die Kundenerfahrung zu verbessern. Um diese Ziele zu erreichen und die zukünftigen Anforderungen der Branche zu erfüllen, müssen Sie Aufgaben rationalisieren, die eine manuelle Verwaltung sowie die Bearbeitung von Papierdokumenten und Compliance Ausnahmen durch die Mitarbeiter erfordern.

Mit der intelligenten Dokumentenerfassung können Ihre Bankangestellten Papierdokumente einfach scannen und schon beim Erfassen mit der Bearbeitung beginnen. Die Dokumente werden digital indiziert und verfolgt. Daten können extrahiert und Informationen an die zentrale Plattform Ihrer Bank weitergeleitet werden. Fehler können automatisch bei der Erfassung erkannt und dem Bankangestellten präsentiert werden. So können Ausnahmen behandelt werden, bevor der Kunde die Filiale verlässt, und den Angestellten bleibt mehr Zeit, sich um die Kundenanliegen zu kümmern und weitere Bankprodukte und -dienstleistungen zu verkaufen.

## Effizienter, schneller und sparsamer

Die manuelle Verarbeitung von Dokumenten in Back-Office-Betriebszentren ist fehleranfällig und häufig redundant. Sie erfordert kostspielige und ineffiziente Sortierungs-, Überprüfungs- und Indizierungsabläufe. Der Prozess ist außerdem langsam und kann mehrere Tage in Anspruch nehmen, was die Kundenzufriedenheit beeinträchtigt. Die Kunden sehen sich wahrscheinlich nach einer Bank um, die bereits auf digitale Verarbeitung umgestellt hat.

Mit der intelligenten Dokumentenerfassung werden Indizierung und Archivierung zentralisiert, sodass effizienter, schneller und sparsamer gearbeitet wird. Durch die unmittelbare Erfassung der Dokumente in der Filiale können Sie den manuellen Überprüfungsaufwand und die Dateneingabe reduzieren und Redundanzen endgültig eliminieren. Bei einfachen Kontoeröffnungen können die Konten größtenteils direkt ohne manuelles Eingreifen angelegt werden. Back-Office-Mitarbeiter haben so nur noch die Ausnahmen zu bearbeiten. Daher schließen Sie Prozesse schneller, kostengünstiger und mit einem höheren Maß an Kundenzufriedenheit ab.

### Verbesserte Sicherheit und Compliance

Die akribischen, manuellen Aufgaben, die erforderlich sind, um die stetig zunehmenden Compliance-Richtlinien einzuhalten, beeinträchtigen nicht nur die Effizienz, menschliche Fehler in Verbindung mit dieser manuellen Verarbeitung können auch teure Geldstrafen nach sich ziehen. Durch papierbasierte Informationen und Workflows sind die Kundendaten außerdem einem größeren Sicherheitsrisiko ausgesetzt.

Da sich dank intelligenter Dokumentenerfassung Papierdokumente und Daten direkt beim Erhalt erfassen und Geschäftsregeln zur sofortigen Complianceprüfung integrieren lassen, können Sie sich neuen regulatorischen Anforderungen ohne zusätzliche Ressourcen oder Mitarbeiter stellen. Da die Informationen schnell von papierbasiert auf digital umgestellt werden, können Sie die Sicherheit erhöhen, eine einfache Aufbewahrung und Archivierung ermöglichen und einen Audittrail zum Belegen der Compliance vorweisen.

### Maßgeschneiderte Funktionen

Wir bei Lexmark wissen, dass jede Bank einzigartig ist. Abläufe, Systeme und Informationsanforderungen sind in jedem Geschäft anders und eine starre, One-fits-all-Lösung kann auf keinen Fall richtig sein.

Daher ist das Design der Smart Document Capture-Lösung anpassungsfähig und individuell konfigurierbar. Die Funktionen der Lösung reichen vom direkten Scannen in Ihr Ablagesystem bis zur intelligenten Dokumentenverarbeitung. Es geht um Ihre Bank und es liegt vollständig in Ihrem Ermessen, welchen Funktionsumfang Sie für einen optimalen Ablauf benötigen. Darüber hinaus gewährleisten unsere vielseitigen Integrationsoptionen volle Flexibilität hinsichtlich der vorhandenen Infrastruktur. Sie können Geschäftsprozesse und Systeme enger verbinden und zusammenlegen.

### Hauptmerkmale der intelligenten Dokumentenverarbeitung

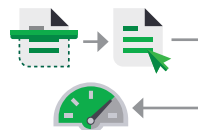
- ▶ **Anwendungsmöglichkeiten auf Filialebene:** Schnelle, intuitive und einfache Benutzererfahrung für Bankangestellte
- ▶ **Kluges Prozessmanagement:** Intelligente Technologie für Print-on-Demand, Erfassung von Dokumenten und Identifizierung fehlender Kundeninformationen bei der Erfassung zugunsten einer höheren Kundenzufriedenheit, Genauigkeit und Compliance bei Geschäftsprozessen
- ▶ **Nahtlose Integration:** Flexibilität zur einfachen Integration der Datenerfassung in vorhandene Filialsoftwareplattformen und Back-End-Banksysteme

### Unternehmensweit einsetzbar

Wir haben die intelligente Dokumentenerfassung nicht nur für einen Vorgang oder eine Branche entwickelt. Die Idee dahinter war eine unternehmensweite Optimierung, Digitalisierung und Vereinfachung der Informationsverwaltung:



**Bequeme Neukundenaufnahme:** Digitalisieren von Kontoeröffnungen zugunsten einer schnelleren Verarbeitung und effizienteren Aufnahme von Neukunden



**Schnellere Bearbeitung von Verbraucherdarlehen:** Einfaches Erfassen und Zugriff auf Darlehensdokumente zugunsten eines schnelleren Entscheidungsprozesses und kürzerer Prozesszeiten



**Omnichannel-Bankgeschäft:** Möglichkeit für Kunden, Prozesse über einen Kanal anzustoßen und über einen anderen zu beenden, bei gleichzeitiger Wahrung der Transparenz und Nachverfolgung der erforderlichen Daten