

# Pourquoi Lexmark dans le secteur des banques ?

Bénéficiant de dizaines d'années d'expérience avec des organisations financières dans le monde entier, Lexmark connaît bien le secteur des banques. Lexmark a gagné la confiance des clients en soutenant leurs axes prioritaires comme l'amélioration de l'expérience client, la simplification de l'infrastructure informatique, la transformation numérique de leurs processus métier et la protection des données client.

## Les leaders du secteur comptent sur nous :

7 des 10 plus grandes banques mondiales sont des clients de Lexmark

## Spécialistes du secteur des banques :

Plus de 1 100 évaluations spécifiques dans le secteur des banques réalisées

## Partenariats à long terme :

Meilleur taux de prolongation des contrats clients du secteur (95 %)

## Repose sur la technologie :

leader mondial en 2023 en matière de sécurité d'impression par Quocirca

« J'ai eu affaire à de nombreux fournisseurs d'imprimante, et aucun ne peut se mesurer à Lexmark. »

Responsable des normes client-serveur de la banque, grande banque du sud-est des États-Unis



Les investissements dans les solutions bancaires Lexmark pour **une société mondiale de services financiers leader** ont permis :

Plus de

**35 %**

de réduction de coûts d'impression

Amélioration de

**141 %**

du rapport utilisateur/périphérique

Réduction du nombre de périphériques de

**65 %**

## Solutions propres au secteur des banques venant de spécialistes du secteur

Chez Lexmark, nous faisons face directement aux défis et lançons des initiatives pour le secteur des banques en développant des solutions avancées, notamment des imprimantes et des logiciels de chèques sécurisés, ainsi que la Capture intelligente de documents pour le secteur bancaire. Ces offres innovantes privilégient l'expérience des clients dans les banques, la sécurité et l'efficacité, en automatisant les flux de travail pour réduire le traitement manuel et améliorer votre expérience client.

## Technologie exclusive et solutions bancaires flexibles

Un héritage de mise en réseau et des décennies d'expérience, intégrant des systèmes bancaires exclusifs et commerciaux partout dans le monde, est une des raisons pour lesquelles les clients ont choisi Lexmark. Notre technologie exclusive et la flexibilité ont permis à notre matériel et à nos solutions de s'adapter à tout environnement bancaire.

## Simplifier l'infrastructure informatique = éliminer la charge informatique

Pour les banques souhaitant rationaliser l'infrastructure d'impression et de fax via le cloud, les Services de cloud Lexmark pour les banques sont un moyen évolutif et rentable de réussir. Avec cette offre leader du secteur, la maintenance du serveur n'est ainsi plus nécessaire, la gestion des utilisateurs est simplifiée et vous bénéficiez de plus de flexibilité, de redondance et de visibilité. En outre, vous bénéficiez d'une sécurité renforcée.

## Un leader mondial dans la sécurité des impressions

Les produits, solutions et services de Lexmark sont sécurisés dès la conception. La sécurité n'est pas un supplément, comme cela est le cas avec certains fournisseurs de services d'impression ; profitez d'une protection exceptionnelle dès le début. Nous ne sommes pas les seuls à le dire : Lexmark a été reconnu à plusieurs reprises comme un leader mondial en matière de sécurité d'impression par les analystes technologiques IDC et Quocirca internationaux, en 2023 inclus.

### ■ IDC QUOCIRCA

La sauvegarde des données sensibles, qu'elles soient sur papier ou numériques, et la prévention des fraudes, est primordiale pour garder la confiance des clients et éliminer les failles de sécurité. Lexmark offre une sécurité d'impression inégalée, c'est pour cela que nos solutions sont utilisées dans certains des environnements les plus réglementés et les plus soucieux de la sécurité au monde.

## Une durabilité incontournable

Les équipements Lexmark durent plus de 7 ans et vous permettent de réduire le nombre de pages imprimées pour atteindre vos objectifs de développement durable.

\*L'approche de Lexmark était très différente. « Ils se sont davantage concentrés sur les besoins de l'entreprise, pas uniquement sur nos besoins en matière de technologies... Lexmark voulait nous aider à imprimer moins, à déplacer les images de document de manière électronique, de gérer les processus et de réduire les coûts de nos opérations. »

Vice-président de l'automatisation du commerce de détail d'une grande banque

Services de cloud Lexmark « changent la donne... en remaniant l'environnement d'impression via un déploiement basé sur le cloud qui vise à réduire considérablement les besoins en matière d'impression et de documentation<sup>1</sup>. »

IDC

