

Pourquoi Lexmark dans le secteur des assurances ?

Simplifiez les processus et améliorez le Service clientèle avec Lexmark

Bénéficiant de dizaines d'années d'expérience avec des compagnies d'assurance dans le monde, Lexmark connaît le secteur de l'assurance.

« Pourquoi Lexmark ?
Tris mots : collaborateurs, collaborateurs, collaborateurs. »

Directeur de l'approvisionnement,
leader du secteur des assurances vie

Les leaders de l'industrie collaborent avec nous :

7 des 10 entreprises internationales proposant des services financiers sont clientes de Lexmark

Spécialistes de l'assurance :

Plus de 300 évaluations spécifiques dans le secteur des assurances réalisées

Partenariats continus :

Meilleur taux de prolongation des contrats clients du secteur (95 %)

Technologie de pointe :

Accrédité ISO/IEC 20243 dans la sécurité des informations numériques



Le parc d'imprimantes personnalisé pour **Amica Mutual Insurance** a réalisé :

83 %

de ROI au cours des trois premières années

671 000 \$

d'économies totales

224 000 \$

d'économies sur les coûts d'impression par nombre de pages envoyées

20 %

d'amélioration du temps de fonctionnement des périphériques

Solutions spécifiques au secteur des assurances venant de spécialistes du secteur

Chez Lexmark, nous faisons face directement aux défis pour le secteur des assurances en développant des solutions avancées, dont la Capture intelligente et le Smart Document Portal. Ces offres innovantes privilégient la technologie, la sécurité et l'efficacité, en numérisant les informations et automatisant les flux de travail afin d'accélérer les temps de traitement et permettre de prendre des décisions plus réfléchies, tout en respectant la conformité réglementaire.

Solutions flexibles et évolutives dédiées aux assurances

Les solutions de Lexmark sont conçues pour s'adapter à tout environnement d'assurance, avec un choix d'offres de déploiement évolutives adaptées à vos opérations uniques. Nos solutions ouvertes s'intègrent rapidement, facilement et de manière rentable à votre écosystème existant, avec un accès aux systèmes de back-office.

Performances fiables + technologie avancée + optimisation du parc

Lexmark combine les imprimantes robustes et les périphériques multifonctions à des solutions logicielles pour capturer rapidement, avec précision et de façon fiable des informations pertinentes et les fournir là où elles sont le plus nécessaires. Avec un écosystème d'impression optimisé, les périphériques sont placés uniquement là où ils sont nécessaires, ce qui vous permet de réduire la taille de votre parc, de faire des économies et d'alléger toute charge inhérente à votre équipe informatique.

Un leader mondial dans la sécurité des impressions

Les produits, solutions et services de Lexmark ont une conception sécurisée. La sécurité n'est pas un supplément, comme cela est le cas avec certains fournisseurs de services d'impression ; profitez d'une protection exceptionnelle dès la sortie de l'emballage. Nous ne sommes pas les seuls à le dire : Lexmark a été reconnu à plusieurs reprises comme un leader mondial en matière de sécurité d'impression par les analystes technologiques IDC et Quocirca internationaux, en 2023 inclus.

La sauvegarde des données sensibles, qu'elles soient sur papier ou numériques, est primordiale pour garantir la confidentialité du client et le respect des réglementations. Lexmark offre une sécurité d'impression inégalée, c'est pour cela que nos solutions sont utilisées dans certains des environnements les plus réglementés et les plus soucieux de la sécurité au monde.

Une durabilité incontournable

Les périphériques Lexmark durent plus longtemps et vous permettent de réduire le nombre de pages imprimées pour atteindre vos objectifs de développement durable.

En savoir plus sur [Lexmark.com](https://www.lexmark.com)

« Les possibilités d'améliorations du processus sont presque infinies avec Lexmark. »

Directeur du développement logiciels,
groupe assurance-vie international



« Avec Lexmark, nous sommes convaincus que leurs périphériques peuvent fonctionner en continu à des niveaux optimaux. Nous passons désormais 80 % de temps en moins pour les activités d'impression administrative. »

Directeur de l'approvisionnement,
secteur des assurances vie

