

Pourquoi Lexmark dans le secteur de la vente au détail ?

Optimisez les opérations de détail et améliorez l'expérience client avec Lexmark

Reconnus par les plus grands détaillants au monde, les solutions Lexmark pour la vente au détail permettent d'optimiser les performances en temps réel, avec des imprimantes et des imprimantes multifonction (MFP) conçues spécifiquement pour les volumes d'impression importants.

Les leaders du secteur travaillent avec nous :

9 des 10 plus grands détaillants mondiaux sont des clients de Lexmark

Spécialistes de la vente au détail :

Nous avons développé notre portefeuille de solutions en pensant aux détaillants

Partenariats continus :

Meilleur taux de prolongation des contrats clients du secteur (95 %)

Technologie de pointe :

Gagnant 2023-2024 du prix Buyers Lab (BLI) Pacesetter dans le secteur de la vente au détail

« La solution Lexmark permet désormais d'aider notre service clientèle à atteindre ses objectifs en matière de qualité, tandis que notre ancien système était un obstacle. »

Superviseur des réglementations de l'entrepôt de pharmacie, principal détaillant de produits alimentaires et pharmaceutiques



Les performances inégalées de Lexmark pour une pharmacie de détail leader :

790 000 USD

d'économies de toner

228 000 USD

d'économies de coûts de maintenance

93 %

de réduction du temps de réparation des imprimantes

80 %

de réduction des pannes provoquées par les problèmes d'imprimante signalés

Performances fiables + technologie avancée

Lexmark combine les imprimantes robustes et les périphériques multifonctions à des solutions logicielles pour capturer rapidement, avec précision et de façon fiable et fournir des informations pertinentes là où elles sont le plus nécessaires. Notre vaste portefeuille de vente au détail, qui inclut la signalétique, les solutions de capture en magasin et d'optimisation des documents de la chaîne logistique, vous aide à relever les défis urgents, que ce soit en améliorant l'expérience client ou en allégeant la charge des employés.

Grâce à nous, vous pouvez tirer parti de la technologie pour faire évoluer votre entreprise, tout en profitant de gains de temps et d'argent considérables.

Les spécialistes de la vente au détail comprennent l'art de la vente et les signes dynamiques qui optimisent les ventes.

Notre solution de publication de vente au détail combine le matériel de pointe et les logiciels avancés de Lexmark pour gérer tous les aspects du processus de signalétique de la conception à la distribution jusqu'à la gestion et la mesure. Publiez des signalétiques de rayonnage, des étiquettes, des fiches produit, des signalétiques numériques, des étiquettes électroniques et bien d'autres encore, tout cela depuis une seule plate-forme. Plus important encore, vous pouvez simplifier le processus de signalétique, pour que les collaborateurs aient plus de temps pour se concentrer sur leurs clients.

Technologie relative à la vente pour l'avenir

Les services d'infogérance d'impression de Lexmark (Managed Print Services, MPS) ont recours à une technologie avancée dans tous les magasins, dont la capacité à prédire les problèmes avant qu'ils ne surviennent, peu importe leur taille ou leur emplacement. En utilisant des périphériques compatibles avec l'Internet des Objets (IoT) qui communiquent directement avec notre système MPS global unique, Lexmark offre une visibilité totale sur toutes vos activités d'impression et de numérisation, partout dans le monde.

Un leader mondial dans la sécurité des impressions

Les produits, solutions et services de Lexmark ont une conception sécurisée. La sécurité n'est pas un supplément, comme cela est le cas avec certains fournisseurs de services d'impression ; profitez d'une protection exceptionnelle dès la sortie de l'emballage. Nous ne sommes pas les seuls à le dire : Lexmark a été reconnu à plusieurs reprises comme un leader mondial en matière de sécurité d'impression par les analystes technologiques IDC et Quocirca internationaux, en 2023 inclus.

 IDC QUOCIRCA

Conçus pour durer

Les périphériques Lexmark durent et vous permettent de réduire le nombre de pages imprimées pour atteindre vos objectifs de développement durable.

En savoir plus sur [Lexmark.com](https://www.lexmark.com)

« En travaillant main dans la main, Lexmark a développé un programme qui correspond à nos besoins et à notre budget ».

Directeur de la technologie relative à la vente au détail chez Associated Food Stores, Inc.

« La différence entre la solution de signalétique de Lexmark et nos outils précédents est considérable... C'est comme conduire une Cadillac après une Pinto. »

Directeur de la stratégie de prix, supermarché leader

« Nous pouvons désormais voir comment notre parc est déployé et utilisé... Nous n'avions pas ces informations auparavant, nous ne pouvions donc pas agir. »

Superviseur, grande chaîne de supermarchés



7+

année de vie



<30%

de pages imprimées



Lexmark™