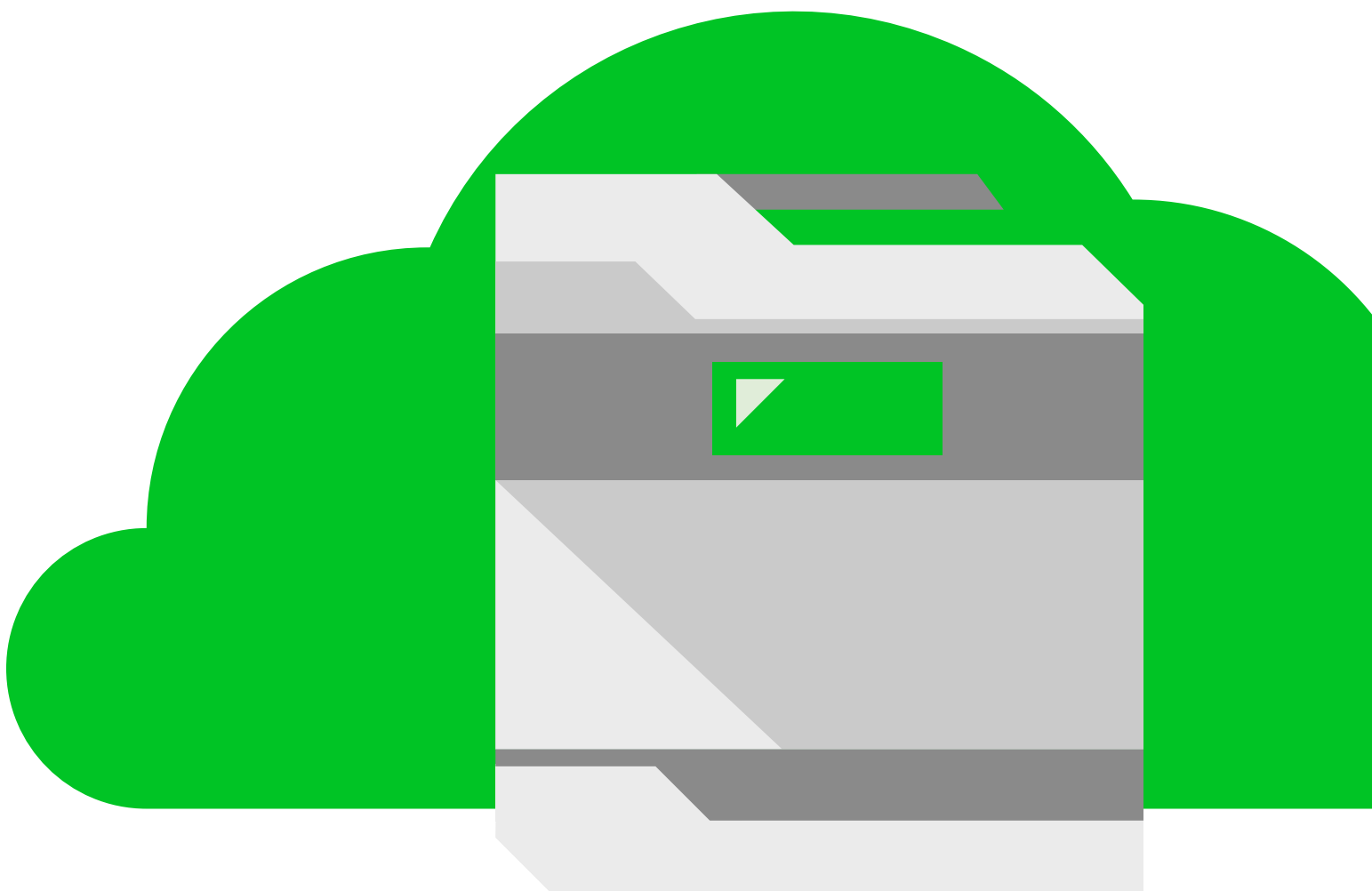




Gestion du Cloud :

Le Guide de la Transformation de L'Impression

Une approche des services d'impression
basée sur le cloud pour apporter de la
valeur aux entreprises



Contenu

Une stratégie gagnante	3
Appel du cloud	4
Renforcement de l'analyse	6
Prise en charge de la sécurité	8
Le développement durable compte	10
Les raisons pour lesquelles la transformation de l'impression est <i>aujourd'hui</i> plus que jamais	12

Une stratégie gagnante

La transformation numérique est l'avenir des entreprises. Le cloud est la priorité d'investissement numéro un dans ce domaine : 79 % des organisations investissent dans une infrastructure cloud pour mener à bien leurs initiatives de transformation numérique¹. La lourdeur de l'infrastructure d'impression est toutefois considérée comme un obstacle à la réussite et les DSI la citent comme ayant un impact négatif sur leur stratégie de migration vers le cloud².

Ce guide présente les méthodes permettant aux organisations d'exploiter la valeur stratégique de l'impression et de faire progresser les initiatives de transformation numérique en adoptant une approche technologique et fondée sur le cloud pour l'infrastructure et les services d'impression.

Qu'il s'agisse de l'évolution des pratiques de travail, de la généralisation progressive du travail collaboratif à distance ou au bureau, de l'automatisation croissante des interactions avec les clients et les prestataires ou de la saisie et de la diffusion des données, le numérique et l'imprimé évoluent et coexistent sous de nouvelles formes.

Ce guide vous permettra d'optimiser la valeur de votre infrastructure d'impression tout en accélérant votre programme de transformation numérique, en toute sécurité, de manière durable et rentable.

Les clés de la réussite :

- **Cloud** : des services d'impression basés sur le cloud pour améliorer la connectivité et la gesti
- **Analyse** : des flux de travail optimisés et une performance accrue grâce à l'IoT et à l'IA
- **Sécurité** : un écosystème d'impression plus sûr avec une infrastructure physique réduite
- **Développement durable** : des mesures pour soutenir le développement durable grâce à des actifs optimisés et pérennes

Appel du cloud

La transformation de l'impression dans le cloud est au cœur de votre stratégie de transformation numérique

La transformation numérique a pour but d'éliminer la dépendance de votre organisation à l'égard des informations analogiques et de l'infrastructure physique sur site. La transformation de l'impression est essentielle pour atteindre ces objectifs.

Les organisations qui adoptent une approche stratégique et basée sur le cloud pour leur parc et leur infrastructure d'impression peuvent atteindre leurs principaux objectifs de transformation numérique et préparer l'avenir de leur écosystème d'impression encore plus rapidement.

Un rapport IDC affirme que les services cloud de Lexmark « changent la donne »

Suppression de l'architecture traditionnelle

Une stratégie de transformation intelligente intègre une initiative d'impression dans le cloud qui vous permet de remplacer l'infrastructure existante par une solution cloud efficace pour gérer l'impression, la capture et le flux d'informations au sein de votre organisation. Cette solution permet de réduire les dépenses d'investissement, d'éliminer la maintenance des serveurs, de rationaliser la gestion des utilisateurs et de bénéficier d'une flexibilité, d'un contrôle et d'une évolutivité accrus. Les services d'impression dans le cloud sont fondamentalement flexibles. Par exemple, en cas d'acquisition ou de mise à jour à l'échelle de l'organisation, le déploiement est plus simple et plus rapide, tant sur un seul territoire qu'à l'échelle mondiale.

Une solution dans le cloud réduit les dépenses d'investissement, élimine la maintenance des serveurs, simplifie la gestion des utilisateurs et offre plus de flexibilité, de contrôle et d'évolutivité.



Une véritable numérisation

Les informations analogiques sont un défi permanent pour la maturité numérique de votre organisation. Une stratégie intelligente de transformation de l'impression, reposant sur la technologie du cloud, vous permet de capturer et de faire circuler l'information au sein de votre organisation plus rapidement, à moindre coût, de manière plus sûre et plus intégrée. Cette approche de la numérisation en amont et du cloud en aval est un moyen plus efficace, plus précis et plus rentable de capturer et de gérer les informations numériques dans et à travers une organisation que les données sur papier.

Les avantages sont réels, aussi bien pour les organismes du secteur public qui souhaitent automatiser les interactions avec les clients, comme l'enregistrement des patients, que pour les entreprises commerciales qui bénéficient d'une numérisation totale de la documentation fournie à votre organisation. En associant vos terminaux multifonctions à une stratégie de services d'impression gérés dans l'infrastructure allégée du cloud, vous accélérez le déploiement et pouvez ainsi profiter des évolutions permanentes de manière sûre, sécurisée, totalement intégrée et rentable.



**L'infrastructure
d'impression
dans le cloud
est l'avenir.**

Service d'impression cloud (IaaS)

Le cloud est l'avenir. Une approche des services d'impression basée sur le cloud présente de nombreux avantages pour les organisations, notamment celui de supprimer les dépenses et les inconvénients d'une infrastructure d'impression physique ainsi que les charges de maintenance et de gestion associées. L'accès à un écosystème d'impression moderne, sécurisé et basé sur le cloud permet de réduire les coûts de propriété et d'assurer un temps de fonctionnement ininterrompu pour les utilisateurs, mais aussi de garantir un accès continu aux technologies cloud et IoT en pleine évolution. L'accès aux nouveaux modèles multifonctionnels et aux services d'abonnement en développement est immédiat. Par exemple, la solution CPI permet aux organisations de payer pour la capacité d'impression plutôt que de détenir et de gérer l'infrastructure d'impression physique.



Points à retenir

- Votre stratégie de transformation numérique doit tenir compte de l'impression
- Les solutions cloud sont l'avenir des services d'impression
- 70 % des organisations privilégient désormais les modèles de consommation ou IaaS
- L'offre CPI est un écosystème qui permet d'alléger l'infrastructure et de réduire les coûts.

Renforcement de l'analyse

Une approche unique de la capture des données pour améliorer l'efficacité de l'écosystème de l'impression

L'époque des imprimantes comme simples machines à imprimer est révolue. Les terminaux multifonctionnels sont des dispositifs sophistiqués dotés de logiciels, d'ingénierie et de sciences de pointe. Ils sont équipés de capteurs qui surveillent en permanence des centaines de points de données, notamment des alertes, des diagnostics internes et des données sur le fonctionnement interne de l'appareil. Ils sont en mesure de surveiller les performances de manière proactive et prévisible afin d'éviter les temps d'arrêt injustifiés. La manière dont ces informations sont saisies, analysées, puis exploitées est toutefois cruciale.

93 % des organisations estiment que l'IoT a le potentiel d'améliorer la gestion du parc d'impression.³

La valeur d'un système IoT global

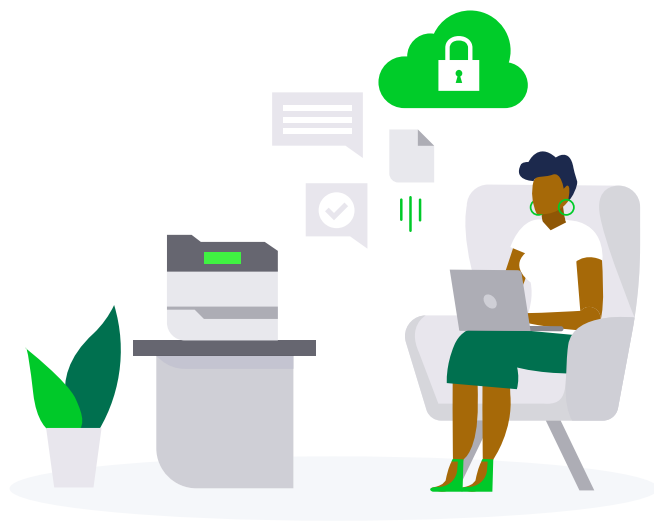
Chaque appareil fait partie de l'écosystème d'impression et de numérisation d'une organisation. Celui-ci peut s'étendre sur un seul site ou sur plusieurs sites au niveau national ou mondial. Ce réseau offre un ensemble de données, prêtes à être analysées. Ces données peuvent fournir des informations précieuses sur les tendances et les incohérences d'utilisation, les goulets d'étranglement des processus, les dysfonctionnements en termes de coûts, les gaspillages, les risques de sécurité, et bien plus encore, contribuant ainsi à alléger la charge de votre équipe informatique et des utilisateurs finaux.

Un système intégré de l'Internet des objets, tel que le système IoT mondial unique de Lexmark, peut gérer de manière transparente les environnements des clients, offrant une visibilité et une transparence globales pour la réduction des coûts, la simplification de la facturation et l'amélioration du service client de manière bien plus efficace que dans le cas de l'utilisation de plusieurs systèmes. Un système IoT unique d'un prestataire d'impression de pointe exploitant sa propre technologie de base permet également d'intégrer facilement les données de l'écosystème d'impression et de numérisation aux principaux indicateurs métier pour une performance optimale.

Les écosystèmes d'impression qui exploitent une infrastructure IoT unique et globale permettent aux entreprises de réaliser des économies plus importantes.

L'assistance prédictive améliore l'efficacité

Les clients peuvent désormais bénéficier d'une assistance prédictive grâce à des solutions d'impression efficaces, ce qui diffère de la maintenance prédictive. L'assistance prédictive repose essentiellement sur l'intelligence artificielle (IA) et une approche de système jumeau numérique pour optimiser le système, et pour anticiper et corriger les perturbations en amont. Il en résulte des gains d'efficacité, comme la réduction des stocks excessifs grâce à l'application d'algorithmes de réapprovisionnement automatique en fournitures. Cette solution accroît également le temps d'activité et, dans le cas de Lexmark, réduit de 25 % les appels au service d'assistance, permettant ainsi aux équipes informatiques de se concentrer sur leurs fonctions principales.⁴



Les leaders du secteur des écosystèmes d'impression utilisent l'IA pour alimenter des algorithmes pour l'amélioration des performances.

Optimisation des flux de travail et des processus

Chaque organisation et chaque secteur d'activité a son propre mode de fonctionnement. Une approche unique a peu de chances d'offrir des avantages optimaux. Il s'agit d'utiliser la connectivité du cloud et les avantages de la cartographie de l'impression pour offrir des avantages tangibles spécifiques à votre organisation et à votre secteur. Les écosystèmes d'impression qui exploitent des logiciels libres s'intègrent facilement à l'infrastructure informatique existante pour accélérer les flux de travail numériques et maximiser les rendements.

La superposition des données capturées via le cloud et l'IoT mondial avec l'analyse des scientifiques des données de plus de 5 000 clients et des experts du secteur est le meilleur moyen de transformer la capture des impressions et des documents en données exploitables, en améliorant les processus métier et en identifiant de nouvelles opportunités de numérisation. Il s'agit de transformer votre système d'impression en un actif stratégique intelligent qui ajoute de la valeur.



Points à retenir

- Un écosystème d'impression IoT unique et global amplifie les bénéfices de l'analyse des données pour les clients
- L'assistance prédictive change la donne, en permettant de réaliser des économies à de multiples points de contact et en offrant des avantages directs en termes de développement durable
- Accélération des flux de travail numériques grâce à la cartographie des données spécifiques à l'organisation et au secteur

Prise en charge de la sécurité

Les solutions d'impression dans le cloud pour répondre aux problèmes de sécurité

L'impression est un domaine souvent négligé mais important de toute stratégie de sécurité informatique. Selon une étude récente de Quocirca, le coût moyen d'une violation de données liée à l'impression est d'environ 350 000€⁵, sans compter l'impact juridique et les répercussions sur la marque.

Le travail à distance et le travail hybride ont connu une forte croissance au cours des 18 derniers mois. Les professionnels de l'informatique sont souvent confrontés à des exigences strictes en matière de protection des données et à des exigences légales concernant les données personnelles et commerciales sensibles. Il n'est donc pas étonnant que la sécurité de l'impression et de la numérisation soit fréquemment citée comme un problème majeur.

**Le coût moyen
d'une violation
de données liée
à l'impression
avoisine les
350 000€.**

La sécurité par la conception

La technologie propriétaire change la donne lorsqu'il s'agit d'atténuer les problèmes de sécurité liés aux solutions d'impression. Les prestataires qui ont développé leur propre technologie offrent une approche beaucoup plus complète de la sécurité. Explications : la propriété de la technologie élimine la dépendance à l'égard de tiers ou de sous-traitants pour les mises à jour et la mise en œuvre des correctifs de sécurité, améliorant ainsi l'agilité et accélérant la réactivité pour renforcer la protection et réduire la probabilité de violations.

Le matériel est également important. Privilégiez un prestataire qui propose une sécurité de haut niveau cohérente et standard sur tous ses terminaux multifonctions, plutôt que de proposer une meilleure sécurité en option. Pour ce qui est des tâches quotidiennes, des solutions telles que l'autorisation d'impression éliminent le problème de sécurité des documents sensibles non réclamés.



**Les prestataires qui exploitent
une technologie propriétaire
fournissent des correctifs de
sécurité plus rapidement.**

Une sécurité intégrale grâce au cloud

La réduction ou la suppression de l'infrastructure physique des serveurs d'impression fait toute la différence sur le plan de la sécurité. C'est là qu'une approche basée sur le cloud apporte une valeur ajoutée significative. Les solutions cloud renforcent la sécurité en éliminant les contraintes liées à la sécurisation et à la mise à jour de nombreux serveurs d'impression, souvent situés dans des zones géographiques différentes. Les serveurs d'impression se trouvent souvent dans des endroits non sécurisés, comme le bureau d'un directeur de magasin, le bureau d'accueil d'un centre médical ou le placard non sécurisé d'une agence bancaire. Ces situations posent un risque de sécurité bien réel, entraînant des sanctions juridiques et financières importantes. L'approche dans le cloud permet d'éliminer ce risque.

Une approche centralisée dans le cloud permet un accès à distance instantané, tout en offrant une réponse immédiate et uniforme à tout problème qui pourrait survenir. Les correctifs de sécurité peuvent également être mis en œuvre plus rapidement et de manière plus cohérente, quel que soit le lieu.

Les serveurs d'impression situés dans des endroits non sécurisés constituent un véritable risque pour la sécurité.



Points à retenir

- Les solutions d'impression dans le cloud réduisent considérablement les risques de sécurité
- Une technologie d'impression propriétaire implique des corrections de sécurité plus rapides
- Une sécurité de haut niveau devrait être intégrée comme pratique standard sur tous les appareils

Le développement durable compte

Optimisation de vos services d'impression pour soutenir les mesures de développement durable de manière rentable

Le développement durable est, et doit être, un facteur déterminant dans le choix des infrastructures et des services d'impression de nouvelle génération. Les références des prestataires de services d'impression sur le plan du développement durable doivent être soigneusement examinées. Il ne suffit pas de cocher des cases. Il s'agit de comprendre la corrélation entre la durabilité du matériel et l'optimisation de la conception du système afin de prendre en charge les critères du développement durable tout en améliorant vos performances.

L'impression fait partie intégrante de votre parcours vers la durabilité.

Un renouvellement intelligent du parc d'impression

Le premier pas pour comprendre les engagements d'une entreprise envers le développement durable est de se renseigner sur la fabrication. Le matériel et les terminaux multifonctionnels ne sont pas toujours produits à partir de matériaux issus de sources durables, mais il devrait en être ainsi. Renseignez-vous également sur la viabilité du matériel. Les imprimantes et les copieurs sont généralement remplacés tous les quatre ans. Lexmark est la seule entreprise à développer des appareils de pointe conçus pour durer sept ans, ce qui permet à la fois de réduire les dépenses liées au renouvellement fréquent des appareils et d'assurer un développement durable. Des appareils plus durables, fiables et à l'épreuve du temps réduisent les dépenses d'investissement et les coûts de remplacement et de recyclage, tout en évitant le gaspillage.

Une approche plus intelligente du renouvellement des parcs d'impression et de l'assistance prédictive, qui comprend des mesures telles que l'expédition intelligente, renforce le développement durable et se révèle plus économique. L'analyse des données facilite ce processus. Les renouvellements intelligents ciblés sur les seuls appareils qui doivent être remplacés éliminent les perturbations et évitent les coûts qui accompagnent un déploiement à grande échelle, souvent injustifié.



Un renouvellement intelligent du parc d'impression permet d'éviter les dépenses d'investissement inutiles.

Optimisation de l'écosystème

Une évaluation actualisée des besoins d'impression permet de supprimer les surcapacités et d'optimiser la configuration de l'écosystème pour tenir compte des évolutions du cloud et de l'IoT, ainsi que de l'évolution des pratiques de travail et des exigences du travail hybride. Qu'il s'agisse d'une simple correction de la configuration, comme la suppression de la capacité d'impression de documents A3 superflue et l'impression simultanée pour réduire le gaspillage, ou d'une révision plus complète pour supprimer l'architecture sur site et explorer les avantages du cloud, ces mesures sont toutes favorables au développement durable.



Points à retenir

- Votre prestataire de services d'impression peut vous aider à atteindre vos propres objectifs de développement durable et à suivre et communiquer les progrès réalisés
- Une approche plus intelligente et durable du renouvellement du parc d'impression réduit les coûts et les dépenses d'investissement
- L'optimisation de l'écosystème d'impression est rentable et contribue grandement au développement durable

Les raisons pour lesquelles la transformation de l'impression est *aujourd'hui* plus que jamais

La transformation de l'impression est aujourd'hui indispensable à votre transformation numérique, car le monde professionnel évolue et l'incertitude pèse sur l'avenir du travail.

L'évolutivité et la flexibilité important plus que : La bonne stratégie d'impression dans le cloud est indispensable pour que votre organisation puisse faire preuve de l'agilité nécessaire pour répondre rapidement et efficacement à l'évolution des besoins à mesure que des modèles de travail hybrides émergent dans un environnement incertain.

L'analyse et l'intelligence comptent plus que : La prise en charge d'un parc d'impression au service d'une organisation fréquemment redistribué et réorganisé est essentielle.

Lexmark peut vous aider à y parvenir.

Discutons-en.



Lexmark élabore des technologies d'imagerie innovantes basées sur l'IoT et le cloud, qui aident les clients de plus de 170 pays à simplifier leurs impressions, à renforcer la sécurité de leurs documents, à réaliser des économies et à promouvoir le développement durable.

Grâce à des technologies avancées, à une expérience sectorielle approfondie et à un engagement client exceptionnel, nous allégeons la charge des équipes informatiques, facilitons la transformation numérique et stimulons les économies et la flexibilité dans les secteurs de la vente au détail, de la finance, des soins de santé, de la fabrication, de l'éducation, de l'administration publique, etc.

Fondée en 1991 et basée à Lexington, dans le Kentucky, la société Lexmark est reconnue par plusieurs grands cabinets d'analyse comme un leader mondial dans les domaines de l'équipement, des services, des solutions et de la sécurité d'impression.