

¿Por qué elegir Lexmark en la venta al por menor?

Optimice las operaciones minoristas y mejore la experiencia del cliente con Lexmark

Con la confianza de los minoristas más grandes del mundo, las soluciones para la venta al por menor de Lexmark ayudan a optimizar el rendimiento en tiempo real, con impresoras e impresoras multifunción (MFP) diseñadas específicamente para entornos de gran volumen.

Los líderes del sector trabajan con nosotros:

9 de los 10 principales minoristas son clientes de Lexmark

Especialistas en la venta al por menor:

Hemos desarrollado nuestra cartera de soluciones pensando en los minoristas

Colaboraciones actuales:

Tasa de renovación de clientes del 95 %, líderes en el sector

Dirigido por la tecnología:

ganador del premio Pacesetter de Buyers Lab (BLI) en Venta al por menor 2023/2024

"La solución de Lexmark ya es un facilitador de nuestros objetivos de servicio de atención al cliente y calidad, mientras que nuestra solución heredada era un inhibidor de ambos".

Supervisor de regulación de almacenes de farmacia, gran minorista de alimentación y farmacia



Rendimiento inigualable de Lexmark para una **farmacia minorista líder**:

790 000 dólares
de ahorro en tóner

228 000 dólares
de ahorro en costes de mantenimiento

Reducción del
93 %
del tiempo de reparación
de impresoras

Reducción del
80 %
del tiempo de inactividad causado por las
llamadas al servicio técnico de las impresoras

Rendimiento fiable + tecnología avanzada

Lexmark combina impresoras y dispositivos multifunción robustos con soluciones de software para capturar y entregar información relevante de forma rápida, fiable y precisa donde más se necesita. Nuestra amplia cartera de productos para el comercio minorista, incluidas nuestras soluciones de señalización, captura en tienda y optimización de documentos para la cadena de suministro, le ayuda a superar retos importantes, ya sea mejorando la experiencia del cliente o reduciendo la carga de trabajo de los empleados.

Con nosotros, puede aprovechar la tecnología para impulsar su negocio, al tiempo que ahorra tiempo y dinero.

Los especialistas en comercio minorista entienden el arte de vender, y los rótulos dinámicos llevan a las ventas a nuevas metas

Nuestra avanzada solución de comercio minorista combina el hardware líder del sector de Lexmark con software avanzado para gestionar todos los aspectos del proceso de cartelería, desde el diseño y la distribución hasta la gestión y medición. Publique señales de vanguardia, etiquetas, etiquetas de hechos, señales digitales, etiquetas de estante electrónicas (ESL) y mucho más desde una única plataforma fácil de usar. Y lo que es más importante, puede agilizar el proceso de señalización, de modo que los empleados tengan más tiempo para centrarse en los clientes.

Tecnología de venta al por menor pensada para el futuro

Los Servicios de impresión gestionados (MPS) de Lexmark aportan tecnología avanzada, incluida la capacidad de predecir los problemas antes incluso que se produzcan, a cualquier establecimiento, independientemente de su tamaño o ubicación. Mediante el uso de dispositivos habilitados para el Internet de las cosas (IoT) que se comunican directamente con nuestro único sistema MPS global, Lexmark aporta una visibilidad total de toda su actividad de impresión y escaneado, en cualquier lugar del mundo.

Líder mundial en seguridad de impresión

Los productos, soluciones y servicios de Lexmark están Diseñados para la seguridad. La seguridad no es un añadido, como ocurre con algunos proveedores de impresión; obtienes una protección de primera categoría nada más sacarlo de la caja. Pero no solo lo decimos nosotros: Lexmark ha sido reconocido en repetidas ocasiones líder en seguridad de impresión por los analistas tecnológicos globales IDC y Quocirca, incluido en 2023.

 IDC QUOCIRCA

Diseñada para la sostenibilidad

Los dispositivos Lexmark duran y le ayudan a reducir el número de páginas impresas para apoyar sus objetivos de sostenibilidad.

Descubra las opiniones de nuestros clientes. Lea nuestras historias de éxito en el sector minorista [aqui](#).

[Póngase en contacto con nosotros](#) ahora para ver cómo el sector minorista de Lexmark puede transformar su tienda.

"Trabajando juntos, Lexmark ha desarrollado un programa que se ajusta a nuestras necesidades y presupuesto".

Director de tecnología de venta al por menor, Associated Food Stores Inc.

"La diferencia entre la solución de señalización de Lexmark y la que teníamos antes es enorme... Es como pasar a conducir un Cadillac después de tener un Pinto".

Director de precios, supermercado líder

"Ahora podemos ver cómo se implementa y se utiliza realmente nuestra flota... Antes no disponíamos de esta información, por lo que no podíamos actuar en consecuencia".

Supervisor, gran cadena de supermercados

