De nuestro CEO

18 de marzo, 2020

A nuestros valiosos clientes y partners,

En nombre de todo el equipo de Lexmark y por la parte que nos toca, les quiero asegurar que estamos totalmente comprometidos con ayudar a contener la pandemia por coronavirus a la vez que seguimos ofreciéndole nuestros servicios. La salud y el bienestar de nuestros empleados, clientes y partners es una de nuestras mayores prioridades, ahora y siempre. Dado que la situación continúa cambiando constantemente, quiero compartir la última actualización.

El equipo Lexmark para la gestión de esta crisis global se reúne diariamente para asegurar la continuidad de nuestras operaciones mientras que hacemos todo lo posible para mantener a nuestros empleados y la seguridad de estos.

Este equipo reporta directamente a mi y a mi equipo de dirección. Nuestras decisiones están basadas en la más reciente información ofrecida por el CDC, OMS, las agencias públicas de salud locales y los gobiernos, así como nuestros planes de continuidad de las operaciones.

Aquí es donde nos encontramos a día de hoy:

- Se ha animado a muchos empleados de Lexmark a que trabajen desde casa. Nuestros sistemas IT están soportando adecuadamente este incremento del teletrabajo, y nuestras herramientas de colaboración online nos permiten comunicar sin mayores problemas entre nosotros y con nuestros clientes.
- Por supuesto que nuestros empleados den fábrica necesitan trabajar in situ. Estas instalaciones continúan funcionando y hemos implementado medidas adicionales para asegurar la salud y seguridad de estos miembros del equipo.
- Estamos siguiendo de cerca nuestros niveles de servicio a nivel mundial para asegurar la respuesta que espera de nosotros. Nuestro personal continúa solucionando los problemas de nuestros clientes vía telefónica y nosotros seguimos atendiendo in situ llamadas de cliente según se hace falta, en línea con las políticas de visitas de nuestros clientes y cualquier regulación local del gobierno.
- Nuestro enfoque global, tanto en fabricación como servicio, nos permite tener la flexibilidad suficiente para ofrecer nuestros productos y servicios mientras que ciertas regiones se enfrentan a potenciales impactos temporales.
- Hasta la fecha, no hemos experimentado retrasos de materiales en las entregas a clientes, incluyendo dispositivos, consumibles y piezas. Los niveles de stock se mantienen fuertes.

Dado que la situación cambia diariamente, hemos creado una página web, Lexmark Coronavirus Response (la respuesta de Lexmark al Coronavirus) para mantenerles informados. Aquí podrá consultar las últimas actualizaciones sobre nuestra cadena de suministro, política de visitas, recomendaciones de limpieza de nuestros dispositivos Lexmark, así como la respuesta a preguntas frecuentes.

Si nuestra capacidad para atenderles se viera comprometida de alguna forma, lo sabrá directamente por parte de nosotros. Le recomiendo que contacto con el representante de su cuenta si tiene alguna consulta adicional. También puede enviar sus preguntas a **status.update@lexmark.com**

Estoy orgulloso de nuestro equipo Lexmark por cuidar de nuestros clientes y de cada uno de ellos. Tengan seguro de que puede contar con nosotros para apoyar a su negocio.

Un saludo,

Allen Waugerman
Presidente y CEO

© 2020 Lexmark. Todos los derechos reservados.
Lexmark, el logotipo de Lexmark y Unison son marcas comerciales de Lexmark International, Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países