

Message du PDG de Lexmark

17 mars 2020

Chers clients et partenaires,

Au nom de l'équipe internationale Lexmark, je veux vous assurer que nous sommes attachés à faire notre possible pour aider à contenir la pandémie de coronavirus tout en continuant à vous servir. La santé et le bien-être de nos employés, clients et partenaires est notre priorité, aujourd'hui comme depuis toujours. Au moment où la situation continue à évoluer, je veux prendre un moment pour partager une mise à jour.

L'équipe Lexmark de gestion de la crise internationale se voit quotidiennement pour assurer la continuité de l'activité opérationnelle tout en faisant son possible pour garder nos employés et vos employés sans danger. Cette équipe me rapporte directement ainsi qu'à mon équipe de direction. Nos décisions sont basées sur les plus récentes informations fournies par le CDC, WHO, les agences locales publiques de santé et les responsables gouvernementaux ainsi que nos plans de continuité d'activité.

Voici comment nous nous situons aujourd'hui :

- ▶ Beaucoup de nos employés ont été encouragés à travailler chez eux. Nos tests du système informatique supportent l'accroissement du travail à domicile, et nos outils de collaboration en ligne nous permettent de communiquer de manière fluide avec chacun d'entre nous et avec vous.
- ▶ Bien sûr, nous avons besoin de nos employés pour les sites fabrication. Ces sites continuent leur activité, et nous avons mis en place des mesures additionnelles pour aider à assurer la santé et la sécurité des membres de ces équipes.
- ▶ Nous suivons de près les niveaux de services au niveau mondial de façon à assurer une réactivité suivant vos attentes. Nos employés continuent à résoudre rapidement les problèmes des clients par téléphone, et nous continuons à faire des appels de service sur site si besoin, en accord la politique visiteurs de nos clients et des représentants gouvernementaux locaux.
- ▶ Nos implantations à travers le monde de fabrication et de support nous donnent de la flexibilité pour délivrer nos produits et services sachant que certaines régions doivent faire face à un impact potentiel temporaire.
- ▶ A aujourd'hui, nous n'avons pas connu de retard en matériel pour fournir nos clients, ceci pour nos équipements, nos consommables et nos pièces détachées. Les niveaux d'inventaires sont élevés.

Parce que la situation change quotidiennement, nous avons créé une page dédiée de [réponse sur le Coronavirus](#) pour vous tenir informé. Là, vous trouverez les dernières informations à jour de notre service logistique, la politique des visiteurs, les recommandations pour nettoyer les équipements Lexmark, et aussi les réponses aux questions fréquemment posées.

Si notre capacité à vous servir était affectée d'une quelconque façon, nous communiquerions directement avec vous. Je vous recommande de contacter votre responsable de compte dédié si vous aviez d'autres questions ou préoccupations. Vous pouvez aussi soumettre vos questions à status.update@lexmark.com.

Je suis fier de notre équipe Lexmark pour veiller sur nos clients et l'un envers l'autre. Soyez assurés que vous pouvez compter sur nous pour supporter votre activité.

Sincèrement,



Allen Waugerman
President and Chief Executive Officer