

Capture des documents bancaires en succursale

Solutions relatives aux flux documentaires

Les réglementations de plus en plus sévères placent votre institution financière dans une situation plus critique que jamais. Dans l'environnement actuel, vous devez exécuter davantage de tâches en moins de temps si vous souhaitez améliorer votre efficacité opérationnelle et vos performances financières. Mais grand nombre des processus existants de votre société sont englués dans un dédale administratif. Et au fur et à mesure des fusions et acquisitions, les systèmes existants se sont transformés en une multitude de silos d'informations.

Lexmark a une meilleure solution.

Améliorer l'efficacité, accélérer le succès

Grâce à nos solutions complètes de gestion des flux destinées aux services bancaires, reliez intelligemment vos documents et vos procédés professionnels facilement et rapidement pour préserver une efficacité optimale. Ces solutions vous permettent de fournir les informations correctes au bon moment et dans le format souhaité, pour encore mieux servir vos employés et vos clients.

Par exemple, lors de l'ouverture d'un nouveau compte bancaire, la capture des documents bancaires en succursale permet d'extraire avec précision des informations critiques de documents papier grâce à l'automatisation des tâches de saisie actuellement réalisées manuellement en back-office dans les centres opérationnels. Et grâce à la liste de vérification des documents requis, des signatures et d'autres données, vous pouvez sans problème répondre aux attentes des clients tout en vous conformant aux exigences réglementaires.

Cette solution permet également de valider les données extraites et de les transmettre à votre plate-forme logicielle bancaire. Vous n'aurez pas besoin de modifier vos formulaires ou documents existants, même dans un environnement distribué, au sein duquel les informations sont collectées en plusieurs points.

Défis pour l'entreprise

Les processus de traitement des informations ne sont pas toujours cohérents, même au sein d'une même institution financière. La plupart des données sont toujours sur support papier. En outre, les informations sont envoyées de plusieurs lieux, de différents pays, parfois dans plusieurs langues.



La capture des documents bancaires en succursale par Lexmark vous permet de transformer des processus coûteux et sujets à erreur en simples opérations bancaires rentables à valeur ajoutée.

Utiliser des processus inefficaces pour gérer les données au format papier peut considérablement favoriser les risques d'erreurs, entraînant des conséquences négatives susceptibles d'affecter le chiffre d'affaires et le bénéfice.

Processus inefficaces et coûteux

Nous savons tous que les processus inefficaces, surtout manuels, sont coûteux. Ils prennent davantage de temps, peuvent entraîner des répétitions inutiles et donc une réduction de la productivité. Il suffit de multiplier cela par le nombre de processus qui s'exécutent pour constater la rapidité avec laquelle ils entraînent une augmentation des coûts.

Données critiques inaccessibles

Les données qui n'ont pas été traitées sont inutilisables. Il est donc essentiel de les localiser, de les rassembler et de les stocker rapidement. Même rassemblés efficacement, les documents peuvent encore être difficiles à localiser s'ils ne sont pas correctement indexés de façon cohérente.

Saisie manuelle des données erronée et non protégée

Les documents soumis à un traitement manuel risquent d'être perdus ou mal classés, mettant ainsi en péril des informations sensibles. En outre, les traitements manuels peuvent engendrer la saisie de données erronées ou incomplètes, ce qui rend ensuite extrêmement ardues les procédures de recherche, d'audit et de mise en conformité.

Avantages pour l'entreprise

En notre qualité de partenaire dans la création d'une solution de capture de données et de traitement de documents efficace, Lexmark vous propose une solution mono-fournisseur compatible avec les imprimantes multifonction intelligentes de Lexmark et quasiment tous les périphériques de capture. Autrement dit, vous disposerez de tout ce dont vous avez besoin pour profiter d'une productivité et d'une rentabilité concrètes.

Améliorer l'efficacité de l'entreprise et limiter les coûts

Grâce à un moteur de reconnaissance intelligente de documents (IDC), notre logiciel réduit les effectifs en éliminant la saisie manuelle coûteuse des données et exploite les informations capturées pour indexer automatiquement les images. Vous pouvez aussi réduire vos coûts informatiques en unifiant l'acheminement de documents, le classement et la capture des données au sein d'un seul et même flux facile à gérer.

Améliorer la précision et limiter les risques

L'extraction automatique des données à l'aide du moteur IDC réduit le volume de travail manuel requis pour traiter les informations, grâce à une technologie qui va bien au-delà de la reconnaissance optique des caractères (OCR). Elle réduit les risques d'erreurs inhérentes à la saisie manuelle des données et augmente le taux de précision en validant automatiquement les données extraites par rapport aux bases de données existantes de votre institution.

Améliorer la productivité des collaborateurs

Il est indispensable que les documents critiques pour les missions soient facilement accessibles afin d'améliorer la collaboration et la productivité des employés. Capturer les documents et les données sur leur lieu d'utilisation, à l'aide du moteur de capture distribuée, vous permet de faire circuler l'information rapidement dans les systèmes qui se situent au cœur même de votre entreprise. La prise de décision est ainsi simplifiée à tous les échelons de votre organisation et votre personnel peut réagir plus efficacement aux interrogations des clients.

Exploitez votre potentiel

Grâce à la solution de capture des documents bancaires en succursale de Lexmark, votre personnel peut :

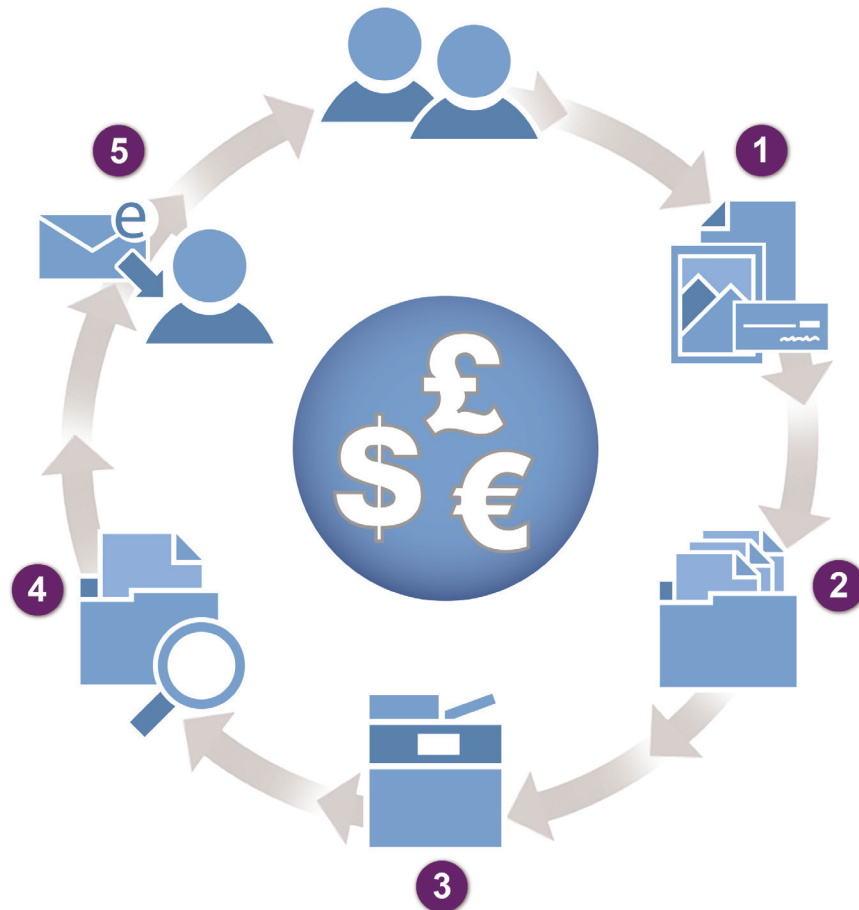
- *Capter des informations à partir de périphériques mobiles, d'imprimantes multifonctions (MFP), de courriers électroniques, de télécopies et d'autres sources.*
- *Classer un document de manière automatique sans entrer d'informations d'indexation supplémentaires.*
- *Extraire automatiquement des données avec une précision inégalée, sans intervention humaine.*
- *Confirmer qu'un dossier est complet grâce à une liste de vérification des documents requis avant de le transférer à un système en aval.*

Exécuter une opération financière de manière efficace signifie que vous disposez des ressources nécessaires pour étendre les pouvoirs des employés et aider votre entreprise à aller de l'avant.

Franchissez une nouvelle étape

Il vous suffit de passer à la page suivante pour voir le workflow relatif à la capture des documents bancaires en succursale de Lexmark. En six étapes simples, nous allons vous montrer comment cette solution innovante vous aidera à simplifier le traitement des prêts au sein de votre société.

Capture des documents bancaires en succursale



Pour le traitement des prêts :

1. Collecte d'informations relatives au client qui fait une demande de prêt.
2. Création d'un dossier de prêt pré-indexé, éliminant la nécessité d'entrer des données manuellement.
3. Capture des informations nécessaires pour compléter la demande de prêt sur un multifonction intelligent de la succursale.
4. Classement, extraction et validation des données.
5. Envoi d'une notification au responsable des prêts, qui attend la décision de prêt.

La solution en action

Découvrez comment la capture des documents bancaires en succursale par Lexmark peut vous aider à simplifier le flux de prêts de votre société et ainsi vous permettre de traiter de nouvelles demandes plus efficacement. Cette solution rend possible la capture des données dès réception des documents justificatifs, garantit le respect des normes de conformité, réduit la durée des cycles et diminue le coût total du traitement du prêt.

1. Un responsable des prêts ou un représentant du service client est généralement chargé de rassembler les informations telles qu'un formulaire de demande, un justificatif d'identité ou des déclarations de revenus auprès du client qui fait une demande de prêt.
2. Lorsque le responsable des prêts a réuni toutes les informations nécessaires, il ou elle peut sélectionner le prêt adéquat directement depuis l'écran tactile d'une imprimante multifonction (MFP) intelligente Lexmark et numériser les documents papier directement sur le lieu du service. S'il manque des documents ou des signatures obligatoires, le responsable des prêts en est immédiatement informé par le MFP ou par courrier électronique afin que l'erreur puisse être rectifiée avant que le client ne quitte l'agence.
3. Lorsque tous les documents requis sont réunis, selon les règles commerciales de la banque, la solution de capture des documents bancaires en succursale utilise ces données pour créer un dossier de prêt qui évitera aux employés de devoir saisir les données manuellement.

La solution de capture des documents bancaires en succursale garantit le respect des normes de conformité, réduit la durée des cycles et diminue le coût total du traitement du prêt.

4. La solution de capture des documents bancaires en succursale classe les documents et extrait les données nécessaires, qui sont ensuite insérées, avec la classification et les index, dans le système de gestion de contenus de la banque. Puis, la solution transmet ces données à votre système de flux documentaire et à votre référentiel existant ou à la technologie Lexmark adaptée à vos besoins en matière de stockage et de traitement des flux documentaires. L'équipe de souscription reçoit ensuite le dossier complété et commence l'évaluation de crédit.
5. Une fois la solution entièrement mise en œuvre, Lexmark fournit une piste d'audit claire afin de respecter les exigences réglementaires de votre banque.

En savoir plus

Prêt à transformer vos processus financiers en processus documentaires rationalisés ? Contactez-nous au **01 46 67 40 00** ou lexmark.fr dès aujourd'hui. Consacrez davantage de temps à ce qui importe réellement, à savoir la génération de revenus, l'amélioration de la satisfaction de votre clientèle et l'optimisation de la productivité.