



## Simplifiez vos processus et améliorez l'accès à l'information

Les solutions Perceptive Software de gestion des processus et du contenu pour l'assurance vous permettent de gérer les processus quotidiens qui pilotent votre activité, ainsi que les grands volumes de documents associés. Notre technologie de gestion des processus vous fournit des éclairages qui améliorent votre efficacité, vous donnent la maîtrise des exceptions et contribuent à rationaliser les processus les plus complexes.

Nos solutions de gestion de contenu apportent à vos équipes un accès en un seul clic aux documents nécessaires, y compris la correspondance, les confirmations, les relevés, les analyses des laboratoires et les procédures internes. Votre personnel passe ainsi moins de temps à rechercher les informations, et plus à faire avancer les tâches productives.

### Intégration des clients et des agents

Dans le cadre de l'accueil des agents, notre technologie de gestion de contenu permet d'identifier les dossiers incomplets, de suivre le statut des contrats et de réduire significativement les coûts et les délais associés à l'intégration de nouveaux intermédiaires.

Pour les nouveaux clients, nos solutions assurent le lien entre le contenu non structuré lié au processus d'intégration et vos systèmes existants. Les documents et les formulaires sont immédiatement disponibles. Ce gain de temps permet aux équipes chargées de la souscription de mieux utiliser leur temps et leurs compétences.

De plus, nos fonctions de gestion de la production de documents vous permettent d'automatiser les demandes de documents complémentaires, de créer des formulaires personnalisés et de constituer facilement des kits d'accueil conformes à la réglementation.

### Administration

Nos solutions pour l'assurance vous permettent d'automatiser les tâches administratives et d'améliorer le service aux adhérents. Leur facilité d'intégration aux systèmes existants donne aux chargés de clientèle une vision complète de chaque client, comprenant sa correspondance, ses confirmations, ses relevés et les données de ses polices. Cette approche permet de réduire le nombre d'appels et le temps d'attente, d'améliorer la productivité des équipes et de renforcer la satisfaction des clients.

Nos solutions de process mining et de gestion des processus vous aident à suivre la productivité et à améliorer le workflow, rapidement et facilement. Très souple, cette technologie à base de règles vous aide à standardiser les processus. Différentes gammes de produits peuvent aussi partager les mêmes règles. Vos processus sont ainsi plus précis et plus cohérents, indépendamment du système, de la branche ou de la catégorie.

### Gestion et traitement des sinistres

Nos solutions de gestion des processus et du contenu accélèrent la gestion et le traitement des dossiers sinistres. Elles vous permettent d'automatiser les étapes nécessaires à la création d'une déclaration de sinistre standard. De plus, les règles métiers intégrées identifient et font remonter les cas les plus complexes aux experts. Les experts et les équipes sinistres disposent ainsi d'un accès instantané aux déclarations et aux autres supports nécessaires à un traitement efficace.

### Une meilleure communication grâce à l'automatisation

Une communication claire est essentielle au service clients. Avec Perceptive Document Composition, vous pouvez créer et diffuser des documents personnalisés sans passer par une fastidieuse collecte de données et un assemblage manuel.

Perceptive Document Composition accède automatiquement à de multiples sources de données, y compris Perceptive Content, pour remplir des modèles et générer une correspondance personnalisée pour les adhérents et les agents. Que votre communication passe par le papier, le fax, l'e-mail ou un système d'archive, Perceptive Document Composition vous aide à réduire considérablement les coûts de production de la documentation, tout en améliorant la communication et en évitant les problèmes liés à la conformité.

## Intégrez vos systèmes existants à vos processus et documents clés

Pour atteindre ses objectifs de croissance et de rentabilité, votre organisation a besoin de processus et de systèmes agiles, à même de s'adapter à l'évolution du marché, d'automatiser le cycle de vie des polices et d'améliorer le service aux adhérents.

Les solutions Perceptive de gestion des processus et du contenu pour l'assurance relient vos processus clés, votre contenu non structuré et vos systèmes existants. Elles sont conçues pour être conviviales et faciles à déployer, ce qui assure leur adoption rapide. Vous pouvez ainsi mettre en place facilement des améliorations à vos processus et votre contenu par service, ou par branche, sans interruption de l'activité.

### Administration

- ▶ Traitez plus rapidement les modifications des polices
- ▶ Renforcez la collaboration avec les agents
- ▶ Améliorez votre service clients

### Souscription

- ▶ Prenez des décisions plus rapides et mieux informées
- ▶ Assurez la confidentialité des données des clients
- ▶ Améliorez l'efficacité du personnel

### Intégration des clients et des agents

- ▶ Acheminement automatique des dossiers en fonction de leur état de complétude
- ▶ Capture de la documentation, quel que soit son format
- ▶ Création à moindre coût de supports et de kits d'accueil personnalisés

### Gestion et traitement des sinistres

- ▶ Amélioration des délais et de la qualité du traitement
- ▶ Contrôle et standardisation de la gestion des exceptions
- ▶ Surveillance des indicateurs de productivité

**perceptivesoftware**  
from Lexmark

22701 West 68th Terrace  
Shawnee, KS 66226  
USA  
tf +1 800 941 7460  
tel +1 913 422 7525  
fax +1 913 422 3820

Lexmark International SAS  
18 rue Flourens  
Horizon Building  
Defense 2  
92150 Suresnes  
France  
tel +33 1 46 67 40 00  
fax +33 1 46 67 40 96

© 2013 Perceptive Software, LLC. All rights reserved. ImageNow est une marque déposée de Perceptive Software. Tous les autres noms de produit et de société peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.  
PSI\_FR\_SS\_Insurance\_Overview\_1302