



Captura em loja (In-Store Capture)

Processamento de documento simplificado criado para o varejo

O mundo do varejo está se movendo mais rápido do que nunca, e seus funcionários precisam estar atualizados com as demandas em constante evolução de sua empresa e de seus clientes. Mas quando esses funcionários estão gastando seu tempo para gerenciar, buscar e processar papelada, as atividades em pessoa com os clientes que trazem valor para sua meta final sofrem e não têm a atenção que elas merecem.

As soluções de captura em loja da Lexmark permitem que os funcionários gastem menos tempo nos processos administrativos e mais tempo nas interações com os clientes. Com tecnologia de captura criada especificamente para os varejistas, você poderá aproveitar a plataforma multifuncional inteligente da Lexmark para simplificar processos baseados em papel, aumentar a eficiência e melhorar a segurança em sua empresa.

Ganhe visibilidade mais rápida para informações críticas

O processamento de informações em papel é um desafio, principalmente quando esses processos se expandem para diversos locais e envolvem muitas pessoas. A documentação é perdida facilmente, é difícil de movimentá-la, e ela impede que a equipe encontre exatamente o que eles precisam, quando precisam.

Com a captura em loja, você terá o poder de converter documentos em papel para formatos digitais à medida que forem recebidos. Apenas com o toque de um botão, os funcionários da loja podem simplesmente digitalizar a papelada e direcioná-la aos sistemas principais da empresa, pastas de rede, ou diretamente para uma pessoa para processamento.



Possibilita maior eficiência, rapidez e economia

Os gerentes de loja passam muito tempo coletando documentos e enviando-os para instalações de digitalização centrais. Esse processo pode levar dias, ou até mesmo semanas, e, durante esse tempo, os documentos não ficam disponíveis para qualquer pessoa na loja ou no back office.

A captura em loja permite que você simplifique a digitalização e captura, além de trazer esses processos para as lojas. Ao utilizar a tecnologia da Lexmark MFP para capturar documentos facilmente, você elimina as etapas manuais ao longo dos processos, aumenta a precisão, reduz os custos e gera maior eficiência.

Impulsiona segurança e conformidade

As tarefas meticulosas de cumprir com as normas de conformidade e aplicar os processos padronizados podem reduzir a eficiência e levar a despesas caras. Além disso, as informações encontradas em documentos de papel correm mais riscos de serem divulgadas.

Como a captura em loja torna possível a captura de documentos em papel do ponto de recebimento, você eliminará a perda de documentos e informações que podem estar em risco, além de garantir que você está compilando todos os dados necessários desde o início. E, como as informações são convertidas de papel para digital, você poderá aplicar medidas de segurança mais fortes e facilitar o armazenamento e arquivamento, além de conduzir buscas e auditorias sem qualquer esforço.

Soluções para o setor de varejo

Personalize funcionalidade para suas necessidades

Na Lexmark, entendemos que não há organizações de varejo iguais. Seus requisitos de processos, sistemas e informação são exclusivos da sua empresa, e uma solução rígida e generalizada não funcionará.

É por isso que criamos a captura em loja, para ser rápida e personalizável. Quando se trata de escolher o melhor para seu negócio, você pode decidir qual nível de inteligência de captura melhor se adequa a suas necessidades específicas. Além disso, nossas opções de integração versáteis garantem flexibilidade em sua infraestrutura e permitem que você se conecte de forma mais adequada e una os processos e sistemas comerciais.

Principais recursos da captura em loja

- ▶ **Usabilidade em nível de loja:** Captura que é fácil de usar e simples de implantar e gerenciar dentro de um ambiente distribuído
- ▶ **Gerenciamento de processo inteligente:** Tecnologia inteligente que torna fácil a impressão por demanda, captura de dispositivo e identificação de quaisquer documentos ausentes para impulsionar a precisão e a conformidade dos processos
- ▶ **Integração perfeita:** Conectividade que permite que os usuários capturem e direcionem informações para ERP, ECM, HRIS e outros sistemas de loja e de varejo back-end existentes

No trabalho para sua empresa

A captura em loja não foi projetada apenas para um único processo ou linha de negócios. Em vez disso, ela foi criada para otimizar, digitalizar e simplificar o gerenciamento de informações em toda a sua empresa:

- ▶ **Torne a integração do RH suave:** Corte os custos de impressão e de manutenção do RH e ganhe visibilidade para saber exatamente quais formulários foram concluídos e quais ainda estão em andamento
- ▶ **Acesse faturas sem esforço:** Elimine o processo trabalhoso e lento de lidar manualmente com faturas de lojas e ofereça suporte aos fornecedores com facilidade
- ▶ **Processe documentos de logística de forma eficiente:** Lide com e rastreie documentos de conhecimento de embarque, reabastecimento de suprimentos, confirmações de entrega e outros documentos recebidos na loja sem ter de desperdiçar tempo ou recursos preciosos
- ▶ **Simplifique o gerenciamento de incidentes:** Capture e digitalize todos os documentos associados com incidentes para que eles sejam fáceis de armazenar, acessar e organizar

Utilize a multifuncional inteligente para simplificar os processos comerciais

É simples e intuitivo facilitar a captura em loja para todos os funcionários com o menu eTask, que pode ser acessado da tela de toque da Lexmark MFP



© 2017 Lexmark. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.