



# Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento da Lexmark

Os processos de fabricação e de cadeia de abastecimento são muitas vezes dependentes de papel, tornando-os lentos, ineficientes, sem visibilidade e, portanto, difíceis de melhorar. Os resultados finais são custos mais altos e produtividade limitada devido a processos ineficientes e respostas lentas às consultas dos clientes. Além disso, quando documentos, rótulos ou etiquetas pré-impressos acabam no estoque, isso pode interromper uma linha de produção e atrasar as remessas.

## Impactos na logística da empresa

Os fluxos de trabalho baseados em papel fazem com que dados importantes contidos em documentos de logística – formulários, faturas, conhecimentos de embarque, recibos de entrega, listas de embalagens e outros – sejam difíceis de serem processados. E isso é só o começo dos desafios que os fabricantes enfrentam ao tentar gerenciar frotas distintas de dispositivos.

- ▶ **Tempo de resposta:** Os clientes de hoje em dia exigem prazos de entrega mais rápidos e rastreamento contínuo do status dos pedidos. Mas quando os usuários gastam horas procurando por documentos e informações, os tempos de resposta diminuem e os cronogramas de produção são afetados.
- ▶ **Custos de operação:** Os processos que envolvem o grande uso de papel aumentam os custos de remessa e recebimento, e os sistemas desatualizados que requerem formulários pré-impressos ou suprimentos caros podem deixar os custos ainda mais altos.
- ▶ **Na Conformidade:** Os processos manuais associados com auditorias baseadas em documentos impressos podem diminuir sua capacidade de fornecer evidências para fins de conformidade de contratos comerciais e auditorias de declarações financeiras.

- ▶ **Na Visibilidade:** A maioria dos documentos utilizados nos processos das cadeias de abastecimento continua em formulários impressos por todo o processo de fabricação. Isso limita a visibilidade do status da remessa, fazendo com que os planejadores da produção tenham dificuldade em iniciar um pedido ou programar o trabalho.

## Acelere os processos que envolvem documentos impressos em todas as áreas

A solução de Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento da Lexmark simplifica até mesmo os processamentos de documentos mais complexos. Não importa se seu objetivo é maximizar a produtividade, aumentar a visibilidade ou eliminar suprimentos onerosos, a Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento reduz as tarefas manuais baseadas em papel que causam interrupções nas operações de remessa e recebimento.

Com a Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento, você irá:

- ▶ **Impulsionar os serviços:** produza e capture documentos de remessa e recebimento no ponto da transação; compartilhe instantaneamente informações de pedidos e entregas com os clientes
- ▶ **Reduzir as despesas:** substitua formulários contínuos e impressoras de jato de tinta/matriciais pela avançada tecnologia a laser que imprime sob demanda usando papel de copiadora padrão
- ▶ **Conduzir a produtividade:** utilize formulários eletrônicos para proporcionar visibilidade instantânea dos documentos da cadeia de abastecimento; elimine atrasos causados por falta de suprimentos e formulários no estoque
- ▶ **Dar suporte às normas de conformidade:** reduza as buscas demoradas por papéis e permita acessibilidade imediata às informações para auditorias e exigências de conformidade



### Tenha controle dos documentos da cadeia de abastecimento

Para as organizações que desejam otimizar os processos de remessa e recebimento e minimizar o tempo de inatividade da produção, a Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento apresenta poderosos recursos que agregam valor a cada etapa dos processos de fabricação.

- ▶ **Usabilidade nas filiais:** aumente a adesão do usuário com uma interface familiar com tela de toque e aplicativos fáceis de usar para dispositivos móveis
- ▶ **Criação inteligente de formulários:** permita que as filiais imprimam formulários sob demanda com base em critérios especificados, eliminando os custos e atrasos associados aos formulários pré-impressos
- ▶ **Capturas na empresa toda:** ofereça suporte a captura remota de documentos nas fábricas, centros operacionais regionais, depósitos, centros de transporte e mais
- ▶ **Entrega imediata:** realize a captura de documentos de remessa e recebimento em tempo real, e armazene dados nos sistemas comerciais existentes para um acesso imediato
- ▶ **Facilidade de integração:** permita uma integração completa com os processos existentes de ERP, ECM, gerenciamento de documentos e sistemas de produção back-end
- ▶ **Manuseio de mídia complexa:** gere conteúdo facilmente, incluindo listas de embalagens, etiquetas de remessa, banners, mídia de alimentação contínua, etiquetas em vinil, etiquetas em papel e papel cartão
- ▶ **Encaminhamento avançado:** colete metadados importantes para classificar e encaminhar documentos para os locais apropriados com base em dados obtidos, tipo de documento ou informação extraída
- ▶ **Programação de etiquetas com RFID:** programe e imprima simultaneamente etiquetas com a tecnologia RFID para eliminar atrasos por digitalização manual e acelere os processos de remessa

### A vantagem da Lexmark

A arquitetura de plataforma comum da Lexmark cria um sistema coeso entre os dispositivos e soluções, e ele é facilmente implementado em fábricas, centros de distribuição, departamentos corporativos e outros. Juntamente com avançados recursos de integração e tecnologia inovadora, a Lexmark traz mais de 25 anos de experiência do setor para 70% dos 50 fabricantes mais importantes do mundo. Além disso, o design industrial e robusto dos dispositivos Lexmark significa que as impressoras podem ser usadas em uma variedade de ambientes e condições extremas.

### Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento em ação

Keuhne + Nagel, uma empresa transportadora e de logística que opera em mais de 100 países, se esforçou para conseguir rastrear os trabalhos de remessa e serviços, incluindo coletar bilhetes, conhecimentos de embarque, listas de embalagens e faturas comerciais, os quais geraram mais de duas milhões de páginas impressas por ano. A empresa começou procurando por uma solução de modernização do fluxo de trabalho que pudesse abolir os processos baseados em papel, e escolheu a Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento da Lexmark.

Hoje, a Otimização de Documentos da Cadeia de Abastecimento é usada para otimizar documentos de entrada e saída para fazer uma indexação sem papel. Com uma infraestrutura de saída de dispositivos Lexmark já implantada, a empresa Kuehne + Nagel eliminou muito do seu grande volume de papel e agora armazena informações eletrônicas em um banco de dados on-line pesquisável. O acesso aos documentos é feito em segundos e os formulários eletrônicos e a solução de fluxo de trabalho permitem autorizações digitais para um fácil monitoramento do estoque. Além disso, a Keuhne + Nagel aproveita as MFPs Lexmark para entregar impressões sob demanda em uma variedade de mídias complexas, para obter maior flexibilidade e economia.

