



Smart Document Capture para o governo

Processamento otimizado de documentos criado para sua agência

Os encargos dos processos baseados em papel continuam a prejudicar o governo como aplicativos de programas de agências, e a documentação de suporte e os requisitos de conformidade aumentam tanto no escopo quanto na complexidade. À medida que os papéis se acumulam, as agências governamentais também devem combater o crescente desafio de proteger a privacidade dos funcionários e fornecer o nível adequado de segurança. Portanto, iniciativas focadas na automação de processos manuais e intensivos em papel são prioritárias.

A solução Smart Document Capture for Government da Lexmark pode ajudar sua organização a automatizar e agilizar os processos manuais e em uso intensivo de papel que estão deixando você lento e impedindo que os funcionários operem com a máxima eficiência. Com a tecnologia de captura projetada especificamente para agências governamentais, você poderá aproveitar a plataforma multifuncional inteligente da Lexmark para otimizar processos baseados em papel, aumentar a eficiência e a satisfação do cliente e até melhorar a segurança em toda a empresa.

Obtenha documentos em papel em formatos digitais mais rapidamente

O processamento de informações baseadas em papel é um desafio, especialmente quando esses processos precisam se estender por vários locais e envolver vários funcionários diferentes. A papelada é facilmente perdida, difícil de ser movida e impede que os funcionários encontrem exatamente o que precisam, quando precisam.

Com o Smart Document Capture, você terá a capacidade de converter documentos em papel em formatos digitais a partir do momento em que forem recebidos. Na interface personalizável da MFP Lexmark, os funcionários da agência simplesmente digitalizam documentos que facilitam a captura e o encaminhamento automático para os seus principais sistemas de negócios. Como resultado, as informações chegam às mãos daqueles que precisam mais rapidamente, sem o incômodo de ficar enviando papéis.

Gere maior eficiência, velocidade e economia

Os funcionários da agência costumam gastar muito tempo processando manualmente a papelada e, em seguida, corrigindo os erros associados à digitação dos dados. Esses processos são caros, lentos - às vezes exigindo vários dias para serem concluídos - e impedem que você atenda os funcionários de maneira oportuna e eficaz.

O Smart Document Capture permite eliminar os processos manuais e automatizar a digitalização e a captura, facilitando o trabalho dos funcionários e melhorando o serviço. Ao utilizar dispositivos nos escritórios da agência para capturar documentos facilmente, você obterá maior eficiência e velocidade e reduzirá o custo do processamento de documentos. Além disso, você poderá aumentar a precisão geral e reduzir as redundâncias da burocracia.

Aumente a segurança e a conformidade

As tarefas meticulosas de atender aos regulamentos de conformidade em constante mudança e impor processos padronizados podem reduzir a eficiência e gerar taxas caras. Para não mencionar, as informações encontradas em documentos em papel correm maior risco de divulgação.

Soluções para o governo

Como o Smart Document Capture possibilita a captura da papelada a partir do ponto de recebimento, você eliminará as informações sobre perda de documentos e risco e garantirá que todos os dados necessários sejam coletados desde o início. E, como as informações são convertidas do papel para o digital, você poderá empregar medidas de segurança mais fortes, facilitar o armazenamento e o arquivamento e realizar buscas e auditorias sem esforço.

Personalize a funcionalidade para suas necessidades

Na Lexmark, entendemos que não há duas organizações governamentais iguais. Seus processos, sistemas e requisitos de informação são exclusivos para o seu negócio, e uma solução rígida, de tamanho único, não serve.

É por isso que criamos o Smart Document Capture para ser ágil e personalizável. Quando se trata de escolher o que é certo para o seu negócio, você decide qual nível de inteligência de captura melhor atende às suas necessidades específicas. Além disso, nossas opções versáteis de integração garantem a flexibilidade em sua infraestrutura e permitem que você conecte e una de forma mais firme processos e sistemas de negócios.

Principais recursos para captura de alto nível

- ▶ **Usabilidade em nível de agência:** captura de forma rápida e simples para transformar documentos em papel em um formato digital, nas localizações de seus escritórios do governo
- ▶ **Gerenciamento inteligente de processos:** Tecnologia inteligente que facilita a impressão sob demanda, captura a partir do dispositivo e a identificação de documentos ausentes para impulsionar a precisão e a conformidade do processo
- ▶ **Integração perfeita:** Agilidade que facilita a unificação de processos de captura com agências governamentais e sistemas de governo de back-end.

No trabalho em toda a sua empresa

O CSLG Capture não foi projetado apenas para um único processo ou linha de negócios. Em vez disso, foi criado para simplificar, digitalizar e simplificar o gerenciamento de informações em todas as suas agências:



Processar aplicativos com facilidade: Capture e verifique rapidamente documentos para tomar decisões mais rápidas e mais precisas para acelerar o processo de aprovação



Expandir os pontos de contato para o envolvimento dos cidadãos: Permitir que os funcionários iniciem processos em MFPs como quiosque, fornecendo visibilidade e rastreamento completos dos dados necessários para serem processados



Funcionários com maior velocidade: Obtenha visibilidade para saber exatamente quais formulários foram concluídos e quais ainda estão pendentes, para uma integração mais rápida e precisa

