



Downtime Assistant para o setor de saúde

Manter o acesso, cuidado e eficiência durante o tempo de inatividade

Quando se trata de gerenciar informações, hospitais e profissionais de saúde enfrentam um grande desafio. A saúde está entre as indústrias com maior intensidade de informação, com complexidades que variam em tamanho e escopo. A dos serviços e disponibilidade das informações é crucial, mas as interrupções tecnológicas são muito comuns e podem impedir os clínicos de realizar suas tarefas primárias: fornecer o mais alto nível possível de atendimento ao paciente.

A solução Assistente de Inatividade da Lexmark para o setor de Saúde ajuda a manter a continuidade, mesmo quando os sistemas ou dispositivos estão inativos. Independentemente de a infraestrutura estar fora de serviço para manutenção de rotina ou de o tempo de inatividade não ser planejado, o Assistente de Inatividade permite que a equipe clínica continue fornecendo os cuidados que seus pacientes merecem, sem perder o ritmo. A solução baseada em dispositivo aproveita suas MFPs inteligentes da Lexmark para simplificar o acesso às informações, garantir que os formulários mais atualizados sejam usados e trabalhar de forma universal com todos os seus sistemas de negócios até que sua infraestrutura principal esteja em funcionamento.

Elimine barreiras que impedem o atendimento ao paciente

Durante o tempo de inatividade, a falta de acesso e controle de informações pode impedir a produtividade do clínico e impedi-los de fornecer atendimento de qualidade. A tentativa de solucionar esses desafios, atualizando manualmente os formulários críticos, os relatórios e os dados vêm com seu próprio conjunto de dificuldades: as atualizações manuais são lentas, ineficientes e, muitas vezes, não têm precisão e segurança.

O Downtime Assistant permite automatizar atualizações e armazenar informações diretamente em seus multifuncionais Lexmark, para uma disponibilidade ininterrupta, rápida, precisa e segura. Os relatórios, formulários, políticas e procedimentos mais atuais são automaticamente alimentados ao dispositivo a partir de fontes centrais, como seu repositório de formulários ou EHR, para que sua equipe tenha acesso às informações mais atualizadas em caso de tempo de inatividade. Como resultado, você poderá aumentar e simplificar o acesso por menos erros e maior continuidade de atendimento.

Aproveite uma solução para todas as situações de inatividade

As situações de inatividade podem ocorrer em todos os tipos de formas, tamanhos e situações. Mas a maioria das soluções padrão de tempo de inatividade de EHR são efetivas somente durante tipos específicos de cenários. Além disso, outros sistemas auxiliares podem não ter uma solução on-line, e os PCs com tempo de inatividade são incômodos e requerem espaço e recursos valiosos.

O Downtime Assistant complementa os recursos de tempo de inatividade fornecidos pelo fornecedor do EHR para preencher as lacunas existentes e garantir que você esteja preparado para todos os tipos de situações de inatividade, incluindo cenários que afetam seus aplicativos, rede, departamentos e toda a empresa. E, uma vez que a solução aproveita o poder da sua plataforma Lexmark MFP existente, ela funciona sem exigir infraestrutura ou recursos adicionais para custos mais baixos e máxima eficiência.

Promova a facilidade de uso com uma ferramenta familiar

Em ambientes clínicos, altas taxas de renovação podem resultar em práticas de treinamento abaixo do padrão, especialmente quando se trata do conhecimento especializado necessário para executar sistemas de tempo de inatividade baseados em PC. Como resultado, muitas vezes a equipe não possui a competência e o conjunto de habilidades para ser completamente eficaz durante as sessões de inatividade.

O Assistente de inatividade simplifica os procedimentos de inatividade para que seus médicos possam continuar fazendo seus trabalhos com facilidade e eficácia. A solução faz com que informações críticas, incluindo formulários e instruções, estejam disponíveis diretamente na entrada de trabalho em seus multifuncionais Lexmark, dispositivos que são familiares para sua equipe. Com o apertar de alguns botões da tela sensível ao toque fácil e intuitiva no dispositivo, os usuários poderão acessar as informações mais atualizadas com o mínimo de treinamento e menos problemas.

Promova maior acesso com flexibilidade e integração

Na Lexmark, entendemos que não existem duas organizações de saúde iguais. Você tem seu próprio conjunto exclusivo de sistemas, infra-estrutura e protocolos que mantêm sua organização funcionando sem problemas, portanto, uma solução de formato único não será suficiente.

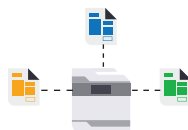
Criamos o Downtime Assistant com a flexibilidade para atender às suas necessidades exclusivas de acesso mais completo em toda a empresa durante períodos de inatividade e recuperação mais rápida, quando você estiver de volta e funcionando. Independentemente de suas informações clínicas serem atualizadas diariamente ou a cada 15 minutos, trabalharemos com seus sistemas e protocolos de tempo de inatividade para garantir que sua equipe tenha acesso aos materiais mais atualizados. Além disso, o Downtime Assistant é flexível o suficiente para fechar as lacunas que são comuns nos processos existentes. Os recursos personalizáveis nos permitem integrar-se perfeitamente a sistemas como o Acesso de Continuidade de Negócios da Epic ou o 724 Access da Cerner, além de fornecer formulários e instruções adicionais que não foram incorporados a essas plataformas, mas são vitais para um tempo de inatividade baixo e bem-sucedido.

Características principais

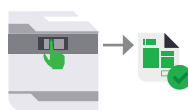
- ▶ **Relatórios, formulários e listas de verificação:** Todas as informações e instruções críticas estão disponíveis em suas multifuncionais Lexmark, acessíveis a partir da tela de toque intuitiva do usuário e atualizadas automaticamente para garantir que as versões mais atualizadas sejam usadas
- ▶ **Personalização fácil de usar:** Ícones de um toque, categorias de documentos e menus personalizados podem ser adaptados às necessidades de cada ambiente de centro de trabalho para acesso e controle mais rápidos e mais simples
- ▶ **Atualizações e disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana:** os uploads de documentos e as sobregravações ocorrem automaticamente ao longo do dia, para que formulários e informações atualizados possam ser acessados a qualquer momento
- ▶ **Armazenamento e acesso seguros:** Os formulários e relatórios são armazenados no disco rígido criptografado do MFP e podem ser protegidos por uma variedade de métodos de autenticação diferentes, incluindo acesso a furto de cartão

No trabalho em toda a sua empresa

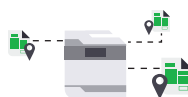
Diferentes departamentos clínicos e ambientes de trabalho têm seu próprio conjunto de necessidades e desafios quando os sistemas estão inativos. O Assistente de inatividade pode se adaptar a essas necessidades e trabalhar em vários casos de uso diferentes em toda a sua empresa. Aqui estão alguns exemplos:



Centro de Comando Organizacional: A multifuncional da Lexmark pode se tornar o hub de roteamento de documentos para hospitais, garantindo que todos os departamentos usem os materiais mais atualizados e retornem as informações ao centro de comando instantaneamente.



Unidades de enfermagem: mantenha os médicos atualizados com acesso a documentos atuais e críticos ao toque de um botão na MFP. (concentre-se em ser fácil para os médicos obterem o que precisam sem precisar pesquisar e verificar)



Departamentos auxiliares: Independentemente do local do hospital, o Downtime Assistant e o Lexmark MFP garantem aos médicos acesso fácil aos formulários e documentos mais recentes e podem canalizar dados para os centros de comando instantaneamente.

