



Ecossistema de multifuncionais inteligentes

**Faça a ponte entre documentos digitais e em papel,
informações estruturadas e não estruturadas com dispositivos
e conexões que impulsionarão seus negócios.**

Em um ecossistema, as coisas funcionam em conjunto para garantir processos eficientes. No ambiente de negócios, as pessoas, a tecnologia e as informações também formam um ecossistema, onde existem informações de forma estruturada e desestruturada. E o centro desse ecossistema é a multifuncional inteligente, o ponto de conexão entre a informação digital e impressa.

O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark reúne hardware, software, ferramentas e serviços para ajudar a impulsionar seus negócios.

Inteligente e simples

O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark não é um produto, mas um conjunto de tecnologias compatível com todas as multifuncionais inteligentes da Lexmark, inclusive aquelas que você já possui. Junto com sua infraestrutura e os seus aplicativos de TI, ele melhora a operação de tarefas e processos diários por meio de recursos inteligentes. E simplifica o desafio de gerenciar um ambiente técnico e de negócios em constante mudança.

Inteligente

Melhore a operação das tarefas e dos processos diários

Facilidade de uso

Pode ser usado por qualquer pessoa de qualquer nível de habilidade, em praticamente qualquer idioma, em qualquer dispositivo ou sistema externo, com um mínimo de treinamento

Desempenho

Aprimora a produtividade dos funcionários por meio da otimização da velocidade da impressão e da digitalização, reduzindo etapas manuais e manuseando diversos tipos e tamanhos de mídia

Qualidade

Mantém a qualidade de impressão e fidelidade das cores consistentes, garante a precisão da captura e da transferência de dados

Conformidade

Compatível com os mais altos padrões de segurança, confidencialidade de dados, uso de energia e conformidade normativa

Simples

Gerencia um ambiente técnico e de negócios em constante mudança

Flexibilidade

Atende às necessidades em mudança à medida que as metas de negócios e os sistemas corporativos de TI evoluem, com padrões abertos e conectores prontos para integração

Gerenciabilidade

Supõe o gerenciamento de uma rede grande e distribuída em uma localização central

Segurança

Melhora a segurança de dados importantes e a infraestrutura de rede crítica

Serviços

Apoiada por especialistas do setor, permitindo que o pessoal de TI/operações se concentrem em atividades de maior valor

INTELIGENTE

- ▶ **Facilidade de uso**
- ▶ Desempenho
- ▶ Qualidade
- ▶ Conformidade

Facilidade de uso implícita

Ferramentas complicadas levam a frustração, perda de tempo e custos mais elevados. É por isso que o ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark tem uma facilidade de uso implícita.

Ele começa através da facilidade de uso proporcionada pela interface e-Task da Lexmark. Orientada por textos e ícones, ela tem uma navegação intuitiva e pode lhe guiar em cada passo do processo. A interface consistente em todos os dispositivos Lexmark garante que os usuários sempre saibam o que fazer. Além disso, a acessibilidade é tecida na concepção de todas as nossas multifuncionais inteligentes.

Simplicidade de impressão, sem precisar parar

A impressão móvel dentro do ecossistema de multifuncionais inteligentes lhe permite imprimir a partir de dispositivos iOS, Android ou Google Cloud da mesma forma que faz em um computador. Tudo isso sem segredos em outras interfaces de usuário e nem perda de tempo com comandos de impressão, como enviar documentos para o seu PC.

Mas a facilidade de uso está por trás de todo o sistema em formas menos visíveis também. Padrões abertos e APIs proporcionam facilidade de integração, permitindo que aplicativos de multifuncionais e conectores passem informações de e para o papel, para armazenamento eletrônico ou aplicativos corporativos para tratar vários processos sem as etapas manuais tradicionais.

E você pode configurar facilmente a interface de usuário, aplicativos e fluxos de trabalho na multifuncional de acordo com as necessidades exclusivas no nível da empresa, de departamentos, de processos ou aplicativos.

lexmark.com.br/facilidade



Testes simplificados: são fundamentais

Rolaetta Alford, diretor da Escola De Ensino Elementar Carmody Hills em Upper Marlboro, Maryland, se lembra da facilidade com que o seu corpo docente se adaptou às multifuncionais inteligentes. Os professores da escola podem agora preparar provas e questionários "dinamicamente", imprimir folhas de teste personalizadas em papel normal, administrar o teste, digitalizar as folhas de teste feitos na mesma multifuncional e analisar os resultados das provas imediatamente. Alford disse: "Levou apenas 15 minutos para os professores aprenderem a usar."

INTELIGENTE

- ▶ Facilidade de uso
- ▶ **Desempenho**
- ▶ Qualidade
- ▶ Conformidade



A velocidade é só o começo

Como você define o desempenho?

Para usuários do ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark, o processamento rápido das tarefas de digitalização e impressão é garantido. Mas há também a manipulação de outras mídias. E, mais importante, o menor número de etapas necessárias para fazer o trabalho.

As multifuncionais da Lexmark fazem tudo isso com velocidades sem precedentes, com capacidade líder de mercado em entrada/saída e acabamento avançado.

Considere:

- ▶ Velocidade de digitalização de até 140 imagens por minuto na série MX810 (páginas frente e verso)
 - ▶ Primeiras multifuncionais A4 com velocidades de impressão e cópia de até 70 ppm*
 - ▶ Suporte para impressão em uma ampla variedade de tipos e tamanhos de mídia
 - ▶ O tempo de impressão da primeira página é de quatro segundos, essencial para a liberação da impressão
 - ▶ Processadores dual-core para acelerar a impressão, a captura e o processamento de documentos
 - ▶ Compactação de arquivos inteligente para acelerar a produção e poupar a largura de banda da rede
 - ▶ Opções avançadas de acabamento para grampear, furar, dobrar e até mesmo criar livretos
- Mas o desempenho do ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark não' se resume somente" a velocidades e alimentações." Trata-se também de maneiras engenhosas impulsionadas pelas multifuncionais de melhorar a eficiência dos negócios. Trata-se de um portfólio de soluções prontas para usar para setores especializados. As suas capacidades de digitalizar e extraírem dados, classificar automaticamente e encaminhar documentos reduzem etapas manuais entediantes e propensas a erros, otimizam processos de negócios, melhoram a satisfação dos clientes e, em última análise, geram lucratividade.

É por isso que o desempenho do ecossistema da Lexmark não se trata somente da rapidez, da eficiência e da inteligência dos nossos produtos. Trata-se da maneira como eles otimizam o desempenho da sua equipe.

lexmark.com.br/desempenho

Limpeza da lista de pendências As multifuncionais inteligentes levam à satisfação do cliente

*Com base em uma comparação com monocromáticas A4 multifuncionais a laser a partir de US\$ 2.000. Dados obtidos nos sites de fabricantes e com analistas independentes de informações de concorrentes a partir de agosto de 2012.

Paul Ho-Sing-Loy, Vice-presidente sênior e diretor de soluções de negócios do Associated Bank, diz "Nós tínhamos pendências no processamento de até 10 dias, o que causava insatisfação por parte dos clientes... Nós implantamos o Lexmark Intelligent Capture System com as multifuncionais inteligentes da Lexmark para automatizar e agilizar o processo... Hoje, conseguimos fazer tudo em menos de um dia."

INTELIGENTE

- ▶ Facilidade de uso
- ▶ Desempenho
- ▶ **Qualidade**
- ▶ Conformidade

Excelência que você vê

A engenharia excepcional das multifuncionais e a tecnologia avançada de captura de imagem faz mais do que produzir uma impressão agradável; é um fator essencial para melhorar a produtividade, capturar dados com precisão e proteger a imagem da sua marca.

A resolução de saída tem sido tradicionalmente considerada uma medida de qualidade de imagem e os dispositivos Lexmark chegam a 1200 ppp para permitir a reprodução máxima dos detalhes de textos e imagens.

Os produtos que têm o toner Unison, que é exclusivo da Lexmark, lhe ajudam a atingir uma excelente qualidade de imagem de maneira consistente, da primeira à última página de um cartucho de toner. Os usuários não precisam reimprimir páginas desbotadas ou agitar o cartucho para usar todo o toner. Eles podem se concentrar no trabalho, e não em tarefas de manutenção.

Nós sabemos que combinar as cores corretamente em um relatório financeiro, em um logotipo ou na imagem de um produto pode afetar fatores como os preços das ações, o reconhecimento da marca e as vendas de produtos. Recursos profissionais de cores, como a calibração do PANTONE® e a Substituição de Cores Nomeadas da Lexmark, lhe permitem combinar cores, inclusive em aplicativos comuns do Office, como o MS Word e o PowerPoint.

A compactação de arquivos acelera a captura e a saída de documentos com imagens, mas alguns métodos de compactação comprometem a qualidade da imagem e a integridade dos dados. Os algoritmos de compactação da Lexmark preservam a precisão das informações que estão sendo digitalizadas, mantendo a compatibilidade com uma ampla variedade de aplicativos. O nosso suporte para a compactação Mixed Raster Content (MRC) pode produzir arquivos PDF bem menores, sem perda perceptível de qualidade. E isso significa uma transferência mais precisa do texto em papel para bancos de dados e sistemas financeiros.

A qualidade da digitalização também é muito importante. O processamento integrado de imagens pode endireitar automaticamente as páginas, remover manchas e melhorar o contraste da imagem, gerando páginas mais legíveis e uma melhor conversão para texto. Além disso, com a detecção multipáginas da Lexmark, a multifuncional informará se várias páginas forem colocadas no scanner simultaneamente. Assim, todos os dados são levados em conta.

O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark oferece as capacidades que você espera, impressão de qualidade, precisão de dados e fidelidade de cores como atributos padrão, e não ideais impossíveis.

lexmark.com.br/qualidade

INTELIGENTE

- ▶ Facilidade de uso
- ▶ Desempenho
- ▶ Qualidade
- ▶ **Conformidade**



Da carga ao benefício

Todas as áreas de negócios estão sujeitas a normas, e as soluções da Lexmark são compatíveis com conformidades, promovendo as práticas recomendadas. Com os nossos recursos sólidos de assinaturas digitais, pesquisa em toda a empresa, autenticação e auditoria, a Lexmark pode ajudar você a manter a integridade dos dados, a confidencialidade e a acessibilidade, independentemente do setor.

Conformidade adicional

O ecossistema multifuncionais inteligentes da Lexmark faz mais do que ajudar a seguir as leis ou normas ao pé da letra. Nossa abordagem abrangente automatiza o cumprimento dos processos, além de oferecer outros benefícios:

Segurança: Proteja as informações da sua empresa contra violações acidentais ou ameaças intencionais que poderiam prejudicar a sua reputação e os seus resultados. Nós já comprovamos nossa especialização em segurança com certificações governamentais rigorosas, como Common Criteria, NIAP e FIPS 140-2.

Sustentabilidade. A Lexmark é líder em iniciativas ambientais e de sustentabilidade, com produtos que receberam as certificações Energy Star, Blue Angel, e outras certificações globais de produto. Enquanto a média da frota do uso de energia dos nossos produtos melhora a cada ano, a Lexmark também está desenvolvendo tecnologias e softwares para impulsionar o processamento eletrônico de informações. Isso significa reduzir de forma significativa o uso do papel, que responde por até 80% das emissões de carbono geradas por uma impressora.

Acessibilidade: Proporcionar às multifuncionais inteligentes recursos de acessibilidade não é apenas uma obrigação. Para a Lexmark, isso significa bons negócios, permitindo que usuários de diferentes níveis de aptidão e capacidades físicas interajam facilmente com clientes, colegas e fluxos de trabalho.

As tecnologias e serviços da Lexmark, como o gerenciamento de impressão e a gestão de serviços de impressão, não só fortalecem seu kit de ferramentas de conformidade, mas ajudam também a controlar custos e aumentar a eficiência.

E com as ferramentas de gerenciamento de processos de negócios (BPM) da Lexmark, você otimizará processos de negócios, reduzindo os riscos de não conformidade.

lexmark.com.br/conformidade

"Esta solução aumenta a possibilidade de auditoria, um aspecto importante para raros casos de litígio. Com esta solução, sabemos exatamente quando cada tarefa foi feita, por quem e que mudanças foram feitas."

Jim Davenport

Analista de sistemas

Anchorage School District

SIMPLES

- ▶ **Flexibilidade**
- ▶ Gerenciabilidade
- ▶ Segurança
- ▶ Serviços

Estruturado para agilidade

Nenhuma empresa é igual a sua. E os negócios que você está construindo não param de mudar. Felizmente, o ecossistema da Lexmark é flexível o suficiente para se adaptar.

A agilidade suficiente para atender às necessidades começa durante a implantação, com a funcionalidade fornecida em qualquer infraestrutura que funcione melhor para você: com base em nuvem, servidores no local ou sem servidor.

O Embedded Solutions Framework (eSF) integrado nas multifuncionais inteligentes da Lexmark é uma parte fundamental da flexibilidade do ecossistema. Com ele, aplicativos personalizáveis instalados no seu dispositivo podem interagir com os processos, aplicativos, repositórios de dados e usuários da sua empresa.

Seu fluxo de trabalho da sua maneira

As multifuncionais têm uma biblioteca de aplicativos testada e fácil de implementar que conecta informações aos sistemas de negócios que você mais usa: SharePoint, Perceptive Content, SAP, RightFax, DocuWare, Google Drive e muito mais, e tudo isso se deve ao nosso compromisso com aplicativos líderes de mercado.

A plataforma Lexmark Document Distributor lhe permite criar fluxos de trabalho solicitados fácil de entender para a interface do e-Task. Crie aplicativos de multifuncionais inteligentes que funcionem totalmente integrados no dispositivo ou use tecnologia de serviços da Web em nossa plataforma de nuvem cSF.

As atualizações também são flexíveis, com novas funcionalidades e recursos oferecidos por meio de atualizações de firmware ou opções licenciadas, que aumentam a vida útil do produto e agregam valor aos dispositivos sem custos adicionais.



SIMPLES

- ▶ **Flexibilidade**
- ▶ Gerenciabilidade
- ▶ Segurança
- ▶ Serviços

Base na nuvem

O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark lhe conecta com a nossa família completa de produtos, ligando as multifuncionais inteligentes à nossa avançada estrutura. Essa fundação híbrida e escalável em nuvem capacita a nova geração de soluções de gerenciamento de conteúdo e processos corporativos.

Seu ambiente de negócios está em constante evolução, e o ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark foi criado para acompanhar esse processo.

lexmark.com.br/flexibilidade



"Ficou claro para nós que a flexibilidade e a robustez das ferramentas de desenvolvimento de software e as soluções integradas da Lexmark se destacavam bem mais do que as suítes de outros fabricantes.' Essa flexibilidade nos permitiu selecionar as multifuncionais da Lexmark e moldá-las de modo que ficassem totalmente personalizadas para a nossa empresa."

Jim Davenport

Analista de sistemas
Anchorage School District

SIMPLES

- ▶ Flexibilidade
- ▶ **Gerenciabilidade**
- ▶ Segurança
- ▶ Serviços

O chefe da frota

Quando a única coisa que faz as suas impressoras, copiadoras e multifuncionais reagirem simultaneamente é uma queda de energia, isso significa que sua frota não é realmente gerenciada.

As multifuncionais inteligentes da Lexmark são projetadas para interagir, permitindo a você descobrir dispositivos, rastrear ativos, monitorar e corrigir problemas, e gerenciar de modo proativo até mesmo as frotas maiores. O software exclusivo MarkVision Enterprise tem uma base impulsionada por banco de dados que aumenta seu controle de alguns dispositivos para milhares de dispositivos, por meio de uma interface baseada na Web que concede acesso com base nas funções e responsabilidades de usuários individuais.

Quanto maior a empresa, mais claramente você entende o valor da implantação de aprimoramentos de dispositivos sem precisar configurar cada um individualmente. O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark lhe permite distribuir aplicativos assinados digitalmente e atualizações de firmware para manter todos os seus dispositivos atualizados, ao mesmo tempo em que reduz o risco de vírus e ameaças. Esse ecossistema é apenas uma parte de um conjunto completo de ferramentas de gerenciamento remoto seguro que suportam até mesmo as frotas mais amplamente distribuídas.

Um driver, vários benefícios

A simplificação é um aspecto importante do gerenciamento e uma clara vantagem do Driver de Impressão Universal da Lexmark (UPD). Ao combater a proliferação de drivers de impressão em ambientes corporativos típicos, o Lexmark UPD detecta e atualiza automaticamente as opções mostradas aos usuários de dispositivos específicos. E os administradores podem aplicar configurações padrão, como impressão frente e verso, impressão multipáginas (N-up), tonalidade do toner e outras medidas de economia de recursos para dar suporte às políticas ambientais e de controle de custos.

Otimize o gerenciamento da fila de impressão, controle as políticas de uso do dispositivo, simplifique as opções de impressão móvel, e apoie a liberação de impressão segura com o Gerenciamento de impressão da Lexmark. Com ferramentas de rastreamento e de contabilidade integrados para analisar padrões de uso, você terá as informações de que precisa para gerenciar sua infraestrutura de impressão de maneira mais eficaz.

lexmark.com.br/gerenciabilidade

Controle de frota em minutos

Kim Buts, gerente de equipamentos de rede no Hospital Imelda em Flanders na Bélgica, diz que o aplicativo de gerenciamento da MarkVision é um recurso essencial para o hospital. "Cada impressora pode ser gerenciada remotamente", explica Buts. "Leva apenas alguns minutos para atualizar a frota de impressoras... O aplicativo é muito fácil de usar e o tempo que pouparamos com a MarkVision é realmente fenômeno."

SIMPLES

- ▶ Flexibilidade
- ▶ Gerenciabilidade
- ▶ **Segurança**
- ▶ Serviços



Proteção do ecossistema

A segurança de dados da sua organização é uma atividade complexa que é executada a partir de uma combinação cuidadosa entre políticas eficientes, conhecimento do usuário e tecnologias que apoiam seus objetivos. Se você errar, o desempenho e a reputação da sua empresa estarão em risco.

O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark ajuda a reforçar áreas críticas de segurança da sua organização, desde autenticação do usuário à proteção dos dados em repouso e em trânsito e da sua rede.

- ▶ **Gerenciamento remoto seguro:** Restrinja o gerenciamento de dispositivos ao pessoal autorizado e proteja as configurações do dispositivo por meio de uma combinação de acesso a dispositivos aplicada rigorosamente, registros de auditoria, atualizações de firmware assinadas digitalmente, gerenciamento de certificados, HTTPS, SNMPv3 e redefinição segura de senha.
- ▶ **Interfaces de rede segura:** tire proveito dos recursos integrados que fortalecem as multifuncionais da Lexmark contra acesso não autorizado, como filtragem de IP e de portas, suporte a 802.1x, IPSec, NTP seguro e separação de rede e fax.
- ▶ **Acesso seguro:** confirme a identidade do usuário através de uma integração do Active Directory, login na rede ou com crachá e até mesmo autenticação com dois tokens e, depois, aplique controles de acesso predefinidos pelo usuário.
- ▶ **Dados seguros:** proteja os dados em repouso com discos rígidos criptografados. Apague a memória e os discos rígidos a qualquer momento. E, se suas políticas exigirem, oferecemos discos rígidos removíveis para facilitar a remoção e proteger o armazenamento após horas.
- ▶ **Soluções:** melhore a segurança do seu ambiente com soluções como a liberação de impressão, o Registro de certificado automático (ACE), os trabalhos seguros retidos e a autenticação por SmartCard. Você conta com o apoio da opção Monitor de Conteúdo Seguro, que é capaz de rastrear todos os documentos impressos, copiados, digitalizados ou enviados por fax por meio de uma multifuncional.
- ▶ **Padrões de segurança:** A Lexmark comprovou sua especialização em segurança com certificações governamentais rigorosas como Common Criteria, NIAP e FIPS 140-2.

As multifuncionais inteligentes da Lexmark não usam software adicionais de terceiros que poderiam apresentar uma complexidade desnecessária e riscos à segurança. Isso demonstra que elas não são só inteligentes, mas também são discretas.

lexmark.com.br/segurança

"Escolhemos a Lexmark porque acreditamos que a empresa é a principal fornecedora de gerenciamento de produção de impressão compatível com CAC" [Smart Card].

Fred McKinnon

Integração do Sistema G6

Treinamento das Forças Armadas dos Estados Unidos e Quartel General do Comando de Doutrina (TRADOC)

Fort Estes, Va.

SIMPLES

- ▶ Flexibilidade
- ▶ Gerenciabilidade
- ▶ Segurança
- ▶ **Serviços**

Ecossistema de especialistas

Uma caixa de peças não é uma multifuncional inteligente, e uma coleção de multifuncionais inteligentes não é automaticamente um ecossistema.

Algumas organizações têm o seu próprio pessoal e suas próprias habilidades para configurar e manter um ecossistema inteligente de multifuncionais. Outras preferem se concentrar nos negócios e contar com sistemas, experiência e o conhecimento comprovados e a intuição das pessoas que construíram as suas multifuncionais inteligentes.

O Managed Print Services (MPS) não começa com especificações de hardware, mas com a análise das necessidades do seu grupo, da sua função e da sua organização. Ele se concentra no planejamento e na otimização de grandes frotas de dispositivos para que eles trabalhem assim como o seu pessoal trabalha, depois os gerencia de forma proativa para minimizar a carga do TI e racionalizar o fornecimento (e controlar o custo) de materiais de consumo. E, ao reunir dados sobre a forma como seus dispositivos são usados, a equipe do MPS pode repensar e transformar seus processos, entregando a produção física ou as informações digitais de que você precisa, quando você precisa.

Os Serviços Profissionais da Lexmark podem adaptar de maneira inteligente as soluções Lexmark para atender às suas metas de produtividade e melhorar a forma como sua equipe gerencia e compartilha informações. Nossa experiência em fluxos de trabalho de informações específicas do setor, incluindo varejo, bancos, seguros, governo, saúde, manufatura e muito mais, pode ajudar você a descobrir oportunidades ocultas para obter maior eficiência.

Resolver os problemas que causam interrupções caras é só o ponto de partida do Serviço de suporte ao cliente da Lexmark. O objetivo de todos os nossos programas de suporte, que inclui serviços de instalação, garantia estendida e peças genuínas com técnicos certificados pela Lexmark, é melhorar continuamente o seu fluxo de trabalho e garantir que cada dispositivo lhe ajude a trabalhar com desempenho máximo.

Os serviços que apoiam e repensam a forma como você trabalha são parte integrante do ecossistema. Eles não são só uma reflexão de como compreendemos as dimensões técnicas dos nossos produtos. Eles são uma indicação de onde você pode chegar com a combinação dos seus objetivos e da nossa imaginação.

lexmark.com.br/servicos



“

“A Lexmark veio aqui, nos guiou e deixou bem claro que eles vieram mesmo para ficar. A Lexmark mostrou que isso era uma parceria, não apenas uma transação.”

Michael Leeper

Gerente sênior, engenharia de TI
Columbia Sportswear
Portland, Oregon

Unindo os mundos do papel e digital

O papel não vai acabar, pois ele é um elemento-chave de muitos processos e, muitas vezes, é um repositório do histórico da empresa. Mesmo assim, você pode conectar perfeitamente informações não estruturadas do mundo físico do papel com o mundo digital de informações estruturadas.

O ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark captura e move os documentos diretamente para o armazenamento eletrônico, fluxos de trabalho ou outros aplicativos para concluir um processo. E, em muitos casos, ele pode ajudar a eliminar o papel totalmente.

Dependendo das suas necessidades, essas soluções podem ser implementadas na nuvem, em um servidor ou através de aplicativos "sem servidor" integrados à multifuncional.

Soluções para seu ambiente de negócios

Como o ecossistema de multifuncionais inteligentes da Lexmark pode transformar e mudar o ambiente dinâmico da sua empresa?

lexmark.com.br/ecossistema

