



Lexmark Cloud Fleet Management

Gérez de manière proactive à distance vos parcs clients, tout en gagnant du temps et en améliorant l'expérience client.

En tant que partenaire, vous êtes conscient des défis inhérents à la maintenance de l'infrastructure d'impression de vos clients. La diversité de leurs environnements informatiques, les besoins uniques et l'éloignement de leurs sites rendent chaque rencontre plus complexe et plus chère.

La solution Lexmark Cloud Fleet Management offre une alternative aux solutions traditionnelles gérées localement. En opérant sur notre plate-forme cloud multi-utilisateurs, nos clients et partenaires bénéficient de nombreux avantages.

- ▶ Réduisez le temps et les efforts nécessaires aux services informatiques pour la maintenance et le support de l'infrastructure d'impression.
- ▶ Réduisez l'infrastructure physique requise dans les sites des clients.
- ▶ Nouvelles versions offrant de nouvelles fonctionnalités et des mises à jour de sécurité.
- ▶ Évolutivité pour accompagner votre entreprise dans le temps, à mesure qu'elle croît en volume et en présence géographique
- ▶ Rapidité d'intégration et de gestion des utilisateurs et des périphériques
- ▶ Inscrivez-vous facilement à des services supplémentaires dans le temps.

Vous avez l'autonomie pour configurer des clients de façon indépendante et un accès sécurisé à distance de leurs périphériques Lexmark par le biais d'un portail facile à utiliser—minimisant ainsi le besoin en compétences informatiques spécialisées pour la configuration et le support client.

Grâce à la solution Cloud Fleet Management,, après une installation unique, les imprimantes peuvent être gérés à partir de n'importe quel endroit dans le monde, sans avoir besoin de passer sur site ou d'être sur le même réseau local. C'est un outil robuste et sécurisé pour vous aider à améliorer la fourniture de services, de suivre l'utilisation et d'améliorer la rentabilité des comptes gérés.

Modifiez votre façon de concevoir la fourniture du service client

Le fait d'inscrire les périphériques Lexmark' de vos clients dans la solution Cloud Fleet Management vous permet à vous et à eux d'accéder à des fonctions et fonctionnalités qui peuvent améliorer considérablement votre fourniture de services et votre gestion des comptes.

A partir d'un portail en ligne sécurisé, vous pouvez :

Effectuer des mises à jour du micrologiciel : Garantir que tous les périphériques sont à jour avec la dernière version du micrologiciel et les derniers correctifs de sécurité et les envoyer vers plusieurs périphériques.

Configurer à distance : Déployez des fichiers et des paramètres, y compris des paramètres applicatifs et de périphériques et des raccourcis de courriels et de télécopie pour chaque périphérique Lexmark de vos clients sans être sur site.



Installer des applications : Installez et configurez les applications embarquées Lexmark (eSF) à distance.

Détecter : Détectez facilement et configurez automatiquement les nouveaux périphériques.

Confirmer le nombre de pages imprimées : Effectuez un suivi du nombre de pages presque en temps réel, éliminant la nécessité de courriel, de télécopie ou d'appels téléphoniques pour obtenir un décompte de pages.

Dépanner : Accédez aux fichiers journaux à distance pour préparer la résolution des problèmes avec vos clients, avant d'arriver sur site. Accélérez les procédures d'escalade avec l'outil TSC Lexmark,.

Redémarrer : Redémarrez un périphérique à distance lorsque nécessaire.

Communiquer : Placez un message sur l'écran tactile des périphériques pour informer les utilisateurs qu'une opération de maintenance est en cours, évitant ainsi la multiplication d'appels au service client pour le même problème.

Générer des rapports détaillés : Allez au-delà du simple décompte de pages et compilez des informations détaillées sur les modes d'utilisation, la consommation de toner et plus, pour augmenter la compréhension et vous aider en matière de vente-conseil.

Allez au-delà grâce à une gestion proactive et de véritables économies

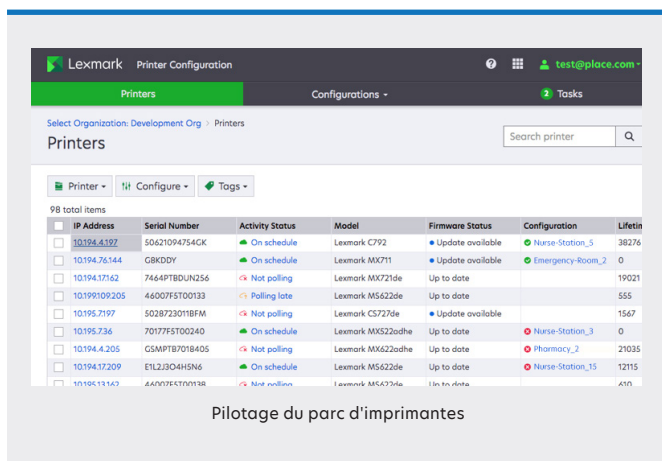
Les temps d'arrêt et les retards dans les méthodes traditionnelles de résolution des problèmes de la part du support client peuvent être problématiques pour les activités des clients et résultent souvent en des clients mécontents.

Compiler des données à partir d'une combinaison d'appels de clients, de courriels et de télécopies représente de réels coûts de main-œuvre qui ont un impact sur vos bénéfices. Les processus manuels de collecte du nombre de pages et d'autres données constituent un fardeau pour vos clients.

En adoptant une approche plus proactive de gestion des périphériques en un seul outil intégré, la solution Cloud Fleet Management permet de limiter le nombre de visites sur site nécessaires tout en maintenant les clients satisfaits. Le résultat est une réduction considérable des coûts d'entretien et une importante augmentation de votre rentabilité.

Sûr, sécurisé et sous contrôle

En dernier lieu, la solution Cloud Fleet Management est conçue avec la sécurité à l'esprit. Grâce à une meilleure visibilité sur le statut des micrologiciels et des paramètres de sécurité sur tous les périphériques Lexmark, vous aidez vos clients à être plus en sécurité que jamais. Et grâce à la solution Lexmark Cloud Fleet Management, vous pouvez être certain que vos clients ne sont pas accessibles à d'autres.



Lexmark Printer Configuration

Select Organization: Development Org > Printers

Printers

Printer	Configure	Tags				
98 total items						
IP Address	Serial Number	Activity Status	Model	Firmware Status	Configuration	Lifetin
10.194.4.192	50621094754GK	On schedule	Lexmark C792	Update available	Nurse-Station_5	38276
10.194.76.144	GBKDDY	On schedule	Lexmark MX711	Update available	Emergency-Room_2	0
10.194.17.142	7464PTBUNJ256	Not polling	Lexmark MX721de	Up to date		19021
10.199.109.205	44007FST00133	polling late	Lexmark M5422de	Up to date		555
10.195.7197	5028723011BFM	Not polling	Lexmark CS727de	Update available		1567
10.195.736	70177F5T00240	On schedule	Lexmark MX622adhe	Up to date	Nurse-Station_3	0
10.194.4.205	GSMPTB7018405	Not polling	Lexmark MX622adhe	Up to date	Pharmacy_2	21035
10.194.17.209	E1L2J304HSN6	On schedule	Lexmark M5422de	Up to date	Nurse-Station_15	12115
10.195.11.143	44007FST00138	Not polling	Lexmark M5422de	Up to date		450

Pilotage du parc d'imprimantes

© 2018 Lexmark. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.