



Lexmark Cloud Fleet Management

Administrar de manera proactiva los dispositivos del cliente desde cualquier lugar y, a la vez, ahorrar tiempo y costos de viaje, además de mejorar la experiencia del cliente.

Como partner, usted conoce los desafíos de mantener la infraestructura de impresión de sus clientes de pequeñas y mediana empresas. La diversidad de sus entornos de TI, necesidades únicas y ubicaciones de vasto alcance agregan complejidad y costo a cada encuentro.

Lexmark Cloud Fleet Management proporciona una impresión pull printing tradicional basada en las instalaciones, gestión de dispositivos y soluciones de productividad. Al funcionar en nuestra plataforma de nube de múltiples usuarios, nuestros clientes y socios pueden obtener diversos beneficios.

- ▶ Reduzca el tiempo y esfuerzo para los departamentos de TI para mantener y respaldar la infraestructura de impresión
- ▶ Reduzca la infraestructura física que se requiere en las ubicaciones del cliente
- ▶ Nuevas funciones y actualizaciones de seguridad con versiones de bajo impacto
- ▶ Escalabilidad para respaldar su empresa a lo largo del tiempo a medida que crece en volumen y geografía
- ▶ Rápida contratación y administración de usuarios y dispositivos
- ▶ Inscríbase fácilmente en servicios adicionales a lo largo del tiempo

Tiene autonomía para proporcionar a los clientes y configurar acceso remoto seguro a sus dispositivos Lexmark dentro de un portal fácil de usar—de forma independiente, lo que reduce al mínimo la necesidad de las habilidades de TI especializadas para la configuración del cliente y el soporte.

Con Lexmark Cloud Fleet Management, después de una configuración única, las impresoras se pueden gestionar desde cualquier lugar del mundo sin la necesidad de ir al lugar o incluso de estar en la misma red local. Es una herramienta sólida y segura que le ayudará a mejorar la prestación del servicio, hacer seguimiento al uso y mejorar la rentabilidad de las cuentas administradas.

Cambiar la forma en que piensa en la entrega del servicio de atención al cliente

Inscribir los dispositivos Lexmark de sus clientes en Cloud Fleet Management le proporciona acceso a usted (y a ellos) a características y funciones que pueden mejorar radicalmente la entrega de servicios y la gestión de cuentas. Desde un portal en línea seguro, puede:

Realizar actualizaciones de firmware y de seguridad:

Asegurar que todos los dispositivos estén actualizados con los últimos parches de firmware y de seguridad e ingresar a varios dispositivos.

Configuración remota: Implementar archivos y configuraciones, lo que incluye aplicaciones, configuraciones de dispositivos y accesos directos para correo electrónico y fax para cada uno de los dispositivos Lexmark de sus clientes sin estar en el lugar.



Instalaciones de aplicaciones: Instalar y configurar aplicaciones integradas de Lexmark (eSF) de forma remota.

Descubrimiento y configuración: Descubrir y configurar automáticamente y de manera sencilla nuevos dispositivos.

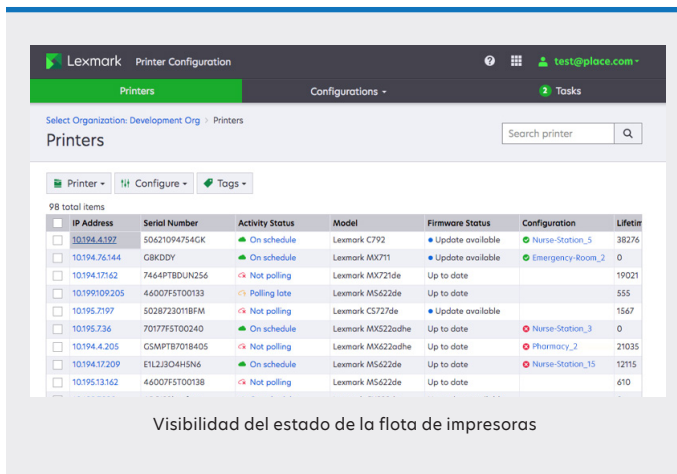
Confirmar recuento de páginas: Seguir los conteos de páginas casi en tiempo real, lo que elimina la necesidad de correo electrónico, recepción de faxes o llamadas telefónicas para obtener conteos de página.

Solución de problemas: Acceder a archivos de registro de manera remota para optimizar la solución de problemas con sus clientes antes de ir al lugar. Acelerar las escalaciones con el TSC Lexmark, también.

Reinicios: Reiniciar de forma remota un dispositivo cuando se necesite.

Comunicación: Colocar un mensaje en la pantalla táctil de los dispositivos inscritos para notificar a los usuarios finales que se ha iniciado una acción de servicio e informarles el estado, finalmente reduciendo las llamadas de soporte repetidas para el mismo problema.

Informes detallados: Ir más allá de los conteos de páginas básicos y recopilar información detallada sobre los patrones de uso, el consumo de tóner y mucho más, para impulsar la comprensión y ayudar en las ventas de consultorías.



The screenshot shows the Lexmark Cloud Fleet Management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Printers', 'Configurations', and 'Tasks'. Below that, a search bar and a table of printer status. The table has columns for IP Address, Serial Number, Activity Status, Model, Firmware Status, Configuration, and Lifetime. Below the table, the text 'Visibilidad del estado de la flota de impresoras' is displayed.

IP Address	Serial Number	Activity Status	Model	Firmware Status	Configuration	Lifetime
10.194.4.197	50621094754GK	On schedule	Lexmark C792	Update available	Nurse-Station_5	38276
10.194.76.144	GBKDDY	On schedule	Lexmark MX771	Update available	Emergency-Room_2	0
10.194.171.62	7444PTBDUN256	Not polling	Lexmark MX721de	Up to date		19021
10.199109205	44007F5T00133	Not polling	Lexmark MS622de	Up to date		555
10.195.7197	50287230118FM	Not polling	Lexmark CS727de	Update available		1567
10.195.736	70177F5T00240	On schedule	Lexmark MX522oadhe	Up to date	Nurse-Station_3	0
10.194.4.205	G5MPT87018405	Not polling	Lexmark MX622oadhe	Up to date	Pharmacy_2	21035
10.194.17209	E1L2J304HSN6	On schedule	Lexmark MS622de	Up to date	Nurse-Station_15	12115
10.195.13162	44007F5T00138	Not polling	Lexmark MS622de	Up to date		610

Subir con una gestión proactiva y ahorros reales

El tiempo de inactividad y retardo en la resolución de métodos tradicionales de servicio al cliente puede ser perjudicial para su negocio y, con frecuencia, provocar la frustración de los clientes.

Compilar datos desde una combinación de llamadas del cliente, correos electrónicos y faxes tiene un costo de mano de obra real que reduce sus beneficios. Los procesos manuales para recopilar recuentos de páginas y otros datos generan una carga para sus clientes.

Al respaldar un enfoque más proactivo para la gestión de dispositivos en una herramienta integrada única, Cloud Fleet Management puede reducir la cantidad de visitas en línea que usted realiza, a la vez que deja contentos a los clientes con la experiencia. El resultado es una gran reducción en los costos de servicio y un importante aumento de la rentabilidad.

Seguro y bajo control

Finalmente, Cloud Fleet Management está diseñado pensando en la seguridad. Con una mejor visibilidad del estado de configuración de firmware y de seguridad en todos los dispositivos de Lexmark, usted respalda la estadía de su cliente de forma mucho más segura. Y con Lexmark Cloud Fleet Management, puede estar seguro de que otros no pueden acceder a sus clientes.