

# Piezas originales de Lexmark

Confíe solo en el mejor. Proteja su inversión.

## Experimente el programa "Mejor juntos"

Utilice solo consumibles, piezas de repuesto y servicios originales de Lexmark para conocer y demostrar el compromiso del programa "Mejor juntos" de Lexmark. Gracias al programa "Mejor juntos", las impresoras de Lexmark ofrecen lo siguiente:

- ▶ Rendimiento óptimo
- ▶ Excelente calidad de impresión
- ▶ Mayor duración

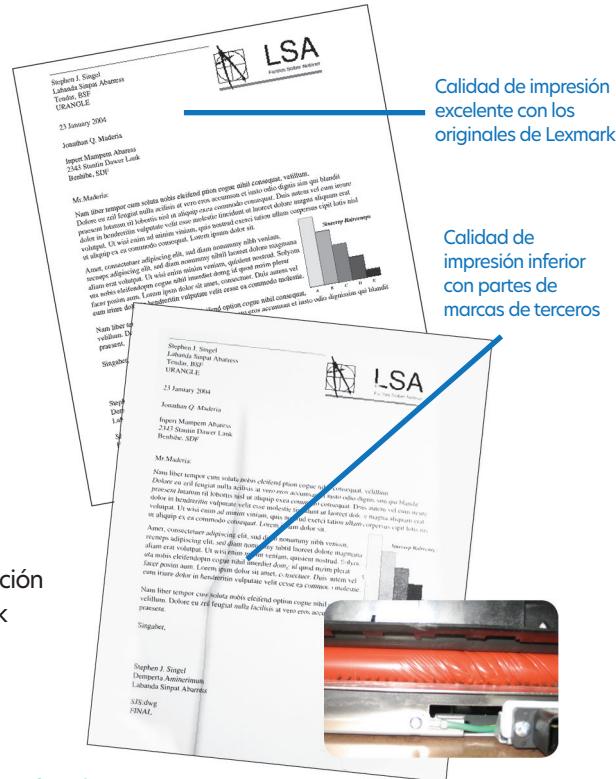
## Piezas originales de Lexmark

Los principales componentes, por ejemplo, el fusor y los rodillos de trayectoria del papel, funcionan a la perfección con el motor de impresión con el fin de producir documentos profesionales y nítidos cada vez que los utiliza.

- ▶ Diseño para cada producto de Lexmark en el momento de la concepción
- ▶ Exclusiva tecnología patentada para proteger su dispositivo Lexmark
- ▶ Diseño y fabricación con gran precisión
- ▶ Impresionante fiabilidad y rendimiento
- ▶ Calidad inigualable

*"La física y la química existentes entre el tóner, el tambor y el fusor están afinadas con precisión y deben funcionar en conjunto ya que, de lo contrario, comenzarán a producirse fallos en los componentes, quizás en un plazo de nueve meses".*

**Gartner Group** "Coste total de propiedad de impresoras de oficina:  
No pierda el cartucho de suministro"



Un estudio independiente de Buyers Laboratory, Inc. (BLI) ha probado y comparado el rendimiento de los kits de mantenimiento de fusores originales de Lexmark con cuatro marcas de terceros. **Las piezas de algunas marcas no son lo económico que afirman ser.**

	Originales de Lexmark	Marcas económicas
Rendimiento total del fusor	✓ Fiable y de calidad	No es igual que uno nuevo
Rendimiento de impresión fiable	✓ 100 % de los fusores que cumplen las expectativas de rendimiento	71 % de índice de fallo de los fusores
Páginas realmente impresas	✓ 100 % del rendimiento esperado	48 % de páginas menos que Lexmark

## Los productos originales de Lexmark ofrecen el 100 % de rendimiento de páginas.

- ▶ Los kits de mantenimiento de fusores originales de Lexmark imprimieron el 100 % de su rendimiento esperado de 300 000 páginas.
- ▶ Las marcas de terceros produjeron, de media, solo la mitad del rendimiento por página afirmado.
- ▶ Cuando se trata de calidad y valor, nada se asemeja a los productos originales de Lexmark.

*"Durante las pruebas exhaustivas de BLI, los fusores originales de Lexmark superaron claramente a las marcas de terceros en todas las categorías de rendimiento, demostrando inequívocamente una fiabilidad y un rendimiento de páginas muy superior, sin ningún defecto relacionado con el fusor".*

**Anthony Polifrone**  
Director ejecutivo de BLI

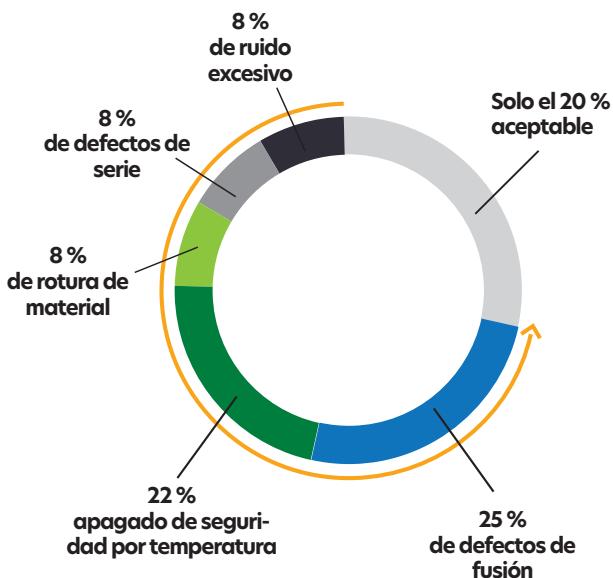
\* Datos de la prueba obtenidos del informe de pruebas personalizado que realizó BLI: "Los fusores originales de la serie Lexmark T65x en comparación con fusores de cuatro marcas de terceros". Los fusores que se evaluaron incluían kits de mantenimiento.

## Piezas de terceros con costes ocultos

Las piezas de marcas de terceros pueden parecer una ganga, pero hay costes ocultos relacionados con un rendimiento poco fiable. Entre los problemas más habituales, se incluyen los siguientes:

- ▶ Piezas nuevas que fallan nada más sacarlas de la caja
- ▶ Documentos con mala calidad de impresión y fallos de hardware, incluidos
  - Fusión deficiente
  - Sobrecalentamiento
  - Error del material

## Rendimiento de marcas de terceros



El tiempo y el dinero perdidos como consecuencia de un índice de fallos de fusores del 71 % adquieren importancia cuando tiene que:

- ▶ Pagar el doble de fusores, si obtiene la mitad del rendimiento
- ▶ Volver a imprimir documentos
- ▶ Solucionar problemas de impresión
- ▶ Cambiar fusores con más frecuencia
- ▶ Realizar llamadas al servicio de mantenimiento o de atención al cliente
- ▶ Arriesgarse a sufrir fallos de la impresora no cubiertos por la garantía
- ▶ Perjudicar la productividad debido al tiempo de inactividad de la impresora

En pruebas recientes, los fusores de todas las marcas de terceros dieron muestras de fallos de rendimiento. Los fusores originales de Lexmark no solo no presentaron ningún fallo, sino que no dejaron de ofrecer la calidad, el rendimiento y el valor esperados de Lexmark.



Lexmark T65x  
Kit de mantenimiento  
del fusor

*"Ayudamos a nuestros clientes a entender por qué pagar un poco más por una pieza original prolongará significativamente la vida útil de la impresora. Es una buena inversión."*

**Michael Hicks**, presidente de EBM Inc.  
Proveedor de servicios y distribuidor autorizado de Lexmark

## Decántese por los servicios originales de Lexmark

Lexmark establece estándares muy elevados de servicio y asistencia. Los técnicos de servicio certificados de Lexmark son expertos formados con total rigurosidad acerca de las impresoras de Lexmark. Disfrute de la tranquilidad de saber que con el servicio original de Lexmark:

- ▶ Solo técnicos certificados por Lexmark repararán su impresora Lexmark.
- ▶ Las piezas originales Lexmark siempre estarán instaladas en su impresora.
- ▶ Lexmark posee el inventario de piezas más completo del mundo de nuestras impresoras.

Si requiere asistencia, hay técnicos de servicio certificados de Lexmark a su disposición en todo el mundo para ayudarle en el diagnóstico y la resolución de problemas de forma rápida y precisa.

Insista siempre en el uso de los consumibles, los servicios y las piezas originales de Lexmark; estos ponen en práctica el programa "Mejor juntos" con las impresoras de Lexmark.

## Imprima con confianza gracias a las piezas originales de Lexmark

Imprima con confianza. Imprima de forma fiable. Los consumibles y piezas originales de Lexmark ofrecen la mejor calidad y el mejor valor. La prueba BLI ofrece una verificación independiente por la que la vida útil y el rendimiento de las marcas de terceros no alcanzan a las piezas originales de Lexmark. Los componentes de marcas de terceros no son iguales a los originales de Lexmark.

*"Cuando los distribuidores compran piezas de terceros para ahorrar dinero, existen significativos costes ocultos. Tendrán que sustituir esas piezas mucho antes de la vida útil prevista normal de las piezas originales de Lexmark. ¿Qué valor tiene eso?"*

**Beth Nordman**, vicepresidenta ejecutiva, Punto de mercado distribuidor autorizado de piezas de Lexmark Elite