

Czech

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

MS321	MX321	M1242
MS421	MX421	M1246
MS521	MX521	M3250
MS621	MX522	M5255
MS622	MX622	M5265
MS725	MX721	M5270
MS821	MX722	XM1242
MS822	MX725	XM1246
MS823	MX822	XM3250
MS824	MX824	XM5365
MS825	MX826	XM5370
MS826		XM7355
		XM7365
		XM7370

OBCHODNÍ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI LEXMARK

1. Předmět

- 1.1** Společnost Lexmark poskytuje tuto obchodní záruku společnosti Lexmark (dále jen „**Záruka**“) osobě, která jako první kupuje do vlastního užívání (dále jen „**Původní kupující**“) značkovou tiskárnu společnosti Lexmark nebo značkový spotřební materiál společnosti Lexmark uvedený v části 3 této Záruky (dále také společně jen „**Produkt**“), a osobám, kterým je Produkt poskytnut nebo prodán v souladu s příslušným místním právním řádem (společně s Původním kupujícím dále jen „**Koncový uživatel**“) během doby platnosti této Záruky.
- 1.2** Na základě této Záruky se společnost Lexmark zaručuje, že Produkt je vyroben z dílů, které jsou nové nebo je lze za nové považovat, odpovídá specifikacím zveřejněným společností Lexmark, neobsahuje žádné vady materiálu ani výrobní vady a je v dobrém funkčním stavu v době dodání.
- 1.3** Společnost Lexmark se rovněž zaručuje, že poskytne technickou podporu (dále jen „**Technická podpora**“) Koncovému uživateli buď prostřednictvím svých regionálních webových stránek nebo po telefonu na linku technické podpory společnosti Lexmark (jak je uvedeno v Pokynech v případě uplatnění záruky, které jsou přiloženy k tomuto dokumentu a/nebo jsou k dispozici na vašich regionálních webových stránkách společnosti Lexmark).
- 1.4** Společnost Lexmark poskytuje tuto Záruku jako bezplatnou záruku výrobce a doplňuje jakoukoli smluvní nebo ze zákona vyplývající záruku, kterou může Koncový uživatel požadovat od prodávajícího produktu (společnosti Lexmark nebo jakékoli jiné strany, u které mohl Koncový uživatel koupit Produkt) v souladu s příslušným místním právním řádem.
- 1.5** Servis definovaný v této Záruce (dále jen „**Záruční servis**“) bude poskytnut místním subjektem společnosti Lexmark nebo místním zástupcem společnosti Lexmark.
- 1.6** Společnost Lexmark poskytne Záruční servis (včetně Technické podpory) na Území, jak je definováno v části 6 této Záruky.
- 1.7** TATO ZÁRUKA SE VZTAHUJE POUZE NA PRÁVA VÝSLOVNĚ POSKYTNUTÁ KONCOVÉMU UŽIVATELI V TOMTO DOKUMENTU A PODLÉHÁ URČITÝM OMEZENÍM, JAK JE UVEDENO V NÁSLEDUJÍCÍCH ČÁSTECH TOHOTO DOKUMENTU.

2. Postup v případě podpory

- 2.1** Během doby platnosti této Záruky společnost Lexmark (i) poskytne Technickou podporu Koncovému uživateli za účelem analýzy, zda Produkt je vadný, a pokud ano, z jakého důvodu, a (b) na základě svého uvážení opraví nebo nahradí Produkt, který je vadný nebo přestane fungovat vyjma zde uvedených výjimek. Koncový uživatel uschovává původní balící materiál po dobu platnosti této Záruky.
- 2.2** Záruční servis a Technická podpora budou poskytovány autorizovanými zástupci technické podpory, které lze kontaktovat po telefonu, faxem nebo prostřednictvím webových stránek (jak je uvedeno v seznamu kontaktů, který je dodán jako samostatný letáček přiložený k tomuto dokumentu nebo uveden na regionálních webových stránkách společnosti Lexmark, dále jen „**Seznam dodavatelů poskytujících Záruční servis**“).
- 2.3** Při poskytování Záručního servisu se společnost Lexmark nejdříve pokusí zjistit, proč je Produkt vadný nebo nefunkční, a pokud možno odstranit problém po telefonu, prostřednictvím internetu nebo faxem. Na základě svého uvážení společnost Lexmark opraví nebo nahradí vadný nebo nefunkční Produkt, poskytne nový Produkt nebo poskytne Produkt, který lze považovat za nový. Autorizovaní zástupci pro podporu poskytnou pokyny týkající se vrácení nebo náhrady vadného nebo nefunkčního Produktu. Veškeré vyměněné díly a produkty v rámci poskytování Záručního servisu zůstanou společnosti Lexmark nebo přejdou do jejího vlastnictví. Dodávka náhradního produktu nemá za následek prodloužení doby platnosti Záruční doby týkající se příslušného Produktu.
- 2.4** V případě, že společnost Lexmark poskytne náhradní Produkt na základě této Záruky, je Koncový uživatel povinen vrátit vadný nebo nefunkční Produkt v balení poskytnutém pro náhradní Produkt v souladu s pokyny a na adresu poskytnutou autorizovaným zástupcem společnosti Lexmark pro podporu během náhrady. V případě nevrácení vadného Produktu bude vystavena faktura na náhradní Produkt ve výši odpovídající v té době zveřejněné ceně společnosti Lexmark.
- 2.5** Náhradní tiskárna není poskytována s přípojkami, kabely ani jinými hardwarovými doplňky, které mohly být dodány nebo instalovány u vadné tiskárny. Tyto položky budou u vadné tiskárny odstraněny před tím, než bude vrácena, a budou použity u náhradní tiskárny.

3. Rozsah a doba platnosti této Záruky

3.1. Tato Záruka se vztahuje na následující produkty za následujících uvedených podmínek:

- 3.1.1 Pokud není uvedena jiná doba platnosti u příslušné tiskárny nebo v balení nebo na webových stránkách společnosti Lexmark, uplatní se u značkové tiskárny a přiložených značkových hardwarových doplňků a součástí společnosti Lexmark (jako například dodatečný zásobník papíru) záruka po dobu jednoho roku ode dne koupě Původním kupujícím.
 - 3.1.2 Záruka po dobu trvání životního cyklu značkového toneru společnosti Lexmark. Životní cyklus je definován jako doba ode dne koupě Původním kupujícím do dne, kdy je původní toner dodaný v zásobníku společnosti Lexmark vypotřebován natolik, že už nefunguje.
 - 3.1.3 Záruka po dobu jednoho roku ode dne koupě značkového inkoustu společnosti Lexmark s tím, že tato doba začíná ode dne koupě Původním kupujícím.
 - 3.1.4 Záruka po dobu jednoho roku ode dne koupě původní značkové soupravy společnosti Lexmark pro údržbu a zapékací jednotky, která byla dodána společně s tiskárnou, Původním kupujícím; nebo po dobu, než tiskárna začne hlásit „Varování o životnosti“ nebo „Plánovaná údržba“ na kontrolním panelu; nebo v případě, že rozhraní tiskárny u Koncového uživatele nedokáže zobrazit takové hlášení, v případě běžného opotřebení podle toho, která událost nastane dříve.
 - 3.1.5 Po dobu devadesáti dnů ode dne koupě náhradní značkové soupravy společnosti Lexmark pro údržbu a zapékací jednotky Původním Kupujícím. Zásah požadovaný u náhradní soupravy pro údržbu a zapékací jednotky po uplynutí této doby bude účtován u každého incidentu a použití poměrným dílem.
- 3.2 TATO ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA (I) JAKÉKOLI JINÉ PRODUKTY TŘETÍCH STRAN VÁZANÉ NA PRODUKT (NAPŘÍKLAD USB NEBO JINÉ PŘÍPOJKY, SOFTWARE A PŘÍDAVNÁ ZAŘÍZENÍ DISTRIBUOVANÁ SPOLEČNOSTÍ LEXMARK JAKO SOUČÁST KUPOVANÉHO PRODUKTU NEBO BALENÍ), (II) JAKÝKOLI SOFTWARE SPOLEČNOSTI LEXMARK NEBO TŘETÍ STRANY NEBO (III) JAKÉKOLI TISKOVÉ MÉDIUM SPOLEČNOSTI LEXMARK NEBO TŘETÍ STRANY.

4. Odpovědnost na straně zákazníka

- 4.1 Aby měl Koncový uživatel nárok na Záruční servis nebo Technickou podporu, musí být Koncový uživatel schopen doložit doklad o koupi, jako je faktura obsahující označení data a místa a/nebo sériové číslo, pokud je o to požádán. Bez těchto informací lze Produkt považovat za zboží, na něž se nevztahuje Záruka, a jakýkoli servis bude proto poskytnut pouze za aktuální sazby pro poskytování servisní a technické podpory platné v dané době.
- 4.2 Aby mohla společnost Lexmark poskytovat nejlepší možný Záruční servis a Technickou podporu během doby platnosti této Záruky, je Koncový uživatel povinen zaregistrovat Produkt v souladu s Registračním postupem popsáním na webových stránkách společnosti Lexmark.
- 4.3 Koncový uživatel je odpovědný za ověření, zda je jeho tiskárna nakonfigurována v souladu s poskytnutými pokyny pro nastavení, například v produktové dokumentaci, a/nebo prostřednictvím autorizovaného zástupce společnosti Lexmark pro podporu. Pokud společnost Lexmark určí, že problém lze vyřešit upgradováním programového vybavení, je Koncový uživatel odpovědný použít doporučený upgrade programového vybavení v souladu s pokyny poskytnutými společností Lexmark. Koncový uživatel může takovéto pokyny rovněž obdržet od technické podpory společnosti Lexmark v rámci telefonního volání ohledně podpory.
- 4.4 Za účelem zachování optimálního výkonu mohou některé tiskárny vyžadovat po určité době užívání soupravu pro údržbu. Tato skutečnost bude uvedena v příslušných specifikacích produktu a instalačních materiálech, které je Koncový uživatel povinen dodržovat. Koupě a řádná instalace soupravy pro údržbu a zapékací jednotky bude výlučnou odpovědností Koncového uživatele, který ponese všechny související náklady.
- 4.5 Aby mohl Koncový uživatel obdržet řádnou Technickou podporu, je povinen poskytnout součinnost autorizovanému zástupci společnosti Lexmark pro podporu v průběhu analýzy tak, aby mohlo dojít k vyřešení problému po telefonu. Koncový uživatel je povinen uchovávat Produkt v pracovním prostředí, které umožňuje řádnou analýzu. Pokud Koncový uživatel neposkytne autorizovanému zástupci pro podporu odpovídající součinnost, může dojít ke zpoždění Záručního servisu nebo může dojít k dalším výdajům na vrub zákazníka.

5. Výjimky

Tato Záruka se nevztahuje na služby v souvislosti s některou z následujících situací:

- 5.1 Sériové číslo Produktu bylo odstraněno, poškozeno nebo jeho funkce byla zrušena.
- 5.2 Zaseknutí papíru vyjma případu způsobených v důsledku výrobní vady.
- 5.3 Výměna spotřebního materiálu v místě Koncového uživatele, jehož výměnu zajišťuje Koncový uživatel, jako jsou toner, inkoustová náplň a spotřební díly.
- 5.4 Poškození Produktu, jeho nefunkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku použití příslušenství, dílů, tiskařských médií, softwaru nebo doplňků, které nepocházejí původně od společnosti Lexmark nebo které nesplňují doporučené specifikace.
- 5.5 Nefunkčnost, špatná funkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku nevhodného fyzického nebo provozního prostředí. Sem patří zejména, ale ne výhradně, poškození v důsledku nehod nebo nesprávného užívání, výkyvů elektrické energie nebo vnějších vlivů jako blesk, nedbalost Koncového uživatele, nevhodné použití, náhodné zapadnutí cizího tělesa do přístroje, poškození ohněm nebo vodou nebo provoz v prostředí, které neodpovídá specifikacím společnosti Lexmark zahrnutým v produktové dokumentaci.
- 5.6 Dodávky toneru nebo inkoustu, které doplňuje Koncový uživatel nebo třetí strana nebo přestanou fungovat v důsledku nehody nebo nesprávného užívání.
- 5.7 Poškození, nefunkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku toho, že servis nebo údržbu Produktu provádí jiná osoba, než je společnost Lexmark nebo autorizovaný poskytovatel servisu společnosti Lexmark.
- 5.8 Poškození, nefunkčnost nebo zhoršení výkonu v důsledku toho, že Koncový uživatel neprovádí čištění nebo údržbu předepsanou v pokynech společnosti Lexmark pro uživatele, příručkách nebo webových stránkách společnosti Lexmark. Sem patří nenahrazení spotřebních položek, jako je doporučená souprava pro údržbu v doporučených intervalech, nebo v případě údržby prováděné neautorizovanou třetí stranou.
- 5.9 Škoda vzniklá v důsledku opravy, nefunkčnosti nebo zhoršení výkonu Produktu v důsledku toho, že jeho balení a přeprava nejsou provedeny řádně v souladu s pokyny společnosti Lexmark v případě jeho vrácení společnosti Lexmark k opravě.
- 5.10 Koncový uživatel nedodrží jakákoli kritéria nebo specifikace uvedené v produktové dokumentaci společnosti Lexmark.

6. Území

- 6.1 Tato Záruka se vztahuje na Produkt koupený a nainstalovaný v zemích a/nebo regionech Evropy, Afriky a Středního Východu uvedených v Seznamu dodavatelů poskytujících Záruční servis a je poskytována dceřinou společností, pobočkou nebo místním zástupcem společnosti Lexmark v každé zemi.
- 6.2 Podmínky této Záruky a/nebo služby společnosti Lexmark se mohou v jednotlivých zemích lišit.
- 6.3 V případě převozu Produktu do jiné země, kde je k dispozici Záruční servis na příslušný Produkt, má Koncový uživatel nárok na stejný Záruční servis, jako kdyby byl Produkt zakoupen v zemi, do které byl převezen. NĚKTERÉ VYBRANÉ PRODUKTY NEJSOU NABÍZENY VE VŠECH ZEMÍCH. ZÁRUKA U TAKOVÝCHTO PRODUKTŮ SE NEUPLATNÍ PO PŘEVOZU PRODUKTU DO JINÉ ZEMĚ, KDE SPOLEČNOST LEXMARK NEBO JEJÍ MÍSTNÍ ZÁSTUPCE OBECNĚ NENABÍZÍ ZÁRUČNÍ SLUŽBY PRO STEJNÉ ČÍSLO MODELU PRODUKTU.

7. OMEZENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI

- 7.1** Jediné nároky Koncového uživatele vůči společnosti Lexmark na základě této Záruky v případě vadného nebo nefunkčního Produktu jsou nároky vyplývající ze Záručního servisu, jak je uvedeno výše. I v případě porušení podmínek této Záruky bude odpovědnost společnosti Lexmark za škodu omezena pouze do výše ceny uhrazené za Produkt, jeho opravu nebo náhradu. Toto omezení odpovědnosti za škodu se nevztahuje na případy odpovědnosti za škodu na zdraví nebo jiné věci způsobené vadou výrobku, kdy společnost Lexmark nese právní odpovědnost v rozsahu daném příslušným místním právním řádem.
- 7.2** Společnost Lexmark poskytuje tuto Záruku pouze v rozsahu, jak je uvedeno výše. SPOLEČNOST LEXMARK VŠAK NENESE ODPOVĚDNOST ZA NÁSLEDKY PŘERUŠENÍ PROVOZU PRODUKTU NEBO VADNÝ PROVOZ PRODUKTU. SPOLEČNOST LEXMARK NENESE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU ZISKU NEBO NÁHODNOU NEBO NÁSLEDNOU ŠKODU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD BYLA UPOZORNĚNA.
- 7.3** TOTO PROHLÁŠENÍ TÝKAJÍCÍ SE OMEZENÍ ZÁRUKY PŘEDSTAVUJE VÝLUČNÝ SOUBOR ZÁVAZNÝCH PODMÍNEK. VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL JSOU VYLOUČENY. (VYJMA PŘÍPADŮ, KDY SE PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA VYŽADUJE PODLE PŘÍSLUŠNÉHO ZÁKONA.) ŽÁDNÁ ZÁRUKA, AŽ UŽ VÝSLOVNÁ, NEBO PŘEDPOKLÁDANÁ, NEPLATÍ PO UPLYNUTÍ ZÁRUČNÍ DOBY.

8. Nabídka služeb

Koncový uživatel je oprávněn prodloužit tuto Záruku kdykoli během záruční doby tím, že si koupí Nabídku služeb společnosti Lexmark. Další informace týkající se Nabídky služeb společnosti Lexmark získáte na www.lexmark.com nebo u svého prodejce.

