

Hebrew

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

MS321	MX321	M1242
MS421	MX421	M1246
MS521	MX521	M3250
MS621	MX522	M5255
MS622	MX622	M5265
MS725	MX721	M5270
MS821	MX722	XM1242
MS822	MX725	XM1246
MS823	MX822	XM3250
MS824	MX824	XM5365
MS825	MX826	XM5370
MS826		XM7355
		XM7365
		XM7370

LEXMARK - אחריות מסחרית מוגבלת

1. **היקף תחולה**
 - 1.1 LEXMARK מספקת אחריות מסחרית מוגבלת זו (להלן: "אחריות LEXMARK") לאדם שהינו הרוכש הראשון לשימוש האישי (להלן: "רוכש מקורי") של התקן הדפסה מתוצרת LEXMARK או ציוד מתוצרת LEXMARK כפי שמתואר בסעיף 3 (להלן: "התקן או ציוד הדפסה LEXMARK") ולכל אדם לו נמכר או נסגר כחוק התקן או ציוד הדפסה LEXMARK (בצוותא עם הרוכש המקורי יקראו להלן: "משתמש קצה") במשך תקופת אחריות LEXMARK זו.
 - 1.2 תחת אחריות LEXMARK זו, LEXMARK אחראית לכך שהתקן או ציוד הדפסה LEXMARK מיוצר מחלקים חדשים או מקבילים להם, מתאים למפרט המפורסם על ידי LEXMARK, נקי מפגמים בחומרים ובעבודה ובמצב עבודה תקין נכון לזמן המשלוח.
 - 1.3 בנוסף, LEXMARK אחראית לספק תמיכה טכנית (להלן: "תמיכה טכנית") למשתמש הקצה הן באמצעות אתר האינטרנט המקומי של LEXMARK או קו חם (hotline) LEXMARK (כמצוין ב"קווים מנחים לאחריות" המצ"ב ו/או זמינים באתר האינטרנט LEXMARK במדינתך).
 - 1.4 אחריות LEXMARK זו מוצעת על ידי LEXMARK כאחריות יצרן חנים אין כסף והינה בנוסף לכל אחריות חוזית או סטטוטורית אשר לה זכאי משתמש הקצה אל מול מוכר המוצר (LEXMARK) או כל צד אחר אשר ממנו רכש משתמש הקצה התקן או ציוד הדפסה LEXMARK) על פי החוק המקומי החל. תנאי אחריות מסחרית מוגבלת זו לא יגבילו או יפגעו בכל צורה שהיא באלו מזכויותיו החוזיות, או לפי דין, של משתמש הקצה, על פי החוק החל.
 - 1.5 השירותים המוגדרים באחריות LEXMARK זו (להלן: "שירותי אחריות") יסופקו על ידי נציג מקומי של LEXMARK או ישות מקומית של LEXMARK.
 - 1.6 LEXMARK תספק שירותי אחריות (כולל תמיכה טכנית) בטרטוריה המוגדרת וקובעה בסעיף 6 של אחריות LEXMARK זו.
 - 1.7 אחריות LEXMARK זו מוגבלת לזכויות המוענקות באופן מפורש למשתמש הקצה במסמך זה, בכפוף להגבלות מסוימות הקבועות בסעיפים הבאים של מסמך זה. תנאי אחריות מסחרית מוגבלת זו לא יגבילו או יפגעו בכל צורה שהיא באלו מזכויותיו החוזיות, או לפי דין, של משתמש הקצה, על פי החוק החל.
2. **תהליך התמיכה**
 - 2.1 במשך תקופה של אחריות LEXMARK זו, LEXMARK (א) תספק תמיכה טכנית למשתמש הקצה לצורך הקביעה האם התקן או ציוד ההדפסה LEXMARK פגום, ובמידה שכן, בשל סיבה זו (ב) תתקן או תחליף, לפי שיקול דעתה, התקן או ציוד הדפסה LEXMARK שימצא פגום או יחדל מלפעול, למעט במקרים המוגדרים להלן, על משתמש הקצה לשמור על חומרי האריזה המקוריים למשך תקופת אחריות LEXMARK.
 - 2.2 שירותי האחריות והתמיכה הטכנית יסופקו על ידי סוכן שירות מורשה, עמו ניתן ליצור קשר באמצעות טלפון, פקס או אתר אינטרנט (אשר מצוינים ברשימת קשר אשר נשלחת כעלון נפרד ומצורפת בזאת ו/או ניתן למצוא באתר LEXMARK המקומי, להלן: "רשימת קשר לאחריות").
 - 2.3 בהענקת שירותי אחריות, LEXMARK תנסה בתחילה לנתח מה הסיבה בגינה התקן או ציוד ההדפסה LEXMARK עשוי להיות פגום או לא מתפקד, ובמידה וינתן תנסה לפתור את התקלה בטלפון, באינטרנט או באמצעות פקס. LEXMARK, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן התקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום או לא מתפקד, או תחליפו, באמצעות אספקת מוצר חליפי חדש או שקול לחדש. סוכני השירות המורשים של LEXMARK יספקו הוראות בנוגע להחזרת או החלפת התקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום או לא מתפקד. כל החלקים המוחלפים והמוצרים שהוחלפו תחת שירותי האחריות ישובו להיות או ייפכו להיות רכוש LEXMARK. הספקת מוצר חליפי לא תאריך את תקופת האחריות להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK הרלוונטי.
 - 2.4 במקרה ש-LEXMARK תספק התקן או ציוד הדפסה LEXMARK חליפי תחת אחריות LEXMARK זו, משתמש הקצה יחזיר את התקן או ציוד הדפסה LEXMARK הפגום או לא מתפקד, ארוז במוצרי האריזה שסופקו עם התקן או ציוד הדפסה LEXMARK החלופי בהתאם להוראות, ותוך שימוש בכתובת להחזרה, שסופקו על-ידי סוכן התמיכה המורשה של LEXMARK, במהלך הליך ההחלפה.
 - 2.5 התקן הדפסה LEXMARK חליפי אינו מסופק עם ציוד LEXMARK, כבלים וכל חומרה אחרת אשר נשלחה עם או הותקנה על התקן הדפסה LEXMARK. על פריטים אלו להיות מוסרים מהתקן ההדפסה של LEXMARK הפגום, בטרם יוחזרו, וישומשו עם התקן ההדפסה LEXMARK החלופי.
3. **מוצרים כלולים ותקופת האחריות**
 - 3.1 מוצרי LEXMARK הבאים כלולים באחריות LEXMARK זו ותקופות האחריות הבאות יחולו:
 - 3.1.1 אלא אם נקובה תקופת אחריות ארוכה יותר על התקן ההדפסה הרלוונטי או אריזתו או אתר אינטרנט LEXMARK הרלוונטי, תקופת האחריות להתקן הדפסה מתוצרת LEXMARK ולאפשרויות ותכונות החומרה מתוצרת LEXMARK המצורפות (כגון מגש נייר נוסף) תהיה לשנה אחת ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי.
 - 3.1.2 תקופת האחריות למוצרי טונר (Toner Supplies) מתוצרת LEXMARK תהיה לאורך חיי המוצר. אורך חיי המוצר מוגדר כתקופה ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי עד למועד בו הטונר המקורי שהותקן על ידי LEXMARK בתוך המחסנית (Cartridge) מתרוקן עד לנקודה בה המוצר מפסיק לתפקד.
 - 3.1.3 תקופת אחריות של שנה אחת למוצרי הזרקת דיו (Inkjet Supplies) מתוצרת LEXMARK, המתחילה ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי.
 - 3.1.4 תקופת אחריות לערכות אחזקה (Maintenance Kits) ופיוזר (Fuser) מקוריים מתוצרת LEXMARK שהגיעו עם התקן הדפסה לייזר (Laser printing device), תחל במועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי ותסתיים במוקדם מבין: (1) שנה אחת; או (2) עד אשר התקן ההדפסה מציג הודעת "Life Warning" או "Scheduled Maintenance" בלוח הבקרה; או (3) עד אשר ממשק משתמש הקצה של התקן ההדפסה אינו מסוגל להציג הודעה שכזו; או (4) בלאי סביר.
 - 3.1.5 תקופת אחריות של תשעים יום לערכות אחזקה (Maintenance Kits) ופיוזר (Fuser) חליפיים מתוצרת LEXMARK, החל ממועד הרכישה על ידי הרוכש המקורי. התערבות המתבקשת בנוגע לערכות אחזקה (Maintenance Kits) ופיוזר (Fuser) לאחר תשעים יום תחויב לפי המקרה וועל פי השימוש היחסי במוצרים.
 - 3.2 אחריות LEXMARK זו אינה חלה על (א) מוצרי צד שלישי שנארוזו (bundled) עם התקני או מוצרי הדפסה LEXMARK (כגון כבלי USB וכבלים אחרים, פריטי תוכנה ופריטים מוספים אחרים אשר מופצים על ידי LEXMARK כחלק מרכישת מוצר או חבילת המוצר), (ב) תוכנה של LEXMARK או של צד שלישי, או (ג) מדיית הדפסה של LEXMARK או צד שלישי.
4. **אחריות הלקוח**
 - 4.1 על מנת לקבל שירותי אחריות או תמיכה טכנית, משתמש הקצה חייב להיות מסוגל לספק הוכחה לקנייה של הרוכש המקורי, כגון חשבונית הכוללת פרטים לגבי תאריך הרכישה ומקום הרכישה ו/או המספר הסיידורי, כאשר יתבקש לעשות כן. מבלי לספק את המידע לעיל, התקן או ציוד ההדפסה LEXMARK יחשב "כחומר ממסגרת האחריות" ולכן כל השירותים המסופקים יסופקו אך ורק תמורת תעריפי השירות והתמיכה הטכנית הנוכחיים לאותו מועד.
 - 4.2 על מנת לאפשר ל-LEXMARK לספק את שירותי האחריות והתמיכה הטכנית הטובים ביותר ככל האפשר במהלך תקופת אחריות LEXMARK, על משתמש הקצה לרשום את התקן ההדפסה או מוצר LEXMARK בהתאם להליך ההרשמה המתואר באתר האינטרנט של LEXMARK.
 - 4.3 משתמש הקצה אחראי לוודא שהתקן ההדפסה LEXMARK מוגדר בהתאם להוראות ההתקנה המסופקות, לדוגמה, במסמכי תיעוד המוצר ו/או על ידי סוכן התמיכה המורשה של LEXMARK. אם LEXMARK תקבע שהבעיה יכולה להיות מתוקנת באמצעות עדכון קושחה (Firmware), באחריות משתמש הקצה להחליף את עדכון הקושחה המומלץ על התקן ההדפסה LEXMARK בהתאם להוראות המסופקות על ידי LEXMARK. הוראות יכולות להיות מסופקות למשתמש הקצה גם על ידי סוכן התמיכה המורשה של LEXMARK כתוצאה משיחת תמיכה.
 - 4.4 על מנת לשמור על ביצועים אופטימליים, חלק ממוצרי הדפסה של LEXMARK דורשים ערכות אחזקה (Maintenance kits) לאחר כמות מסוימת של שימוש. דרישה זו מצוינת במפרט המוצר ובחומרי ההתקנה הרלוונטיים, אשר לפיהם חייב משתמש הקצה לפעול. רכישה והתקנה נכונה של ערכות האחזקה (Maintenance kits) והפיוזרים (Fusers) הינן באחריות הבלעדית של משתמש הקצה ומשתמש הקצה יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהן.
 - 4.5 על מנת לקבל תמיכה טכנית נאותה, משתמש הקצה מתבקש לייסע לסוכן השירות המורשה של LEXMARK במהלך הליך האבחון כדי לאפשר פתרון של הבעיה באמצעות הטיפול. משתמש הקצה חייב להחזיק את התקן או ציוד ההדפסה LEXMARK בסביבת עבודה המאפשרת אבחון נאות. אם משתמש הקצה לא מסוגל לספק לנציג התמיכה המורשה סיוע מספק, ייתכן ושירותי האחריות יתעכבו או שתוטל עלות נוספת על הלקוח.

- חריגים** 5.
- אחריות LEXMARK זו לא כוללת שירותים בכל המקרים הבאים:
- 5.1 המספר הסיידורי של התקן הדפסה או מוצר LEXMARK הוסר, נפגע או הפך לפגום.
 - 5.2 תקלה בהזנת נייר למדפסת, למעט תקלה שנגרמה עקב פגם בייצור.
 - 5.3 החלפה באתר הלקוח (on site) של פריטים הניתנים להחלפה על ידי משתמש הקצה, כגון טונר (Toner), מיכלי הזרקת דיו (Inkjet cartridges), ומוצרים מתכלים אחרים שניתנים להחלפה על ידי משתמש הקצה.
 - 5.4 נזקים להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK, כשל או ירידה בביצועי התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר נגרמו משימוש בציוד, חלקים, מדיית הדפסה, תוכנה או תוספים אשר אינם ציוד או חלקים מקוריים של LEXMARK, או חלקים אשר אינם תואמים למפרט המומלץ על ידי LEXMARK להתקן או ציוד הדפסה LEXMARK.
 - 5.5 כשל בביצוע או ירידה בביצוע אשר נגרמו מסביבה פיזית או תפעולית בלתי הולמת; לרבות, ללא הגבלה, נזקים אשר נגרמו משימוש לקוי או מפגיעה מקרית, עליית מתח או הפרעה חשמלית כולל מכת ברק, רשלנות משתמש הקצה, שימוש לא נאות, עצמים זרים אשר נפלו באופן מקרי לתוך המכונה, נזקי אש או מים או נזקים שנגרמו מהפעלה אשר אינה תואמת עם מפרט LEXMARK אשר כלול במסמכי ההתקן.
 - 5.6 מוצרי טונר (Toner) או הזרקת דיו (Inkjet) אשר מולאו מחדש על ידי משתמש הקצה או צד שלישי או אשר חדלו מלתפקד עקב נזק מקרי או שימוש לא נאות.
 - 5.7 נזק, כשל בביצוע או ירידה בביצוע אשר נגרמו משירות או אחזקה של התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר ניתנו על ידי אדם אשר אינו ספק שירות מוסמך של LEXMARK.
 - 5.8 נזק, כשל בביצוע או ירידה בביצוע אשר נגרמו מכשל של משתמש הקצה לבצע פעולות ניקוי ואחזקה המתוארים במדריך, ספר הוראות שימוש או אתר LEXMARK. בעניין זה כלול כשל בהחלפת פריטים מתכלים, כמו ערכות האחזקה (Maintenance kits) המומלצות במונחי הזמן המומלצים, או אחזקה שבוצעה על ידי צד שלישי לא מורשה.
 - 5.9 תיקון נזק, כשל בביצוע או ירידה בביצוע של התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר נגרמו מכשל להכין, לארוז ולשלוח התקן או ציוד הדפסה LEXMARK בהתאם להמלצת LEXMARK, כאשר התקן כזה נשלח לLEXMARK לצורך תיקון.
 - 5.10 אי עמידה בכל אמת מידה או דרישה של מפרט מוצר הקבועים במסמכי המוצר של LEXMARK.
- טריטוריה** 6.
- 6.1 אחריות LEXMARK זו חלה על התקן או ציוד הדפסה LEXMARK אשר נקנה והותקן במדינות ו/או איזורים באירופה, אפריקה והמזרח התיכון אשר רשומות ברשימת הקשר לאחריות, ומסופקים על ידי חברת בת, סניף או נציג מקומי של LEXMARK בכל מדינה.
 - 6.2 תנאי ו/או שירותי אחריות LEXMARK עלולים להשתנות ממדינה למדינה.
 - 6.3 כאשר מוצר הדפסה או ציוד LEXMARK מועבר למדינה אחרת בה שירותי אחריות זמינים להתקן או ציוד ההדפסה LEXMARK הרלוונטי, משתמש הקצה יהיה זכאי לאותם שירותי אחריות אשר היה זכאי להם אילו היה רוכש את התקן או ציוד הדפסה LEXMARK במדינה אליה הועבר. עם זאת, התקני או ציוד הדפסה LEXMARK מסוימים אינם מוצעים בכל המדינות. האחריות של LEXMARK להתקני או ציוד הדפסה LEXMARK אלו אינם מתקיימים לאחר העברת התקן או ציוד הדפסה LEXMARK למדינה אחרת, בה LEXMARK או נציג LEXMARK המקומי אינו מציע בדרך-כלל שירותי אחריות לאותו מספר הדגם של המוצר.
- הגבלת אחריות וחבות** 7.
- 7.1 התרופה היחידה לה זכאי משתמש הקצה תחת אחריות LEXMARK זו במקרה שהתקן או ציוד הדפסה LEXMARK פגום או חדל לתפקד מוגדרים על ידי שירותי האחריות הקבועים לעיל. גם במקרה של הפרת אחריות LEXMARK זו, האחריות היחידה והבלעדית של LEXMARK לנזקים בפועל מכל סוג מוגבלת למחיר ששולם בעבור התקן או ציוד ההדפסה LEXMARK, תיקונים או החלפתם. הגבלת אחריות זו לנזקים בפועל לא חלה על נזקים ופציעות גופניות או נזק לרכוש להם מוחזקת LEXMARK כאחראית על פי חוק.
 - 7.2 LEXMARK מספקת את אחריות LEXMARK אך ורק כקבוע לעיל. LEXMARK לא תהא אחראית לתוצאות של הפרעה לפעולת התקן או ציוד הדפסה LEXMARK או לתוצאות של הפעלה לקויה של התקן או ציוד ההדפסה. בשום מקרה לא תהיה LEXMARK אחראית לאובדן רווחים או לנזקים עקיפים או תוצאתיים, גם אם התריעה על אפשרות קיומם של הנזקים האמורים.
 - 7.3 הצהרת אחריות מוגבלת זו מהווה את כלל תנאי האחריות הבלעדיים. כל אחריות או ערבות מפורשת או משתמעת, כולל האחריות והערבות המשתמעת בדבר היכולת להיסחר (Merchantability) והתאימות למטרה מסוימת, אינן כלולות במסגרת אחריות זו (למעט במקום בו נאמר כי ערבות ואחריות משתמעות נדרשות על פי החוק החל). לא תחול כל ערבות או אחריות, מפורשת או משתמעת, לאחר פקיעת תקופת אחריות LEXMARK זו.
- הרחבת שירות** 8.
- משתמש הקצה יכול להאריך או להרחיב את אחריות LEXMARK זו במהלך כל תקופת האחריות באמצעות רכישת הרחבת אחריות של LEXMARK. פנה לאתר LEXMARK בכתובת www.lexmark.com או צור קשר עם הספק שלך על מנת לקבל מידע נוסף אודות הרחבת האחריות של LEXMARK.

