



Lexmark™

Turkish

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

MS321	MX321	M1242
MS421	MX421	M1246
MS521	MX521	M3250
MS621	MX522	M5255
MS622	MX622	M5265
MS725	MX721	M5270
MS821	MX722	XM1242
MS822	MX725	XM1246
MS823	MX822	XM3250
MS824	MX824	XM5365
MS825	MX826	XM5370
MS826		XM7355
		XM7365
		XM7370

LEXMARK SINIRLI TİCARİ GARANTİSİ

1. Kapsam

- 1.1 Lexmark, Lexmark markalı baskı makinesi veya aşağıda Bölüm 3'te tanımlanan Lexmark markalı donanımları (bundan böyle **"Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları"** olarak anılacaktır) kendi kullanımı için ilk olarak satın alan kişiye (bundan böyle **"Esas Alıcı"** olarak anılacaktır) ve kendisine Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın yasal olarak verildiği veya satıldığı her kişiye (bundan böyle **"Nihai Kullanıcı"** olarak anılacaktır), işbu Lexmark Sınırlı Ticari Garantisini (bundan böyle **"Lexmark Garantisi"** olarak anılacaktır), Lexmark Garanti süresince sağlayacaktır.
- 1.2 İşbu Lexmark Garantisi ile Lexmark, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın yeni veya yeniye eşdeğer parçalar kullanılarak imal edildiğini, Lexmark tarafından yayınlanan şartnameye uygun olduğunu, malzeme ve işçilik olarak herhangi bir kusur barındırmadığını ve teslimat anında çalışır durumda olduğunu garanti etmektedir.
- 1.3 Lexmark ayrıca, Nihai Kullanıcıya ya bir Lexmark ülke web sitesi ya da Lexmark tüketici hattı aracılığıyla (ekte yer alan **"Garanti İlkeleri"** ve/veya ülkenizin Lexmark web sitesinde belirtildiği şekilde) teknik destek (bundan böyle **"Teknik Destek"** olarak anılacaktır) sağlamayı garanti etmektedir.
- 1.4 İŞBU LEXMARK GARANTİSİ, LEXMARK TARAFINDAN ÜCRETSİZ ÜRETİCİ GARANTİSİ OLARAK SUNULMAKTADIR VE UYGULANACAK YEREL HUKUK UYARINCA NİHAİ KULLANICININ ÜRÜN SATICISINA (LEXMARK VEYA NİHAİ KULLANICININ LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI'NI ALMIŞ OLABİLECEĞİ HERHANGİ BİR DİĞER KİŞİ) KARŞI KULLANMAYA HAK KAZANDIĞI HER TÜRLÜ AKDİ VEYA KANUNİ GARANTİYE EK NİTELİĞİNDEDİR.
- 1.5 İşbu Lexmark Garantisi dahilinde tanımlanan hizmetler (bundan böyle **"Garanti Hizmetleri"** olarak anılacaktır) yerel Lexmark şirketi veya Lexmark'ın yerel temsilcisi tarafından temin edilecektir.
- 1.6 Lexmark, Garanti Hizmetlerini (Teknik Destek dahil), işbu Lexmark Garantisi Bölüm 6'da tanımlanan ve beyan edilen Bölge içerisinde sağlayacaktır.
- 1.7 İŞBU LEXMARK GARANTİSİ, BU BELGEDE AÇIKÇA NİHAİ KULLANICIYA TANINAN HAKLARLA SINIRLIDIR VE İŞBU BELGENİN AŞAĞIDAKİ BÖLÜMLERİNDE BEYAN EDİLEN BİR TAKIM SINIRLANDIRMALARA TABİDİR.

2. Destek Süreci

- 2.1 İşbu Lexmark Garantisinin süresi boyunca, Lexmark (i) Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın bozuk olup olmadığının ve bozuksa, ne sebeple bozuk olduğunun tespiti için Nihai Kullanıcıya Teknik Destek sağlayacaktır ve, (ii) takdir kendisine ait olmak üzere, bozuk olan veya işbu belgeyle kapsam dışında bırakılmış haller haricinde, çalışmayan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı tamir edecek veya değiştirecektir. Orijinal ambalaj malzemeleri Nihai Kullanıcı tarafından Lexmark Garanti süresince muhafaza edilmelidir.
- 2.2 Garanti Hizmetleri ve Teknik Destek, telefon, fax veya internet aracılığıyla iletişim kurulabilecek yetkilendirilmiş teknik servislerince sağlanacaktır (ekte yer alan ayrı broşür olarak teslim edilmiş Lexmark irtibat listesinde, bundan böyle **"Garanti İrtibat Listesi"** olarak anılacaktır, ve/veya ülkenizdeki Lexmark web sitesinde belirtilen şekilde).
- 2.3 Garanti Hizmetlerini temin ederken, Lexmark öncelikle Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın neden arızalı olduğunun veya çalışmadığının sebebini analiz etmeyi ve, mümkünse, sorunu telefon, fax veya internet üzerinden çözmeyi deneyecektir. Lexmark, takdir kendisine ait olmak üzere, bozuk veya çalışmayan bir Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı tamir edecektir veya yerine yeni veya yeniye eşdeğer bir ikame ürün koyacaktır. Lexmark'ın yetkili destek acenteleri, bozuk veya çalışmayan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın iadesi veya ikamesi ile ilgili talimatları vereceklerdir. Garanti Hizmetleri uyarınca tüm değiştirilen parçalar ve ikame edilen ürünler geri verilecek veya Lexmark'ın mülkü haline gelecektir. İkame ürünün teslimatı, ilgili Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için Lexmark Garantisinin süresini uzatmayacaktır.
- 2.4 İşbu Lexmark Garanti hükümleri uyarınca Lexmark'ın bir ikame Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları temin etmesi halinde, Nihai Kullanıcı bozuk veya çalışmayan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı, ikame Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları ile temin edilmiş olan ambalaj malzemeleri içerisinde, talimatlara uygun olarak ve ikame prosedürü sırasında yetkili Lexmark destek acentesinin bildirmiş olduğu iade adresini kullanarak, iade edecektir. Bozuk Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın iade edilmemesi hali, ikame Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için, Lexmark'ın o anda geçerli olan yayınlanmış fiyat listesi üzerinden bir fatura düzenlenmesine neden olacaktır. Bir ikame Lexmark Baskı Makinesi, bozuk Lexmark Baskı Makinesi ile gönderilmiş olan veya onun üzerine kurulmuş olan her türlü Lexmark Donanımları, kablolar ve her türlü donanımsal uzatmalarla birlikte teslim edilmemektedir. Bu parçalar, iade edilmeden önce bozuk Lexmark Baskı Makinesi'nden çıkarılmalı ve ikame Lexmark Baskı Makinesi ile birlikte kullanılmalıdır.

3. Kapsamdaki Ürünler ve Süre

3.1. İşbu Lexmark Garantisi ile aşağıdaki ürünler kapsamaktadır ve aşağıdaki süreler uygulanacaktır:

- 3.1.1 İgili Baskı Makinesinde veya ambalajında veya onu ilgilendiren Lexmark web sitesinde daha uzun bir süre belirtilmedikçe, Lexmark markalı Baskı Makineleri ve bunların Lexmark markalı donanım opsiyonları ve özellikleri (ek bir kağıt tepsisi gibi) için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere bir yıl (Türkiye'de iki yıl).
- 3.1.2 Lexmark markalı toner donanımları için ömür boyu. Ömür boyu ifadesi, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlayarak, Lexmark tarafından kutusuna yerleştirilen orijinal tonerin donanımın artık çalışmamasına yol açacak düzeyde tükenmiş olduğu ana kadar geçen süreyi ifade etmektedir.
- 3.1.3 Lexmark markalı mürekkep püskürtmeli tüketim malzemeleri için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere bir yıl.
- 3.1.4 Lexmark lazer Baskı Makinesi ile birlikte gelen orijinal bakım kitleri ve fırınlama ünitesi için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere, bir yıl (Türkiye'de iki yıl); veya, Baskı Makinesinin kontrol panelinde "Dayanma Süresi Uyarısı" veya "Programlanmış Bakım" mesajı belirene kadar; veya, Baskı Makinesi'nin Nihai Kullanıcı ara yüzünün bu tür bir mesajı belirtecek kapasitede değilse, normal aşınma ve yıpranmadan hangisi ilk önce hangisi gerçekleşirse.
- 3.1.5 Lexmark markalı ikame bakım kitleri ve fırınlama uniteleri için, Esas Alıcı'nın satın alma tarihinden başlamak üzere doksan gün (Türkiye'de 6 ay). İkame bakım kitleri veya fırınlama unitelerine talep üzerine yapılan müdahaleler, olay başına ve kullanımla orantılı olarak fiyatlandırılacaktır.

3.2 İŞBU LEXMARK GARANTİSİ, (I) LEXMARK BASKI MAKİNELERİ VE DONANIMLARI İLE DESTEKLENEN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ KİŞİ ÜRÜNLERİNE (ÖRNEK OLARAK, USB VEYA DİĞER KABLOLAR, YAZILIMLAR VEYA LEXMARK TARAFINDAN ÜRÜN ALIMI VEYA AMBALAJININ BİR PARÇASI OLARAK DAĞITILAN HER TÜRLÜ EKLENEBİLİR PARÇA), (II) HER TÜRLÜ LEXMARK VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİ YAZILIMINA, VEYA (III) HER TÜRLÜ LEXMARK VEYA ÜÇÜNCÜ KİŞİ BASKI ARAÇLARINA, UYGULANMAYACAKTIR.

4. Müşteri sorumlulukları

- 4.1 Garanti Hizmetleri veya Teknik Destekten yararlanabilmek için, Nihai Kullanıcı, talep edildiğinde, Esas Alıcı'nın alımına ilişkin, satın alma tarihi ve yeri ve/veya seri numarasına ilişkin detayları da içeren bir fatura gibi bir kanıtı sunabilecek durumda olmalıdır. Bu tür bir bilgi olmadan, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları "Garanti Kapsamı Dışında" değerlendirilebilir ve bu nedenle, yapılan her türlü hizmet yalnızca geçerli hizmet veya teknik destek fiyatları üzerinden verilecektir.
- 4.2 Lexmark Garanti süresince, Lexmark'ın en iyi Garanti Hizmetleri ve Teknik Desteği vermesine imkan tanımak için, Nihai Kullanıcı Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı, Lexmark web sitesinde tarif edilen Kayıt prosedürünü takip ederek, kaydettirmesi gerekmektedir.
- 4.3 Nihai Kullanıcı, kendi Lexmark Baskı Makinesinin, örnek olarak ürün broşüründe ve/veya yetkili Lexmark yetkili teknik servisi tarafından temin edilen kurulum talimatlarına uygun olarak yapılandırıldığını kontrol etmekle sorumludur. Eğer Lexmark sorunun gömülü yazılım iyileştirmesiyle çözülebileceğini tespit ederse, tavsiye edilen gömülü yazılım iyileştirmesini, Lexmark tarafından temin edilecek talimatları takip ederek Lexmark Baskı Makinesi üzerinde uygulamak Nihai Kullanıcının sorumluluğu olacaktır. Talimatlar destek telefon görüşmesi sonucunda Nihai kullanıcıya Lexmark yetkili destek acentesi tarafından da verilebilecektir.
- 4.4 Performansı azami düzeyde korumak için, bazı Lexmark Baskı Makineleri belirli bir düzeyde kullanım sonucunda bakım kitlerine gereksinim duyabilirler. Bu husus uygulanabilir ürün talimatları ve Nihai Kullanıcının uyması gereken kurulum malzemelerinde açıklanmıştır. Bakım kitleri ve fırınlama unitelerinin alımı ve düzgün kurulumu münhasıran Nihai Kullanıcının sorumluluğundadır ve Nihai Kullanıcı bununla ilgili tüm masraflara katlanacaktır.
- 4.5 Düzgün Teknik Destek alabilmek için, Nihai Kullanıcıdan analiz sürecinde sorunun telefon aracılığıyla çözülmesini mümkün kılmak için Lexmark yetkili destek acentesine yardımcı olması talep edilmektedir. Nihai Kullanıcı, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nı uygun analizi mümkün kılan çalışabilir ortamda bulundurmalıdır. Eğer Nihai Kullanıcı yetkili teknik servise yeterli yardımı sağlayamazsa, Garanti Hizmetleri gecikebilir veya Müşteriye ek masraflar yüklenebilir.

5. Hariç tutulanlar

İşbu Lexmark Garantisi aşağıdaki durumlarda/bu durumlar için hizmet içermemektedir:

- 5.1 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın seri numarası sökülüş, hasara uğramış veya noksan hale getirilmiş ise.
- 5.2 Üretim hatasından kaynaklananlar haricinde, kağıt sıkışması.
- 5.3 Toner, mürekkep kutuları ve Nihai Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek tüketilebilir parçalar gibi Nihai Kullanıcı tarafından değiştirilebilecek parçaların yerinde ikame edilmesi.
- 5.4 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın hasara uğraması, orijinal Lexmark donanımları veya parçaları olmayan veya Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için Lexmark tarafından tavsiye edilen şartları karşılamayan donanım, parça, baskı araçları, yazılım veya eklerinin kullanılmasından kaynaklanan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın performansının sekteye uğraması veya bozulması.
- 5.5 Her türlü elverişsiz fiziksel veya operasyonel ortamdan kaynaklanan performans başarısızlığı, arızası veya bozulması. Bu husus, bunlarla sınırlı kalmamak üzere, kazara gerçekleşen zarar veya yanlış kullanımdan kaynaklanan hasarları, elektrik akımının hızla artması/değişmesi/topraklama veya ışıklandırma da dahil olmak üzere bu tür sorunları, Nihai Kullanıcının ihmali, uygunsuz kullanımı, makinenin içerisine kazara düşen yabancı/dış maddeleri, yangın veya sudan kaynaklanan hasarı veya ürün broşürüne dahil edilmiş Lexmark şartlarına uygun olmayan ortamlarda çalışmayı kapsamaktadır.
- 5.6 Nihai Kullanıcı veya üçüncü kişilerce yeniden doldurulan toner veya mürekkep donanımları veya kaza sonucu hasar veya yanlış kullanım nedeniyle çalışmanın durması.
- 5.7 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları üzerinde, Lexmark veya yetkili bir Lexmark hizmet sağlayıcısı dışında herhangi bir kişi tarafından gerçekleştirilmiş hizmet veya bakım sonucunda meydana gelen hasar, bozukluk veya performans azalması.
- 5.8 Lexmark kullanıcı kılavuzları, kitapları veya Lexmark web sitesinde tarif edilen temizleme veya bakımın Nihai Kullanıcı tarafından gerçekleştirilememesi sonucunda ortaya çıkan hasar, bozukluk veya performans azalması.
- 5.9 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları tamir için Lexmark'a geri götürülürken, Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın, Lexmark tarafından tavsiye edilene uygun bir şekilde hazırlanmaması, paketlenmemesi ve taşınmamasından kaynaklanan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın tamir hasarı, düzgün çalışmaması veya performans azalması.
- 5.10 Lexmark ürün broşüründe belirtilen herhangi bir kritere veya ürün şartnamesine uymama.

6. Bölge

- 6.1 İşbu Lexmark Garantisi, Garanti İrtibat Listesinde sayılan Avrupa, Afrika ve Orta Doğu ülkelerinden ve/veya bölgelerinden alınan veya oralarda kurulan Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'na uygulanmaktadır ve her ülkede Lexmark'ın tali kuruluşu veya şubesi veya yerel temsilcisi tarafından sağlanacaktır.
- 6.2 Lexmark Garanti hükümleri ve/veya hizmetleri ülkeden ülkeye değişebilmektedir.
- 6.3 Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın, ilgili Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları için Garanti Hizmetlerinin mevcut olduğu diğer bir ülkeye gönderilmesi durumunda, Nihai Kullanıcı, sanki Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları gönderildiği ülkeden satın alınmışçasına, aynı Garanti Hizmetlerine hak kazanacaktır. ANCAK, BAZI SEÇİLEN LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI HER ÜLKEDE ARZ EDİLMEMEKTEDİR. BU TÜR LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI İÇİN LEXMARK GARANTİSİ, LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI'NIN, LEXMARK VEYA LEXMARK YEREL TEMSİLCİSİNİN GENEL OLARAK AYNI MODEL NUMARALI ÜRÜN İÇİN GARANTİ HİZMETLERİ SUNMADIĞI BİR ÜLKEYE GÖNDERİLMESİNDEN SONRA SONA ERMEKTEDİR.

7. GARANTİNİN SINIRLARI VE SORUMLULUK

- 7.1** Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları'nın bozuk olması veya çalışmaması halinde, Nihai Kullanıcı'nın işbu Lexmark Garantisi uyarınca sahip olduğu tek çare yukarıda tanımlanan Garanti Hizmetleridir. İşbu Lexmark Garantisinin ihlali halinde dahi, meydana gelen her türlü zarar için Lexmark'ın tek ve münhasır sorumluluğu Lexmark Baskı Makinesi veya Donanımları veya bunun tamiri veya ikamesi için ödenen ücretle sınırlıdır. Meydana gelen zararlara ilişkin bu sorumluluk sınırlaması, Lexmark'ın yasal olarak sorumlu tutulabileceği bedensel yaralanmalara veya mülk zararlarına uygulanmamaktadır.
- 7.2** Lexmark, Lexmark Garantisini yalnızca yukarıda açıklandığı şekilde sağlamaktadır. LEXMARK, LEXMARK BASKI MAKİNESİ VEYA DONANIMLARI'NIN ÇALIŞMASININ DURMASININ VEYA KUSURLU ÇALIŞMASININ SONUÇLARINDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HİÇBİR DURUMDA LEXMARK, BU TÜR ZARAR İHTİMALİNDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLSA DA, KAR KAYBINDAN VEYA ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.
- 7.3** İŞBU SINIRLI GARANTİ BEYANI, GARANTİ EDİLEN KOŞULLARIN MÜNHASİR SINIRIDIR. TİCARETE ELVERİŞLİLİK VE UYGUNLUK ÖZEL AMAÇLI ZİMNİ GARANTİLER VE TEMİNATLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE, DİĞER TÜM AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLER VEYA TEMİNATLAR HARIÇ TUTULMUŞTUR (SÖZ KONUSU ZİMNİ GARANTİ VEYA TEMİNATLARIN UYGULANACAK HUKUK TARAFINDAN ÖNGÖRÜLDÜĞÜ HALLER HARIÇ). AÇIK VEYA ZİMNİ, HİÇBİR GARANTİ VEYA TEMİNAT İŞBU LEXMARK GARANTİSİNİN SONA ERMESİNDEN SONRA UYGULANMAYACAKTIR.

8. Hizmet Teklifleri

Nihai Kullanıcı işbu Lexmark Garantisinin süresini, her zaman bir Lexmark Hizmet Teklifi satın alarak uzatabilir. Lexmark Hizmet Teklifleri hakkında ek bilgi için detayları Lexmark'ın www.lexmark.com.tr web sitesine bakınız veya satıcınıza danışınız.

