



Bosnia

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

B2338	C2325
B2442	C2425
B2546	C2535
B2650	C3326
B2865	MC2325
MB2338	MC2425
MB2442	MC2535
MB2546	MC2640
MB2650	MC3326
MB2770	

LEXMARK SMB LINIJA S 4 GODINE¹ OGRANIČENE GARANCIJE (BOSNA I HERCEGOVINA)

1. Obim

- 1.1 Lexmark izdaje "SMB liniju s 4 godine ograničene garancije" (u daljem tekstu: "**Lexmark garancija**") licu koje je prvo izvršilo kupovinu za svoje vlastite potrebe (u daljem tekstu: "**Prvobitni kupac**") Lexmark brendiranog uređaja za štampanje ili Lexmark brendiranog potrošnog materijala detaljnije opisanih u odjeljku 3. (u daljem tekstu: "**Lexmark uređaji za štampanje i zalihe**") te bilo kojem licu kojem su Lexmark uređaji za štampanje ili zalihe dati ili prodati u skladu sa zakonom (zajedno sa Prvobitnim Kupcem, u daljem tekstu: "**Krajnji korisnik**") za vrijeme trajanja ove Lexmark garancije.
- 1.2 U skladu sa Lexmark garancijom, Lexmark garantira da su Lexmark uređaji za štampanje i potrošni materijal proizvedeni od novih dijelova ili dijelova koji su jednaki novim dijelovima, da odgovaraju specifikacijama objavljenim od strane Lexmark-a, da nemaju nedostataka u materijalima i izvedbi te da su u ispravnom stanju na dan isporuke.
- 1.3 Lexmark također garantira pružanje tehničke podrške (u daljem tekstu: "Tehnička podrška") Krajnjem korisniku ili putem Lexmark web stranice za Vašu državu ili putem Lexmark linije za pomoć (kao što je određeno u "Garancijskim uputama" koje su priložene ovdje i/ili su dostupne na Lexmark web stranici za Vašu državu www.lexmark.com/myguarantee).
- 1.4 LEXMARK GARANCIJA JE PONUĐENA OD STRANE LEXMARK-a KAO BESPLATNA GARANCIJA PROIZVOĐAČA I SLUŽI KAO DOPUNA BILO KOJOJ VRSTI UGOVORNE, ZAKONSKE ILI OBIČAJNE GARANCIJE NA KOJU KRAJNJI KORISNIK IMA PRAVO U ODNOSU NA PRODAVCA PROIZVODA (LEXMARK ILI BILO KOJU DRUGU STRANU OD KOJE JE KRAJNJI KUPAC MOGAO DA KUPI LEXMARK UREĐAJ ZA PRINTANJE ILI DODATKE) U SKLADU SA VAŽEĆIM LOKALNIM PROPISIMA. BILO KOJA UGOVORNA ILI ZAKONSKA GARANCIJA NA KOJU KRAJNJI KORISNIK MOŽE IMATI PRAVO U ODNOSU NA PRODAVCA PROIZVODA ILI BILO KOJU DRUGU OSOBU OSTAJE NEPROMJENJENA.
- 1.5 Usluge definirane u Lexmark garanciji (u daljem tekstu: "**Usluge garancije**") biti će obezbijeđene od strane lokalnog Lexmark društva, predstavništva ili lokalnog Lexmark zastupnika.
- 1.6 Lexmark će obezbijediti Usluge garancije (uključujući Tehničku podršku) na području definiranom i utvrđenom u odjeljku 6. Lexmark garancije.
- 1.7 LEXMARK GARANCIJA JE OGRANIČENA PRAVIMA DODJELJENIM IZRIČITO KRAJNJEM KORISNIKU U OVOM DOKUMENTU, I UVJETOVANA JE ODREĐENIM OGRANIČENJIMA UTRĐENIM U ODJELJCIMA OVOG DOKUMENTA KOJI SLIJEDE.

2. Proces podrške

- 2.1 U toku trajanja Lexmark Garancije, Lexmark će obezbijediti: (i) Tehničku podršku Krajnjem korisniku prilikom utvrđivanja da li su Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal oštećeni i ukoliko jesu, iz kojeg razloga i (ii) popravak ili zamjenu, po vlastitoj procjeni, Lexmark uređaja za štampanje ili potrošnog materijala koji su prestali da funkcioniraju (molimo pogledajte odjeljak 3 za detalje o predmetnim proizvodima i rokovima). Originalni materijali za pakovanje bi trebali biti sačuvani od strane Krajnjeg korisnika tokom trajanja Lexmark garancije.
- 2.2 **Kontaktiranje Lexmark-a**
Ukoliko Vaš Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal pokazuju manu u materijalu i izvedbi tokom roka garancije, i preporuke navedene u dokumentaciji uz proizvod ne riješe problem, možete dobiti podršku na jedan od sljedećih načina:
 - ▶ Tražiti dodatnu podršku i tražiti informacije o rješavanju problema ili nadograditi softver i drajvere sa Lexmark web stranice za podršku www.lexmark.com/myguarantee
 - ▶ Zahtjevati Tehničku podršku zvanjem odgovarajućeg telefonskog broja za Vašu državu a kako je navedeno na www.lexmark.com/myguarantee u odjeljku "Garancijska kontakt lista".
- 2.3 Prilikom pružanja Usluga garancije, Lexmark će prvenstveno nastojati da analizira razlog zbog kojeg bi Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal mogli biti oštećeni ili razlog nefunkcioniranja ukoliko je to moguće, i ispraviti problem putem telefona, interneta ili putem faksa. Lexmark će prema svojoj isključivoj procjeni, izvršiti popravku oštećenja, odnosno ukloniti razlog nefunkcioniranja Lexmark uređaja za printanje ili dodatka ili će izvršiti zamjenu obezbjeđujući novi, zamjenski proizvod, ili proizvod jednak novom. Lexmark-ovi ovlašteni agenti za podršku će dati instrukcije u vezi sa povratom ili zamjenom oštećenog ili nefunkcionirajućeg Lexmark uređaja za printanje ili dodatka. Svi zamjenjeni dijelovi i proizvodi zamjenjeni u skladu sa Uslugama garancije će biti povučeni ili će postati vlasništvo Lexmark-a. Dostava zamjenskog proizvoda ne produžuje period Lexmark garancije za predmetni Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal.
- 2.4 U slučaju da Lexmark obezbijedi zamjenu Lexmark uređaju za štampanje ili potrošnog materijala u skladu sa ovim Lexmark garancijama, Krajnji korisnik će izvršiti povrat oštećenog ili nefunkcionirajućeg Lexmark uređaja za printanje ili dodatka u materijalima za pakovanje dostavljenim sa zamjenskim Lexmark uređajem za printanje prema instrukcijama i vratiti na adresu naznačenu od strane Lexmark ovlaštenog agenta za podršku u toku zamjenske procedure. Greška prilikom povrata oštećenog Lexmark uređaja za štampanje ili potrošnog materijala će imati za posljedicu fakturisanje troškova za zamjenu Lexmark uređaja za štampanje ili potrošnog materijala od strane Lexmarka prema važećem objavljenom cjenovniku.

¹ Garancija za Lexmarkove uređaje za štampanje je jedna (1) godina. Proširenje trajanja Garancije do četiri (4) godine dostupno je za Lexmarkove uređaje za štampanje pod uslovom da Krajnji korisnik registruje i aktivira proširenu garanciju za svaki Lexmarkov uređaj za štampanje na način i u rokovima utvrđenim u Odjeljku 4. ove Garancije.

- 2.5 Zamjenski Lexmark uređaj za štampanje nije opremljen sa Lexmark potrošnim materijalom, kablovima i bilo kakvim hardver dodacima koji su mogli biti isporučeni ili instalirani na oštećenom Lexmark proizvodu. Ovi artikli trebaju biti uklonjeni sa oštećenog Lexmark uređaja za štampanje prije nego bude vraćen i biti iskorišteni na zamjenskom Lexmark uređaju za štampanje.

3. Predmetni proizvodi i rokovi

- 3.1. Slijedeći Lexmark proizvodi su obuhvaćeni Lexmark Garancijom i slijedeći rokovi se primjenjuju:

- 3.1.1 Osim ako nije istaknut duži rok na Lexmark uređaju za štampanje ili na njegovoj ambalaži ili na odgovarajućoj Lexmark web stranici, on iznosi jednu godinu za Lexmark uređaje za štampanje i njihove pripadajući hardver opcije i dijelove (kao što je dodatna ladica za papir) sa trgovačim obilježjem Lexmark, koji počinje da teče od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca. Inicijalni jednogodišnji rok može biti produžen besplatno ukoliko je krajnji korisnik registrovan online na: www.lexmark.com/myguarantee (vidjeti odjeljak 4 za detalje).
- 3.1.2 Vrijeme trajanja za tonere kao dodatke sa trgovačkim obilježjem Lexmark. Vrijeme trajanja je definirano kao vremenski period od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca dok se prvobitni toner zamjenjen u ketridžu od strane Lexmark-a ne iscrpi do tačke kad više ne može funkcionirati.
- 3.1.3 Devedeset dana za originalne dodatke za održavanje (kit i fuser dodaci, transfer slike i potrošački dijelovi) sa trgovačkim obilježjem Lexmark koji dolaze sa laserskim Uređajem za printanje, sa početkom od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca ili dok Uređaj za štampanje ne istakne poruku "Upozorenje o roku trajanja" ("Life Warning") ili "Programirano održavanje" ("Scheduled Maintenance") na kontrolnoj tabli; ili ukoliko Krajnji korisnik Uređaja za štampanje nema mogućnost prikazivanja takve poruke, do isteka normalnog korištenja i upotrebe.
- 3.1.4 Devedeset dana za zamjenske dodatke za održavanje (kit i fuser dodaci, transfer slike i potrošački dijelovi) sa trgovačkim obilježjem Lexmark sa početkom od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca. Intervencija zahtjevana za zamjenu dodataka za održavanje (kit i fuser dodaci) poslije proteka roka od devedeset dana će biti naplaćena po slučaju i proporcionalno upotrebi.

- 3.2 OVA LEXMARK GARANCIJA SE NE ODNOSI NA (I) PROIZVODE BILO KOJIH TREĆIH LICA ODASLANIH U PAKETU SA LEXMARK UREĐAJEM ZA ŠTAMPANJE ILI POTROŠNIM MATERIJALOM (NPR. USB ILI DRUGI KABLOVI, SOFTVER ILI DODATNI PREDMET DISTRIBUIRAN OD STRANE LEXMARK-A KAO DIO KUPLJENOG PROIZVODA ILI AMBALAŽE), (II) BILO KOJI SOFTVER LEXMARKA ILI TREĆIH LICA, ILI NA (III) BILO KOJI MEDIJ PRINTERA LEXMARK ILI TREĆIH LICA.

4. Odgovornost krajnjih korisnika

4.1 REGISTRACIJA (AKTIVACIJA CERTIFIKATA)

Kako bi primio Usluge garancije ili Tehničku podršku, preko inicijalnog jednogodišnjeg roka garancije za Lexmark uređaje za štampanje (vidi odjeljak 3.1.1), **Krajnji korisnik mora registrovati i aktivirati Lexmark garanciju za svaki Lexmark uređaj za štampanje u roku od 90 (devedeset) kalendarskih dana od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca ("90-dnevni period"). Registracija može biti urađena online na sljedećoj Lexmark web stranici: www.lexmark.com/myguarantee.** Nakon uspješne registracije, krajnji korisnik će zaprimiti potvrdu Aktiviranje za jednu minutu; time će inicijalna jednogodišnja garancija biti produžena za 36 mjeseci (48 mjeseci ukupno - inicijalni rok od jedne godine plus 36 mjeseci). U slučaju da se ne izvrši registracija u roku od 90 dana to će rezultirati trajnim gubitkom mogućnosti produženja garancije i rok garancije ostaje inicijalni u trajanju od jedne godine od datuma kupovine od strane Prvobitnog kupca. Nakon registracije i aktivacije Krajnji korisnik će zaprimiti potvrdu Aktiviranje za jednu minutu. Krajnji korisnik će čuvati potvrdu Aktiviranje za jednu minutu na sigurnom mjestu

- 4.2. Kada kontaktira Lexmark, Krajnji korisnik mora biti u mogućnosti da pokaže: (i) valjan dokaz o kupovini od Prvobitnog kupca kao što je račun uključujući i detalje o datumu kupovine i mjestu kupovine i/ili serijski broj, kao i (ii) potvrdu Aktiviranje za jednu minutu kada je to moguće i kada se to od njega zahtjeva. Bez navedenih informacija Lexmark uređaji za štampanje ili potrošni materijal mogu se posmatrati kao da im je istekao "period garancije" i stoga bi bilo koje pružene usluge bile naplaćene Krajnjem korisniku u skladu sa tada važećim cjenovnikom usluge- ili Tehničke podrške.
- 4.3 Krajnji korisnik je odgovoran za potvrdu da je njegov Lexmark uređaj za štampanje podešen u skladu sa datim instrukcijama za podešavanje, kao na primjer, u proizvodnoj dokumentaciji i/ili od strane Lexmark ovlaštenog agenta za podršku. Ukoliko Lexmark ustanovi da problem može biti uklonjen pomoću firmware nadogradnje, Krajnji korisnik će imati obavezu da primjeni preporučenu firmware nadogradnju na Lexmark uređaj za štampanje slijedeći upute date od strane Lexmarka. Instrukcije mogu biti date Krajnjem korisniku i od strane ovlaštenog Lexmark agenta za podršku kao rezultat poziva za podršku.
- 4.4 Kako bi se osigurala optimalna izvedba, Lexmark uređaji za štampanje mogu zahtjevati dodatke za održavanje (kit) nakon određenog obima upotrebe. Ovo je utvrđeno u odgovarajućim specifikacijama proizvoda i materijalima za instalaciju sa kojim se krajnji korisnik mora saglasiti. Kupovina i odgovarajuća instalacija dodataka za održavanje (kit i fuser dodaci) ostaje isključiva odgovornost Krajnjeg korisnika i Krajnji korisnik će snositi sve troškove u vezi sa istim.
- 4.5 Kako bi se dobila odgovarajuća Tehnička podrška, od Krajnjeg korisnika se zahtjeva da bude od pomoći Lexmarkovom ovlaštenom agentu za podršku tokom procesa analize kako bi se omogućilo rješenje problema putem telefona. Krajnji korisnik mora da osigura da su Lexmark uređaj za štampanje ili zalihe smješteni u radnoj sredini u kojoj je moguće izvršiti odgovarajuću analizu. Ukoliko adekvatna pomoć koja je potrebna ovlaštenom agentu za podršku od strane Krajnjeg korisnika izostane, Usluge garancije mogu biti odložene ili mogu nastati dodatni troškovi koji padaju na teret Krajnjeg korisnika.

5. Izuzeci

- 5.1** Ova Lexmark garancija ne uključuje usluge za bilo koju od sljedećih situacija. Bilo koja popravka uzrokovana jednim od sljedećih radnji može biti naplaćena od strane Lexmarka krajnjem korisniku prema tada važećem cjenovniku usluge- ili Tehničke podrške.
- 5.1.1** Ukoliko je serijski broj Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe uklonjen, oštećen ili manjkav;
- 5.1.2** Zastoj papira, osim onoga koji je rezultat proizvođačke greške.;
- 5.1.3** Zamjene dijelova koji mogu biti zamjenjeni od strane Krajnjeg korisnika kao što je toner, inkjet patrone i drugi potrošni dijelovi zamjenjivani od strane Krajnjeg korisnika.
- 5.1.4** Oštećenja Lexmark uređaja za štampanje ili potrošnog materijala, greška ili pogoršanje izvedbe Lexmark uređaja za printanje ili dodataka koji su rezultat upotrebe dodataka, dijelova, print media, softvera ili naprava koje nisu originalni Lexmark dodaci ili dijelovi, ili koji se ne podudaraju sa specifikacijama preporučenim od Lexmark-a za Lexmark uređaj za štampanje ili potrošnog materijala.
- 5.1.5** Greška, pogrešno funkcioniranje ili pogoršanje koje je rezultat neodgovarajućeg fizičke ili operativne sredine. Ovo može uključivati, ali nije ograničeno na, oštećenja koja su rezultat slučajnog oštećenja ili pogrešne primjene, električnog udara ili nepogoda poput udara munje, nehata Krajnjeg korisnika, neodgovarajuće upotrebe, stranog tijela slučajno dospjelog u uređaj, vatre ili vodenog oštećenja ili koja su rezultat rada u sredinama koje ne odgovaraju Lexmark specifikacijama koje su dio proizvodne dokumentacije.
- 5.1.6** Toneri koji su dopunjeni od strane Krajnjeg korisnika ili od strane trećeg lica ili su prestali da funkcioniraju zbog slučajnog oštećenja ili pogrešne primjene.
- 5.1.7** Oštećenje, pogrešno funkcioniranje ili pogoršanje izvedbe koja je rezultat usluge ili održavanja Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe od strane bilo koga osim Lexmark-a ili ovlaštenog Lexmark pružatelja usluge.
- 5.1.8** Oštećenje, pogrešno funkcioniranje ili pogoršanje izvedbe koja je rezultat greške Krajnjeg korisnika prilikom čišćenja ili održavanja opisanog u Lexmark vodičima za korisnike, priručnicima ili Lexmark web stranicama. Ovo podrazumijeva grešku prilikom propusta zamjene potrošnog materijala, kao što je preporučeno za održavanje opreme u preporučenim intervalima, ili održavanje od strane neovlaštenog trećeg lica.
- 5.1.9** Popravak oštećenja, pogrešnog funkcioniranja ili pogoršanje izvedbe Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe koje je rezultat pogreške prilikom odgovarajuće pripreme, pakovanja ili transporta Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe kako je to savjetovano od strane Lexmark-a kada se Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe vraća na popravku.
- 5.1.10** Neusaglašenost sa bilo kojim kriterijem ili specifikacijama za proizvod utvrđenim u Lexmark proizvodnoj dokumentaciji.
- 5.2** Lexmark je ovlašten da odbije pružiti bilo koju Uslugu garancije i Tehničku podršku po Lexmark garanciji sve dok Krajnji korisnik kasni sa plaćanjem.

6. Teritorij

- 6.1** Ova Lexmark garancija odnosi se na Lexmark uređaje za štampanje ili dodatke kupljene i instalirane u onim državama definirano u naslovu ove garancije (u daljem tekstu "Teritorij"). Ova Lexmark garancija je omogućena po isključivoj procjeni Lexmarka i daje se od strane Lexmark subsidijarnog društva ili podružnice ili lokalnog predstavništva u svakoj od navedenih država. Molimo pogledati odjeljak 10 (Posebni uslovi i rokovi za države) za dalje detalje koji se mogu primjenjivati u vašoj državi.
- 6.2** Lexmark garancijski uslovi i/ili usluge mogu biti različiti ovisno od države.
- 6.3** Kada Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal budu transportovani u drugu državu u kojoj su Usluge garancije dostupne za konkretni Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal, Krajnji korisnik će biti ovlašten na iste Usluge garancije kao da su Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal bili kupljeni u državi u koju su transportovani. MEĐUTIM, ODREĐENI ODABRANI LEXMARK UREĐAJI ZA ŠTAMPANJE ILI POTROŠNI MATERIJAL NISU U PONUDI U SVIM DRŽAVAMA. LEXMARK GARANCIJA ZA TAKVE LEXMARK UREĐAJE ZA ŠTAMPANJE ILI POTROŠNI MATERIJAL NEĆE POSTOJATI POSLIJE TRANSFERA UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI POTROŠNOG MATERIJALA U DRUGIM DRŽAVAMA U KOJIMA LEXMARK ILI LEXMARK LOKALNO PREDSTAVNIŠTVO GENERALNO NE NUDI USLUGE GARANCIJE ZA ISTI BROJ MODELA PROIZVODA.

7. OGRANIČENJE GARANCIJE I ODGOVORNOST

- 7.1** Isključivo pravno sredstvo koje Krajnji korisnik ima na raspolaganju na osnovu Lexmark Garancije u slučaju da je Lexmark uređaj za štampanje ili potrošni materijal oštećen, ili je prestao da funkcionira, je definirano naprijed navedenim Uslugama garancije. Čak i u slučaju povrede Lexmark garancije, isključiva i samostalna odgovornost Lexmarka za stvarna oštećenja bilo koje vrste je ograničena do iznosa plaćenog za Lexmark uređaj za štampanje ili zalihe ili njegove popravke ili zamjene. Ovo ograničenje odgovornosti za stvarna oštećenja se ne odnosi na fizičke povrede ili oštećenja imovine za koja Lexmark odgovara u skladu sa zakonom.

- 7.2** Lexmark obezbjeđuje Lexmark garanciju samo u skladu sa naprijed navedenim uslovima. LEXMARK NIJE ODGOVORAN ZA POSLJEDICE BILO KAKVOG OMETANJA FUNKCIJE UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI POTROŠNOG MATERIJALA ILI KAKVE GREŠKE PRILIKOM FUNKCIONIRANJA UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI POTROŠNOG MATERIJALA. LEXMARK NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KOJI SLUČAJ GUBITKA DOBITI, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, IAKO JE SKRENUTA PAŽNJA NA MOGUĆNOST NASTANKA NAVEDENE ŠTETE.
- 7.3** OVA IZJAVA O OGRANIČENOJ GARANCIJI JE EKSKLUZIVNI SET GARANCIJSKIH USLOVA. SVE DRUGE IZRIČITE ILI ODNOSNE GARANCIJE I OSIGURANJA, UKLJUČUJUĆI GARANCIJE ZA PRAVNE I MATERIJALNE NEDOSTATKE ZA ODREĐENU SVRHU SU IZUZETE (OSIM DIJELA GDJE SE NAVODI DA SE ODNOSNA GARANCIJA ZAHTEVA U SKLADU SA VAŽEĆIM PRAVOM). NIKAKVE GARANCIJE, ODNOSNE ILI IZRIČITO UTVRĐENE NEĆE BITI VAŽEĆE ISTEKOM VREMENSKOG PERIODA VAŽENJA LEXMARK GARANCIJE. DA BI SE IZBJEGLA ŠUMNJA, BILO KOJA UGOVORNA ILI ZAKONSKA GARANCIJA NA KOJU KRAJNJI KORISNIK MOŽE IMATI PRAVO PROTIV PRODAVAČA PROIZVODA ILI BILO KOJE DRUGE OSOBE OSTAJE NEPROMJENJENO.

8. Klauzula o isključivosti

- 8.1** U slučaju da bilo koja odredba Lexmark garancije (ili bilo koji dio neke odredbe) bude utvrđen od strane bilo kojeg suda ili drugog nadležnog organa kao nevažeća, nezakonita ili neizvršiva, ta odredba, ili dio odredbe se neće, u mjeri u kojoj je to potrebno, smatrati dijelom Lexmark garancije, i to neće ni na koji način uticati na zakonitost i izvršivost drugih odredbi Lexmark garancije.
- 8.2** Ukoliko odredba Lexmark garancije (ili bilo koji dio odredbe) bude utvrđen nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, odredba će se primjenjivati sa minimalnom modifikacijom potrebnom da ista bude zakonita, važeća i izvršna.

9. Opis ponuđenih usluga kompanije Lexmark

Krajnji korisnik može produžiti ili nadograditi Lexmark garanciju u bilo koje vrijeme tokom njenog trajanja kupovinom ponuđenih usluga kompanije Lexmark. Za dodatne informacije o opisu ponuđenih usluga kompanije Lexmark pogledajte Lexmark-ovu web stranicu www.lexmark.com ili kontaktirajte Vašeg prodavača

10. Posebni uslovi i rokovi za državu

10.1 Bosna i Hercegovina

- 10.1.1** Lexmark garancija je komercijalna garancija dobrovoljno obezbjeđena od strane Lexmarka. Naziv i adresa Lexmark pravnog lica odgovornog za provođenje ove Lexmark garancije u Vašoj državi možete pronaći na www.lexmark.com/myguarantee u dijelu "Garancijska kontakt lista".
- 10.1.2** Odjeljak 2.1. je izmjenjen tako da sada glasi: "U toku trajanja Lexmark Garancije, Lexmark će obezbijediti: (i) Tehničku podršku Krajnjem korisniku prilikom utvrđivanja da li su Lexmark uređaj za štampanje ili zalihe oštećeni i ukoliko jesu, iz kojeg razloga i (ii) popravak ili zamjenu Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe koji su prestali da funkcioniraju (molimo pogledajte odjeljak 3 za detalje o predmetnim proizvodima i rokovima)."
- 10.1.3** Odjeljak 2.3 je izmjenjen tako da sada glasi: "Prilikom pružanja Usluga garancije, Lexmark će prvenstveno nastojati da analizira razlog zbog kojeg bi Lexmark uređaj za štampanje ili zalihe mogli biti oštećeni ili razlog nefunkcioniranja ukoliko je to moguće, i ispraviti problem putem telefona, interneta ili putem faksa. Lexmark će izvršiti popravku oštećenja, odnosno ukloniti razlog nefunkcioniranja Lexmark uređaja za printanje ili dodatka ili će izvršiti zamjenu obezbjeđujući novi, zamjenski proizvod, ili proizvod jednak novom. Lexmark-ovi ovlašteni agenti za podršku će dati instrukcije u vezi sa povratom ili zamjenom oštećenog ili nefunkcionirajućeg Lexmark uređaja za printanje ili dodatka. Svi zamjenjeni dijelovi i proizvodi zamjenjeni u skladu sa Uslugama garancije će biti povučeni ili će postati vlasništvo Lexmark-a."
- 10.1.4** Odjeljak 2.4 je izmjenjen tako da sada glasi: "U slučaju da Lexmark obezbjedi zamjenu Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe u skladu sa ovim Lexmark garancijama, Krajnji korisnik će izvršiti povrat oštećenog ili nefunkcionirajućeg Lexmark uređaja za štampanje ili zalihe prema instrukcijama i vratiti na adresu naznačenu od strane Lexmark ovlaštenog agenta za podršku u toku zamjenske procedure."

© 2019 Lexmark i Lexmark logotip su trgovačke marke kompanije Lexmark International, Inc. registrovane u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim zemljama. Svi ostali zaštitni znakovi su imovina odgovarajućih vlasnika