



Estonian

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

B2338	C2325
B2442	C2425
B2546	C2535
B2650	C3326
B2865	MC2325
MB2338	MC2425
MB2442	MC2535
MB2546	MC2640
MB2650	MC3326
MB2770	

LEXMARKI 4-AASTANE* PIIRATUD GARANTII, SMB SARI (EESTI)

1. Rakendusala

- 1.1 Lexmark annab käesoleva Lexmarki 4-aastase piiratud garantii, SMB sari (edaspidi „**Lexmarki garantii**”) isikutele, kes ostavad esimesena otse müüjalt isiklikuks tarbeks (edaspidi „**esmaostja**”) Lexmarki kaubamärgiga printeri või Lexmarki kaubamärgiga tarvikud, mida on kirjeldatud punktis 3 (edaspidi „**Lexmarki printer või tarvikud**”), ja isikutele, kellele Lexmarki printer või tarvikud seaduslikult on antud või edasi müüdüd (edaspidi koos esmaostjaga nimetatud „**lõppkasutaja**”) Lexmarki garantii kehtivuse ajal.
- 1.2 Käesoleva Lexmarki garantiiga garanteerib Lexmark, et Lexmarki printer või tarvikud on toodetud uutest või uutega võrdväärtsetest osadest, vastavad Lexmarki avaldatud spetsifikatsioonidele, neil ei ole materjali- ega valmistamise puudusi ning need on tarnimise ajal töökorras.
- 1.3 Lexmark garanteerib ka tehnilise toe (edaspidi „**tehniline tugi**”) Lõppkasutajale kas Lexmarki kohaliku veebilehe või Lexmarki abiliini kaudu (vastavalt „Lexmarki teenuse juhendile”, mis on lisatud käesolevale dokumendile ja/või kättesaadav Lexmarki kohalikult veebilehelt www.lexmark.com/myguarantee).
- 1.4 KÄESOLEV LEXMARKI GARANTII ON TASUTA TOOTJAGARANTII, MIDA LEXMARK PAKUB LISAKS LEPINGULISTELE, SEADUSEST VÕI TAVADEST TULENEVALE GARANTIIDELE, MIDA LÕPPKASUTAJA ON ÕIGUSTATUD SAAMA TOOTE MÜÜJALT (LEXMARKILT VÕI MIS TAHES KOLMANDALT ISIKULT, KELLELT LÕPPKASUTAJA LEXMARKI PRINTERI VÕI TARIKUID ON OSTNUD) VASTAVALT KOHALDUVALE KOHALIKULE ÕIGUSELE. SEE EI MÕJUTA MIS TAHES LEPINGULIST VÕI SEADUSJÄRGSET GARANTIID, MILLELE LÕPPKASUTAJA VÕIB OLLA ÕIGUSTATUD TOOTE MÜÜJA VÕI MIS TAHES MUU ISIKU VASTU.
- 1.5 Lexmarki garantii sätetatud teenuseid (edaspidi „**garantiiteenused**”) osutab Lexmarki kohalik üksus või Lexmarki kohalik esindaja.
- 1.6 Lexmark pakub garantiiteenuseid (sh tehnilist tuge) territooriumil vastavalt käesoleva Lexmarki garantii punktile 6.
- 1.7 LEXMARKI GARANTII ON PIIRATUD KÄESOLEVAS DOKUMENDIS SELGESÕNALISELT LÕPPKASUTAJALE ANTUD ÕIGUSTEGA NING GARANTII SUHTES KEHTIVAD PIIRANGUD, MIDA ON KIRJELDATUD ALLJÄRGNEVA.

2. Tugiteenuse protseduur

- 2.1 Lexmarki garantii kehtivuse ajal Lexmark (i) pakub lõppkasutajale tehnilist tuge, et kindlaks teha, kas Lexmarki printeril või tarvikutel on puudusi, ja viimaste olemasolul selgitada välja puuduste põhjus, ja (ii) parandab või asendab (omal valikul) defektse või rikkis Lexmarki printeri või tarvikud (palun vaadake punkti 3 ulatuse ja tähtaja osas). Lõppkasutaja on kohustatud Lexmarki garantii kehtivuse vältel originaalpakendid alles hoidma.
- 2.2 **Lexmarkiga kontakteerumine**

Kui teie Lexmarki printeri või tarvikute materjalides või valmistamises ilmneb tähtaja jooksul puudusi ning toote dokumentatsioonis toodud soovitus ei lahenda probleemi, võite saada tehnilist tuge ühel alljärgnevatest viisidest:

 - ▶ Otsides täiendavat tuge ja vigade leidmise teavet või tarkvara ning draiverite uuendusi Lexmarki tugiteenuse leheküljelt www.lexmark.com/myguarantee;
 - ▶ Taotledes tehnilist tuge helistades vastavale teie riigi telefoninumbri, mis on toodud lehekülje www.lexmark.com/myguarantee rubriigis „Garantiikontaktide nimekiri“ („Guarantee Contact List“).
- 2.3 Garantiiteenuseid osutama asudes püüab Lexmark kõigepealt analüüsida Lexmarki printeri või tarvikute defekti või rikke põhjust ja võimalusel kõrvaldada probleem telefoni, Interneti või faksi teel. Lexmark kas remondib defektse või rikkis Lexmarki printeri või tarvikute või asendab selle uue või uuega samaväärse asendustoote Lexmarki enda valikul. Lexmarki volitatud tehnilise toe agendid annavad juhiseid selle kohta, kuidas defektseid või rikkis Lexmarki printereid või tarvikuid tagastada või asendada. Kõik garantiiteenuste osutamise käigus välja vahetatud osad ja tooted jäävad või kuuluvad Lexmarkile. Asendustoote kättetoimetamine ei pikenda vastavale Lexmarki printerile või tarvikule antud Lexmarki garantii tähtaega.
- 2.4 Juhul kui Lexmark annab Lexmarki garantii alusel asendustooteks teise Lexmarki printeri või tarvikute, tagastab lõppkasutaja defektse või rikkis Lexmarki printeri ja tarvikud pakendis, mis on toimetati kohale koos asendustooteks antud Lexmarki printeri või tarvikuga, vastavalt Lexmarki volitatud tehnilise toe agendi poolt tagastamisprotseduuri käigus antud juhisele ja tagastusaadressile. Juhul kui defektset Lexmarki printerit või tarvikut ei tagastata, esitatakse asendustooteks saadetud Lexmarki printeri või tarvikute kohta arve vastavalt Lexmarki kehtivale avaldatud hinnakirjale.
- 2.5 Asendustooteks antud Lexmarki printer ei ole varustatud Lexmarki tarvikute, kaablite ega muu riistvaraga, mis võisid olla kaasas või paigaldatud defektsele Lexmarki printerile. Nimetatud osad tuleb defektselt Lexmarki printerilt enne selle tagastamist eemaldada ja kasutada koos asendustooteks antud Lexmarki printeriga.

* Vaikimisi garantii tähtaeg Lexmarki printeritele on üks (1) aasta. Tähtaja pikendamine nelja (4) aastani on võimalik Lexmarki printeritele, mis on lõppkasutaja poolt registreeritud, vaadake üksikasju punktis 4.

3. Garantiitooted ja tähtaeg

3.1. Lexmarki garantii laieneb järgmistele Lexmarki toodetele ning kehtivad järgmised tähtajad:

- 3.1.1 Kui Lexmarki printeril või selle pakendil või vastaval Lexmarki veebilehel pole kirjas pikem tähtaeg, siis Lexmarki printeritele ning nendega kaasas olevale Lexmarki kaubamärgiga riistvarale ja tarvikutele (nt lisapaberisahtel) 1 aasta alates kuupäevast, mil esmaostja toote ostis. Esialgset 1-aastast tähtaega saab tasuta pikendada kui lõppkasutaja registreerib internetis: www.lexmark.com/myguarantee (vaadake punkti 4 üksikasjade osas).
- 3.1.2 Lexmarki kaubamärgiga tooneritele toote tööea vältel. Tööiga algab kuupäeval, mil esmaostja toote ostis ja kehtib kuni Lexmarki poolt kasseti pandud originaaltooner on nii tühi, et seda ei saa enam kasutada.
- 3.1.3 Üheksakümmend päeva Lexmarki kaubamärgiga originaalhoolduskomplektidele ja kuumutile, pildi edastamise üksusele ja kuluvatele osadele, mis müüdi koos Lexmarki laserprinteriga alates kuupäevast, mis esmaostja toote ostis; või kuni Lexmarki printeri displeile kuvatakse teade „Life Warning“ [„Eluaja hoiatus“] või „Scheduled Maintenance“ [„Korraline hooldus“]; või, kui Lexmarki printeri lõppkasutaja liides sellist teadet ei saa kuvada, siis kuni loomuliku kulumiseni sõltuvalt sellest, missugune asjaolu esineb kõige varem.
- 3.1.4 Üheksakümmend päeva Lexmarki kaubamärgiga asendustooteks antud hoolduskomplektidele ja kuumutile, pildi edastamise üksusele ja kuluvatele osadele alates kuupäevast, mil esmaostja toote ostis. Kui hoolduskomplekti ja kuumuti asendamisest on möödunud üheksakümmend päeva, siis võetakse sellistelt teenustelt tasu vastavalt juhtumile.

3.2 LEXMARKI GARANTII EI KEHTI (I) ÜHELEGI KOLMANDA ISIKU TOOTELE, MIS ON KAASAS LEXMARKI PRINTERI VÕI TARVIKUTEGA (NT USB VÕI MUUD KAABLID, TARKVARA JA MUUD LISAD, MIDA LEXMARK MÜÜB KOOS TOOTEGA VÕI SELLEGA ÜHES PAKENDIS), (II) KOLMANDATE ISIKUTE TARKVARALE EGA (III) LEXMARKI VÕI KOLMANDA ISIKU TRÜKIMEEDIALE.

4. Lõppkasutaja kohustused

4.1 REGISTREERIMINE (AKTIVEERIMISSERTIFIKAAT)

Selleks et olla õigustatud saama garantiiteenust või tehnilist tuge pärast esmast 1-aastast tähtaega Lexmarki printeritele (vaata punkt 3.1.1), peab **lõppkasutaja registreerima ja aktiveerima Lexmarki garantii igale Lexmarki printerile 90 (üheksakümne) kalendripäeva jooksul alates kuupäevast, mil esmaostja toote ostis** (edaspidi „90-päevane periood“). Registreerida saab **järgmisel Lexmarki leheküljel: www.lexmark.com/myguarantee**. Edukal registreerimisel saab lõppkasutaja Aktiveerimissertifikaadi, seejärel pikendatakse esmast 1-aastast tähtaega 36 kuu võrra (= 48 kuud kokku = esialgne 1-aastane tähtaeg pluss 36 kuud). Kui 90-päevase perioodi jooksul registreerida ei õnnestu, kaob püsivalt võimalus garantii pikendamiseks ning garantii perioodiks jääb esialgne 1-aasta alates kuupäevast, mil esmaostja toote ostis. Registreerimisel ja aktiveerimisel saab lõppkasutaja Aktiveerimissertifikaadi. Lõppkasutaja peab hoidma Aktiveerimissertifikaati turvalises kohas.

4.2. Lexmarkiga kontakteerudes peab lõppkasutaja vastaval nõudmisel (i) esitama ostutõendi esmaostja ostu kohta, nt esitama arve, millele on märgitud ostukuupäev ja ostmise koht ja seerianumber ning (ii) Aktiveerimissertifikaadi, kui see on. Kui selline informatsioon puudub, siis võidakse Lexmarki printer või tarvikud „garantii alt välistada“, mistõttu teenuseid võidakse lõppkasutajale osutada sel hetkel kehtivate teenuse või tehnilise toe hindade alusel.

4.3 Lõppkasutaja vastutab selle eest, et tema Lexmarki printer on seadistatud vastavalt tootedokumentatsioonile ja/või Lexmarki volitatud tugiteenuse agendi esitatud seadistamisjuhisele. Juhul kui Lexmark otsustab, et probleemi on võimalik kõrvaldada püsivara ajakohastamisega, siis on lõppkasutaja kohustatud tegema soovitatud Lexmarki printeri püsivara kaasaajastamise, järgides Lexmarki juhiseid. Lõppkasutaja võib tugiliinile helistamisel saada juhiseid ka Lexmarki volitatud tugiteenuste agendilt.

4.4 Lexmarki printeri puhul võib optimaalse kvaliteediga töö tagamiseks olla vajalik teatud aja möödudes kasutada hoolduskomplekti. See sätestatakse vastava toote spetsifikatsioonis ja paigaldusmaterjalides, mida lõppkasutaja on kohustatud järgima. Hoolduskomplektid ei kuulu Lexmarki garantii alla. Hoolduskomplektide ja kuumutite ostmise ja korrektna paigaldamine on üksnes lõppkasutaja kohustus ning lõppkasutaja kannab kõik sellega seotud kulud.

4.5 Selleks et saada ajakohast tehnilist tuge on vajalik, et lõppkasutaja abistaks Lexmarki volitatud tugiteenuse agendi analüüsijate ajal, et probleem saaks lahendatud telefoni teel. Lõppkasutajal peavad Lexmarki printer või tarvikud olema sellises töökeskkonnas, mis võimaldab korralikku analüüsimist. Juhul kui lõppkasutaja ei anna volitatud tugiisikule piisavat abi, siis võib garantiiteenuste osutamine viibida või võidakse lõppkasutajalt nõuda lisakulude tasumist.

5. Välistused

5.1 Lexmarki garantii alla ei kuulu ja see ei hõlma teenuseid alltoodud juhtudel. Mis tahes remondi eest, mis on põhjustatud alltoodud olukordadest, võib Lexmark lõppkasutajale esitada arve vastavalt Lexmarki sel hetkel kehtivale teenuste või tehnilise toe hinnakirjale:

5.1.1 Lexmarki printeri või tarvikute seerianumbrid on eemaldatud, kahjustada saanud või defektseks muutunud;

5.1.2 Paberi kinnikiilumine, mille põhjuseks ei ole tootmisriike;

5.1.3 Lõppkasutaja kohustuseks olevate osade, nt tooner, tindikassetid, kuumutid, pildi edastamise üksused ja kuluvad osad, väljavahetamine kohapeal;

- 5.1.4** Lexmarki printeri või tarvikute kahjustumine; Lexmarki printeri või tarvikute rike või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on selliste tarvikute, osade, trükimeedia, tarkvara või lisade kasutamine, mis ei ole Lexmarki originaaltarvikud või -osad, või mis ei ole kooskõlas Lexmarki soovitatud Lexmarki printerile ja tarvikutele sobivate spetsifikatsioonidega;
- 5.1.5** Rike, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on ebasobiv füüsiline või töökeskkond. Sealhulgas, kuid mitte ainult kahjustused, mis on tingitud juhuslikust kahjustamisest või ebaõigest kasutamisest, elektri liigpingest või -katkestustest (sh väik), lõppkasutaja hooletusest, ebaõigest kasutusest, juhuslikust võõrkehade pillamisest masinasse, tule- või veekahjustest või Lexmarki tootedokumentatsiooni spetsifikatsioonidele mittevastavas keskkonnas käitamisest;
- 5.1.6** lõppkasutaja või kolmanda isiku paigaldatud toonerid või tindikassetid või nende juhuslikust kahjustamisest või väärkasutusest tingitud rike;
- 5.1.7** Kahjustus, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on Lexmarki printeri või tarvikute teenindamine või hooldus isiku poolt, kes ei ole Lexmarki töötaja ega Lexmarki volitatud teenusepakkuja;
- 5.1.8** Kahjustus, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mis on tingitud sellest, et lõppkasutaja ei puhasta ega hoolda seadmeid nii nagu Lexmarki kasutusjuhendis, käsiraamatutes või Lexmarki veebilehel kirjeldatud. Sealhulgas kuluvate osade või tarvikute, nt soovitatud hoolduskomplektide soovitatud aegadel väljavahetamata jätmine või kolmanda isiku poolt omavoliliselt tehtud hooldus;
- 5.1.9** Lexmarki printeri või tarvikute remondist tingitud kahjustus, talitlushäire või töö kvaliteedi halvenemine, mille põhjuseks on Lexmarki printeri või tarvikute ebakorrektnete ettevalmistamine, pakendamine ja transport, mis ei ole kooskõlas Lexmarki antud juhistega ja mis ilmneb Lexmarki printeri või tarvikute remondiks tagastamisel Lexmarkile.
- 5.1.10** Lexmarki tootedokumentatsioonis esitatud nõuete või tootespetsifikatsioonide mittetäitmine.
- 5.2** Lexmarkil on õigus keelduda garantiiteenuste osutamisest ning tehnilisest toest käesoleva Lexmarki garantii alusel kui lõppkasutaja on hilinenud maksetega.

6. Territoorium

- 6.1** Lexmarki garantii kehtib Lexmarki printeritele või tarvikutele, mis on ostetud ja paigaldatud riikides, mis on loetletud käesoleva garantii päises (edaspidi „territoorium“). Käesoleva Lexmarki garantii annab Lexmarki otsusel Lexmarki tütarettevõtte või kohalik esindus vastavad riigis. Palun vaadake punkti 10 (Riigipõhised tingimused) täiendavate üksikasjade osas, mis võivad kehtida teie territooriumil.
- 6.2** Lexmarki garantii tingimused ja/või garantii teenused võivad riigiti erineda.
- 6.3** Juhul kui Lexmarki printer või tarvikud toimetatakse teise riiki, kus vastava Lexmarki printeri või tarvikute jaoks on garantiiteenused kättesaadavad, siis on lõppkasutajal õigus saada neid garantiiteenuseid, mida lõppkasutaja oleks saanud, kui Lexmarki printer või tarvikud oleks ostetud riigis, kuhu need toimetati. SELLEGIPOOLEST EI PAKUTA KÕIKIDES RIIKIDES TEATUD LEXMARKI PRINTEREID EGA TARVIKUID. LEXMARKI GARANTII EI KEHTI LEXMARKI PRINTERITELE VÕI TARVIKUTELE PÄRAST PRINTERI VÕI TARVIKUTE TOIMETAMIST TEISE RIIKI, KUS LEXMARK VÕI LEXMARKI KOHALIK ESINDUS SELLISE NUMBRIGA TOOTEMUDELILE GARANTIITEENUSEID ÜLDISELT EI PAKU.

7. GARANTII PIIRANGUD JA VASTUTUS

- 7.1** Lõppkasutaja käsutuses olevaid Lexmarki garantiist tulenevaid ainsaid õiguskaitsevahendeid, juhul kui Lexmarki printer või tarvikud on defektsed või rikkis, on kirjeldatud ülalpool garantiiteenuste all. Isegi Lexmarki garantii rikkumise korral on Lexmarki ainuvastutus mis tahes tegelike kahjude eest piiratud Lexmarki printeri või tarvikute eest tasutud või nende parandamise või asendamise hinnaga. Käesolevas punkti 7 toodud vastutuse piirang tegelike kahjude eest ei kehti kehavigastuste ega varakahju suhtes, mille eest Lexmark kannab seadusest tulenevalt vastutust.
- 7.2** Lexmark annab Lexmarki garantii ainult ülal kirjeldatud viisil. LEXMARK EI VASTUTA PRINTERI VÕI TARVIKUTE TÖÖKATKESTUSTE VÕI PRINTERI VÕI TARVIKUTE VÄÄRA KÄITAMISE TAGAJÄRGEDE EEST. ÜHELGI JUHUL EI OLE LEXMARK VASTUTAV SAAMATA JÄÄNUD TULU EGA JUHUSLIKE VÕI KAUSSETE KAHJUDE EEST, SEDA KA JUHUL KUI LEXMARKI ON SELLISTE KAHJUDE TEKKIMISE VÕIMALIKKUSEST TEAVITATUD.
- 7.3** KÄESOLEV GARANTII SISALDAB ENDAS AINSAID KEHTIVAD GARANTIITINGIMUSI. KÕIK MUUD GARANTIID VÕI TAGATISED, OLGU SIIS SELGESÕNALISELT VÄLJENDATUD VÕI TÕLGENDATAVAD, SEALHULGAS TURUSTATAVUSE JA KONKREETSEL OTSTARBEL KASUTAMISEKS SOBIVUSE LUBADUSENA TÕLGENDATAVAD GARANTIID, ON VÄLISTATUD (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI NIMETATUD TÕLGENDATAVAD GARANTIID VÕI TAGATISED ON SÄTESTATUD SEADUSEGA). ÜKSKI GARANTII EGA TAGATIS, OLGU SIIS SELGESÕNALISELT VÄLJENDATUD VÕI TÕLGENDATAV, EI KEHTI PÄRAST LEXMARKI GARANTII TÄHTAJA LÕPPU.

8. Terviklikkus

- 8.1** Kui mõni käesoleva Lexmarki garantii säte (või sätte osa) on vastavalt kohtu või muu pädeva asutuse poolt kuulutatud tühiseks, ebaseaduslikuks või mitte-jõustatavaks, siis pole see säte või selle osa vastavalt vajalikule ulatusele osa Lexmarki garantiist ning teiste sätete kehtivus ja jõustatus ei ole mõjutatud.
- 8.2** Kui Lexmarki garantii säte (või sätte osa) kuulutatakse ebaseaduslikuks, tühiseks või mitte-jõustatavaks, kohaldub vastav säte minimaalsete vajalike muudatustega, mis on vajalikud, et muuta see säte seaduslikuks, kehtivaks ja jõustatavaks.

9. Hoolduspakkumine

Lõppkasutaja võib Lexmarki garantiid igal ajal selle tähtaja kestel pikendada või uuendada, ostes Lexmarki hoolduspakkumise. Lexmarki hoolduspakkumiste kohta saab lisainformatsiooni Lexmarki veebilehelt aadressil www.lexmark.com/myguarantee või edasimüüjalt.

10. Riigipõhised tingimused

10.1 Eesti

- 10.1.1** Lexmarki garantii on vabatahtlikult Lexmarki poolt antud kommertsгарantii. Lexmarki garantii osutaja nimi ja aadress on leitav leheküljelt www.lexmark.com/myguarantee rubriigis "Garantiikontaktide nimekiri" ["Guarantee Contact List"] ning on alljärgnev:

Lexmark International Technology SARL
20 Route de Pré-Bois
ICC Bloc A - CH-1215 Genf
Šveits

- 10.1.2** Punkti 2.3 lõppu lisatakse järgnev: „Lisaks punktis 2.3 toodud sisule kehtib järgnev täpsustus: Kui Lexmarki garantii kehtivuse ajal toode asendatakse ei anta tootele uut Lexmarki garantiid ning Lexmarki garantiid ei pikendata. Sama kehtib ka toote remondi puhul.”

© 2019 Lexmark ja Lexmarki logo on ettevõttele Lexmark International, Inc. kuuluvad kaubamärgid, mis on registreeritud USA-s ja/või teistes riikides. Kõik muud kaubamärgid kuuluvad vastavatele omanikele.



[lexmark.com](https://www.lexmark.com)