



Italian

# LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

## Terms and conditions

B2338	C2325
B2442	C2425
B2546	C2535
B2650	C3326
B2865	MC2325
MB2338	MC2425
MB2442	MC2535
MB2546	MC2640
MB2650	MC3326
MB2770	

## GARANZIA LIMITATA DI 4 ANNI<sup>1</sup> PER LA LINEA DI PERIFERICHE PER PICCOLE E MEDIE IMPRESE (SMB) (ITALIA E SVIZZERA)

### 1. Ambito della Garanzia

**1.1** Lexmark offre la presente garanzia "Garanzia limitata SMB Line di 4 anni" (di seguito "Garanzia Lexmark") al soggetto che per la prima volta acquista per uso personale (di seguito "Acquirente Originario") le periferiche di stampa a marchio Lexmark o i materiali di consumo a marchio Lexmark meglio specificati al successivo Articolo 3 (di seguito "Periferica di Stampa o Materiali di Consumo Lexmark") nonché a qualsiasi altro soggetto cui la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark vengano legittimamente ceduti o rivenduti (di seguito definito, congiuntamente all'Acquirente Originario, "Utente Finale") per la durata della presente Garanzia Lexmark (di seguito, "Durata").

**1.2** Ai sensi della presente Garanzia Lexmark, Lexmark garantisce che la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark sono prodotti a partire da componenti nuovi o equivalenti a nuovi, sono conformi alle specifiche pubblicate da Lexmark, sono privi di difetti di materiali e di fabbricazione nonché correttamente funzionanti al momento della consegna.

**1.3** Lexmark garantisce altresì che fornirà supporto tecnico (di seguito indicato come "Supporto Tecnico") all'Utente Finale sia tramite uno dei siti web nazionali Lexmark sia tramite la "Hotline Lexmark", linea telefonica dedicata Lexmark (come specificato nelle "Linee guida per il Servizio Lexmark" allegate al presente documento e/o disponibili sul sito web Lexmark del paese dell'Utente Finale [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee)).

**1.4** LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK VIENE RILASCIATA DA LEXMARK A TITOLO DI GARANZIA GRATUITA DEL PRODUTTORE E SI AGGIUNGE A QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O LEGALE CUI L'UTENTE FINALE POSSA AVERE DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO (SIA ESSO LEXMARK STESSA OVVERO QUALSIASI ALTRO SOGGETTO DA CUI L'UTENTE FINALE POSSA AVER ACQUISTATO LA PERIFERICA DI STAMPA O I MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK) AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE VIGENTE. RIMARRÀ IN OGNI CASO APPLICABILE QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O DI LEGGE ALLA QUALE L'UTENTE FINALE ABBIA DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO O DI OGNI ALTRO SOGGETTO RESPONSABILE.

**1.5** I servizi definiti nella presente Garanzia Lexmark (di seguito "Servizi di Garanzia") verranno forniti dal soggetto Lexmark o dal rappresentante Lexmark locale.

**1.6** Lexmark fornirà i Servizi di Garanzia (ivi incluso il Supporto Tecnico) nel Territorio, come definito e descritto all'Articolo 6 della presente Garanzia Lexmark.

**1.7** LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK È LIMITATA AI DIRITTI ESPRESSAMENTE RICONOSCIUTI ALL'UTENTE FINALE NEL PRESENTE DOCUMENTO, ED È SOGGETTA ALLE RESTRIZIONI QUI DI SEGUITO ESPOSTE.

### 2. Procedura di supporto

**2.1** Per la Durata della presente Garanzia Lexmark, Lexmark si impegna (i) a fornire il Supporto Tecnico all'Utente Finale per determinare se la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark siano difettosi e, in tal caso, quale ne sia la ragione, e (ii) a riparare o sostituire, a sua scelta, la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark che siano difettosi o cessino di funzionare (si veda l'Articolo 3 per i dettagli riguardo alla copertura e alla Durata). L'Utente Finale è tenuto a conservare l'imballaggio originale per tutta la Durata della Garanzia Lexmark.

**2.2 Come contattare Lexmark**  
Se la sua Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark manifestano un difetto di materiale o di fabbricazione nel corso della Durata della Garanzia, e i suggerimenti contenuti nella documentazione del prodotto non risolvono il problema, può ricevere assistenza in uno dei seguenti modi:

- ▶ ricercando ulteriori informazioni su assistenza e risoluzione dei problemi o software e driver aggiornati sul Sito Web dell'assistenza Lexmark all'indirizzo web: [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee);
- ▶ richiedendo il Supporto Tecnico al relativo numero di telefono per il suo paese indicato all'indirizzo web [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee) nella sezione "Lista Contatti per la Garanzia".

**2.3** Nel fornire i Servizi di Garanzia, Lexmark tenterà preliminarmente di analizzare la causa per cui la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark possano risultare difettosi o non funzionanti, e, se possibile, di risolvere il problema telefonicamente, via Internet o per fax. Lexmark, a sua esclusiva discrezione, si impegna a riparare la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark o a sostituirli fornendo un prodotto sostitutivo nuovo o equivalente al nuovo. Gli incaricati autorizzati del supporto Lexmark forniranno le istruzioni relative alla restituzione o alla sostituzione delle Periferiche di Stampa o dei Materiali di Consumo Lexmark difettosi o non funzionanti. Tutti i componenti cambiati ed i prodotti sostituiti in esecuzione dei Servizi di Garanzia verranno restituiti e diverranno proprietà di Lexmark. La consegna di un prodotto sostitutivo non estende la durata della Garanzia Lexmark alla relativa Periferica di Stampa o ai Materiali di Consumo Lexmark.

<sup>1</sup>La Durata predefinita della garanzia per le Periferiche di Stampa Lexmark è di un (1) anno. È disponibile un'estensione della Durata fino a quattro (4) anni per le Periferiche di Stampa Lexmark qualora venga effettuata la registrazione di tali dispositivi da parte dell'Utente Finale, si veda l'Articolo 4 per i dettagli.

**2.4** Nell'eventualità in cui Lexmark fornisca una Periferica di Stampa o Materiali di Consumo Lexmark sostitutivi in esecuzione della presente Garanzia Lexmark, l'Utente Finale dovrà restituire la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark difettosi o non funzionanti nelle confezioni di imballaggio fornite con la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark sostitutivi, in conformità con le istruzioni ed utilizzando l'indirizzo di restituzione fornito dall'incaricato del supporto autorizzato Lexmark nel corso della procedura di sostituzione. In caso di mancata restituzione della Periferica di Stampa o dei Materiali di Consumo Lexmark difettosi verrà emessa fattura relativa alla Periferica di Stampa o ai Materiali di Consumo Lexmark sostitutivi per l'importo previsto dal listino prezzi Lexmark in vigore in quel momento.

**2.5** Le Periferiche di Stampa Lexmark sostitutive non vengono fornite unitamente ai Materiali di Consumo Lexmark, cavi o a qualsiasi altra estensione hardware che possa essere stata inviata con, ovvero installata su, la Periferica di Stampa Lexmark difettosa. Tali articoli devono essere rimossi dalla Periferica di Stampa Lexmark difettosa prima della restituzione e devono essere utilizzati con la Periferica di Stampa Lexmark sostitutiva.

### 3. Prodotti coperti dalla Garanzia Lexmark e Durata

**3.1.1** I prodotti di seguito indicati sono coperti dalla presente Garanzia Lexmark per i seguenti periodi di Durata:

**3.1.1** Salvo che sulla Periferica di Stampa Lexmark o sul relativo imballaggio o sito web Lexmark sia previsto una Durata più lunga, per le Periferiche di Stampa Lexmark, gli elementi e le caratteristiche hardware opzionali ad esse collegate (quali, ad es., vassoi supplementari per la carta) la garanzia è di un anno a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario. Tale iniziale Durata di un anno può essere estesa gratuitamente se l'Utente Finale si iscrive online al sito: [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee) (si veda l'Articolo 4 per i dettagli).

**3.1.2** Per i prodotti toner a marchio Lexmark, la garanzia è "a vita". Per "a vita" si intende il periodo intercorrente tra la data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario sino al momento in cui il toner originale collocato nella cartuccia da Lexmark si esaurisca a tal punto che l'elemento non sia più in grado di funzionare.

**3.1.3** Per i kit di manutenzione, le unità di fusione, unità di trasferimento di immagine e Materiali di Consumo originali a marchio Lexmark consegnati con una Periferica di Stampa laser Lexmark, la garanzia dura sino al verificarsi del primo, in ordine di tempo, tra i seguenti eventi: novanta giorni a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario, ovvero sino a che la Periferica di Stampa Lexmark emetta un messaggio "in esaurimento" o "manutenzione programmata" sul pannello di controllo, ovvero, nel caso in cui l'interfaccia della Periferica di Stampa Lexmark dell'Utente Finale non sia in grado di mostrare un simile messaggio, sino al deterioramento per usura.

**3.1.4** Per i kit di manutenzione, le unità di fusione, unità di trasferimento di immagine e Materiali di Consumo sostitutivi a marchio Lexmark, la garanzia è di novanta giorni a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario. Ogni intervento richiesto su kit di manutenzione o unità di fusione sostitutivi successivamente a novanta giorni verrà addebitato singolarmente.

**3.2** НАСТОЯЩАТА ГАРАНЦИЯ НА ЛЕКСМАРК НЕ СЕ ПРИЛАГА ЗА (I) ПРОДУКТИ НА ТРЕТИ ЛИЦА, СВЪРЗАНИ С ПЕЧАТАЩИТЕ УСТРОЙСТВА И КОНСУМАТИВИ ЛЕКСМАРК (КАТО НАПРИМЕР USB ИЛИ ДРУГИ КАБЕЛИ, СОФТУЕР ИЛИ ПРИСТАВКИ, РАЗПРОСТРАНЯВАНИЯ ОТ ЛЕКСМАРК КАТО ЧАСТ ОТ ПОКУПКАТА НА ПРОДУКТА ИЛИ ОПАКОВКАТА), (II) СОФТУЕР НА ЛЕКСМАРК ИЛИ НА ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ ЗА (III) СРЕДСТВА ЗА ОТПЕЧАТВАНЕ НА ЛЕКСМАРК ИЛИ НА ТРЕТИ ЛИЦА.

### 4. Obblighi dell'Utente Finale

#### 4.1 REGISTRAZIONE (CERTIFICATO DI ATTIVAZIONE)

Al fine di avere diritto a ricevere i Servizi di Garanzia o il Supporto Tecnico dopo la scadenza della garanzia iniziale di un anno per le Periferiche di Stampa Lexmark (si veda l'Articolo 3.1.1), l'Utente Finale deve registrarsi e attivare la Garanzia Lexmark per ogni Periferica di Stampa a marchio Lexmark entro 90 (novanta) giorni dalla data di acquisto effettuato dall'Acquirente Originario (di seguito "Termine di Novanta Giorni"). La registrazione può essere effettuata online al seguente sito web:

[www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee). Dopo la registrazione effettuata con successo, l'Utente Finale riceverà un Certificato di Attivazione; pertanto, la Durata della garanzia iniziale di un anno verrà estesa di altri 36 mesi(=48 mesi in totale = Durata di un anno più 36 mesi). La mancata registrazione entro il Termine di Novanta Giorni comporterà la perdita permanente dell'estensione della Garanzia e la Durata della Garanzia rimarrà quella iniziale di un anno a decorrere dalla data d'acquisto da parte dell'Acquirente Originario. Con la registrazione e l'attivazione, l'Utente Finale riceve un Certificato di Attivazione. L'Utente Finale dovrà conservare tale Certificato di Attivazione in un posto sicuro.

**4.2** Nel momento in cui l'Utente Finale contatta Lexmark, egli deve essere in grado (i) di fornire prova dell'acquisto da parte dell'Acquirente Originario, quale può essere una fattura che includa informazioni relative alla data ed al luogo dell'acquisto e/o al numero di serie, e allo stesso modo, (ii) di fornire il Certificato di Attivazione, se del caso e nel momento in cui gli viene richiesto. In assenza di tali informazioni, la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark possono essere considerati come "esclusi dalla garanzia" e pertanto qualsiasi servizio verrebbe prestato esclusivamente alle tariffe in quel momento vigenti per il servizio o il Supporto Tecnico.

**4.3** L'Utente Finale è tenuto a verificare che la propria Periferica di Stampa Lexmark sia configurata in conformità con le istruzioni di installazione fornite, ad esempio, nella documentazione del prodotto e/o dall'incaricato del supporto autorizzato Lexmark. Qualora Lexmark stabilisca che il problema può essere risolto da un aggiornamento firmware, è fatto obbligo all'Utente Finale di applicare l'aggiornamento firmware raccomandato sulla Periferica di Stampa Lexmark, seguendo le istruzioni fornite da Lexmark. Istruzioni a riguardo possono essere altresì fornite all'Utente Finale dagli incaricati del supporto autorizzato Lexmark a seguito di una telefonata di supporto.

**4.4** Al fine di mantenere ottimali le proprie prestazioni, le Periferiche di Stampa Lexmark possono richiedere l'utilizzo di kit di manutenzione dopo una certa frequenza di uso. Tale circostanza viene indicata nelle specifiche del prodotto e nella documentazione di installazione che l'Utente Finale è tenuto a rispettare. I kit di manutenzione non sono coperti dalla Garanzia Lexmark. L'acquisto e la corretta installazione dei kit di manutenzione e delle unità di fusione sono responsabilità esclusiva dell'Utente Finale che ne sosterrà tutti i costi.

**4.5** Per ottenere un Supporto Tecnico appropriato, si richiede all'Utente Finale di fornire assistenza all'incaricato del supporto autorizzato Lexmark durante il processo di analisi al fine di permettere una risoluzione del problema per via telefonica. L'Utente Finale deve utilizzare la Periferica di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark in un ambiente operativo che consenta un'analisi appropriata. Qualora l'Utente Finale non fornisca un'adeguata assistenza all'incaricato del supporto autorizzato, i Servizi di Garanzia potrebbero subire ritardi ovvero potrebbero essere applicati costi supplementari per l'Utente Finale.

## 5. Esclusioni

**5.1** La presente Garanzia Lexmark non include servizi per, o in, alcuna delle situazioni di seguito indicate. Qualunque riparazione determinata da una delle seguenti situazioni potrebbe essere addebitata all'Utente Finale alle tariffe di servizio o di Supporto Tecnico applicabili in quel momento.

**5.1.1** il numero di serie della Periferica di Stampa o dei Materiali di Consumo Lexmark è stato rimosso, danneggiato o reso difettoso;

**5.1.2** si è verificato un inceppamento della carta (paper jam) diverso da quelli risultanti da un difetto di fabbrica;

**5.1.3** è stata effettuata la sostituzione sul posto di elementi sostituibili dall'Utente Finale quali toner, unità di fusione, unità di trasferimento di immagine e Materiali di Consumo sostituibili dall'Utente Finale;

**5.1.4** si sono verificati danni alla Periferica di Stampa o ai Materiali di Consumo Lexmark, ovvero si è verificato il mancato funzionamento o ridotto funzionamento di una Periferica di Stampa o di Materiali di Consumo Lexmark derivanti dall'utilizzo di Materiali di Consumo, componenti, supporti di Stampa, software o accessori non originali Lexmark, ovvero non conformi alle specifiche raccomandate da Lexmark per le Periferiche di Stampa o i Materiali di Consumo Lexmark;

**5.1.5** si è verificato un mancato funzionamento, malfunzionamento o riduzione del funzionamento derivante da un ambiente fisico o operativo inadeguato. Tale circostanza include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danneggiamenti derivanti da danni accidentali o da uso improprio, sbalzi di corrente o disturbi elettrici -inclusa l'azione di fulmini-, negligenza dell'Utente Finale, uso improprio, elementi estranei/insoliti accidentalmente lasciati cadere nell'apparecchio, danni derivanti dal fuoco o dall'infiltrazione di acqua o dall'operatività in un ambiente non conforme alle specifiche Lexmark incluse nella documentazione del prodotto;

**5.1.6** toner nuovamente riempiti dall'Utente Finale o da soggetti terzi o che cessino di funzionare a causa di un danno accidentale o di un uso improprio;

**5.1.7** danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni derivanti da un servizio o dalla manutenzione effettuata sulla Periferica di Stampa o su Materiali di Consumo Lexmark da un soggetto diverso Lexmark o da un prestatore di servizi autorizzato Lexmark;

**5.1.8** danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni derivante dalla mancata esecuzione da parte dell'Utente Finale delle operazioni di pulizia o manutenzione descritte nelle guide per l'utente o nei manuali Lexmark o sul sito web di Lexmark. Tale circostanza include la mancata sostituzione agli intervalli raccomandati di elementi di cui deve effettuarsi la sostituzione, quali i kit di manutenzione, ovvero i casi di manutenzione effettuata da soggetti terzi non autorizzati;

**5.1.9** danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni della Periferica di Stampa o dei Materiali di Consumo Lexmark derivanti dall'aver eseguito in modo non adeguato la preparazione, l'imballaggio e il trasporto della Periferica di Stampa o dei Materiali di Consumo Lexmark rispetto a quanto indicato da Lexmark in occasione della restituzione della Periferica di Stampa o dei Materiali di Consumo Lexmark stessi per la riparazione;

**5.1.10** Lexmark ha il diritto di rifiutare l'esecuzione di qualunque Servizio di Garanzia e del Supporto Tecnico previsti dalla presente Garanzia Lexmark fino a quando l'Utente Finale si dimostra inadempiente relativamente al pagamento.

**5.2** Неспазване на критериите или спецификациите на продукта, посочени в документацията на продукта Лексмарк.

## 6. Territorio

**6.1** La presente Garanzia Lexmark si applica alle Periferiche di Stampa ed ai Materiali di Consumo Lexmark acquistati e installati nel paese indicato nel titolo della presente Garanzia (di seguito "Territorio"). La presente Garanzia Lexmark è prestata, a discrezione di Lexmark, dalle filiali o rappresentanze locali di Lexmark in tale paese. Si prega di vedere l'Articolo 10 (Termini e Condizioni Specifiche per Paese) per ulteriori dettagli che possono essere applicabili nel suo paese.

**6.2** I termini della Garanzia Lexmark e/o i Servizi di Garanzia possono variare da un paese all'altro.

**6.3** Qualora la Periferica di Stampa Lexmark o i Materiali di Consumo Lexmark siano stati trasferiti in un diverso paese in cui siano disponibili Servizi di Garanzia per le relative Periferiche di Stampa Lexmark e Materiali di Consumo Lexmark, l'Utente Finale avrà il diritto ai Servizi di Garanzia come se la Periferica di Stampa Lexmark o i Materiali di Consumo Lexmark fossero stati acquistati nel paese in cui essi sono stati trasferiti. TUTTAVIA, TALUNI PERIFERICHE DI STAMPA LEXMARK O TALUNI MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK SELEZIONATI NON VENGONO DISTRIBUITI IN TUTTI I PAESI. LA GARANZIA LEXMARK SU TALI PERIFERICHE DI STAMPA O MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK NON PERMANE A SEGUITO DEL TRASFERIMENTO DELLE PERIFERICHE DI STAMPA LEXMARK O DEI MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK IN UN PAESE IN CUI LEXMARK O GLI INCARICATI LOCALI DI LEXMARK NORMALMENTE NON OFFRANO SERVIZI DI GARANZIA LEXMARK PER IL MEDESIMO MODELLO DI PRODOTTO.

## 7. LIMITAZIONE DI GARANZIA E RESPONSABILITÀ

**7.1** L'unico rimedio a disposizione dell'Utente Finale ai sensi della presente Garanzia Lexmark nel caso in cui una Stampante o dei Materiali di Consumo Lexmark siano difettosi o cessino di funzionare è costituito dai Servizi di Garanzia sopra descritti. Anche in caso di una violazione della presente Garanzia Lexmark, la sola ed esclusiva responsabilità di Lexmark per danni di qualsiasi tipo è limitata al prezzo pagato per la Periferica di Stampa Lexmark o i Materiali di Consumo Lexmark ovvero alla relativa riparazione o sostituzione. Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui al presente Articolo 7 non si applicano alle lesioni personali o ai danni patrimoniali per cui Lexmark sia ritenuta responsabile ai sensi di legge.

**7.2** Lexmark fornisce la Garanzia Lexmark esclusivamente nei termini sopra previsti. FATTO SALVO QUANTO SOPRA PREVISTO, LEXMARK NON È RESPONSABILE PER LE CONSEGUENZE DI UNA SOSPENSIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA PERIFERICA DI STAMPA LEXMARK O DEI MATERIALI DI CONSUMO O PER QUELLE DI UN LORO FUNZIONAMENTO DIFETTOSO. IN NESSUN CASO LEXMARK SARÀ RESPONSABILE DI UN EVENTUALE LUCRO CESSANTE O DI DANNI INCIDENTALI O DERIVATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ESSA SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ CHE DETTI DANNI SI POTESSERO VERIFICARE.

**7.3** LA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA COSTITUISCE L'UNICO ED ESCLUSIVO INSIEME DI CONDIZIONI DI GARANZIA. QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O LEGALE, IVI INCLUSE GARANZIE LEGALI DI COMMERCIALIBITÀ E ADEGUATEZZA PER SCOPI SPECIFICI, RESTA ESCLUSA (SALVO IL CASO IN CUI TALI GARANZIE LEGALI SIANO PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE). NESSUNA GARANZIA DEL PRODUTTORE, ESPRESSA O IMPLICITA, SARÀ APPLICABILE DOPO LA SCADENZA DELLA PRESENTE GARANZIA LEXMARK. PER EVITARE OGNI AMBIGUITÀ, RIMANE SALVA QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O DI LEGGE ALLA QUALE L'UTENTE FINALE ABBAIA DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO O DI OGNI ALTRO SOGGETTO RESPONSABILE.

## 8. Scindibilità

**8.1** Qualora qualunque clausola della presente Garanzia Lexmark (o la porzione di una clausola) dovesse essere dichiarata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità giudiziaria o da altra autorità competente, tale clausola o tale porzione di clausola, nella misura necessaria, non sarà più da considerarsi parte della presente Garanzia Lexmark, salve la validità e l'applicabilità delle altre clausole della Garanzia Lexmark.

**8.2** Qualora una clausola della Garanzia Lexmark (o la porzione di una clausola) dovesse essere considerata illecita, invalida o inapplicabile, la clausola verrà applicata con le modifiche strettamente necessarie per renderla lecita, valida e applicabile.

## 9. Offerta di Servizi

L'Utente Finale ha facoltà di estendere o modificare la presente Garanzia Lexmark in qualsiasi momento durante la sua Durata mediante l'acquisto di un'Offerta di servizi di assistenza Lexmark. Per ulteriori informazioni sull'Offerta di assistenza di servizi Lexmark si prega di consultare il sito web Lexmark alla pagina [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee) o di contattare il proprio rivenditore.

## 10. Termini e Condizioni Specifiche per Paese

### 10.1 Italia

**10.1.1** La Garanzia Lexmark è una garanzia commerciale volontariamente prestata da Lexmark. La denominazione e l'indirizzo della società Lexmark responsabile per tale Garanzia Lexmark si possono trovare all'indirizzo web [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee) alla sezione "Lista Contatti per la Garanzia".

**10.1.2** Alla fine dell'Articolo 2.1 deve essere aggiunto il testo seguente: "Nel caso in cui l'Utente Finale sia un consumatore, alla vendita dei prodotti si applicano le garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo (D. Lgs. 06/09/2005 n. 206). Ai sensi di tali articoli, l'Utente Finale ha diritto al ripristino della conformità dei prodotti, a titolo gratuito, mediante riparazione o sostituzione (a condizione che l'Utente Finale abbia la facoltà di scegliere se far riparare o sostituire il prodotto nei limiti previsti dalla legge) o, in caso di mancato adempimento di uno dei rimedi di cui sopra (ai sensi dell'articolo 130, comma 7, del Codice del Consumo), di ottenere una congrua riduzione del prezzo dei prodotti, ovvero la risoluzione del contratto. L'Utente Finale perde tali diritti se non denuncia a Lexmark il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data in cui l'Utente Finale ha scoperto il difetto. In ogni caso, le azioni volte a far valere i difetti di conformità non dolosamente occultati da Lexmark si prescrivono nel termine di 26 (ventisei) mesi dall'acquisto dei prodotti. Nel caso in cui l'Utente Finale richieda la riparazione o la sostituzione del prodotto a causa di un difetto di conformità ai sensi del presente Articolo 2.1, i costi di spedizione per la restituzione del prodotto da riparare o sostituire saranno a carico di Lexmark, così come i costi per la consegna all'Utente Finale del prodotto riparato o sostituito".

**10.1.3** Alla fine dell'Articolo 7.1 deve essere aggiunto il testo seguente: *"Inoltre, le esclusioni e le eccezioni previste al presente Articolo 7 non si applicano ai DANNI CAUSATI DA LEXMARK CON DOLO O COLPA GRAVE".*

**10.1.4.** Il testo *"DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI"* di cui all'Articolo 7.2 deve essere sostituito con il testo *"DANNI EFFETTIVI"*.

**10.1.4.** Deve essere aggiunto il seguente Articolo: **Foro competente.** *Nel caso in cui l'Utente Finale sia un consumatore, qualsiasi controversia derivante da o relativa alla presente Garanzia Lexmark sarà sottoposta alla competenza territoriale esclusiva del giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente Finale. Per qualsiasi problema relativo alla presente Garanzia Lexmark, l'Utente Finale potrà contattare l'indirizzo e-mail identificato all'indirizzo web <http://support.lexmark.com>."*

*"Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente Finale conferma di aver letto, compreso e accettato tutti gli articoli della Garanzia Lexmark, e accetta espressamente e specificatamente i seguenti articoli: Articolo 5 Esclusioni, Articolo 7 Limitazione di Garanzia e Responsabilità e Articolo 10.1.5 Foro competente."*

Utente Finale (specifica sottoscrizione)

## 10.2 Svizzera

**10.2.1** La Garanzia Lexmark è una garanzia commerciale volontariamente prestata da Lexmark. La denominazione e l'indirizzo della società Lexmark responsabile per tale Garanzia Lexmark si possono trovare all'indirizzo web [www.lexmark.com/myguarantee](http://www.lexmark.com/myguarantee) alla sezione "Lista Contatti per la Garanzia".