

Italian

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

B2236	MB2236	M1242	CS421
MS321	MX321	M1246	CS521
MS421	MX421	M3250	CS622
MS521	MX521	M5255	CX421
MS621	MX522	M5270	CX522
MS622	MX622	XM1242	CX622
MS725	MX721	XM1246	CX625
MS821	MX722	XM3250	C2240
MS822	MX725	XM5365	XC2235
MS823	MX822	XM5370	XC4240
MS825	MX826	XM7355	
MS826		XM7370	

GARANZIA COMMERCIALE LIMITATA LEXMARK

1. Ambito della Garanzia

- 1.1** Lexmark rilascia la presente Garanzia Commerciale Limitata Lexmark (di seguito **"Garanzia Lexmark"**) al soggetto che per primo acquista per uso personale (di seguito **"Acquirente originario"**) gli apparecchi di stampa a marchio Lexmark o i prodotti di consumo a marchio Lexmark meglio specificati al successivo Art. 3 (di seguito **"Stampanti o Prodotti di Consumo Lexmark"**) nonché a qualsiasi altro soggetto cui la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark vengano legittimamente ceduti o rivenduti (di seguito definito, congiuntamente all'Acquirente Originario, **"Utente Finale"**) per la durata della presente Garanzia Lexmark (di seguito, **"la Durata"**).
- 1.2** Ai sensi della presente Garanzia Lexmark, Lexmark garantisce che le Stampanti o i Prodotti di Consumo Lexmark sono prodotti a partire da componenti nuovi o equivalenti a nuovi, sono conformi alle specifiche pubblicate da Lexmark, sono privi di difetti nei materiali e nella fattura nonché correttamente funzionanti al momento della consegna.
- 1.3** Lexmark garantisce altresì la fornitura di un supporto tecnico (di seguito indicato come **"Supporto Tecnico"**) all'Utente Finale sia tramite uno dei siti web nazionali Lexmark sia tramite la "Lexmark hotline", linea telefonica dedicata Lexmark (come specificato nelle "Linee guida per la Garanzia" allegate al presente documento e/o disponibili sul sito web Lexmark del paese dell'Utente Finale.)
- 1.4** LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK VIENE RILASCIATA DA LEXMARK A TITOLO DI GARANZIA GRATUITA DEL PRODUTTORE E SI AGGIUNGE A QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O LEGALE CUI L'UTENTE FINALE POSSA AVERE DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO (SIA ESSO LEXMARK STESSA OVVERO QUALSIASI ALTRO SOGGETTO DA CUI L'UTENTE FINALE POSSA AVER ACQUISTATO LA STAMPANTE O I PRODOTTI DI CONSUMO LEXMARK) AI SENSI DELLA NORMATIVA LOCALE VIGENTE. RIMARRÀ IN OGNI CASO APPLICABILE QUALSIASI GARANZIA CONTRATTUALE O DI LEGGE ALLA QUALE L'UTENTE FINALE ABBAIA DIRITTO NEI CONFRONTI DEL VENDITORE DEL PRODOTTO O DI OGNI ALTRO SOGGETTO RESPONSABILE.
- 1.5** I servizi definiti nella presente Garanzia Lexmark (di seguito **"Servizi di Garanzia"**) verranno forniti dal soggetto Lexmark o dal rappresentante Lexmark locale.
- 1.6** Lexmark fornirà i Servizi di Garanzia (ivi incluso il Supporto Tecnico) nel Territorio, come definito e descritto all'Art. 6 della presente Garanzia Lexmark.
- 1.7** LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK È LIMITATA AI DIRITTI ESPRESSAMENTE RICONOSCIUTI ALL'UTENTE FINALE NEL PRESENTE DOCUMENTO, ED È SOGGETTA ALLE RESTRIZIONI QUI DI SEGUITO ESPOSTE.

2. Procedura di supporto

- 2.1** Per la Durata della presente Garanzia Lexmark, Lexmark si impegna (i) a fornire il Supporto Tecnico all'Utente Finale per determinare se la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark siano difettosi e, in tal caso, quale ne sia la ragione, (ii) a riparare o sostituire, a sua scelta, quella Stampante o quei Prodotti di Consumo Lexmark che siano difettosi o cessino di funzionare, con le eccezioni di cui alla presente Garanzia. L'Utente Finale è tenuto a conservare l'imballaggio originale per tutta la Durata della Garanzia Lexmark.
- 2.2** I Servizi di Garanzia e il Supporto Tecnico verranno forniti dai rappresentanti di supporto autorizzati i quali possono essere contattati per telefono, fax o tramite sito web (come specificato nell'elenco degli indirizzi Lexmark che viene consegnato in forma di separata brochure unitamente al presente documento e/o disponibile sul sito web del paese dell'Utente Finale, di seguito indicato come "Elenco Indirizzi Utili di Garanzia" o **"Contact List di Garanzia"**).
- 2.3** Nel fornire i Servizi di Garanzia, Lexmark tenterà preliminarmente di analizzare la causa per cui la Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark possano risultare difettosi o non funzionanti, e, se possibile, di risolvere il problema telefonicamente, via Internet o per fax. Lexmark, a sua esclusiva discrezione, si impegna a riparare Stampanti o Prodotti di Consumo Lexmark o a sostituirli fornendo un prodotto sostitutivo nuovo o equivalente al nuovo. Gli incaricati del supporto Lexmark autorizzati forniranno le istruzioni relative alla restituzione o alla sostituzione di Stampanti o Prodotti di Consumo Lexmark difettosi o non funzionanti. Tutti i componenti cambiati ed i prodotti sostituiti in esecuzione dei Servizi di Garanzia verranno ritirati o diverranno di proprietà di Lexmark. La consegna di un prodotto sostitutivo non estende la durata della Garanzia Lexmark alla relativa Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark.
- 2.4** Nell'eventualità in cui Lexmark fornisca una Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark sostitutivi in esecuzione della presente Garanzia Lexmark, l'Utente Finale dovrà restituire la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark difettosi o non funzionanti nelle confezioni di imballaggio fornite con la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark sostitutivi, in conformità con le istruzioni ed utilizzando l'indirizzo di restituzione fornito dall'incaricato del supporto autorizzato Lexmark nel corso della procedura di sostituzione. In caso di mancata restituzione della Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark difettosi verrà emessa fattura relativa alla Stampante o ai Prodotti di Consumo Lexmark sostitutivi al prezzo previsto dal listino prezzi Lexmark in vigore in quel momento.
- 2.5** Le Stampanti Lexmark sostitutive non vengono fornite unitamente a Prodotti di Consumo Lexmark, cavi o a qualsiasi altra estensione hardware che possa essere stata inviata con, ovvero installata su, la Stampante Lexmark difettosa. Tali articoli devono essere rimossi dalla Stampante Lexmark prima della restituzione e devono essere utilizzati con la Stampante Lexmark sostitutiva.

3. Prodotti coperti dalla Garanzia Lexmark e Durata

3.1. I prodotti di seguito indicati sono coperti dalla presente Garanzia Lexmark per i seguenti periodi di Durata:

3.1.1 Salvo che sulla Stampante o sul relativo imballaggio o sito web Lexmark sia previsto un termine più lungo, per le Stampanti a marchio Lexmark, gli elementi e le caratteristiche hardware opzionali ad esse collegate (quali, ad es., vassoi supplementari per la carta), un anno a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario.

3.1.2 Per i prodotti toner a marchio Lexmark, la garanzia è "a vita". Per "a vita" si intende il periodo intercorrente tra la data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario sino al momento in cui il toner originale collocato nella cartuccia da Lexmark si esaurisca a tal punto che l'elemento non sia più in grado di funzionare.

3.1.3 Per le cartucce inkjet a marchio Lexmark, un anno a partire dalla data dell'Acquisto da parte dell'Acquirente Originario.

3.1.4 Per i kit di manutenzione e le unità di fusione originali a marchio Lexmark consegnati con una Stampante laser, sino al verificarsi del primo, in ordine di tempo, tra i seguenti eventi: un anno a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario, ovvero sino a che la Stampante emetta un messaggio di "Life Warning" o "Scheduled Maintenance" sul pannello di controllo, ovvero, nel caso in cui l'interfaccia della Stampante dell'Utente Finale non sia in grado di visualizzare un simile messaggio, sino al deterioramento per usura.

3.1.5 Per i kit di manutenzione e le unità di fusione sostitutivi a marchio Lexmark, novanta giorni a partire dalla data di acquisto da parte dell'Acquirente Originario. L'intervento richiesto su kit di manutenzione o unità di fusione sostitutivi successivamente a novanta giorni verrà addebitato sulla base dei dati statistici di rilevamento degli incidenti ed in misura corrispondente all'uso.

3.2 LA PRESENTE GARANZIA LEXMARK NON SI APPLICA: (i) AD ALCUN PRODOTTO DI SOGGETTI TERZI VENDUTO UNITAMENTE A STAMPANTI E MATERIALI LEXMARK (AD ES. USB O ALTRI CAVI, SOFTWARE O ELEMENTI COMPLEMENTARI DISTRIBUITI DA LEXMARK COME PARTE DELL'ACQUISTO O DELLA CONFEZIONE DEL PRODOTTO), (ii) AD ALCUN SOFTWARE, SIA ESSO LEXMARK O DI SOGGETTI TERZI, OVVERO (iii) AD ALCUN PRINTING MEDIA, SIA ESSO LEXMARK O DI SOGGETTI TERZI.

4. Obblighi del Cliente

4.1 Per ricevere i Servizi di Garanzia o il Supporto Tecnico, l'Utente Finale deve essere in grado di fornire, su richiesta, una prova dell'acquisto effettuato dall'Acquirente Originario, quale può essere una fattura che includa informazioni relative alla data ed al luogo dell'acquisto e/o al numero di serie. In assenza di tali informazioni, la Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark possono essere considerati come "Esclusi dalla Garanzia" e pertanto qualsiasi servizio verrebbe prestato esclusivamente alle tariffe in quel momento vigenti per il servizio o il supporto tecnico.

4.2 Al fine di consentire a Lexmark di fornire i migliori Servizi di Garanzia ed il miglior Supporto Tecnico possibili, l'Utente Finale, per la Durata della Garanzia Lexmark, dovrà registrare la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark seguendo la procedura di Registrazione descritta sul sito web Lexmark.

4.3 L'Utente Finale è tenuto a verificare che la propria Stampante Lexmark sia configurata in conformità con le istruzioni di installazione fornite, ad esempio, nella documentazione del prodotto e/o dall'incaricato del supporto autorizzato Lexmark. Qualora Lexmark stabilisca che il problema può essere risolto da un aggiornamento firmware, è fatto obbligo all'Utente Finale di applicare l'aggiornamento firmware raccomandato sulla Stampante Lexmark, seguendo le istruzioni fornite da Lexmark. Istruzioni a riguardo possono essere altresì fornite all'Utente Finale dagli incaricati del supporto autorizzati Lexmark a seguito di una chiamata di supporto.

4.4 Al fine di mantenere ottimali le proprie prestazioni, talune Stampanti Lexmark possono richiedere l'utilizzo di kit di manutenzione dopo una certa frequenza di uso. Tale circostanza viene indicata nelle specifiche del prodotto e nella documentazione di installazione che l'Utente Finale è tenuto a rispettare. L'acquisto e la corretta installazione dei kit di manutenzione e delle unità di fusione sono responsabilità esclusiva dell'Utente Finale che ne sosterrà tutti i costi.

4.5 Per ottenere un Supporto Tecnico appropriato, all'Utente Finale si richiede di fornire assistenza all'incaricato del supporto autorizzato Lexmark durante il processo di analisi al fine di metterlo in grado di attuare una soluzione del problema per via telefonica. L'Utente Finale deve utilizzare la Stampante o i Prodotti di Consumo Lexmark in un ambiente operativo che consenta un'analisi appropriata. Qualora l'Utente Finale non fornisca un'adeguata assistenza all'incaricato del supporto autorizzato, i Servizi di Garanzia potrebbero subire ritardi ovvero potrebbero essere applicati costi supplementari per l'Utente Finale.

5. Esclusioni

La presente Garanzia Lexmark non include servizi per, o in, alcuna delle situazioni di seguito indicate:

- 5.1 Il numero di serie della Stampante o Prodotti di Consumo Lexmark è stato rimosso, danneggiato o reso imperfetto.
- 5.2 Si è verificato un inceppamento della carta (Paper jam) diverso da quelli risultanti da un difetto di fabbrica.
- 5.3 E' stata effettuata la sostituzione sul posto di elementi sostituibili dall'Utente Finale quali toner, cartucce inkjet e prodotti di consumo sostituibili dall'Utente Finale.
- 5.4 Si sono verificati danni alla Stampante o ai Prodotti di Consumo Lexmark, ovvero si è verificato il mancato funzionamento o ridotto funzionamento di una Stampante o di Prodotti di Consumo Lexmark derivanti dall'utilizzo di materiali di consumo, componenti, printing media, software o accessori non originali Lexmark, ovvero non conformi alle specifiche raccomandate da Lexmark per le Stampanti o i Prodotti di Consumo Lexmark.
- 5.5 Si è verificato un mancato funzionamento, malfunzionamento o riduzione del funzionamento derivante da un ambiente fisico o operativo inadeguato. Tale circostanza include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danneggiamenti derivanti da danni accidentali o da uso improprio, sbalzi di corrente o disturbi elettrici -inclusa l'azione di fulmini-, negligenza dell'Utente Finale, uso improprio, elementi estranei/insoliti accidentalmente lasciati cadere nell'apparecchio, danni derivanti dal fuoco o dall'infiltrazione di acqua o dall'operatività in un ambiente non conforme alle specifiche Lexmark incluse nella documentazione del prodotto.
- 5.6 Ricambi toner o inkjet nuovamente riempiti dall'Utente Finale o da soggetti terzi o che cessino di funzionare a causa di un danno accidentale o di un uso improprio.
- 5.7 Danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni derivante da un servizio o dalla manutenzione effettuata su Stampanti o su Prodotti di Consumo Lexmark da un soggetto diverso da un prestatore di servizi Lexmark o autorizzato da Lexmark.
- 5.8 Danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni derivante dalla mancata esecuzione da parte dell'Utente Finale delle operazioni di pulizia o manutenzione descritte nelle guide per l'utente o nei manuali Lexmark o sul sito web di Lexmark. Tale circostanza include la mancata sostituzione agli intervalli raccomandati di elementi di cui deve effettuarsi la sostituzione, quali i kit di manutenzione, ovvero i casi di manutenzione effettuata da soggetti terzi non autorizzati.
- 5.9 Danno, malfunzionamento o riduzione delle prestazioni delle Stampanti o dei Prodotti di Consumo Lexmark a seguito di riparazioni effettuate e derivanti dall'aver effettuato in modo non adeguato la preparazione, l'imballaggio e il trasporto della Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark rispetto a quanto indicato da Lexmark in occasione della restituzione della Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark stessi per la riparazione.
- 5.10 Non osservanza da parte dell'Utente Finale dei criteri o delle specifiche di prodotto previsti nella documentazione di prodotto Lexmark.

6. Territorio

- 6.1 La presente Garanzia Lexmark si applica alle Stampanti ed ai Prodotti di Consumo Lexmark acquistati e installati nei paesi e/o nelle aree dell'Europa, Africa e Medio Oriente elencati nella Contact List di Garanzia o Elenco Indirizzi Utili di Garanzia, ed è prestata dalle succursali o filiali o rappresentanze locali di Lexmark in ciascun paese.
- 6.2 La Durata e/o i Servizi di Garanzia Lexmark possono variare da un paese all'altro.
- 6.3 Qualora la Stampante Lexmark o i Prodotti di Consumo Lexmark siano stati trasferiti in un diverso paese in cui siano disponibili Servizi di Garanzia per le relative Stampanti Lexmark e Prodotti di Consumo Lexmark, l'Utente Finale avrà il diritto ai Servizi di Garanzia come se la Stampante Lexmark o i Prodotti di Consumo Lexmark fossero stati acquistati nel paese in cui essi sono stati trasferiti. TUTTAVIA, TALUNE STAMPANTI LEXMARK O TALUNI MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK SELEZIONATI NON VENGONO DISTRIBUITI IN TUTTI I PAESI. LA GARANZIA LEXMARK SU TALI STAMPANTI O MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK NON PERMANE A SEGUITO DEL TRASFERIMENTO DELLE STAMPANTI LEXMARK O DEI MATERIALI DI CONSUMO LEXMARK IN UN PAESE IN CUI LEXMARK O GLI INCARICATI LOCALI DI LEXMARK NORMALMENTE NON OFFRANO SERVIZI DI GARANZIA PER IL MEDESIMO NUMERO DI MODELLO DEL PRODOTTO.

7. LIMITAZIONE DI GARANZIA E RESPONSABILITÀ

- 7.1** L'unico rimedio a disposizione dell'Utente Finale ai sensi della presente Garanzia Lexmark nel caso in cui una Stampante o dei Prodotti di Consumo Lexmark siano difettosi o cessino di funzionare è costituito dai Servizi di Garanzia sopra descritti. Anche in caso di una violazione della presente Garanzia Lexmark, la sola ed esclusiva responsabilità di Lexmark per danni di qualsiasi tipo è limitata al prezzo pagato per la Stampante Lexmark o i Prodotti di Consumo Lexmark ovvero alla relativa riparazione o sostituzione. La presente limitazione di responsabilità per danni non si applica alle lesioni personali o ai danni patrimoniali per cui Lexmark sia ritenuta responsabile ai sensi di legge.
- 7.2** Lexmark fornisce la Garanzia Lexmark esclusivamente nei termini sopra previsti. FATTO SALVO QUANTO SOPRA PREVISTO, LEXMARK NON È RESPONSABILE PER LE CONSEGUENZE DI UNA SOSPENSIONE DEL FUNZIONAMENTO DELLA STAMPANTE O DEI MATERIALI DI CONSUMO O PER QUELLE DI UN LORO FUNZIONAMENTO DIFETTOSO. IN NESSUN CASO LEXMARK SARÀ RESPONSABILE DI UN EVENTUALE LUCRO CESSANTE O DI DANNI INCIDENTALI O DERIVATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ESSA SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ CHE DETTI DANNI SI POTESSERO VERIFICARE.
- 7.3** LA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA LIMITATA COSTITUISCE L'UNICO ED ESCLUSIVO INSIEME DI CONDIZIONI DI GARANZIA. QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O LEGALE, IVI INCLUSE GARANZIE LEGALI DI COMMERCIALIZZABILITÀ E ADEGUATEZZA PER SCOPI SPECIFICI, RESTA ESCLUSA (SALVO CHE NEL CASO IN CUI TALI GARANZIE LEGALI SIANO PREVISTE DALLA LEGGE APPLICABILE). NESSUNA GARANZIA, ESPRESSA O LEGALE, SARÀ APPLICABILE DOPO LA SCADENZA DELLA PRESENTE GARANZIA LEXMARK.

8. Offerta di Servizi

L'Utente Finale ha facoltà di estendere la presente Garanzia Lexmark in qualsiasi momento mediante l'acquisto di un'Offerta di Servizi Lexmark. Per ulteriori informazioni sull'Offerta di Servizi Lexmark si prega di consultare il sito web Lexmark alla pagina www.lexmark.com o di contattare il proprio rivenditore.

