

Serbian

LEXMARK LIMITED COMMERCIAL GUARANTEE

Terms and conditions

B2236	MB2236	M1242	CS421
MS321	MC3224	M1246	CS521
MS421	MX321	M3250	CS622
MS521	MX421	M5255	CX421
MS621	MX521	M5270	CX522
MS622	MX522	XM1242	CX622
MS725	MX622	XM1246	CX625
MS821	MX721	XM3250	C2240
MS822	MX722	XM5365	C3224
MS823	MX725	XM5370	XC2235
MS825	MX822	XM7355	XC4240
MS826	MX826	XM7370	

LEXMARK OGRANIČENA KOMERCIJALNA GARANCIJA

1. Prostiranje garancije

- 1.1 Lexmark nudi ovu Lexmark ograničenu komercijalnu garanciju (u daljem tekstu "**Lexmark Garancija**") osobi koja prva kupi za sopstvenu upotrebu (u daljem tekstu "**Prvobitni kupac**") uređaj za štampanje sa žigom Lexmark-a ili materijal sa žigom Lexmark-a, kao što je dalje opisano u Odeljku 3 (u daljem tekstu "**Lexmark uređaj za štampanje ili materijal**") kao i bilo kojoj osobi kojoj je Lexmark uređaj za štampanje ili materijal na zakonit način predat ili prodat (zajedno sa Prvobitnim kupcem u daljem tekstu "**Krajnji korisnik**"), tokom važenja ove Lexmark garancije.
- 1.2 Prema ovoj Lexmark garanciji, Lexmark garantuje da je Lexmark uređaj za štampanje ili materijal proizveden od novih ili delova jednakim novim, da odgovara specifikacijama objavljenim od strane Lexmark-a, i da nema bilo kakve nedostatke u materijalu ili izradi, kao i da se nalazi u ispravnom stanju u momentu isporuke.
- 1.3 Lexmark takođe garantuje da će obezbediti tehničku podršku (u daljem tekstu "**Tehnička podrška**") krajnjem korisniku bilo putem Lexmark web sajta u zemlji bilo putem Lexmark direktne korisničke linije (kao što je to precizirano u "Smernicama Garancije", koje su ovde priložene i/ili su dostupne na vašoj Lexmark web stranici u zemlji).
- 1.4 OVA LEXMARK GARANCIJA JE PONUĐENA OD STRANE LEXMARK-A KAO BESPLATNA GARANCIJA PROIZVOĐAČA I KAO DODATAK NA BILO KOJU UGOVORNU ILI ZAKONSKU GARANCIJU KOJU KONAČNI KORISNIK MOŽE DA IMA U ODNOSU NA PRODAVCA PROIZVODA (LEXMARK ILI BILO KOJEG DRUGOG LICA OD KOGA JE KRAJNJI KORISNIK KUPIO LEXMARK UREĐAJ ZA ŠTAMPANJE ILI MATERIJAL) PREMA VAŽEĆIM PROPISIMA U ZEMLJI.
- 1.5 Usluge definisane ovom Lexmark garancijom (u daljem tekstu "Usluge garancije") će biti obezbeđene od strane lokalnog Lexmark subjekta ili od strane lokalnog predstavnika Lexmark-a.
- 1.6 Lexmark će obezbediti usluge garancije (uključujući i tehničku podršku) na teritoriji kako je to definisano i postavljeno u Odeljku 6 ove Lexmark garancije.
- 1.7 OVA LEXMARK GARANCIJA JE OGRANIČENA NA PRAVA KOJA SU IZRIČITO DATA KRAJNJEM KORISNIKU IZ OVOG DOKUMENTA, ALI JE PODLOŽNA ODREĐENIM OGRANIČENJIMA KAO ŠTO JE TO ODREĐENO SLEDEĆIM ODELJCIMA OVOG DOKUMENTA.

2. Proces podrške

- 2.1 Tokom trajanja ove Lexmark garancije, Lexmark će (i) obezbediti tehničku podršku krajnjem korisniku kako bi isti otkrio da li je Lexmark uređaj za štampanje ili materijal neispravan i, ukoliko jeste, iz kog razloga je neispravnost nastala, i (ii) popravi ili zameni, po svom nahođenju, Lexmark uređaj za štampanje ili materijal koji je neispravan ili koji je prestao da funkcioniše, osim ako takva neispravnost ili prestanak funkcionisanja nije ovde isključen. Krajnji korisnik treba da zadrži originalno pakovanje u toku trajanja ove Lexmark garancije.
- 2.2 Usluge garancije i tehnička podrška će biti obezbeđene od strane ovlašćenih agenata za podršku koji će moći da budu kontaktirani putem telefona, faksa ili putem web stranice (kao što je to određeno u Lexmark listi kontakata koja se dostavlja kao zaseban letak i nalazi se u prilogu garancije i/ili ju je moguće pronaći na Lexmark web stranici vaše države (u daljem tekstu "Lexmark lista kontakata").
- 2.3 Kada obezbeđuje usluge garancije, Lexmark će pre svega pokušati da analizira razlog zbog čega Lexmark uređaj za štampanje ili materijal ima nedostatak ili ne funkcioniše i, ukoliko je to moguće, ispravi problem putem telefona, interneta ili faksa. Lexmark će, po svom nahođenju, popraviti neispravan ili pokvareni Lexmark uređaj za štampanje ili materijal ili ga zameniti bilo drugim novim uređajem, bilo proizvodom za zamenu koji je ekvivalentan novom proizvodu. Lexmark-ovi agenti za podršku će obezbediti instrukcije koje se odnose na vraćanje ili zamenu neispravnih ili pokvarenih Lexmark-ovih uređaja za štampanje ili materijal.
- 2.4 Svi zamenjeni delovi ili proizvodi prema ovoj garanciji će se vratiti ili postati svojina Lexmark-a. Dostava proizvoda za zamenu ne prenosi uslove Lexmark garancije za taj Lexmark uređaj za štampanje ili materijal. (The delivery of a replacement product does not extend the term of the Lexmark Guarantee for the respective Lexmark Printing Device or Supplies.)
- 2.5 U slučaju da Lexmark obezbedi zamenu Lexmark uređaja za štampanje ili materijala prema ovoj Lexmark garanciji, Krajnji korisnik će vratiti neispravan ili pokvareni Lexmark uređaj za štampanje ili materijal upakovan u materijal za pakovanje koji je dostavljen zajedno sa Lexmark uređajem za štampanje ili materijal kojim se zamenjuje takav neispravan ili pokvareni uređaj, prema uputstvima i koristeći povratnu adresu dostavljenu od strane Lexmark ovlašćenog agenta za podršku tokom procedure za zamenu. Propuštanje da se vrati neispravan Lexmark uređaj za štampanje ili materijal će dovesti do računa za Lexmark uređaj za štampanje ili materijal kojim se zamenjuje neispravan ili pokvaren Lexmark uređaj za štampanje ili materijal, prema važećem cenovniku Lexmark-a. Uz Lexmark uređaj za štampanje kojim se zamenjuje neispravan ili pokvaren uređaj neće biti poslat Lexmark materijal, kablovi ili bilo kakvi dodaci koji su mogli biti poslani sa, ili instalirani na, neispravnom Lexmark uređaju za štampanje. Ovi proizvodi bi trebalo da budu uklonjeni sa Lexmark uređaja za štampanje pre no što je isti vraćen, i iskorišćeni na Lexmark uređaju za štampanje kojim se menja za neispravan ili pokvareni uređaj.

3. Proizvodi koji su obuhvaćeni garancijom i rok trajanja garancije

3.1. Sledeći Lexmark proizvodi su obuhvaćeni Lexmark garancijom i sledeći uslovi važe:

- 3.1.1 Osim ukoliko duži period nije naveden na odgovarajućem uređaju za štampanje ili njegovom pakovanju ili odgovarajućoj Lexmark web stranici, jedna godina za uređaj za štampanje sa žigom Lexmark-a i dodatke sa žigom Lexmark-a (kao što je dodatna kutija za papir), počevši od dana kupovine od strane prvobitnog kupca.
 - 3.1.2 Doživotno za toner sa žigom Lexmark-a. Doživotno označava period od dana kupovine od strane prvobitnog kupca do dana kada je originalni toner, koji je stavljen u kertridž od strane Lexmark-a ispražnjen do tačke kada toner više ne funkcioniše.
 - 3.1.3 Godinu dana za inkdžet materijal sa žigom Lexmark-a, počevši od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca.
 - 3.1.4 Godinu dana za originalnu opremu za održavanje sa žigom Lexmark-a i fjuzer koji je priložen uređaju za lasersko štampanje, počevši od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca; ili; dok uređaj za štampanje ne istakne "Upozorenje trajnosti proizvoda" (Life Warning) ili "Potreban servis" poruku na kontrolnoj tabli; ili; ako interfejs uređaja za štampanje Krajnjeg korisnika nije u stanju da istakne takvu poruku, trošenje stvari prouzrokovano redovnom upotrebom, štagod se dogodi ranije.
 - 3.1.5 Devedeset dana za opremu za održavanje i fjuzer za zamenu sa žigom Lexmark-a, počevši od dana kupovine od strane Prvobitnog kupca. Intervencije koje se traže na opremi za održavanje i fjuzer-u za zamenu sa žigom Lexmark-a posle isteka roka od devedeset dana će se plaćati prema slučaju i proporcionalno korišćenju.
- 3.2 OVA LEXMARK GARANCIJA SE NE PRIMENJUJE NA (i) PROIZVODE TREĆEG LICA U PAKETU SA LEXMARK UREĐAJEM ZA ŠTAMPANJE I MATERIJALOM (NPR. USB ILI DRUGI KABLOVI, SOFTVER ILI DODACI KOJI SE DISTRIBUIRAJU OD STRANE LEXMARK-a kao deo kupovine proizvoda ili pakovanja), (ii) bilo koji softver lexmarka ili trećeg lica ili na (iii) bilo koji MATERIJAL ZA ŠTAMPU lexmarkA ili trećeg lica.

4. Odgovornost korisnika

- 4.1 Kako bi primio Usluge garancije ili tehničku podršku, Krajnji kupac mora da dostavi dokaz kupovine od originalnog kupca, kao što je račun, koji sadrži detalje o danu i mestu kupovine i-ili serijskom broju, kada se to od njega zatraži. Bez tih informacija, Lexmark uređaj za štampanje ili materijal mogu biti smatrani „van garancije“ i samim tim, bilo koja usluga koja je obezbeđena bi bila obezbeđena samo po važećim uslužnim cenama ili cenama tehničkih usluga.
- 4.2 Kako bi se omogućilo Lexmark-u da obezbedi najbolje moguće usluge garancije i tehničke podrške tokom trajanja Lexmark garancije, Krajnji korisnik će registrovati Lexmark uređaj za štampanje ili materijal prateći registracionu proceduru opisanu na Lexmark web stranici.
- 4.3 Krajnji korisnik je odgovoran za verifikaciju da je njegov Lexmark uređaj za štampanje konfigurisan u skladu sa datim instrukcijama za podešavanje, kao na primer, u dokumentaciji uz proizvod i/ili od strane Lexmark ovlašćenog agenta za podršku. Ako Lexmark odredi da problem može biti popravljen putem firmware nadgradnje, Krajnji korisnik snosi odgovornost da primeni preporučenu firmware nadgradnju na Lexmark uređaju za štampanje prateći uputstva koja Lexmark daje. Uputstva Krajnjem korisniku mogu biti data od strane Lexmark ovlašćenog agenta za podršku kao rezultat poziva službi podrške.
- 4.4 Kako bi se zadržao optimum performansi, neki Lexmark uređaji za štampanje mogu zahtevati postojanje opreme za održavanje nakon određenog vremena upotrebe. Ovo je određeno specifikacijama datog proizvoda i materijalima za instalaciju kojih Krajnji korisnik mora da se pridržava. Kupovina i odgovarajuća instalacija opreme za održavanje i fjuzera će ostati isključiva obaveza Krajnjeg korisnika i Krajnji korisnik će snositi sve troškove u vezi sa tim.
- 4.5 Kako bi se pribavila odgovarajuća tehnička podrška, od krajnjeg korisnika se traži da pomogne Lexmark-ovom ovlašćenom agentu za podršku tokom procesa analize kako bi se omogućilo rešenje problema preko telefona. Krajnji korisnik mora imati Lexmark uređaj za štampanje ili materijal u radnom okruženju koje omogućava odgovarajuću analizu. Ako Krajnji korisnik propusti da obezbedi podršku ovlašćenom agentu za podršku adekvatnu asistenciju, usluge iz garancije mogu biti odložene ili dodatni troškovi mogu biti naplaćeni od strane klijenta.

5. Izuzeci

Ova Lexmark garancija ne uključuje usluge za/u bilo kojoj od sledećih situacija:

- 5.1** Serijski broj Lexmark uređaja za štampanje ili opreme je uklonjen, oštećen ili učinjen defektnim.
- 5.2** Zaglavljivanje papira, osim u slučajevima koji su rezultat defekta proizvođača.
- 5.3** Zamena na licu mesta delova koje menja Krajnji korisnik, kao što su toner, inkdžet kertridži i potrošni materijal koji Krajnji korisnik menja.
- 5.4** Šteta na Lexmark uređaju za štampanje ili materijalu, kvar ili loše performanse Lexmark uređaja za štampače ili materijala koji je rezultat korišćenja materijala, delova, materijala za štampu, softvera ili dodataka koji nisu originalni Lexmark materijali ili delovi, ili koji ne odgovaraju specifikacijama koje su preporučeni od strane Lexmark-a za Lexmark uređaj za štampanje ili materijal.
- 5.5** Otkaz, kvar ili loše performanse koje proizilaze iz nepodobnosti sredine gde se obavlja rad. Ovo sadrži, ali se ne ograničava na, slučajnu štetu ili štetu koja proizilazi iz pogrešne upotrebe, strujnih udara ili smetnji uključujući i udarac munje, neobazrivost Krajnjeg korisnika, nepodobna upotreba, slučajno unošenje stranih objekata u aparat, oštećenje vodom ili vatrom kao i korišćenje istog u sredini koja nije odgovarajuća Lexmark-ovim specifikacijama koja se nalazi u dokumentaciji uz proizvod.
- 5.6** Toner ili inkdžet zalihe koje su dopunjene od strane Krajnjeg korisnika ili trećeg lica ili prestaju sa funkcijom zbog slučajne štete ili pogrešne upotrebe.
- 5.7** Oštećenje, kvar ili loše performanse koje proizilaze iz servisiranja ili održavanja Lexmark-ovog uređaja za štampanje ili materijala od strane bilo koga ko nije Lexmark ili Lexmark-ov ovlašćeni serviseri.
- 5.8** Oštećenje, kvar ili loše performanse koje proizilaze iz propusta Krajnjeg korisnika da obavi čišćenje i održavanje shodno Lexmark-ovom uputstvu za korišćenje, priručnicima ili web-sajt stranici. Ovo uključuje i propust zamene potrošnih proizvoda kao što su paketi za održavanje u preporučenim intervalima, ili održavanje od strane trećeg neovlašćenog lica.
- 5.9** Oštećenje prilikom popravke, kvar ili loše performanse Lexmark uređaja za štampanje ili materijala koje proizilazi iz propusta da se podobno sprema, spakuju i transportuju isti, shodno Lexmark-ovoj preporuci, kada se Lexmark uređaji za štampanje ili materijali šalju na popravku.
- 5.10** Nepridržavanje ni jednog od kriterijuma ili proizvodnih specifikacija iz Lexmark-ove dokumentacije vezane za proizvod.

6. Područje

- 6.1** Ova Lexmark garancija se odnosi na Lexmark uređaje za štampanje i materijale kupljene i instalirane u onim državama i/ili oblastima u Evropi, Africi i Srednjem Istoku koje se nalaze na listi za kontakte u vezi garancija, koju obezbeđuju Lexmark-ova zavisna društva, ogranci ili lokalna predstavništva iz svake zemlje.
- 6.2** Uslovi ove Lexmark-ove Garancije mogu biti drugačiji u zavisnosti od države.
- 6.3** Kada su Lexmark uređaji za štampanje ili materijali, preneseni u drugu državu gde je Garancija o servisiranju dostupna za iste, Krajnji korisnik će imati pravo na istu Garanciju o servisiranju kao da je Lexmark uređaj za štampanje ili zalihe kupio u toj državi u koju su preneseni. **IPAK, ODREĐENI LEXMARK UREĐAJI ZA ŠTAMPANJE I MATERIJALI NISU PONUĐENI U SVIM ZEMLJAMA. GARANCIJA ZA TAKVE LEXMARK UREĐAJE ZA ŠTAMPANJE I MATERIJALE NE POSTOJI NAKON PRENOSA U DRUGU DRŽAVU, U KOJOJ LEXMARK ILI OVLAŠĆENI PREDSTAVNIK NEMA U OPŠTOJ PONUDI USLUGE NA OSNOVU GARANCIJE ZA ISTI MODEL I BROJ PROIZVODA.**

7. GRANICE GARANCIJE I ODGOVORNOST

- 7.1** Pod ovom Lexmark Garancijom, jedino pravno sredstvo krajnjeg korisnika u slučaju da su Lexmark uređaji za štampanje ili materijali neispravni ili da prestanu sa radom su definisani u gore navedenim Uslugama garancije. U slučaju da dođe do kršenja ove Garancije, Lexmark-ova jedina i isključiva odgovornost je ograničena na visinu cene plaćene za Lexmark-ov uređaj za štampanje ili materijal, ili u visini cene popravke ili zamene istih. Ovakvo ograničenje odgovornosti prilikom oštećenja se ne odnosi na telesne povrede ili oštećenja imovine za koje je Lexmark pravno odgovoran.
- 7.2** Lexmark-ova Garancija važi isključivo na gore navedeni način. LEXMARK NIJE ODGOVORAN ZA POSLEDICE PREKIDA RADA UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI MATERIJALA ILI NEODGOVARAJUĆEG NAČINA RADA UREĐAJA ZA ŠTAMPANJE ILI MATERIJALA. NI U KOJEM SLUČAJU LEXMARK NEĆE BITI ODGOVORAN ZA IZGUBLJENU DOBIT ILI (FOR LOST PROFITS OR) ZA SLUČAJNA ILI POSREDNA OŠTEĆENJA, ČAK IAKO JE UPOZNATI SA MOGUĆNOŠĆU ISTIH.
- 7.3** LEXMARKOVA OGRANIČENA GARANCIJA PREDSTAVLJA ISKLJUČIV ZBIR GARANTOVANIH USLOVA. SVE OSTALE IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE UKLJUČUJUĆI I GARANCIJE O PODOBNOSTI ZA PRODAJU I KONKRETNU SVRHU SU IZOSTAVLJENE (OSIM UKOLIKO SU ISTE OBAVEZNE PO ZAKONU). BILO KOJE IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE NEĆE BITI VAŽEĆE NAKON ISTeka ROKA OVE LEXMARK GARANCIJE.

8. Servisiranje

Krajnji korisnik može proširiti ovu Lexmark Garanciju bilo kada tokom perioda važenja, kupovinom Lexmark ponude o servisiranju. Za dodatne informacije o Lexmark ponudi o servisiranju pogledajte detalje na web stranici www.lexmark.com ili kontaktirajte vašeg preprodavca.

