



Lexmark™

Marketing-Merkblatt Services

Ende der Verfügbarkeit von Wartungsservices,
Ersatzteilen, Schulungsoptionen und Telefonsupport für
einzelne Produkte

Lexmark International Inc. kündigt den Entfall von
Wartungsservices, Ersatzteilen, Schulungen und
Telefonsupport für nicht mehr hergestellte oder vertriebene
Produkte an.

Ende des Servicezeitraums für bestimmte Produkte
zwischen 2019 und 2021

26. Juni 2019

Ende des Servicezeitraums für bestimmte Produkte zwischen 2019 und 2021

Beschreibung

Mit dieser Ankündigung gibt Lexmark bekannt, dass die Verfügbarkeit von Services für einzelne Produkte, die nicht mehr hergestellt oder vertrieben werden, im Zeitraum von 2019 bis 2021 eingestellt wird.

Diese Dreijahres-Perspektive lässt sowohl Kunden und als auch Mitarbeitern von Lexmark genügend Zeit, sich auf das Ende der Services für die betroffenen Produkte (Wartungsservices, Ersatzteilverfügbarkeit, Serviceschulungen und Telefonsupport) einzustellen.

Ende der Wartungsservices (EWS)

Alle Wartungsservices für die aufgeführten Maschinentypen und Modellen werden zum genannten EWS-Wirksamkeitsdatum eingestellt. Die Wartungsservices umfassen alle Lexmark Serviceangebote und einzelnen Reparaturaufträge.

Neue oder verlängerte Lexmark Garantieerweiterungs- oder sonstigen Serviceverträge für die betroffenen Produkte werden bezüglich der Laufzeit so terminiert, dass der Vertragsablauf zum EWS-Wirksamkeitsdatum oder davor erfolgt. Neue Vereinbarungen, die Lexmark zur Erbringung von Wartungsservices über das EWS-Wirksamkeitsdatum hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Falls die Einstellung der Wartungsservices vor Ablauf eines bestehenden Lexmark Vertrags erfolgt, muss den Kunden gemäß den Bestimmungen des Servicevertrags im Voraus eine Benachrichtigung über die Vertragskündigung zum EWS-Wirksamkeitsdatum übermittelt werden.

Alle Schulungsservices für die aufgeführten Maschinentypen und Modelle werden zum genannten EWS-Wirksamkeitsdatum eingestellt. Die Schulungsservices umfassen neben den von Trainern geleiteten und/oder computerbasierten Serviceschulungen auch Schulungsprüfungen zur Garantiezertifizierung mitsamt Prüfungsergebnissen und Prüfungsberichten. Je nach Produktverfügbarkeit und jeweiliger Schulungsplattform können von Trainern geleitete oder computerbasierte Serviceschulungen für betroffene Produkte auf Anforderung des Kunden gegen Entgelt verfügbar sein.

Der Telefonsupport sowie die Bereitstellung von Firmware-, Sicherheits- und Software-Updates für die aufgeführten Maschinentypen und Modelle werden zum genannten EWS-Wirksamkeitsdatum eingestellt.

Ende der Ersatzteilverfügbarkeit (EEV)

Ersatzteile für die betroffenen Produkte entfallen und sind ab dem EEV-Wirksamkeitsdatum nicht mehr bei Lexmark erhältlich.

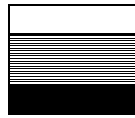
Nach Ablauf des EWS-Datums verfügt Lexmark möglicherweise noch über eine begrenzte Anzahl von Ersatzteilen für EEV-Produkte. Während dieser Zeit sind Ersatzteilbestellungen je nach Verfügbarkeit noch möglich.

Um die Verfügbarkeit von Ersatzteilen zwischen dem EWS und dem EEV zu bestätigen, rufen Sie beim Lexmark Parts Store an oder senden Sie eine E-Mail. Lexmark behält sich das Recht vor, Bestellmengen zu begrenzen und die gewünschten Ersatzteil-Liefertermine für die in dieser Ankündigung aufgeführten Produkte anzupassen. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Lexmark Account Executive oder beim Lexmark Parts Store.

Von dieser Ankündigung betroffene Lexmark Gerätetypen und Modelle

Service: Wartung, Ersatzteile, Serviceschulung, Support anrufen
Teile: Ersatzteile (FRU, CRU, Wartungskits)

Schlüssel



Support verfügbar (bis Jahresende)

Begrenzte Teileverfügbarkeit (bis Jahresende)

Support eingestellt (Anfang des Jahres)

Maschinentyp	Maschinen-Modell	Druckername	Support	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Services			
			Teile			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Services			
			Teile			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Services			
			Teile			
5057	030, 230	C935	Services			
			Teile			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Services			
			Teile			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Services			
			Teile			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Services			
			Teile			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Services			
			Teile			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Services			
			Teile			

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Services			
			Teile			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Services			
			Teile			

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Services				
			Teile				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Services				
			Teile				

Die Wartungsservices für die folgenden Drucker wurden schon zu einem früheren Zeitpunkt eingestellt. Für die betroffenen Modelle ist jedoch noch eine beschränkte Anzahl an Ersatzteilen erhältlich.

Machine Type	Machine Model	Printer Name	Support	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Services			
			Teile			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Services			
			Teile			

Rechtliche Hinweise

Marken

© 2016 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. bzw. seiner Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.