



## **Boletín de marketing de servicios**

Anuncio de la interrupción de los servicios de mantenimiento, la disponibilidad de piezas de repuesto, las opciones de formación y la asistencia telefónica para productos seleccionados

Lexmark International Inc. anuncia la interrupción de los servicios de mantenimiento, las piezas de repuesto, la formación y la asistencia telefónica para productos seleccionados que ya no se fabrican ni comercializan.

Fin de la vida útil de los productos seleccionados para el período 2019 a 2021

**26 de junio de 2019**

## Fin de la vida útil de productos seleccionados para el período 2019 a 2021

### Descripción

Este anuncio proporciona la notificación de los planes de Lexmark para interrumpir los servicios para productos seleccionados que ya no se fabrican ni comercializan para el período de 2019 a 2021.

Proporcionar tres años de plazo está orientado a garantizar que los clientes y el personal de Lexmark tengan tiempo suficiente para anticiparse y prepararse para la interrupción de los servicios en los productos afectados, incluidos los servicios de mantenimiento, las piezas de repuesto, la formación de servicios y la asistencia telefónica.

### **Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)**

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidente.

Las ventas o las renovaciones de la garantía ampliada de Lexmark u otros acuerdos de servicio de los productos afectados se prorratearán de tal modo que la caducidad del acuerdo tenga lugar antes o en la fecha de EOMS. No se aceptarán nuevos acuerdos que obliguen a Lexmark a mantener los servicios de mantenimiento más allá de la fecha de EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes de la fecha de vencimiento de un acuerdo en vigor de Lexmark, se debe enviar a los clientes, de conformidad con los términos del servicio, una notificación previa a la cancelación del acuerdo a partir de la fecha de EOMS.

Los servicios de formación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de formación incluyen formación sobre servicios, tanto presencial como por ordenador, exámenes de formación en servicios para la certificación de garantías, resultados de los exámenes y elaboración de informes de exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de formación, previo pago es posible impartir formación de servicios, presencial o por ordenador, sobre productos afectados a solicitud del cliente.

La asistencia telefónica, así como las actualizaciones de firmware, seguridad y software se interrumpirán para los tipos de equipos y modelos enumerados en la fecha de EOMS.

### **Fin de la asistencia para piezas (EOPS)**

Las piezas de repuesto quedarán obsoletas y las piezas dejarán de estar disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de EOPS.

Lexmark puede contar con un número limitado de piezas disponibles para productos con asistencia limitada de piezas después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Durante este período, los pedidos de piezas de repuesto están sujetos a la disponibilidad.

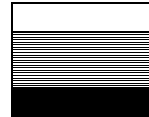
Para confirmar la disponibilidad de las piezas de mantenimiento tras el EOMS y antes del EOPS, llame o envíe un correo electrónico a la tienda de piezas de Lexmark. Lexmark se reserva el derecho a limitar las cantidades de los pedidos y ajustar las fechas solicitadas de envío de piezas de repuesto en los productos afectados incluidos en este anuncio. Si necesita más información, póngase en contacto con su ejecutivo de cuentas de Lexmark o con la tienda de piezas de Lexmark.

## Tipos y modelos de equipos de Lexmark afectados por este anuncio

**Servicios:** mantenimiento, repuestos, servicio de capacitación, asistencia telefónica

**Piezas:** repuestos (FRU, CRU, kits de mantenimiento)

Llave



**Soporte disponible** (hasta fin de año)  
**Disponibilidad limitada de piezas** (hasta fin de año)  
**Soporte descontinuado** (inicio de año)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Servicios			
			Piezas			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Servicios			
			Piezas			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Servicios			
			Piezas			
5057	030, 230	C935	Servicios			
			Piezas			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Servicios			
			Piezas			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Servicios			
			Piezas			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Servicios			
			Piezas			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Servicios			
			Piezas			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Servicios			
			Piezas			

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Servicios			
			Piezas			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Servicios			
			Piezas			

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Servicios				
			Piezas				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Servicios				
			Piezas				

Los servicios de mantenimiento se han interrumpido para las siguientes impresoras. Sin embargo, hay disponible un número limitado de piezas de repuesto para estos modelos afectados.

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Servicios			
			Piezas			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Servicios			

## Información administrativa

### Marcas comerciales

© 2019 Lexmark International, Inc. Reservados todos los derechos.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. o sus filiales en los EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.