



Bollettino marketing sui servizi

Annuncio relativo alla cessazione dei servizi di manutenzione, della disponibilità dei ricambi, delle opzioni di formazione e del supporto telefonico su prodotti selezionati

Lexmark International Inc., annuncia la cessazione dei servizi di manutenzione, dei ricambi, della formazione e del supporto telefonico su alcuni prodotti che non sono più fabbricati o commercializzati.

Fine del ciclo di vita di prodotti selezionati per il periodo 2019 - 2021

26 giugno 2019

Fine del ciclo di vita di prodotti selezionati per il periodo 2019 - 2021

Descrizione

Con questo annuncio si informa che Lexmark prevede di interrompere i servizi per determinati prodotti che non sono più fabbricati o commercializzati per il periodo 2019 - 2021.

Offrire una prospettiva di 3 anni consente ai clienti e al personale Lexmark di avere il tempo necessario per prepararsi alla cessazione dei servizi per i prodotti interessati, inclusi i servizi di manutenzione, i ricambi, la formazione all'assistenza e il supporto telefonico.

End of Maintenance Services (EOMS, Fine dei servizi di manutenzione)

I servizi di manutenzione verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di manutenzione includono tutte le offerte di assistenza Lexmark e la riparazione per incidente.

Le vendite e/o i rinnovi della garanzia estesa Lexmark o altri contratti di assistenza per i prodotti interessati verranno ripartiti proporzionalmente in modo tale che la scadenza dell'accordo si verifichi in corrispondenza della data EOMS effettiva o prima. Nuovi accordi che vincolano Lexmark a offrire servizi di manutenzione oltre la data EOMS effettiva non verranno accettati.

Se l'interruzione dei servizi di manutenzione si verifica prima della scadenza di un accordo esistente con Lexmark, è necessario notificare anticipatamente ai clienti la cancellazione dell'accordo a partire dalla data EOMS effettiva, conformemente ai termini del contratto di servizio.

I servizi di formazione verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di formazione includono i corsi con istruttore e/o basati su computer, gli esami di formazione sui servizi per la certificazione della garanzia, i risultati e i report degli esami. Sulla base della disponibilità dei prodotti e della piattaforma di formazione, è possibile che la formazione sull'assistenza con istruttore o basata su computer per i prodotti interessati sia disponibile a pagamento su richiesta del cliente.

Il supporto telefonico, nonché gli aggiornamenti del firmware, della protezione e del software, verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva.

End of Parts Support (EOPS, Fine del supporto delle parti)

I ricambi saranno obsoleti e le parti non saranno più rese disponibili da Lexmark per i prodotti interessati a partire dalla data EOPS effettiva.

Dopo la data di fine dei servizi di manutenzione, Lexmark potrebbe avere a disposizione un numero ristretto di parti per i prodotti con supporto delle parti limitato. Durante questo periodo, gli ordini per i ricambi sono soggetti a disponibilità.

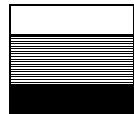
Per confermare la disponibilità dei ricambi dopo la data EOMS e prima della data EOPS, chiamate o inviate un'e-mail al Lexmark Parts Store. Lexmark si riserva il diritto di limitare le quantità di ordini e di modificare le date di spedizione richieste per i ricambi per i prodotti interessati inclusi nel presente annuncio. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro Lexmark Account Executive o il Lexmark Parts Store.

Tipi e modelli di dispositivi Lexmark interessati da questo annuncio

Servizi: manutenzione, pezzi di ricambio, addestramento di servizio, supporto di chiamata

Parti: pezzi di ricambio (FRU, CRU, kit di manutenzione)

Chiave



Supporto disponibile (fino a fine anno)

Disponibilità limitata dei pezzi (fino a fine anno)

Supporto interrotto (inizio anno)

Tipo di macchina	Modello a macchina	Nome stampante	Assistenza	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Servizi			
			Parti			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Servizi			
			Parti			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Servizi			
			Parti			
5057	030, 230	C935	Servizi			
			Parti			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Servizi			
			Parti			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Servizi			
			Parti			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Servizi			
			Parti			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Servizi			
			Parti			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Servizi			
			Parti			

Tipo di macchina	Modello a macchina	Nome stampante	Assistenza	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Servizi			
			Parti			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Servizi			
			Parti			

Tipo di macchina	Modello a macchina	Nome stampante	Assistenza	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Servizi				
			Parti				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Servizi				
			Parti				

I servizi di manutenzione sono stati precedentemente interrotti per le seguenti stampanti. Tuttavia, un numero limitato di parti di ricambio è disponibile per questi modelli interessati.

Tipo di macchina	Modello a macchina	Nome stampante	Assistenza	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Servizi			
			Parti			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Servizi			
			Parti			

Informazioni amministrative

Marchi

© 2019 Lexmark International, Inc. Tutti i diritti sono riservati.

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. o sue consociate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.