



Boletim de marketing de serviços

Anunciando a descontinuação de serviços de manutenção, disponibilidade de peças sobressalentes, opções de treinamento e suporte a chamadas em produtos selecionados

A Lexmark International Inc. anuncia a descontinuação de serviços de manutenção, peças de reposição, treinamento e suporte a chamadas em produtos selecionados que não são mais fabricados nem comercializados.

Fim da validade dos serviços em produtos selecionados para o período de 2019 a 2021

26 de junho de 2019

Fim da validade dos serviços em produtos selecionados para o período de 2019 a 2021

Descrição

Este anúncio fornece uma notificação dos planos da Lexmark de descontinuar os serviços em produtos selecionados que não são mais fabricados nem comercializados para o período de 2019 a 2021.

A notificação com três anos de antecedência tem por objetivo proporcionar tempo suficiente para que os clientes e o pessoal da Lexmark se antecipem e se preparem para a descontinuação dos serviços nos produtos afetados, incluindo serviços de manutenção, peças sobressalentes, treinamento em serviço e suporte a chamadas.

Fim dos Serviços de Manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de serviços da Lexmark e reparos por incidente.

As vendas e/ou renovações das garantias estendidas da Lexmark ou de outros contratos de serviços pertinentes aos produtos afetados serão classificadas de tal forma que a expiração do contrato ocorrerá antes ou na data de vigência do EOMS. Novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção depois da data de vigência do EOMS não serão aceitos.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato existente da Lexmark, deverá ser fornecida aos clientes uma notificação prévia do cancelamento do contrato, a partir da data de vigência do EOMS, de acordo com os termos do contrato de serviço.

Os serviços de treinamento serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de treinamento incluem treinamentos de serviços baseados em computador ou conduzidos por instrutores, exames de treinamentos de serviços para certificação de garantia, resultados de exames e relatórios de exames. Com base na disponibilidade do produto e na plataforma de treinamento, os treinamentos de serviços baseados em computador ou conduzidos por instrutores pertinentes aos produtos afetados podem ser disponibilizados mediante pagamento e solicitação do cliente.

O suporte a chamadas, bem como as atualizações de firmware, segurança e software, serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS.

Fim do suporte de peças (EOPS)

As peças sobressalentes se tornarão obsoletas e as peças não estarão mais disponíveis na Lexmark para os produtos afetados a partir da data de vigência do EOPS.

A Lexmark pode ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte limitado de peças após a data do fim do serviço de manutenção. Durante esse período, os pedidos de peças sobressalentes estarão sujeitos a disponibilidade.

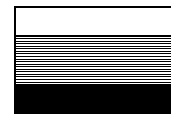
Para confirmar a disponibilidade das peças de reposição após o EOMS e antes do EOPS, ligue ou envie um e-mail para a loja de peças da Lexmark. A Lexmark se reserva o direito de limitar as quantidades de pedidos e ajustar as datas de remessa solicitadas de peças sobressalentes pertinentes aos produtos afetados incluídos neste anúncio. Se alguma informação adicional for necessária, entre em contato com o executivo de contas da Lexmark ou com a loja de peças da Lexmark.

Tipos de máquinas e modelos da Lexmark afetados por este anúncio

Serviços: manutenção, peças de reposição, treinamento de serviço, suporte de chamadas

Peças: peças de reposição (FRU, CRU, Kits de Manutenção)

Chave



Suporte disponível (até o final do ano)

Disponibilidade de peças limitadas
(até o final do ano)

Suporte Descontinuado (início do ano)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Serviços			
			Peças			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Serviços			
			Peças			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Serviços			
			Peças			
5057	030, 230	C935	Serviços			
			Peças			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Serviços			
			Peças			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Serviços			
			Peças			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Serviços			
			Peças			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Serviços			
			Peças			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Serviços			
			Peças			

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Serviços			
			Peças			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Serviços			
			Peças			

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Serviços				
			Peças				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Serviços				
			Peças				

Os serviços de manutenção foram previamente descontinuados para as seguintes impressoras. No entanto, um número limitado de peças de reposição está disponível para esses modelos afetados.

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Serviços			
			Peças			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Serviços			
			Peças			

Informações administrativas

Marcas registradas

© 2019 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas registradas da Lexmark International, Inc., ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.