



Boletim de comercialização de serviços

Anúncio da descontinuação de serviços de manutenção, disponibilidade de peças sobresselentes, opções de formação e suporte telefónico em produtos seleccionados

A Lexmark International Inc., está a anunciar a descontinuação de serviços de manutenção, peças de substituição, formação e suporte telefónico em produtos seleccionados que já não são fabricados ou comercializados.

Fim de vida útil de produtos seleccionados durante o período compreendido entre 2019 e 2021

26 de junho de 2019

Fim de vida útil de produtos selecionados durante o período compreendido entre 2019 e 2021

Descrição

Este anúncio constitui uma notificação dos planos da Lexmark relativos à descontinuação de serviços em produtos selecionados que já não são fabricados ou comercializados durante o período compreendido entre 2019 e 2021.

O fornecimento de um aviso com 3 anos de antecipação destina-se a proporcionar tempo suficiente para que os clientes e os técnicos da Lexmark antecipem e se preparem para a descontinuação de serviços nos produtos afetados, incluindo serviços de manutenção, peças sobresselentes, formação sobre assistência e suporte telefónico.

Fim de serviços de manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de assistência da Lexmark e a reparação por incidente.

A venda e/ou renovação de Extensões de Garantia Lexmark ou outros contratos de assistência relativos aos produtos afetados será rateada de forma a que a respetiva expiração ocorra na data efetiva do EOMS ou antes desta. Não serão aceites novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção após a data efetiva do EOMS.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato Lexmark existente, terá de ser fornecido aviso antecipado do cancelamento do contrato na data efetiva do EOMS aos clientes, em conformidade com os termos do contrato de assistência.

Os serviços de formação serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de formação incluem formação presencial e/ou baseada em computador, exames de formação de assistência para certificação de garantias, resultados de exames e comunicação de exames. Com base na disponibilidade dos produtos e na plataforma de formação, é possível que a formação presencial ou baseada em computador relativa aos produtos afetados esteja disponível, sujeita ao pagamento de uma taxa, mediante pedido do cliente.

O suporte telefónico, bem como as atualizações de firmware, segurança e software, será descontinuado nos tipos e modelos máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS.

Fim de suporte de peças (EOPS)

As peças sobresselentes dos produtos afetados serão consideradas obsoletas e deixarão de ser disponibilizadas pela Lexmark a partir da data efetiva do EOPS.

A Lexmark poderá ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte de peças limitado após a data de fim do serviço de manutenção. Durante este período, as encomendas de peças sobresselentes estão sujeitas à disponibilidade.

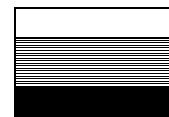
Para confirmar a disponibilidade das peças de assistência após o EOMS e antes do EOPS, telefone ou envie um email para a Lexmark Parts Store. A Lexmark reserva-se o direito de limitar as quantidades das encomendas e de ajustar as datas de envio solicitadas relativas a peças sobresselentes para os produtos afetados incluídos neste anúncio. Se forem necessárias informações adicionais, contacte o seu gestor de conta Lexmark ou a Lexmark Parts Store.

Tipos e modelos de máquinas Lexmark afetados por este anúncio

Serviços: manutenção, peças de reposição, treinamento de serviço, suporte de chamadas

Peças: peças de reposição (FRU, CRU, Kits de Manutenção)

Chave



Suporte disponível (até o final do ano)
Disponibilidade de peças limitadas
 (até o final do ano)
Suporte Descontinuado (início do ano)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021
4024	000, 010, 110, 190, FIN, HC1, HC2, HC3	W840, W850, WS850	Serviços			
			Peças			
4036	307, 308, 309	4600, X4600, XL	Serviços			
			Peças			
5025	210, 230, 410, 430, 439, 43W	C540, C543, C544, C546	Serviços			
			Peças			
5057	030, 230	C935	Serviços			
			Peças			
7510	030, 230, 03C, 23C, FNB, FNS, SCN	X940, X945, XC940, XC945	Serviços			
			Peças			
7525	131, 133, 332, 333, 336, 337, 339, 352, 356, 382, 383, 386, 387, 392, 393, 396, 397, 630, 631, 632, 636, 639	X543, X544, X546, X548, XS544, XS548	Serviços			
			Peças			
4513	200, 220, 230, 420, 430, 439, 630, 63G, 63S, 63W, 6EW	E260, E360, E460, EG460, ES460	Serviços			
			Peças			
7013	231, 235, 432, 436, 439, 23d, 23V, 23W, 43V, 43W, 4T6	X264, X363, X364, XS364	Serviços			
			Peças			
7014	431, 491, 492, 636, 637, 639, 63W	X463, X464, X466, XS463, XS464, XS466	Serviços			
			Peças			

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Serviços			
			Peças			
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Serviços			
			Peças			

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021	2022
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Serviços				
			Peças				
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Serviços				
			Peças				

Os serviços de manutenção foram anteriormente descontinuados para as impressoras seguintes. No entanto, está disponível uma quantidade limitada de peças sobresselentes para estes modelos afetados.

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2019	2020	2021
4061	0xx, 2xx, 4xx	T640, T642, T644	Serviços			
			Peças			
7002	0xx, 1xx	X644, X646	Serviços			

Informações administrativas

Marcas comerciais

© 2019 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logótipo Lexmark são marcas comerciais ou marcas registadas da Lexmark International, Inc. ou das respetivas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos detentores.