



Services-Marketingbulletin

Ankündigung der Einstellung der Wartungsservices, der Ersatzteilverfügbarkeit, der Schulungen und des Telefonsupports für bestimmte Produkte

Einstellung des Service für den Zeitraum 2020 bis 2023

September 2020

Einstellung des Service für bestimmte Produkte für den Zeitraum 2020 bis 2023

Beschreibung

Mit dieser Ankündigung gibt Lexmark die Einstellung der Services für bestimmte, nicht mehr hergestellte oder vermarktete Produkte für den Zeitraum 2020 bis 2023 bekannt.

Diese 4-Jahres-Perspektive gibt Kunden und Mitarbeitern von Lexmark genügend Zeit, sich auf die Einstellung der Services für die betroffenen Produkte einschließlich Wartungsservices, Ersatzteilverfügbarkeit, Serviceschulungen und Telefonsupport vorzubereiten.

Ende der Wartungsservices (EWS)

Alle Wartungsservices für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle werden zum EWS-Stichdatum eingestellt. Wartungsservices umfassen alle Lexmark Serviceangebote und alle vorfallbasierten Reparaturen.

Der Verkauf und/oder die Verlängerung von Lexmark Erweiterte Garantie oder anderen Serviceverträgen für die betroffenen Produkte erfolgt anteilig, sodass der Vertragsablauf am oder vor dem EWS-Stichdatum erfolgt. Neue Verträge, die Lexmark zu Wartungsservices über das EWS-Stichdatum hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Wenn die Einstellung der Wartungsservices vor dem Ablauf eines vorhandenen Lexmark-Vertrags erfolgt, müssen Kunden gemäß den Bestimmungen des Servicevertrags vorab über die Stornierung des Vertrags zum EWS-Stichdatum benachrichtigt werden.

Schulungsservices für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle werden zum EWS-Stichdatum eingestellt. Schulungsservices umfassen von Trainern geleitete und/oder computerbasierte Serviceschulungen, Schulungsprüfungen zur Garantiezertifizierung, Prüfungsergebnisse und Prüfungsberichte. Abhängig von Produktverfügbarkeit und Schulungsplattform sind von Trainern geleitete oder computerbasierte Serviceschulungen für betroffene Produkte möglicherweise auf Kundenanfrage kostenpflichtig verfügbar.

Der Telefonsupport und Updates für Firmware, Sicherheit und Software werden zum angegebenen EWS-Stichdatum für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle eingestellt.

Ende der Ersatzteilverfügbarkeit (EEV)

Ersatzteile für die betroffenen Produkte sind ab dem EWS-Stichdatum veraltet nicht mehr von Lexmark erhältlich.

Nach dem EWS-Stichdatums verfügt Lexmark möglicherweise über eine begrenzte Anzahl von Ersatzteilen für diese Produkte mit eingeschränktem Teilesupport. Obwohl es sehr wahrscheinlich ist, dass Ersatzteile für Verschleißteile (d. h. Fixierstationen, Wartungskits und ITUs) verfügbar sein werden, unterliegen alle Bestellungen von Ersatzteilen der Verfügbarkeit.

Von der Ankündigung 2020 betroffene Lexmark Gerätetypen und Gerätemodelle

Services: Wartung, Ersatzteile, Serviceschulung, Telefonsupport

Teile: Ersatzteile (vom Kunden austauschbare Einheiten, vom Außendienst austauschbare Einheiten, Wartungskits)

Schlüssel:

| | |
|--|--|
| | Supportverfügbarkeit (bis zum Jahresende) |
| | Eingeschränkte Teileverfügbarkeit (bis zum Jahresende) |
| | Supporteinstellung (Beginn des Jahres) |

| Gerätetyp | Gerätemodell | Name des Druckers | Support | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------|---------------|-------------------|----------|------|------|------|------|------|
| 5026 | 2xx, 4xx | C734, C736 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 7526 | 2xx, 4xx, 6xx | X734, X736, X738 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |

| Gerätetyp | Gerätemodell | Name des Druckers | Support | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------|--------------------|--|----------|------|------|------|------|------|
| 7500 | 0xx, 1xx, 2xx | X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 7500 | 4xx, 6xx, 8xx | X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 4062 | 01X, 2xx, 4xx, 630 | T650, T652, T654, T656, T652 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 7462 | 0xx, 2xx, 4xx | X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 258x, 259x | 100, 110 | 2580, 2581, 2590, 2591 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |

| Gerätetyp | Gerätemodell | Name des Druckers | Support | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------|--------------|-------------------|----------|------|------|------|------|------|
| 5026 | 3xx, 5xx | C746, C748, CS748 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 7526 | 57x, 77x | X746, X748, XS748 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |

| Gerätetyp | Gerätemodell | Name des Druckers | Support | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------|--------------|-------------------|----------|------|------|------|------|------|
| 5062 | 2xx | C792 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |
| 7562 | 4xx | X792 | Services | | | | | |
| | | | Teile | | | | | |

Administrationsinformationen

Marken- und Urheberrechtshinweise

© 2020 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.