

Boletín de marketing de servicios

Anuncio de la interrupción de los servicios de mantenimiento, la disponibilidad de piezas de repuesto, las opciones de formación y la asistencia telefónica para productos seleccionados

Fin de la vida útil del período de 2020 a 2023

Septiembre de 2020

Fin de la vida útil de los productos seleccionados para el período 2020 a 2023

Descripción

Este anuncio proporciona la notificación de los planes de Lexmark para interrumpir los servicios para productos seleccionados que ya no se fabrican ni comercializan para el período de 2020 a 2023.

Proporcionar cuatro años de plazo está orientado a garantizar que los clientes y el personal de Lexmark tengan tiempo suficiente para anticiparse y prepararse para la interrupción de los servicios en los productos afectados, incluidos los servicios de mantenimiento, las piezas de repuesto, la formación de servicios y la asistencia telefónica.

Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidente.

Las ventas o las renovaciones de la garantía ampliada de Lexmark u otros acuerdos de servicio de los productos afectados se prorratearán de tal modo que la caducidad del acuerdo tenga lugar antes o en la fecha de EOMS. No se aceptarán nuevos acuerdos que obliguen a Lexmark a mantener los servicios de mantenimiento más allá de la fecha de EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes de la fecha de vencimiento de un acuerdo en vigor de Lexmark, se debe enviar a los clientes, de conformidad con los términos del servicio, una notificación previa a la cancelación del acuerdo a partir de la fecha de EOMS.

Los servicios de formación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de formación incluyen formación sobre servicios, tanto presencial como por ordenador, exámenes de formación en servicios para la certificación de garantías, resultados de los exámenes y elaboración de informes de exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de formación, previo pago es posible impartir formación de servicios, presencial o por ordenador, sobre productos afectados a solicitud del cliente.

La asistencia telefónica, así como las actualizaciones de firmware, seguridad y software se interrumpirán para los tipos de equipos y modelos enumerados en la fecha de EOMS.

Fin de la asistencia para piezas (EOPS)

Las piezas de repuesto quedarán obsoletas y las piezas dejarán de estar disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de EOPS.

Lexmark puede contar con un número limitado de piezas disponibles para productos con asistencia limitada de piezas después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque hay una gran probabilidad de que las piezas de repuesto (es decir, los fusores, los kits de mantenimiento y las ITU) estén disponibles, todos los pedidos de repuesto están sujetos a la disponibilidad.

Tipos y modelos de equipos de Lexmark afectados por el anuncio de 2020

Servicios: Mantenimiento, piezas de repuesto, formación de servicios, asistencia de llamadas

Piezas: Piezas de repuesto (unidad que va a reemplazar el cliente, Unidad sustituible in situ, kits de mantenimiento)

Clave:		Asistencia disponible (a fin de año)
		Disponibilidad de piezas limitada (a fin de año)
		Asistencia descontinuada (inicio del año)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2020	2021	2022	2023	2024
5026	2xx, 4xx	C734, C736	Servicios					
			Piezas					
7526	2xx, 4xx, 6xx	X734, X736, X738	Servicios					
			Piezas					

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2020	2021	2022	2023	2024
7500	0xx, 1xx, 2xx	X850, X852, X854, XM850, XM852, XM854	Servicios					
			Piezas					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X860, X862, X864, XS860, XS862, XS864	Servicios					
			Piezas					
4062	01x, 2xx, 4xx, 630	T650, T652, T654, T656, T652	Servicios					
			Piezas					
7462	0xx, 2xx, 4xx	X651, X652, X654, X656, X658, XS651, XS652, XS654, XS658	Servicios					
			Piezas					
258x, 259x	100, 110	2580, 2581, 2590, 2591	Servicios					
			Piezas					

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2020	2021	2022	2023	2024
5026	3xx, 5xx	C746, C748, CS748	Servicios					
			Piezas					
7526	57x, 77x	X746, X748, XS748	Servicios					
			Piezas					

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2020	2021	2022	2023	2024
5062	2xx	C792	Servicios					
			Piezas					
7562	4xx	X792	Servicios					
			Piezas					

Información administrativa

Avisos de copyright y marcas comerciales

© 2020 Lexmark International, Inc. Reservados todos los derechos.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.