



Services-Marketingbulletin

Ankündigung der Einstellung von Wartungsdiensten, Firmware-Support und Ersatzteilen für ausgewählte Produkte

Einstellung des Service für den Zeitraum 2021 bis 2026

November 2021

Einstellung des Service für bestimmte Produkte für den Zeitraum 2021 bis 2026

Beschreibung

Mit dieser Ankündigung gibt Lexmark die Einstellung der Services für bestimmte, nicht mehr hergestellte oder vermarktete Produkte für den Zeitraum 2021 bis 2026 bekannt.

Der 5-Jahres-Ausblick soll sicherstellen, dass Kunden und Lexmark Mitarbeiter genügend Zeit haben, um sich auf die Einstellung der Dienstleistungen für die betroffenen Produkte vorzubereiten, einschließlich Wartungsdienstleistungen, Firmware-Support und Ersatzteile.

Ende der Wartungsservices (EWS)

Alle Wartungsservices für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle werden zum EWS-Stichtag eingestellt. Wartungsservices umfassen alle Lexmark Serviceangebote und alle vorfallbasierten Reparaturen.

Der Verkauf und/oder die Verlängerung von Lexmark Erweiterte Garantie oder anderen Serviceverträgen für die betroffenen Produkte erfolgt anteilig, sodass der Vertragsablauf am oder vor dem EWS-Stichtag erfolgt. Neue Verträge, die Lexmark zu Wartungsservices über das EWS-Stichtag hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Wenn die Einstellung der Wartungsservices vor dem Ablauf eines vorhandenen Lexmark Vertrags erfolgt, müssen Kunden gemäß den Bestimmungen des Servicevertrags vorab über die Stornierung des Vertrags zum EWS-Stichtag benachrichtigt werden.

Schulungsservices für die aufgelisteten Gerätetypen und -modelle werden zum EWS-Stichtag eingestellt. Zu den Schulungsleistungen gehören von Ausbildern geleitete und/oder computergestützte Serviceschulungen, Serviceschulungsprüfungen für die Garantiezertifizierung, Prüfungsergebnisse und Prüfungsberichte. Abhängig von Produktverfügbarkeit und Schulungsplattform sind von Trainern geleitete oder computergestützte Serviceschulungen für betroffene Produkte möglicherweise auf Kundenanfrage kostenpflichtig verfügbar.

Der telefonische Support wird für die Gerätetypen und Modelle eingestellt, die ab dem Datum des Inkrafttretens von EOMS aufgeführt sind.

Firmware-Unterstützung

Der Firmware-Support wird für die Gerätetypen und Modelle eingestellt, die ab dem Datum des Inkrafttretens der Firmware aufgeführt sind. Der Firmware-Support umfasst Sicherheitskorrekturen, Fehlerbehebungen und Anrufsupport.

Lexmark bietet möglicherweise einen begrenzten Firmware-Support an, bevor der Firmware-Support eingestellt wird. Der eingeschränkte Firmware-Support umfasst nur Sicherheitsfixes.

Ende der Ersatzteilverfügbarkeit (EEV)

Ersatzteile für die betroffenen Produkte sind ab dem EWS-Stichdatum veraltet nicht mehr von Lexmark erhältlich.

Nach dem EWS-Stichdatums verfügt Lexmark möglicherweise über eine begrenzte Anzahl von Ersatzteilen für diese Produkte mit eingeschränktem Teilesupport. Obwohl es sehr wahrscheinlich ist, dass Ersatzteile für Verschleißteile (d. h. Fixierstationen, Wartungskits und ITUs) verfügbar sein werden, unterliegen alle Bestellungen von Ersatzteilen der Verfügbarkeit.

Von der Ankündigung 2021 betroffene Lexmark Gerätetypen und Gerätemodelle

Services: Wartungsdienste, Ersatzteile, Serviceschulung, Telefonsupport

Firmware-Unterstützung: Behebung von Sicherheitslücken, Fehlerbehebungen, Anrufunterstützung

Teile: Ersatzteile (vom Kunden austauschbare Einheiten, vom Außendienst austauschbare Einheiten, Wartungskits)

Schlüssel:		Supportverfügbarkeit (bis zum Jahresende)
		Eingeschränkte Supportverfügbarkeit (bis zum Jahresende)
		Supporteinstellung (Beginn des Jahres)

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x/X36x	Services						
			Firmware						
			Teile	■■■■■					
7014	43x, 63x	X46x	Services						
			Firmware	■■■■■	■■■■■				
			Teile	■■■■■					
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260, E360, E46x	Services						
			Firmware						
			Teile	■■■■■					
7500	xxx	X85x	Services						
			Firmware						
			Teile						
25xx	1xx	25xx	Services						
			Firmware						
			Teile						

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services						
			Firmware						
			Teile	■■■■■					
7002	0xx, 1xx	X64x	Services						
			Firmware						
			Teile	■■■■■					
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services						
			Firmware	■■■■■					
			Teile						

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services						
			Firmware						
			Teile						
4062	6xx	T656	Services						
			Firmware						
			Teile						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services						
			Firmware						
			Teile						
5026	3xx, 5xx	C74x	Services						
			Firmware						
			Teile						
7526	5xx, 7xx	X74x	Services						
			Firmware						
			Teile						
5041	0xx	C925	Services						
			Firmware						
			Teile						
7541	03x	X925	Services						
			Firmware						
			Teile						
4036	31x	MX6500e	Services						
			Firmware						
			Teile						
25xx	5xx	25xx+	Services						
			Firmware						
			Teile						

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Services						
			Firmware						
			Teile						
7562	4xx	X792	Services						
			Firmware						
			Teile						
5058	03x	C950	Services						
			Firmware						
			Teile						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services						
			Firmware						
			Teile						

Gerätetyp	Gerätemodell	Name des Druckers	Support	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Services						
			Firmware						
			Teile						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Services						
			Firmware						
			Teile						

Administrationsinformationen

Marken- und Urheberrechtshinweise

© 2021 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.