



Boletín de marketing de servicios

Anuncio de la interrupción de los servicios de mantenimiento, asistencia con el firmware y disponibilidad de piezas de repuesto para productos seleccionados

Fin de la vida útil del período de 2021 a 2026

Noviembre de 2021

Fin de la vida útil de los productos seleccionados para el período 2021 a 2026

Descripción

Este anuncio proporciona la notificación de los planes de Lexmark para interrumpir los servicios para productos seleccionados que ya no se fabrican ni comercializan para el período de 2021 a 2026.

Proporcionar cinco años de plazo está orientado a garantizar que los clientes y el personal de Lexmark tengan tiempo suficiente para anticiparse y prepararse para la interrupción de los servicios en los productos afectados, incluidos los servicios de mantenimiento, la asistencia con el firmware y la disponibilidad de piezas de repuesto.

Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidente.

Las ventas o las renovaciones de la garantía ampliada de Lexmark u otros acuerdos de servicio de los productos afectados se prorratearán de tal modo que la caducidad del acuerdo tenga lugar antes o en la fecha de EOMS. No se aceptarán nuevos acuerdos que obliguen a Lexmark a mantener los servicios de mantenimiento más allá de la fecha de EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes de la fecha de vencimiento de un acuerdo en vigor de Lexmark, se debe enviar a los clientes, de conformidad con los términos del servicio, una notificación previa a la cancelación del acuerdo a partir de la fecha de EOMS.

Los servicios de formación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de formación incluyen formación sobre servicios, tanto presencial como por ordenador, exámenes de formación en servicios para la certificación de garantías, resultados de los exámenes y elaboración de informes de exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de formación, previo pago es posible impartir formación de servicios, presencial o por ordenador, sobre productos afectados a solicitud del cliente.

La asistencia telefónica se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS.

Asistencia con el firmware

La asistencia con el firmware se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de firmware. La asistencia con el firmware incluye correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia telefónica.

Lexmark puede tener una asistencia con el firmware limitada antes de la interrupción de la asistencia con el firmware. La asistencia limitada con el firmware solo incluye correcciones de seguridad.

Fin de la asistencia para piezas (EOPS)

Las piezas de repuesto quedarán obsoletas y las piezas dejarán de estar disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de EOPS.

Lexmark puede contar con un número limitado de piezas disponibles para productos con asistencia limitada de piezas después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque hay una gran probabilidad de que las piezas de repuesto (es decir, los fusores, los kits de mantenimiento y las ITU) estén disponibles, todos los pedidos de repuesto están sujetos a la disponibilidad.




Tipos y modelos de equipos de Lexmark afectados por el anuncio de 2021





Servicios: Mantenimiento, piezas de repuesto, formación en servicios, asistencia de llamadas



Compatibilidad con firmware: Soluciones de seguridad, correcciones de errores, asistencia de llamadas

Piezas: Piezas de repuesto (unidad que va a reemplazar el cliente, Unidad sustituible in situ, kits de mantenimiento)

Clave:

	Asistencia disponible (a fin de año)
	Asistencia limitada (a fin de año)
	Asistencia descontinuada (inicio del año)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7014	43x, 63x	X46x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7500	xxx	X85x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
25xx	1xx	25xx	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7002	0xx, 1xx	X64x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
4062	6xx	T656	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
5026	3xx, 5xx	C74x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7526	5xx, 7xx	X74x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
5041	0xx	C925	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7541	03x	X925	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
4036	31x	MX6500e	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
25xx	5xx	25xx+	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7562	4xx	X792	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
5058	03x	C950	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Servicios						
			Firmware						
			Piezas						

Información administrativa

Avisos de copyright y marcas comerciales

© 2021 Lexmark International, Inc. Reservados todos los derechos.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.