



Bulletin marketing sur les services

Annonce de l'interruption des services d'entretien, de la prise en charge du micrologiciel et de la disponibilité des pièces de rechange pour certains produits

Fin de durée de vie pour la période 2021 à 2026

Novembre 2021

Fin de durée de vie de certains produits pour la période 2021 à 2026

Description

Cette annonce communique l'intention de Lexmark d'interrompre les services liés à certains produits qui ne sont plus fabriqués ni commercialisés pour la période de 2021 à 2026.

Nous offrons une perspective sur 5 ans pour donner suffisamment de temps aux clients et au personnel de Lexmark pour anticiper et se préparer pour l'interruption des services pour les produits touchés, notamment les services d'entretien, la prise en charge du micrologiciel et les pièces de rechange.

Fin des services d'entretien

Les services d'entretien seront interrompus pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien. Les services d'entretien incluent toutes les offres de service Lexmark et les réparations ponctuelles.

Les ventes ou les renouvellements de la garantie prolongée Lexmark ou d'autres ententes de service pour les produits touchés seront calculés au prorata de sorte que la date d'expiration de l'entente survienne au plus tard à la date de fin des services d'entretien. Les nouvelles ententes obligeant Lexmark à effectuer des services d'entretien au-delà de la date de fin des services d'entretien ne seront pas acceptées.

Si l'interruption des services d'entretien survient avant l'expiration d'une entente Lexmark existante, un avis préalable d'annulation de l'entente à compter de la date de fin des services d'entretien doit être envoyé aux clients, conformément aux termes de l'entente de service.

Les services de formation seront interrompus pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien. Les services de formation incluent la formation en personne ou sur ordinateur, les examens de formation sur le service pour la certification de garantie, les résultats des examens et le compte rendu des examens. Selon la disponibilité des produits et de la plateforme de formation, la formation en personne ou sur ordinateur pour les produits touchés pourrait être offerte moyennant des frais, à la demande du client.

L'assistance téléphonique sera interrompue pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien.

Prise en charge du micrologiciel

La prise en charge du micrologiciel sera interrompue pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin du micrologiciel. La prise en charge du micrologiciel comprend les correctifs de sécurité, les corrections de bogues et l'assistance téléphonique.

Lexmark pourrait offrir une prise en charge limitée du micrologiciel avant l'interruption de la prise en charge du micrologiciel. La prise en charge limitée du micrologiciel comprend uniquement les correctifs de sécurité.

Fin du soutien pour les pièces

Les pièces de rechange seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark pour les produits touchés à compter de la date de fin du soutien pour les pièces.




Lexmark pourrait avoir un nombre limité de pièces pour les produits dont le soutien pour les pièces est limité après la date de fin des services d'entretien. Même s'il est fort probable que les pièces de rechange consommables (c'est-à-dire les unités de fusion, les trousseaux d'entretien et les UTI) soient disponibles, toutes les commandes de pièces de rechange sont en fonction des disponibilités.






Types et modèles d'appareils Lexmark touchés par l'annonce pour 2021







Services : Services d'entretien, pièces détachées, formation à la maintenance, assistance téléphonique

Prise en charge du micrologiciel : Correctifs de sécurité, corrections de bogues, assistance téléphonique

Pièces : Pièces de rechange (unité remplaçable par le client, unité remplaçable sur place, trousseaux d'entretien)

Clé :		Assistant disponible (jusqu'à la fin de l'année)
		prise en charge limitée (jusqu'à la fin de l'année)
		Assistance arrêtée (début de l'année)

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7014	43x, 63x	X46x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7500	xxx	X85x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
25xx	1xx	25xx	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7002	0xx, 1xx	X64x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
4062	6xx	T656	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
5026	3xx, 5xx	C74x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7526	5xx, 7xx	X74x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
5041	0xx	C925	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7541	03x	X925	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
4036	31x	MX6500e	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
25xx	5xx	25xx+	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7562	4xx	X792	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
5058	03x	C950	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Services						
			Micrologiciel						
			Pièces						

Informations administratives

Avis sur les marques de commerce et les droits d'auteur

© 2021 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.