



Bulletin marketing sur les services

Annnonce de l'abandon des services de maintenance,
de la prise en charge du microcode et des pièces
de rechange

Fin de vie utile vie pour la période allant de 2021 à 2026

Novembre 2021

Fin de vie utile de certains produits sur la période 2021-2026

Description

Par cette annonce, Lexmark fait savoir que des services concernant certains produits qui ne sont plus fabriqués ni commercialisés seront abandonnés sur la période 2021-2026.

Une période de 5 ans est prévue pour permettre aux clients et au personnel Lexmark d'anticiper l'abandon des services des produits concernés et de s'y préparer, notamment les services de maintenance, la prise en charge du microcode et les pièces de rechange.

Fin des services de maintenance

Les services de maintenance seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur définie. Les services de maintenance incluent toutes les offres de service Lexmark et la réparation par incident.

Les ventes et/ou renouvellements de la garantie étendue Lexmark ou d'autres contrats de service sur les produits concernés seront calculés au prorata afin que l'expiration de l'accord survienne à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance ou avant. De nouveaux accords obligeant Lexmark à prendre en charge les services de maintenance au-delà de leur date de fin ne seront pas acceptés.

Si l'interruption des services de maintenance intervient avant l'expiration d'un accord Lexmark existant, une notification préalable de l'annulation de l'accord à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance doit être fournie aux clients en conformité avec les conditions du contrat de service.

Les services de formation seront abandonnés sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Les services de formation incluent la formation par un instructeur et/ou par ordinateur, les examens de formation sur les services pour la certification de la garantie, les résultats des examens et les rapports d'examens. En fonction de la disponibilité des produits et de la plate-forme de formation, la formation par un instructeur et/ou par ordinateur sur les produits concernés peuvent être disponibles moyennant des frais à la demande du client.

L'assistance sera abandonnée sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance.

Prise en charge du microcode

La prise en charge du microcode sera abandonnée sur les types et les modèles de produits répertoriés à la date d'entrée en vigueur définie. La prise en charge du microcode inclut les correctifs de sécurité, les correctifs de défauts et l'assistance.

Lexmark peut proposer une prise en charge du microcode limitée avant son arrêt. La prise en charge limitée du microcode inclut uniquement les correctifs de sécurité.

Fin de l'assistance relative aux pièces

Les pièces détachées seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark sur les produits concernés à la date d'entrée en vigueur de la fin de l'assistance relative aux pièces.

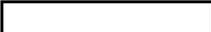
Lexmark pourra proposer un nombre limité de pièces pour les produits et un support limité après la date d'entrée en vigueur de la fin des services de maintenance. Même s'il est fort probable que les pièces de rechange (i.e les unités de fusion, les kits de maintenance et les ITU) soient disponibles, toutes les commandes de pièces détachées sont sujettes à disponibilité.

Types et modèles de machine Lexmark concernés par l'annonce 2021

Services : Maintenance, pièces détachées, formation sur les services, assistance

Prise en charge du microcode : Correctifs de sécurité, correctifs de défauts, assistance

Pièces : Pièces détachées (pièces à remplacer par le client, pièces à remplacer sur site, kits de maintenance)

Clé :		Assistance possible (jusqu'à la fin de l'année)
		Assistance limitée (jusqu'à la fin de l'année)
		Fin de l'assistance (début de l'année)

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7014	43x, 63x	X46x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7500	xxx	X85x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
25xx	1xx	25xx	Services						
			Microcode						
			Pièces						

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7002	0xx, 1xx	X64x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services						
			Microcode						
			Pièces						

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
4062	6xx	T656	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
5026	3xx, 5xx	C74x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7526	5xx, 7xx	X74x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
5041	0xx	C925	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7541	03x	X925	Services						
			Microcode						
			Pièces						
4036	31x	MX6500e	Services						
			Microcode						
			Pièces						
25xx	5xx	25xx+	Services						
			Microcode						
			Pièces						

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7562	4xx	X792	Services						
			Microcode						
			Pièces						
5058	03x	C950	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services						
			Microcode						
			Pièces						

Type de machine	Modèle de machine	Nom de l'imprimante	Assistance	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Services						
			Microcode						
			Pièces						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Services						
			Microcode						
			Pièces						

Informations administratives

Marques commerciales et copyright

© 2021 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.