



Bollettino marketing sui servizi

Annuncio relativo alla cessazione dei servizi di manutenzione, del supporto firmware e dei ricambi su prodotti selezionati

Fine del ciclo di vita per il periodo 2021 - 2026

Novembre 2021

Fine del ciclo di vita di prodotti selezionati per il periodo 2021 - 2026

Descrizione

Con questo annuncio si informa che Lexmark prevede di interrompere i servizi per una selezione di prodotti che non sono più fabbricati o commercializzati per il periodo 2021 - 2026.

Offrire una prospettiva di 5 anni consente ai clienti e al personale Lexmark di avere il tempo necessario per prepararsi alla cessazione dei servizi per i prodotti interessati, inclusi i servizi di manutenzione, il supporto firmware e i ricambi.

End of Maintenance Services (EOMS, Fine dei servizi di manutenzione)

I servizi di manutenzione verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di manutenzione includono tutte le offerte di assistenza Lexmark e la riparazione per incidente.

Le vendite e/o i rinnovi della garanzia estesa Lexmark o altri contratti di assistenza per i prodotti interessati verranno ripartiti proporzionalmente in modo tale che la scadenza dell'accordo si verifichi in corrispondenza della data EOMS effettiva o prima. Nuovi accordi che vincolano Lexmark a offrire servizi di manutenzione oltre la data EOMS effettiva non verranno accettati.

Se l'interruzione dei servizi di manutenzione si verifica prima della scadenza di un accordo esistente con Lexmark, è necessario notificare anticipatamente ai clienti la cancellazione dell'accordo a partire dalla data EOMS effettiva, conformemente ai termini del contratto di servizio.

I servizi di formazione verranno interrotti per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva. I servizi di formazione includono i corsi con istruttore e/o basati su computer, gli esami di formazione sui servizi per la certificazione della garanzia, i risultati e i report degli esami. Sulla base della disponibilità dei prodotti e della piattaforma di formazione, è possibile che la formazione sull'assistenza con istruttore o basata su computer per i prodotti interessati sia disponibile a pagamento su richiesta del cliente.

L'assistenza telefonica verrà interrotta per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data EOMS effettiva.

Supporto firmware

Il supporto firmware verrà interrotto per i tipi e i modelli di dispositivi elencati a partire dalla data effettiva del firmware. Il supporto firmware include patch di sicurezza, correzioni di bug e assistenza telefonica.

Lexmark potrebbe avere un supporto firmware limitato prima della cessazione del servizio. Il supporto firmware limitato include solo patch di sicurezza.

End of Parts Support (EOPS, Fine del supporto delle parti)

I ricambi saranno obsoleti e le parti non saranno più rese disponibili da Lexmark per i prodotti interessati a partire dalla data EOPS effettiva.

Dopo la data di fine dei servizi di manutenzione, Lexmark potrebbe avere a disposizione un numero ristretto di parti per i prodotti con supporto delle parti limitato. Anche se vi è un'alta probabilità che le parti di ricambio dei materiali di consumo (ad es. fusori, kit di manutenzione e ITU) siano disponibili, tutti gli ordini per i ricambi sono soggetti a disponibilità.




Tipi e modelli di dispositivi Lexmark interessati dall'annuncio 2021

Servizi: manutenzione, parti di ricambio, formazione sull'assistenza, assistenza telefonica

Supporto firmware: patch di sicurezza, correzioni di bug, assistenza telefonica

Ricambi: Ricambi (unità sostituibile dal cliente, unità sostituibile sul campo, kit di manutenzione)

Chiave:

	Supporto disponibile (fino a fine anno)
	Disponibilità limitata del supporto (fino a fine anno)
	Supporto interrotto (inizio anno)

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x/X36x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7014	43x, 63x	X46x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260/E360/E46x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7500	xxx	X85x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
25xx	1xx	25xx	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0XX, 2xx, 4xx	T64x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7002	0xx, 1xx	X64x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0XX, 2xx, 4xx	T65x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
4062	6xx	T656	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
5026	3xx, 5xx	C74x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7526	5xx, 7xx	X74x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
5041	0xx	C925	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7541	03x	X925	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
4036	31x	MX6500e	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
25xx	5xx	25xx+	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7562	4xx	X792	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
5058	03x	C950	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7558	0XX, 2xx, 4xx	X95x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						

Tipo di periferica	Modello di macchina	Nome stampante	Supporto	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Servizi						
			Firmware						
			Ricambi						

Informazioni amministrative

Marchi commerciali e avvisi sul copyright

© 2021 Lexmark International, Inc. Tutti i diritti riservati.

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.